



*Afrontando Retos
con Responsabilidad*

VII Conferencia Interamericana sobre
Responsabilidad Social de la Empresa

1-3 de diciembre de 2009
PUNTA DEL ESTE URUGUAY

Sesión 2: **Investigaciones Académicas de RSE**

Exposición **Las empresas que trabajan en RSE: percepciones y prácticas.**

Prof. Oscar Licandro
Programa de Investigación sobre RSE
Facultad de Ciencias Empresariales



**Universidad
Católica**

DAMASO A. LARRAÑAGA • URUGUAY

Equipo de Investigación

.

·Director: Oscar Licandro

.

·Asistentes:

- Juanita Sabath
- Albertina Guerra
- Rossana Pannone
- Carolina Corrales
- Mariana Fabre

•

•

•

•

•

•

•

Aspectos Metodológicos

❖ OBJETIVO PRINCIPAL:

- ❖ Obtener una aproximación al estado actual de las prácticas en materia de RSE en Uruguay

❖ ESTRATEGIA de INVESTIGACIÓN

- ❖ Universo: empresas socias de DERES y/o que participaron en el IRSE hasta 2008 (171)
- ❖ Muestra: 57
- ❖ Técnica: encuesta auto-administrada
- ❖ Herramienta: Cuestionario estructurado
- ❖ Campo: Devolución cuestionarios: 20/10 – 27/11

Perfil de la muestra



Perfil de la muestra



empresas públicas y 2 empresas propiedad del Estado que operan en la órbita privada

¿Conocimiento que dicen tener sobre la RSE, las personas que contestaron la encuesta?



¿Conocimiento que dicen tener sobre declaraciones de principios y estándares, las personas que contestaron la encuesta?



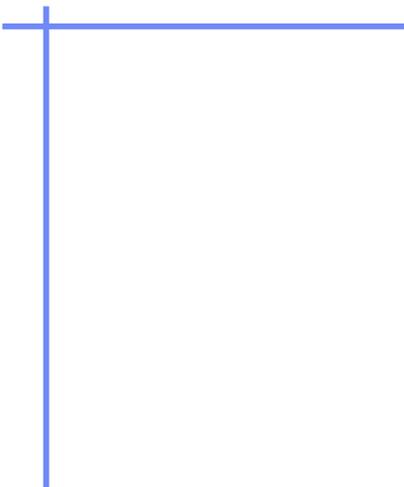
Opinión sobre el grado de desarrollo de la RSE en las empresas uruguayas



Evolución de la visión acerca de las perspectivas que tiene la RSE



Opinión sobre el estado actual de la RSE en la empresa del entrevistado



	Reporte anual	Balance Social anual	BS estándar conocido	Balance Social en la Web	BS en la gestión estratégica
Se ha avanzado bastante	52%	29%	10%	24%	28%
Se ha incorporado integralmente	46%	27%	18%	27%	23%

Gestión y Presupuesto



Realización de acciones hacia la comunidad



Causas Sociales atendidas por las acciones sociales (% de empresas que atiende cada causa social)



Incentivo del voluntariado corporativo



Motivos para fomentar el voluntariado - Opinión



Aplicación de algunas políticas de Capital Humano

Posee un programa de capacitación con su correspondiente presupuesto	70%
La empresa, ¿posee un programa de prevención de accidentes y enfermedades profesionales?	63%
Capacita en salud y seguridad laboral al personal	63%
Cuenta con políticas y reglas para evitar la discriminación por origen étnico en la contratación de personal	60%
La empresa cuenta con mecanismos para brindar apoyo económico ante problemas familiares de los empleados	51%
La empresa procura que exista un equilibrio razonable entre las horas de trabajo y las horas para la familia y el ocio de los empleados	49%
Existe una política de dar oportunidades a jóvenes	40%
La empresa cuenta con mecanismos para dar apoyo psicológico ante problemas familiares de los empleados	37%
Otorga beneficios adicionales a los establecidos por la ley en los casos de embarazo	28%
Existe una política para dar oportunidades a personas con vulnerabilidad social	26%
Existe una política de dar oportunidades para discapacitados	25%
Existe un plan de apoyo para el momento del retiro de los empleados	23%
La empresa cuenta con mecanismos para ayudar a los empleados con problemas de adicciones	23%

Aplicación de algunas políticas ambientales

¿Cuenta su empresa con...?	%
Programa de reducción del consumo de energía y agua	70%
Políticas para el manejo adecuado de residuos de oficina (papel, plástico, cartuchos, basura electrónica, etc.)	70%
Acuerdos con organizaciones sociales o ambientales que recogen residuos como papel, plástico, cartuchos, basura electrónica, etc.	63%
Programa de reducción del consumo de papel	61%
Procesos destinados a la preservación medio-ambiental	58%
Actividades de educación ambiental dirigidas a los empleados	42%
Aplicación de controles de impacto ambiental generado por sus actividades	37%
Documento escrito sobre su política ambiental	35%
Participación en alianzas con otras empresas, desarrollando acciones de protección del medioambiente	35%
Programa de reciclado de los <u>residuos industriales</u> que genera en su actividad productiva	32%
Aplicación de criterios ambientales al seleccionar proveedores	26%

Políticas hacia los proveedores



Aplicación de algunas políticas de selección de proveedores

¿Realiza verificación o control de los proveedores en...	Siempre	A veces	Nunca
El cumplimiento de la legislación fiscal y laboral	79%	7%	11%
La no inclusión de trabajo infantil	56%	4%	35%
Aplicar técnicas productivas que minimicen el impacto ambiental	19%	25%	49%
Poseer certificaciones de calidad ambiental	11%	30%	53%
Contratar personas con discapacidad o vulnerabilidad social	7%	18%	70%
Prácticas de RSE hacia sus empleados	7%	18%	68%
Realizar contribuciones a la comunidad	5%	25%	65%

La ética en la operación de las empresas

En el reclutamiento del personal se consideran aspectos relacionados con la ética	86%
Se tienen en cuenta consideraciones de tipo ético en las decisiones relativas a los procesos de marketing y ventas	84%
Se tienen en cuenta consideraciones de tipo ético en las decisiones relativas a los procesos de producción	74%
Educa a su personal en valores y comportamiento ético	63%
Incluye referencias a la RSE en la definición de su Misión y/ o Visión	58%
Se tienen en cuenta consideraciones de tipo ético en las decisiones relativas a la contratación de proveedores	58%
Posee políticas y/o procedimientos de control y sanción para prácticas corruptas	56%
Tiene código de ética	54%

Conclusiones preliminares

- Predomina la auto-percepción de que se tiene un grado alto de conocimiento sobre la RSE. Pero las preguntas específicas sobre conocimiento de declaraciones de principios y estándares sugieren que ese conocimiento es poco profundo.
-
- Predomina la idea de que el desarrollo de la RSE en Uruguay es medio.
-
- Hay una mayoría de entrevistados con una visión optimista sobre el futuro de la RSE en Uruguay.
-
- Más de la mitad de los entrevistados cree que su empresa avanzó bastante o está aplicando integralmente la RSE. Pero, algunas variables de control sugieren que esa percepción está sobredimensionada.
-

Conclusiones preliminares

- La cuarta parte de las empresas posee un área de RSE o un equipo ad hoc encargado del tema. Pero el 42% la ubica dentro de una gerencia de área funcional.
- Las tres cuartas partes de las empresas poseen un presupuesto para RSE.
- La casi totalidad de las empresas realiza acciones en beneficio a la comunidad, mediante el apoyo a un amplio espectro de causas sociales.
- Algo más de la mitad de las empresas fomenta el voluntariado, pero solo la cuarta parte investiga la opinión de los colaboradores.
- El fomento del voluntariado busca, en mayor medida, retornos para las empresas que para los colaboradores.



Conclusiones preliminares

- Las políticas de RSE hacia los colaboradores con más aplicación corresponden a prácticas tradicionales, pero un porcentaje importante de empresas no aplica siquiera estas políticas.
- Las políticas de capital humano asociadas más recientemente con la RSE son aplicadas por un bajo porcentaje de empresas.
- En materia de responsabilidad ambiental, las prácticas asociadas con un consumo responsable predominan sobre las que se relacionan con los procesos productivos.
- Las políticas de RSE hacia los proveedores están escasamente desarrolladas.
- La consideración de la dimensión ética en la selección y formación de los colaboradores y en algunos procesos de decisión, se encuentra presente en un porcentaje importante de empresas. La mitad afirma tener un código de ética.

