

# Reporte de Sustentabilidad 2010



Transformando  
el mañana

**Acindar**  
Grupo ArcelorMittal





Cartas  
de dirección



PAG

04-05

Perfil corporativo



PAG

06-09

Nuestro Reporte  
de Sustentabilidad



PAG

10-11

Información  
económica y financiera



PAG

12-13

# ÍNDICE

Invertir en  
nuestra gente



Hacer el Acero  
más sustentable



Enriquecer  
nuestras comunidades



Transparencia  
de Gestión



# Carta del presidente

## Ing. Arturo Acevedo



Desde nuestro nacimiento, en el año 1942, entendimos que nuestra labor cotidiana debía basarse sobre pilares que guiasen adecuadamente la toma de decisiones. Es así que conceptos como integridad, ética, responsabilidad, compromiso, confianza y respeto se han transformado con el paso del tiempo en elementos fundamentales de nuestra filosofía empresarial.

*Siempre hemos concebido el éxito como una variable absolutamente dependiente del progreso de la sociedad en su conjunto. Por ello, desde hace muchos años, hemos decidido convertirnos en verdaderos agentes de cambio y, por sobre todas las cosas, protagonistas del mismo.*

En este sentido, hemos impulsado el desarrollo activo de las comunidades de las cuales formamos parte. Sin dudas, esta relación simbiótica se ha traducido en miles de beneficiarios de los distintos programas que año tras año desarrollamos en Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, La Tablada y Villa Mercedes.

Acindar Grupo ArcelorMittal es una sólida empresa siderúrgica, pero esto no hubiese sido posible sin el compromiso de los casi 2800 empleados que trabajan día a día para lograrlo. Este enorme grupo humano comparte una misma visión: consolidar el liderazgo de la compañía en el mercado argentino y potenciar su presencia en el mercado internacional. Somos conscientes que para alcanzarlo, deberemos seguir trabajando para superar las expectativas de nuestros clientes, contribuir a la realización personal de nuestra gente, generar relaciones sostenibles con nuestros proveedores y colaborar con el desarrollo de nuestra comunidad. Hoy, queremos compartir con usted, nuestro séptimo Reporte de Sustentabilidad, un documento que sintetiza los resultados de nuestra actuación social, ambiental y económica del año 2010.

Nos enorgullece ser una empresa siderúrgica con 68 años de gestión sustentable y que va más allá de lo que el mundo espera del acero.



# Carta Director General José Giraudó



Las economías de América Latina han vivido en 2010 una sólida recuperación, que se espera se extienda también a lo largo de 2011. En el ámbito local, el año del Bicentenario terminó con un importante recuperación económica; el consenso de los analistas privados y las cifras oficiales arrojan una tasa de crecimiento de alrededor del 9% en 2010. Luego de un tercer trimestre que mostró una desaceleración, el último cuarto de año retomó el ritmo de expansión. En 2010, las ventas de Acindar Grupo ArcelorMittal superaron en más de un 40%, las cifras alcanzadas en el año anterior. Pese a un significativo aumento de costos y un importante incremento de los precios de nuestros principales insumos, la compañía logró finalizar el año con un mejor resultado operativo que en 2009.

Debemos destacar que nuestros logros se alcanzaron en el marco de una gestión sustentable. La estrategia del negocio de Acindar Grupo ArcelorMittal se basa en un sólido programa de trabajo que nos permite cumplir los objetivos planteados, haciendo de la Responsabilidad Corporativa una conducta establecida en la gestión diaria. Asimismo estamos alineados a la estrategia internacional de ArcelorMittal, orientada a mejorar la capacidad de la compañía para entender las necesidades de cada uno de los grupos de interés, de modo de contribuir de esta manera al tratamiento de temas globales y locales. Hoy, combinamos la trayectoria en la producción del acero argentino con el liderazgo de ArcelorMittal a nivel mundial y nos sumamos al desafío de transformar el mañana como parte del Grupo, comprometidos con una gestión económica y de crecimiento sustentable basada en nuestros valores: Calidad, Sustentabilidad y Liderazgo.

Para Acindar Grupo ArcelorMittal la Responsabilidad Corporativa es una estrategia de gestión empresarial, transversal a todas las áreas de la compañía, que refleja un comportamiento ético y la manera en la que se trabaja día a día. A través de la gestión responsable la empresa constituye su compromiso en contribuir al desarrollo sostenible. Nuestra política de Responsabilidad Corporativa se estructura en torno a cuatro áreas específicas, que reflejan las

prioridades fundamentales del negocio y sus grupos de interés: **invertir en la gente**; haciendo que cada persona que trabaja en representación nuestra se sienta valorada; **hacer el Acero más sustentable**, usando toda nuestra experiencia en la producción del acero para desarrollar procesos más limpios y ecológicos; **enriquecer nuestras comunidades**, estando al tanto que nuestra presencia juega un rol importante en todas las comunidades en las que operamos; y **transparencia en la gestión**, en la cual se basan todas las actividades anteriormente mencionadas.

El éxito alcanzado se debe al esfuerzo, capacidad y compromiso de todos nuestros colaboradores y los de nuestras empresas vinculadas, por lo que aprovecho también este espacio para reiterarles a todos mi más sincero agradecimiento. Los invito a recorrer las páginas de éste, nuestro séptimo reporte de sustentabilidad, para que conozcan la manera en la que trabajamos durante 2010.

*Nos sentimos orgullosos de poder compartir las distintas acciones que desde Acindar Grupo ArcelorMittal hemos realizado para lograr juntos Transformar el Mañana.*

# Perfil de la Organización Acindar Grupo ArcelorMittal

Acindar Grupo Arcelor Mittal es una empresa siderúrgica productora de aceros largos, líder en el mercado argentino, con presencia internacional.

A través de su integración con el grupo ArcelorMittal, representa en Argentina al mayor grupo siderúrgico a nivel mundial; con presencia en más de 60 países, ArcelorMittal ocupa una posición de liderazgo en todos los principales mercados mundiales del acero, incluyendo el automóvil, la construcción, los electrodomésticos y los envases. Cuenta

con instalaciones industriales en más de 20 países en cuatro continentes, lo que le permite estar presente en todos los mercados claves del acero, tanto en economías desarrolladas como en emergentes.

Durante el año 2010, ArcelorMittal generó ingresos por ventas por 78,0 millones de dólares, con una producción anual de 90,6 millones de toneladas de acero bruto, lo que representa en torno al 6% de la producción mundial del acero.

**Estamos transitando una nueva etapa combianando la trayectoria y liderazgo en la producción de acero argentino con el respaldo de ArcelorMittal y nos sumamos al desafío de transformar el mañana como parte del Grupo, manteniendo la posición actual, comprometidos con una gestión económica y de crecimiento basada en nuestros valores: calidad, sustentabilidad y liderazgo.**

## Localización de nuestras plantas



## Misión

Somos una empresa siderúrgica productora de aceros no planos, líder en el mercado argentino, con presencia internacional. Nuestros valores están arraigados en el trabajo cotidiano, son el producto de más de 68 años de trabajo continuo y están presentes en cada una de nuestras decisiones, representando cada uno de ellos la actitud con la que queremos trabajar. Son convicciones en las que basamos nuestras acciones, decisiones y nuestra forma de trabajar

## Visión

Consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional

- Superando las expectativas de **nuestros clientes**,
- Contribuyendo a la realización personal de **nuestra gente**,
- Aumentando el rendimiento económico de **nuestros inversores**,
- Desarrollando relaciones sostenibles con **nuestros proveedores**,
- Colaborando con el desarrollo de **nuestra comunidad**.

## Nuestros Valores

### Sostenibilidad

Estamos dirigiendo la evolución de la siderurgia para garantizar el mejor futuro a la industria y a las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los resultados económicos e incluye a las personas en las que invertimos, las comunidades a las que apoyamos y el mundo en el que operamos. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.

### Calidad

Miramos más allá del presente, para prever el acero del mañana. Dado que los resultados en el campo de la calidad dependen de la calidad de las personas, queremos atraer y formar a las mejores personas para ofrecer soluciones superiores a nuestros clientes.

### Liderazgo

Pensamos de forma visionaria, creando oportunidades todos los días. Este espíritu emprendedor nos ha puesto a la vanguardia de la industria siderúrgica. Ahora, vamos a ir más allá de lo que el mundo espera del acero.



## Nuestros Productos

Acindar Grupo ArcelorMittal fabrica y distribuye más de 200 líneas de productos para satisfacer las necesidades de los mercados de la industria, el agro y la construcción.

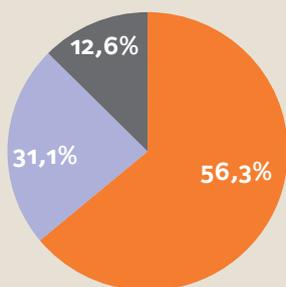
Con una capacidad de producción de 1.700.000 toneladas anuales, desarrolla aceros de alta calidad en palanquillas, barras (dureza natural, lisas, laminadas, trefiladas y rectificadas), alambrión, mallas

electrosoldadas, estructuras prefabricadas, armaduras, alambres, clavos, perfiles, ángulos, planchuelas, barras para herrería y diversos accesorios (postes de acero y varillas suspendidas, etc).

Además de llegar a los mercados que atiende con productos, Acindar Grupo ArcelorMittal brinda también servicios de asesoramiento técnico para todas sus líneas de productos y para los sistemas que promueve.

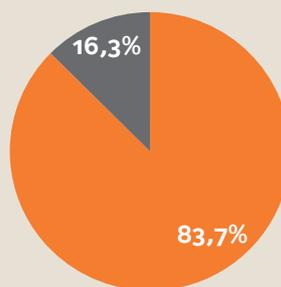
Al mismo tiempo y a través de Soluciones Acindar, agrega valor al mercado de la construcción mediante el cortado y doblado de acero con entrega "just in time" en obra.

2010 MI - Distribución por sector

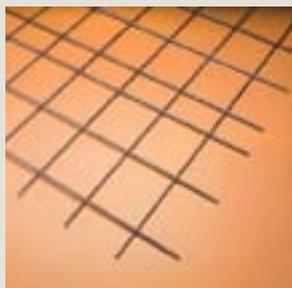
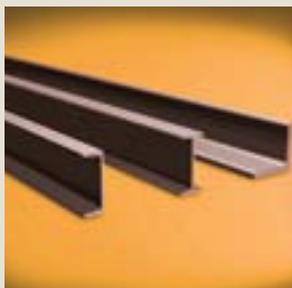


Construcción  
Agro  
Industria

2010 - Distribución por mercados



Mercado interno  
Mercado externo



# Nuestros Grupos de interés



Intereses claves de nuestros stakeholders

Formas de comunicarnos con nuestros stakeholders

Por qué son importantes los stakeholders para Acindar Grupo ArcelorMittal?

Por qué Acindar Grupo ArcelorMittal es importante para nuestros stakeholders?

# Nuestro Reporte de Sustentabilidad



## Diálogo con el Gerente de Asuntos Externos

### ¿Desde que año publican el reporte de Sustentabilidad?

Comenzamos a realizar reportes ambientales en el año 1992 y lo hicimos hasta el año 2004. En ese año 2004, desde Acindar Grupo ArcelorMittal asumimos el compromiso de dar cuenta, no sólo de nuestro desempeño ambiental, sino también del económico y social a través de la publicación anual del Reporte de Sustentabilidad. Esta clase de documento es una excelente herramienta de gestión que nos ayuda a profundizar nuestro diálogo con los grupos de interés así como también evaluar nuestra gestión sustentable.

### ¿Por qué decidieron realizarlos?

Los objetivos estratégicos de Acindar Grupo ArcelorMittal se encuentran alineados con la política de Responsabilidad Corporativa de la compañía la cual se basa en cuatro pilares fundamentales: Invertir en nuestra gente, Desarrollar las Comunidades donde estamos presentes, Hacer el Acero más sustentable y todo esto basado en nuestra Transparencia en la gestión. Es por ello que en el 2004 hemos decidido presentar anualmente nuestro Reporte de Sustentabilidad, con el objeto de dar a conocer la actuación en las distintas áreas, en pos del desarrollo

sostenible de la comunidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

### ¿Cómo los confeccionan? ¿Contratan a una consultora externa o lo hace un departamento de la empresa?

El Reporte de Sustentabilidad es elaborado internamente, por un equipo multidisciplinario de Acindar Grupo ArcelorMittal y liderado por la Gerencia de Asuntos Externos, que es responsable por reportar las distintas acciones que se llevan a cabo dentro del marco de la Responsabilidad Corporativa de la compañía.

### ¿Que beneficios aporta a la compañía?

La elaboración del Reporte de Sustentabilidad nos permite delinear una nueva forma de relacionarnos con nuestros grupos de interés, involucrando a cada una de las áreas, trabajando en la identificación de los puntos de interés comunes y estableciendo objetivos para cada uno de ellos. De esta manera podemos evaluar nuestra gestión sustentable y establecer un plan de acción para continuar avanzando en la optimización de nuestras operaciones y nuestro relacionamiento.

### ¿El Reporte de Sustentabilidad se realiza en base a algún lineamiento de reporte Internacional?

Nuestro séptimo Reporte de Sustentabilidad se ha desarrollado sobre la base de los lineamientos establecidos por las directrices del "Global Reporting Initiative" en su versión G3 que provee una guía sobre la forma en que las organizaciones pueden dar a conocer su desempeño en sostenibilidad y el Pacto Global de Naciones Unidas de acuerdo a su Comunicación sobre el Progreso. Por primera vez este año, el Reporte de Sustentabilidad 2010 ha alcanzado una categoría B de acuerdo a los estándares GRI establecidos por dicha organización, logrando así posicionar a Acindar entre un

reducido grupo de empresas argentinas que llegan a obtener este nivel de reporte y calidad de información. El Pacto Global de Naciones Unidas, como iniciativa de ciudadanía corporativa, involucra al sector empresario en el compromiso hacia la sustentabilidad. En él se describen los 10 principios. Acindar Grupo ArcelorMittal ha asumido este compromiso a partir del año 2004 y ha comunicado el progreso de sus acciones sobre el Pacto Global en cada uno de los reportes de sustentabilidad emitidos, formando parte actualmente de la Mesa Directiva de la Red Local del Pacto Global de Naciones Unidas.

### ¿Quiénes son los destinatarios del Reporte de Sustentabilidad?

El Reporte de Sustentabilidad es una herramienta que brinda transparencia a la gestión de la compañía y es presentado a todos los grupos de interés con los que interactuamos a diario: accionistas, organizaciones públicas y privadas, empleados, comunidad, medios de comunicación, clientes, proveedores, autoridades de gobierno, organizaciones del tercer sector, entre otros.

### ¿Cómo ve el futuro de estos informes?

De manera auspiciosa, debido a que los mismos son un medio para dar cuenta del comportamiento de la empresa en términos de gestión ambiental, social y financiera. La complejidad de las relaciones entre la empresa y los distintos stakeholders es cada vez mayor, motivo por el cual los Reportes de Sustentabilidad se tornan cada vez más importantes a fin de establecer un excelente vínculo con cada uno de ellos.

**Carlos Vaccaro**  
Gerente Asuntos Externos

# Reporte de Sustentabilidad 2009

## Opinión de Periodistas Especializados



Es claro: donde hay buena gente, hay una buena empresa y una buena empresa convoca a buena gente. Habitualmente, un reporte de actividades vuelca –como se espera– los números, la formalidad de las visiones y la seguridad de criterios. Pero, en espíritu –más allá de las palabras y las imágenes publicadas– está hablando de sus directivos, trabajadores y el área de influencia de su acción.

Esa es la impresión que deja el Reporte de Sustentabilidad 2009 de Acindar. Están los datos, están los conceptos. Y también está el reflejo de una compañía que fortalece la tradición, renueva criterios y proyecta su acción en la comunidad. Una enunciación sencilla –“amigable”, le dicen ahora– para grandes objetivos y actividades con ejes en la salud, la educación y la seguridad. La empresa cumple con el compromiso asumido en 2004 de publicar el balance de sus acciones. En esta oportunidad, además, hay un mensaje que sobrevuela todo el informe: la Responsabilidad como estrategia de gestión transversal, la Sustentabilidad en el negocio y el Desarrollo de relaciones sostenibles.

No serán otros los que puedan convertir en realidad de gestión esas palabras sino aquellos que crean fielmente en esos conceptos que escriben. La buena gente.

**Pablo Gandino**  
Director Agenda Social  
[www.agendasocialweb.com.ar](http://www.agendasocialweb.com.ar)



El Reporte de Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal pone en relieve que es una de las pocas compañías que ha logrado en su proceso de elaboración,

constituir, en sí mismo, una herramienta de gestión, al recorrer todas las áreas y sistematizar el desempeño social y ambiental de la compañía, detectando las oportunidades de mejora a gestionar a futuro. Sin ser un reporte técnico, exclusivo para expertos, refleja un buen equilibrio entre los contenidos y las formas, reflejando un intenso esfuerzo de elaboración. Asimismo, es más que destacable que uno de los primeros capítulos esté

dedicado a su capital humano, ya que de ellos depende que la política de sustentabilidad trazada por la alta dirección se lleve a la práctica en el día a día. Con los datos expresados se comprende porque Acindar es elegida entre los jóvenes profesionales.

**Valeria Garrone**  
Directora editorial de Visión Sustentable  
Redactora Especial de revista Gestión



Una empresa que no se compromete con la sociedad en la que se desarrolla, no cumple ningún rol y, por decantación, desaparece. Por este motivo, el constante

crecimiento de las acciones de compromiso social como metas empresarias compatibles con el desarrollo sustentable de una sociedad, hace inevitable el crecimiento de la compañía en todos sus órdenes.

Por medio de acciones concretas, Acindar nos demuestra que este mensaje se hace realidad. Desde su reporte del año 2004, nos encontramos con propuestas de sostenibilidad dirigidas a la evolución de la siderurgia que garantizan un mejor futuro a la industria y a las generaciones venideras. Sumado a esto, en Acindar entienden que el cuidado de nuestro mundo va más allá de los resultados económicos, por eso establecen prácticas comprometidas con el respeto al medio ambiente.

Son estos factores, los que se enmarcan dentro de la cadena de valor que motiva a la empresa a incluir a las personas en las que la compañía invierte, las comunidades a las que apoya y el mundo en el que opera.

Siguiendo este camino, es importante destacar que Acindar genera prácticas con la responsabilidad de invertir en capacitación del empleado, haciendo que cada persona que trabaja para la compañía se sienta valorada; usando su experiencia en la industria del acero, para desarrollar procesos más transparentes y ecológicos; buscando enriquecer a las comunidades, con programas de salud y educación, porque sin educación no hay futuro.

Y por último, Acindar pone principal atención en sus proveedores que son un eslabón fundamental en esta cadena de valor. Siendo este un enfoque a largo plazo, y por lo citado en párrafos anteriores, se pone de manifiesto

que la organización construye una filosofía empresarial que beneficia a todos los actores de la esta comunidad.

**Patricia Lafratti**  
Periodista

Conductora de “Área Responsable”  
el lado social de las empresas.



En sus rasgos generales, el reporte está muy bien estructurado de acuerdo a los lineamientos metodológicos adecuados. Además, se

destaca por brindar un exhaustivo marco de contexto, que posibilita al lector o analista entender la información en su real magnitud.

Fortalezas:

- El capítulo de medio ambiente responde con creces a la expectativa que genera el nivel de impacto ambiental de la industria siderúrgica. La información técnica está expuesta de manera comprensible para el lector no especializado, sin perder precisión.
- Las políticas y programas de acciones con la comunidad están reportadas de manera tal que permite comprender su valor y, fundamentalmente, el vínculo que tienen con la estrategia de negocios, al desplegar el mapa de alianzas que la sostienen y las temáticas que aborda, de las que se destacan problemáticas como la salud, la seguridad y el ambiente.
- Brinda información sobre la dimensión sindical en una proporción muy por encima de la media de los reportes en Argentina.

Oportunidades:

- Sistematizar indicadores y reportarlos a través de metas y objetivos de mediano y largo plazo de manera tal que permita observar la evolución de programas y acciones.
- Más allá de los factores culturales vinculados con el perfil de industria que podrían explicarlo, la empresa tiene un gran desafío en compartir procesos y acciones destinados a mejorar su equilibrio de género.

En definitiva, el contenido del documento responde acabadamente al mandato inscripto en los valores de Acindar en cuanto aporta transparencia sobre “la manera en la hacemos lo que hacemos” y en muchos aspectos logra, también, ir “más allá de lo que el mundo espera del acero”.

**Alejandro Langlois**  
Máster en RSE  
Director de Comunicación RSE

# Actuación Económica y Financiera

Las ventas netas de impuestos de la Sociedad aumentaron en un 46%, alcanzando los \$4.234,6 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2010 comparado con \$2.901,1 millones para el ejercicio 2009.

Los costos promedio de venta de la Sociedad fueron mayores a los del año 2009 en un 27,1%, fundamentalmente como consecuencia del incremento de los precios de los principales insumos, entre los que se encuentran la energía eléctrica, el gas natural y la mano de obra.

La ganancia bruta al 31 de diciembre de 2010 ascendió a \$835,2 millones, comparados con \$613,1 millones del ejercicio anterior.

Los gastos de administración y comercialización fueron de \$154,8 millones, representando un 3,7% de las ventas netas.

El resultado operativo más amortizaciones, EBITDA, fue de \$792,1 millones para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2010, cuando en el año 2009 alcanzó los \$405 millones. El EBITDA del 2009 incluye un cargo negativo de \$194,2 en concepto de plan de retiro voluntario.

El impuesto de las ganancias del ejercicio representó una pérdida de \$215,9 millones y corresponde principalmente al impuesto a las ganancias devengado como consecuencia de las utilidades generadas en el ejercicio. El patrimonio neto de la sociedad totalizada \$1.948 millones al 31 de diciembre de 2010 comparado con un patrimonio neto de \$1.785 millones al 31 de diciembre de 2009.

El ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2010 finalizó con una utilidad de \$415,5 superior a los \$236,1 del año anterior.

La sociedad finalizó el ejercicio con una posición neta de caja (caja + inversiones corrientes - pasivos financieros) de \$508 millones.

## Actividad en Acindar

### Producción

#### Evolución de la producción en los últimos dos ejercicios

Producción KT 2009		Producción KT 2010	
Redi	548	Redi	843
Acería	953	Acería	1.252
Laminación	806	Laminación	1.111
Alambres	129	Alambres	147

### Ventas Consolidadas

Las ventas totales alcanzaron las 1.142.692 toneladas. El 84% del volumen total de ventas fue destinado al mercado interno; mientras que el restante 16% fueron ventas a clientes del exterior por un total de 185.718 toneladas.

El ingreso total por ventas, con un precio promedio ponderado de \$ 3.160, alcanzó los \$ 4.378 millones.

<b>Despachos Totales KT</b>	<b>1.143</b>
Despachos MI (KT)	957
<b>Despachos (KT)</b>	<b>186</b>
Precio Neto Total (\$/tn)	3.601
<b>Precio Neto MI (\$/tn)</b>	<b>3.710</b>
Precio Neto ME (us\$t)	3.030
<b>Ventas Netas Totales M\$</b>	<b>4.117</b>
Ventas Netas MI M\$	3.554
<b>Ventas Netas ME M\$</b>	<b>563</b>

### Inversiones

La compañía continuó con su plan de inversiones. La ejecución de las obras se concentra principalmente en la planta de Villa Constitución en donde tienen lugar los procesos primarios para la fabricación de nuestros productos.

### Principales Obras en VC

Durante el 2010 se completaron la puesta en marcha de una nueva grúa de cucarachas en la Acería, la renovación de equipamiento en la planta de Reducción Directa. También se iniciaron obras destinadas a acompañar el crecimiento del mercado interno y el desarrollo de mercados externos, como por ejemplo, un nuevo galpón para productos terminados, nuevos calentadores y secadores de cucarachas de Acería, una planta de neutralizado para la planta de alambres, etc.

Asimismo con el fin de ampliar la capacidad de producción se instalaron nuevas máquinas de trenzas y tejido romboidal y un nuevo bobinador en Planta Tablada. Durante el presente ejercicio, se registraron inversiones en bienes de uso por \$87,9 millones.

## Impuestos 2010

Conceptos	Acindar	Armar Brasil	Acindar Uruguay	CDSA	Agrinsa	Acindar Pymes	Total Pesos
Impuesto a las Ganancias	198.898.370	50.152	0	11.840	402.018	354.629	199.717.007
Contribuciones Sociales	99.348.369	0	26.569	2.589.192	250.344	416.495	102.630.969
Impuesto a los Débitos y Créditos Bancarios	50.344.625	0	0	914.931	74.132	38.080	51.371.768
Ingresos Brutos	45.068.464		0	1.214.702	0	234.040	46.517.206
Tasa de Seguridad e Higiene	10.942.645	0	0	269.867	0	7.043	11.219.554
Derechos de Exportación	9.872.531	0	0	0	0	0	9.872.531
Impuestos Inmobiliarios	1.504.073	0	0	0	196	1.818	1.506.087
Tasas Municipales	1.461.262	0	0	0	0	0	1.461.262
<b>Total</b>	<b>417.440.339</b>	<b>50.152</b>	<b>26.569</b>	<b>5.000.532</b>	<b>726.690</b>	<b>1.052.104</b>	<b>424.296.385</b>

## Perspectivas 2011

- La actividad económica continuará creciendo durante el 2011, principalmente por el crecimiento de la industria y la construcción, aunque un ritmo menor al del 2010. Para el sector agro se espera una cosecha de soja similar a la del 2010 pero con precios mayores.
- El tipo de cambio seguirá aumentando gradualmente controlado por el BCRA.
- La inflación esperada para el 2011 se sitúa por encima del 25% anual, en línea con los mayores niveles de demanda.
- Las exportaciones de Argentina arrojarán un superávit sobre las importaciones similar al 2010.
- El sector público presentará un leve superávit debido al aumento del gasto por año electoral.

- Las elecciones pueden generar algún período de incertidumbre.

### Certificación de la Sección 404 de la Ley Sarbanes Oxley

Obtuvimos la certificación de la sección 404 de la ley Sarbanes-Oxley, por cuarto año consecutivo, basada en el trabajo realizado y documentado por el área de el área de Control Interno y SOx, mediante la cual se garantiza la efectividad del sistema de control interno en las diferentes Áreas de la Empresa, y confiabilidad en la información contable contenida en nuestros estados contables al 31 de diciembre 2010.

Acindar Grupo Arcelor Mittal, como Empresa integrante de un grupo siderúrgico internacional, que cotiza sus acciones en las Bolsas de New York y

Europa, continuará aplicando este enfoque, analizando regularmente los riesgos inherentes a nuestra actividad, reforzando los controles internos que sean necesarios para garantizar la confiabilidad de nuestra información contable y financiera.





# Invertir en Nuestra Gente

Transformando  
el mañana



# Invertir en Nuestra Gente

En Recursos Humanos concebimos nuestra gestión desde los valores de Grupo, buscando su impacto en los indicadores del negocio y a través de procesos que tienen como protagonistas y destinatarios a nuestros empleados y stakeholders relacionados.

Gestionamos procesos con el objetivo de lograr una gestión eficiente en toda la cadena de valor, promoviendo a través de nuestras políticas y procesos, un clima laboral positivo que refuerce el compromiso y lo sustente a través del desarrollo profesional y personal de los empleados

## Comunicación con nuestros empleados

### Midiendo el clima interno

Con el objetivo de conocer aquellos aspectos que motivan o preocupan a los empleados, y para conocer qué aspectos debe mejorar la organización, se realizó junto a la consultora Hay Group una nueva medición del clima interno. Las respuestas obtuvieron un 53% de favorabilidad y el resultado de su análisis permitió definir seis focos de acción de los que se desprenderán los planes de trabajo para el 2011:

- Comunicación,
- Gestión del desempeño,
- Integración entre áreas,
- Desarrollo y posicionamiento de mandos medios,
- Capacitación y desarrollo,
- Fortalecimiento de las relaciones con la

comunidad, empleados y organizaciones gremiales.

## Comunicación directa

### Desayunos con el Presidente y el Director General

Este año se duplicó la apuesta en los encuentros entre la máxima autoridad de la compañía con los empleados, incluyendo al Director General a los mismos. En total participaron 66 personas de Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, Tablada y Sede Corporativa que evaluaron la actividad como muy buena o excelente.



### Reuniones de 3 Niveles

Fomentan la comunicación en todos los niveles de la organización, bajo la responsabilidad de cada gerente, para conocer trimestralmente las novedades de la compañía. Los resultados consolidados reflejaron que el 94% de los empleados participaron de estas instancias promediando las cuatro reuniones de 2010, un 7% superior a la participación del año anterior.

## Comunicación interna

### Campañas de comunicación interna

Algunas de las más destacadas fueron: Día de la Salud y la Seguridad, Gestión del Desempeño, Programa de Compra de Acciones, Sistema de Reconocimiento, Vacunación antigripal, Cuidado del medio

ambiente, Fundación Acindar, Líder de mi futuro, Correspondencia interna, Seguridad Informática, Programa contra las Adicciones, Arte Seguro, CRM, Jornadas de Mejora Continua, entre otras.

En una encuesta de satisfacción a clientes internos sobre el profesionalismo, asesoramiento, agilidad, compromiso y empatía de Comunicaciones Internas, 10 áreas de la compañía calificaron en promedio con 4 puntos (en una escala del 1 al 5) sobre estas cuestiones.

## Reconocimiento a la trayectoria y antigüedad

Como todos los años se realizó la Entrega de Medallas, evento con amplia aceptación que reconoce a los empleados con mayor trayectoria y antigüedad dentro de la empresa. En esta edición se homenajeó a 65 personas que cumplieron 20, 25, 30 y 40 años en la compañía

## Vivimos juntos la pasión del Mundial

Fomentamos la integración de los empleados utilizando la Copa del Mundo como herramienta de motivación y participación. La campaña "Viví el Mundial en Acindar" constó de tres etapas que permitió a los empleados disfrutar de los partidos de la Selección en pantalla gigante, participar de un prode por importantes premios, y formar selecciones locales a través de un torneo de fútbol en todas las plantas de la compañía.



## Festejos de Fin de año

Con los festejos de fin de año la compañía continuó con los eventos sociales en todas las localizaciones de la compañía. De esta manera, se realizaron seis fiestas en las que participaron más de 2300 personas. Es importante destacar que en las fiestas de personal operativo la invitación se extiende a un acompañante. Todos los

eventos tuvieron una muy buena aceptación, con una satisfacción superior al 80%.

## Voluntariado Corporativo

Continuamos con las maratones solidarias, participando de una nueva edición de las carreras a beneficio del Hospice San Camilo y de Fundación Garrahan y el

Hospital Ricardo Gutiérrez. Además, se sumó por primera vez la Maratón Acindar en Villa Constitución, que permitió donar por cada empleado inscripto dinero a AVLPI-RI (Asociación Villense de Lucha contra la parálisis infantil y de rehabilitación). Este año la participación en las maratones fue récord, con más de 160 corredores.

## Nuestros empleados

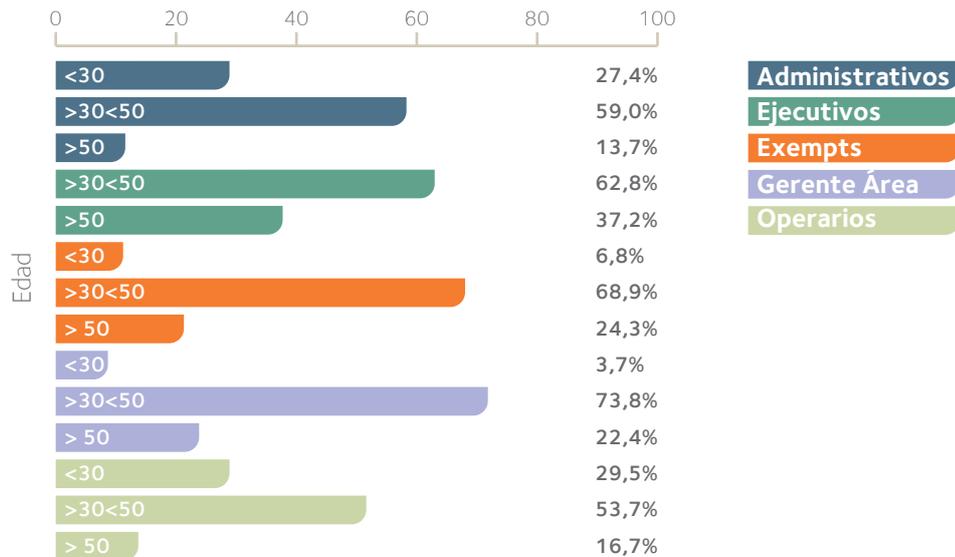
Acindar posee 2791 empleados, ellos trabajan distribuidos en las diferentes localizaciones donde se encuentran ubicadas nuestras plantas:

## Composición de los órganos de gobierno corporativo desglosado por sexo, edad

Localización	Cantidad de empleados
Beccar, Prov Buenos Aires	185
Tablada, Capital Federal	403
Rosario, Prov Santa Fe	196
Villa Constitución, Prov. de Santa Fe	1679
San Nicolas, Prov de Buenos Aires	176
Villa Mercedes, Prov de San Luis	152
<b>Total</b>	<b>2791</b>

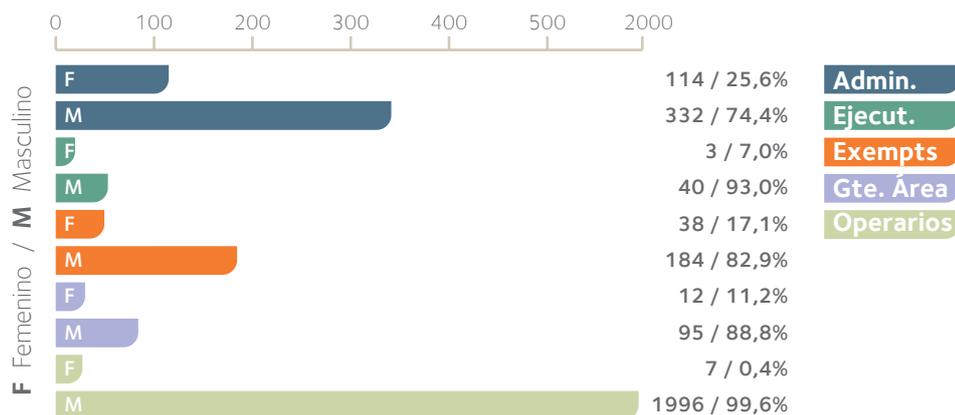
## Rango Etario

Cantidad empleados (%)

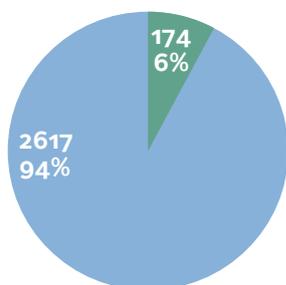


## Numero total de empleados femeninos y masculinos

Cantidad empleados / % empleados



Total 2791



## Categorías

Ejecutivos	43
Gerente Área	107
Exempts	222
Administrativos	446
Operarios	1973
<b>Total general</b>	<b>2791</b>



Fiesta de Fin de año



Mundial de Fútbol



Fiesta de Fin de año



Reunión de Tres Niveles



Maratón Accenture



Maratón Solidaria Hospice San Camilo

## Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo

<b>Cantidad Convenio</b>	<b>1971</b>
% sobre total	71%

Convenio	Cantidad empleados
UOM	1756
ASIMRA	215
FC	820
<b>TOTAL</b>	<b>2791</b>

## Apertura de Fuerza laboral por convenios

Convenio	Monto Anual \$	Cantidad Personas
UOM	245.967.971	1.756
FC + ASIMRA	232.081.671	1.035
<b>TOTAL</b>	<b>478.049.642</b>	<b>2.791</b>

(\*) Importe en pesos argentinos erogados bajo el concepto de Mano de Obra del personal propio efectivo y contratado, sueldos, horas extras, bono anual, SAC, contribuciones, etc.



Evento de Visión Compartida- San Nicolás

## Relaciones laborales y gremiales

A pesar del nivel de incertidumbre económica que persistió durante la mayor parte del año 2010, se acordaron nuevas pautas salariales que incluyeron negociaciones entre el Centro de Industriales Siderúrgicos (CIS) que integran las distintas empresas de la actividad siderúrgica y la Unión Obrera Metalúrgica de la República Argentina que luego se articuló con una continuidad de negociación por cada empresa y en cada una de nuestras plantas industriales con la seccional gremial correspondiente. De igual manera, se articularon acuerdo con Asociación de Supervisores y Técnicos (ASIMRA) de las distintas localizaciones.

Adicionalmente a este proceso se lanzo el proyecto revisión de la actual Evaluación de Funciones de trabajo operativas con intervención del Comité Mixto integrado por representantes de los Trabajadores y Gerentes de la empresa al efecto de revisar el impacto en el valor de los puestos de trabajos del personal convenionado con motivo de los cambios en los sistemas de trabajo por rediseño de los mismos y/o inversiones realizadas en equipos

y procesos que permita mantener en las remuneraciones los principios de equidad interna, competitividad externa, alineamiento a los objetivos y la sustentabilidad del negocio. Este proceso se terminara en el curso del año 2011.

En el marco del proyecto corporativo Visión Compartida, que coordina el área de Relaciones Laborales, con el objetivo de afianzar las relaciones de los funcionarios de la empresa con las organizaciones gremiales, se llevó a cabo el Programa de Capacitación en Relaciones Laborales. Dicho programa se realizó en plantas Villa Constitución, San Nicolás y Rosario. Participaron más de 50 personas, entre ellos gerentes, jefes y delegados gremiales de la UOM de las Seccionales Villa Constitución, San Nicolás y Rosario. Fue la continuación de un programa pionero en la materia, que había sido iniciado el año anterior en conjunto con la UOM Matanza y el Ministerio de Trabajo de la Nación. Adicionalmente, se continuó con el Programa Jóvenes con Futuro, coordinado en forma conjunta entre el Ministerio de Trabajo de la Nación, UOM Matanza y Acindar, que tiende a incluir en el mercado laboral a personas en riesgo social.



Evento de Visión Compartida- San Nicolás

## Sistema de Reconocimiento personal Operativo

El objetivo del Sistema consiste en reconocer a aquellas personas que muestren conductas destacadas en sus equipos de trabajo, y que con su ejemplo diario, fomenten una cultura de trabajo y de respeto por las normas de la empresa.

Participan del Sistema de Reconocimiento todos los empleados UOM y ASIMRA. Su alcance se extiende a Villa Constitución, San Nicolás y Rosario.

Mensualmente se elabora un informe que considera diferentes indicadores y que otorgan determinado puntaje para obtener el reconocimiento. Los indicadores que tiene en cuenta se relacionan con el compromiso para con las normas y procedimientos, la seguridad, el desempeño y el trabajo en equipo.

Un factor que distingue este sistema de reconocimiento es que todos los operarios tienen la oportunidad de votar semestralmente al compañero del sector a quien considera "operador destacado". Cada voto suma puntos, que les permite tener mayores posibilidades de ser reconocidos.

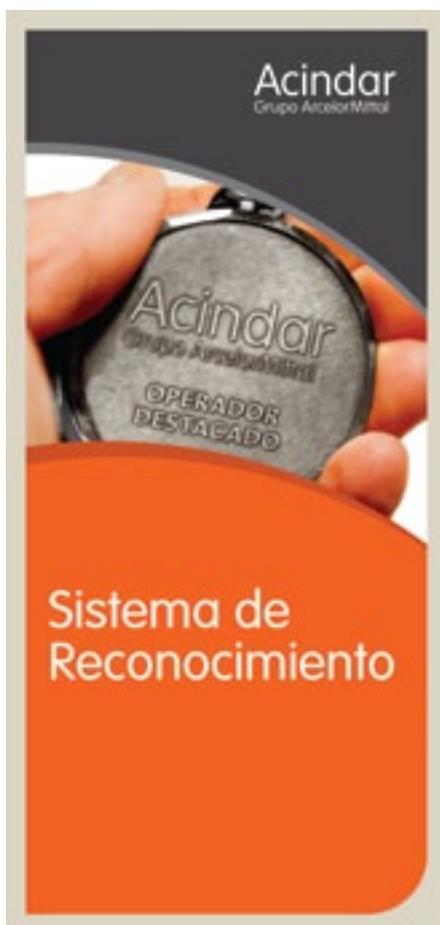
En el mes de septiembre se realizó en San Nicolás el evento anual del Sistema de Reconocimiento de las plantas de Villa Constitución, San Nicolás y Rosario.

La apertura de la noche la brindaron José I. Girardo, Director General de Acindar, y María Belén Lombardi, gerente de Gestión Integral de Personas.

**"El comportamiento de ustedes ratifica su compromiso para hacer las cosas bien. Estoy convencido que apuntalar las cuestiones referidas a calidad, seguridad y las relaciones con las personas son los ejemplos claves para lograr el cambio que queremos",** explicó José Girardo.



Por su parte, María Belén Lombardi remarcó "Esta distinción es importante para ustedes y para sus familias. En Acindar promovemos el trabajo en equipo porque creemos que es la forma de hacer mejor las cosas. En sus grupos ustedes se distinguen, pero a la vez promueven mediante el ejemplo, propagar esta actitud a sus compañeros."



**En 2010 entregamos aproximadamente 276 diplomas, 92 medallas trimestrales y 22 diplomas anuales y premios.**

## Capacitación de nuestros empleados

El recambio generacional realizado en todos los niveles (gerencial, mandos medios, profesionales y operativos), generó una gran rotación de personas en distintos puestos, y demandó la necesidad de cubrir dichas brechas de capacitación ya sea de índole técnica como a nivel de competencias genéricas. Los principales focos en la gestión de capacitación y desarrollo en 2010 fueron promover

promociones internas e inversión en capacitación técnica, en idiomas y en liderazgo, adicionalmente;

- Formación en aspectos **técnicos** en los diferentes niveles de la compañía, gerenciales, mandos medios, profesionales y operarios. En éste último caso enfatizando también en aspectos de seguridad en el trabajo. Atendiendo a este mismo objetivo se diseñó e implementó un programa de desarrollo para 80 gerentes de área de 2 semestres (80 hs) enfocado a mejorar **habilidades de liderazgo personal y conducción de equipos.**

- Más de 120 personas participaron de capacitación del idioma Inglés, a través de sus diversas modalidades, mejorando sus habilidades comunicacionales en este idioma, clave para la mayor interacción de nuestra gente.

- Diseño e implementación de acciones de formación con instructores internos en temas como Costos y Presupuesto, Procesos y Productos siderúrgicos, Contabilidad y Finanzas, Modelo Comercial, Operación Logística, entre otros, con el objetivo de desarrollar habilidades pedagógicas

- Coaching individual, con objetivos de mejora definidos por el jefe y consensuados por la persona. El programa contempla 6 a 8 sesiones anuales de 1,5 hs duración c/u

- Comités de carrera (semestral y anual), en los cuales se identificaron personas con de potencial de desarrollo, se analizaron altos y bajo desempeños con sus planes de acción para la mejora y se definieron cuadros de sucesión.

- 20 promociones laterales/verticales internas en roles profesionales semisenior y senior, a través del sistema de búsquedas internas.

- Capacitación código ética antitrust, anticorrupción (Compliance Program)



- 100% de las vacantes generadas fueron cubiertas con promociones internas
- A nivel operacional se trabajó en la sistematización del conocimiento a través del diseño e implementación de nuevo proceso de habilitación y desarrollo de operarios, donde se relevaron los perfiles de más de 200 puestos, y se diseñó la respectiva oferta educativa a fin de dar respuesta a la brechas de competencias. A continuación, algunos ítems que resumen la gestión de capacitación en un año muy desafiante:

## Principales indicadores /proyectos desarrollados

• Se implementaron **39,14 horas/hombre** promedio de capacitación en el año, más de 107.800 horas totales.

• Las actividades fueron implementadas a través de la modalidad presencial (en aula), entrenamiento en el puesto, y a través de e-learning (utilizando tecnologías de internet).

• El 9% de las horas de capacitación invertidas se realizaron a través de ésta última vía (**e-learning**), optimizando los tiempos y la inversión.

• El **73%** de las actividades realizadas fueron evaluadas por los participantes como **“muy buenas”** o **“excelentes”**.

## Sistema de Gestión Integrada / Calidad - Seguridad y Salud Ocupacional

Durante el año 2010, se realizaron distintas actividades con el fin de desarrollar la mejora continua en nuestros sistemas de gestión:

- Evaluación de 137 proveedores críticos para la compañía, bajo una nueva metodología de Evaluación de Proveedores que se desarrolló para unificar criterios de evaluación entre los distintos evaluadores de la empresa.
- Meta del índice de Reclamos para el año 2010 fue de 0.53, y el real acumulado fue de 0.38.
- Desarrollo de nuevo programa bianual con el fin optimizar el proceso de auditorías internas. Algunos procesos son auditados en forma bianual, y otros se auditan tres veces en dos años. El cronograma se encuentra separado de forma tal de auditar todos los puntos de las normas aplicables a los procesos auditados.
- Recertificación correspondientes al Sistema de Gestión Integrada (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional). Se renovó el certificado de San Nicolás Aceros Largos y se obtuvo la certificación ISO 14001:2004 en Acondicionado de Barras, Enderezado de Barras y Logística en Rosario y se recertificó en OHSAS 18001:2007 el predio que comparten Enderezado Rosario, Acondicionado y Logística en Rosario. Se recibieron 28 Auditorías Externas por parte de la empresa certificadora Det Norske Veritas (DNV).

## Seminario de Incentivación tecnológica (SITEC)

En el año 2010, se realizó el 17° SITEC, donde todas las áreas de la empresa presentan sus trabajos de mejora. Se lleva 21 años seguidos realizando esta actividad. Mediante este seminario se promueve a la mejora continua y se busca un camino para llegar a la sustentabilidad. Fueron presentados 25 grupos de todas las direcciones y grupos externos a la compañía expusieron sus trabajos de mejora, explicando cómo fue el trabajo desde la detección del problema hasta su solución. Para la selección de estos

trabajos internos se desarrollaron seminarios preparatorios en las Direcciones Industriales de Negocios con participación 48 grupos. Como grupos externos se presentaron: Escuela de Enseñanza Media N° 415 “Juan Bautista Alberdi”, Gerencia de Acería – GEACI/ Gerencia de Mantenimiento de Acería, y El cliente de la dirección de Alambres: Metalúrgica Mogno cliente de la Dirección de Alambres); expusieron sus trabajos de mejora, explicando qué se realizó desde la detección del problema hasta su solución.

## Accidentología o Estadísticas de accidentes

Personal Propio Nº de Accidentes	2009	2010
Sin baja médica	79	77
Baja temporaria	2	6
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia	0,33	0,86
Índice de Gravedad	0,002	0,008

Personal Contratista	2009	2010
Sin baja médica	34	57
Baja temporaria	5	4
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia(*)	1,32	0,82
Índice de Gravedad(*)	0,05	0,003

(\*) Índice de Frecuencia: Expresa la cantidad de trabajadores siniestrados, en un período de un año, por cada un millón de horas trabajadas. Índice de Gravedad: Refleja la cantidad de jornadas de trabajo que se pierden en el año, por cada mil trabajadores expuestos

• El índice de eventos totales de personal propio más contratista disminuyó, aproximadamente, un 5 % con respecto al año 2009.

• Hubo un incremento en el índice de frecuencia de accidentes con baja de personal propio.

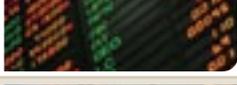
• Se disminuyó el índice de frecuencia de accidentes con baja de personal contratista.

## Compensación y Beneficios

Monitoreamos nuestra equidad interna y externa mediante la metodología Hay, de

grados y puestos, que permite nutrirnos de información de mercado en forma periódica para brindar a nuestros empleados una remuneración competitiva.

Durante el año 2010 hemos mantenido los beneficios a nuestros empleados para seguir mejorando su calidad de vida.

BENEFICIO		Detalle
PLAN DE PENSION		Creado para complementar los beneficios de seguridad social, mediante un sistema de contribución compartida. Matching 1 a 1
SEGURO DE VIDA		La compañía contrata un seguro de vida adicional al obligatorio,
PLAN MEDICO		Reconocimiento del 100% del costo de obra social APDIS tanto al empleado como a su grupo familiar. Prestadora Galeno,
CHEQUEO MEDICO		Se realizan chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para FC,
COMEDOR		la empresa cuenta con comedores en cada localización,
PRESTAMOS		Existe una política de préstamos para el personal. Desde 5 sueldos a una muy baja tasa de interés,
COMPRA DE ACCIONES		Durante el 2010 se realizo el programa ESPP de venta de acciones a empleados, con un descuento especial del 10% al 15% sobre el valor del mercado,
GUARDERIA		Se reconocen gastos de guardería por cada hijo de empleada desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad,
DESCUENTO EN PRODUCTOS		Se otorgan descuentos a empleados sobre el precio final de venta,
KITS ESCOLARES		Se entregaron kit escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 5 a 14 años. Total entregados en 2010: 1580,
SERVICIO BANCARIO		Se bonifica la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares,
CHARTER		La compañía otorga el beneficio de traslado a cada localización: Villa constitución, Tablada y Sede Corporativa,
PREMIOS POR ANTIGÜEDAD		Se otorgan premios por la trayectoria: 20 años la medalla de Plata; 25 años la medalla de Oro; 30 años el Reloj de Oro y 40 años un viaje,
AJUARES POR NACIMIENTO		Se otorgan ajuares por cada nacimiento de los empleados de la compañía
ASESORAMIENTO PREVISIONAL		Se realiza asesoramiento al personal que se retira de la compañía, a cargo de Acindar.

\* Charter: En Villa Constitución es para todo el Personal.

## Día de la Salud y Seguridad– Camino a cero accidentes

Por quinto año consecutivo, el pasado 28 de abril se dedicó una jornada completa a reflexionar sobre nuestra salud y seguridad tanto dentro como fuera del trabajo. Durante el acto de apertura, que se realizó casi simultáneamente en todas las plantas, se presentó el programa Camino A CERO accidentes.

El programa “**Camino a cero accidentes**” tiene la ambiciosa misión de **reducir los accidentes a cero**. Para ello postula el cambio hacia una cultura generativa y propone abordar la seguridad bajo el lema “**Liderar con el Ejemplo**”, esto nos recuerda que la Dirección debe tener un comportamiento ejemplar en materia de Salud y Seguridad, y que todos tenemos un papel importante que desempeñar en este terreno, a través de la Vigilancia Compartida y del Compromiso de cada uno.

Este proyecto propone recordar los valores de nuestro Sistema de Gestión Integrada ya existente en Acindar y mantenerlo actualizado con la activa participación de las personas que trabajan con agentes de riesgo, los especialistas en seguridad y los líderes del piso de la planta.

**Del evento participaron más de 1600 personas entre empleados, representantes gremiales, autoridades municipales, escuelas y prensa local.**

La jornada se desarrolló sobre la base de 6 ejes fundamentales de trabajo:

- IPER (Identificación de Peligros y evaluación de Riesgos) y APR (Análisis

- Preliminar de Riesgos).
- Auditoría de Piso de Planta
- Vigilancia Compartida
- Motivación
- Gestión de empresas contratistas

En base a esas temáticas, se realizaron charlas, talleres, actividades de capacitación, simulacros de situaciones de riesgos e incluso auditorías cruzadas con el objetivo de involucrar a todas las personas que trabajan en Acindar en la reflexión, toma de conciencia y mejora permanente de las condiciones de salud y seguridad en nuestro lugar de trabajo y en el ámbito doméstico.

### Algunas actividades destacadas que fueron llevadas a cabo fueron:

- Compromiso y la participación de todos los Directores, Gerentes, Jefes de turno (personal propio y contratista) y de todos los empleados en las actividades llevadas a cabo en las distintas localizaciones de Acindar.
- Proyección de video compartida de Vigilancia y la reflexión en el evento principal del día y en los turnos siguientes
- Los accidentes son y deben ser prevenidos.
- Disertación de Jorge Cutuli, Presidente del Instituto Argentino de Seguridad
- Escenarios en la entrada de Tablada.

## Comité Mixto de Seguridad y Salud en Villa Constitución

### Objetivo

El comité de Seguridad y Salud ha realizado reuniones mensuales durante el año 2010, algunos de los principales temas que fueron tratados son:

- proyecto de mejora medioambiental en Acería.
- Análisis/ prevención accidentes
- Espacio dialogo e intercambio de buenas prácticas
- Difusión de Políticas y procedimientos de Salud y Seguridad

Luego de 2 años de funcionamiento del Comité Mixto de Seguridad y Salud efectuó una autoevaluación del funcionamiento del mismo poniendo en evidencia los factores positivos y aquellos temas que requieren mejora.



Multiplicadores



Día de salud y la seguridad



Día de salud y seguridad



Día de la salud y la seguridad



Día de la salud y la seguridad



Día de la salud y la seguridad

SITEC



## Reglas de Oro

- 1!  Vendré a trabajar en perfectas condiciones "físicas y mentales"
- 2!  Usaré prevención y protección para caídas cada vez y donde sea requerido de acuerdo a los estándares
- 3!  Cumpliré los procedimientos de bloqueo y aislamiento de equipos
- 4!  Cumpliré con los procedimientos de espacios confinados tanto antes de entrar como en el desarrollo del trabajo
- 5!  Respetaré las reglas para el manejo de cargas todas las veces y nunca permaneceré bajo cargas suspendidas
- 6!  Respetaré todas las normas de tráfico
- 7!  Respetaré la prioridad al tráfico de trenes y me mantendré fuera de las zonas limitadas si no han sido tomadas las precauciones requeridas
- 8!  Respetaré las normas para entrar o/y trabajar en zonas de riesgo por gases
- 9!  No desactivaré sistemas de seguridad o protección de equipos
- 10!  Respetaré todas las reglas básicas, estándares y señales así como usaré los EPI asignados



Afiche conmemorativo "Liderar con el ejemplo" para el Día de la Salud y la Seguridad.

Todos somos partícipes del cumplimiento de esta política y del logro de este objetivo. En consecuencia, nadie podrá ser relevado de la responsabilidad en cuanto a la calidad, la seguridad y Salud ocupacional y el cuidado del Medio Ambiente se refiere.

## Programa Multiplicadores de Seguridad

Desde el año 2006 se lleva adelante en Acindar el Programa de Multiplicadores de Seguridad, desarrollado por la Gerencia de Gestión de Personas del Negocio Siderúrgico.

El programa tiene como objetivo lograr un mayor compromiso de las personas que se traduzca en un comportamiento ejemplar, seguro y responsable.

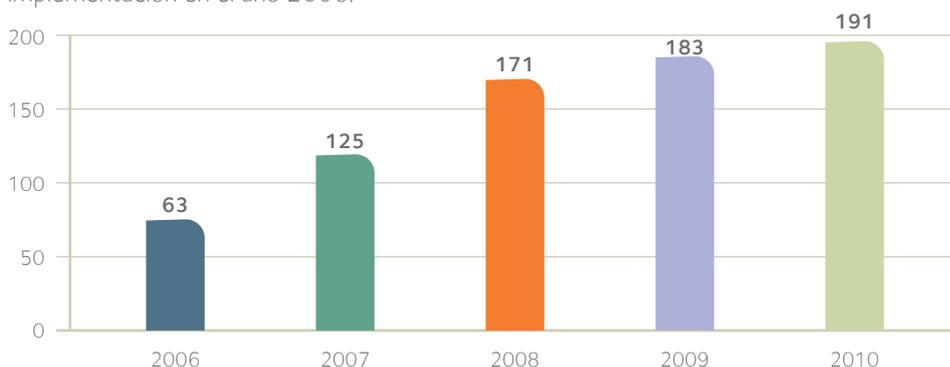
Un multiplicador es una persona comprometida diaria y voluntariamente y que con su ejemplo y participación, permite hacer de Acindar un espacio más seguro para sí mismo y para sus compañeros.

El programa consta de diversas actividades realizadas por los multiplicadores elegidos que operan en cada Planta donde la Compañía tiene sus operaciones. Algunos

ejemplos de las actividades llevadas a cabo son:

- Revisión de procedimientos.
- Verificación de condiciones de riesgo.
- Observación de comportamientos.
- Auditorias cruzadas junto al Técnico de la Planta.
- Desarrollo de CEDAC específico de Seguridad.
- Liderar junto al Técnico la reunión de Comité de cada planta.
- Realización de charla de 5´.
- Denuncia de Incidentes/SPR.
- Participación activa en la elaboración y desarrollo de los simulacros.

Se destaca el crecimiento que año a año va teniendo el programa desde su primera implementación en el año 2006:



### El Plan de acción llevado durante el año 2010 en el programa de Multiplicadores de Seguridad fue el siguiente:

	Qué	Por qué	Cómo	Quién	Cuándo
CEDAC*	Formación en la Herramienta de CEDAC y Selección de Proyectos	Los Multiplicadores deben adoptar una función activa en la solución de los Problemas	Capacitando en la Herramienta con ejemplos concretos y seleccionando una problemática por planta	Gestión de personas	Marzo
	Seguimiento de los Proyectos Seleccionados	Para facilitar y garantizar el resultado de los proyectos	Realizando un encuentro donde los multiplicadores muestran a sus pares las problemáticas y avances realizados	Multiplicadores	Agosto
	Cierre de los Proyectos	Para demostrar que los mismos trabajadores pueden ser catalizadores del cambio	Mostrando los resultados obtenidos a sus pares y superiores	Gestión de personas	Dic.
	Participación en Sumemos Seguridad	Porque los jóvenes son los futuros empleados de la compañía	Dictando charlas en las escuelas de VC y San Nicolás	Multiplicadores y Asesores de Seguridad	Todo el año

\*CEDAC: Diagrama de Causa y Efecto con Adición de Tarjetas

Durante el año 2010, participaron del programa más de 200 personas entre Multiplicadores, Técnicos de Seguridad y Gerentes, para el año 2011 se espera que el programa siga creciendo y sumando multiplicadores.

## Ideas que multiplican buenas acciones

“Ideas en movimiento” es el concurso que busca fomentar el espíritu emprendedor y otorga premios solidarios a la comunidad. Los equipos ganadores de la edición 2010 seleccionaron 10 escuelas de las localidades de Villa Constitución, Empalme, Fighiera y Villa Gobernador Gálvez y realizaron la donación de libros técnicos, diccionarios y cuentos para seguir proyectando buenas acciones.

La iniciativa desarrollada por las direcciones del Negocio Siderúrgico Industrial y de Compras y Logística, mediante la gerencia de Gestión Integral de Personas, posibilitó un espacio para compartir los proyectos de mejora continua realizados en las distintas plantas, a través de la metodología CEDAC y PDCA, entre otras.

El concurso se llevó a cabo en el mes de septiembre de 2010 y contó con la participación de 26 grupos con capacidad inventiva. Los ganadores fueron destacados por los siguientes proyectos: Acería, “Modificación del sistema de pulido en muestras de proceso”; Redi, “Recupero de finos y polvo en briqueteado”; Taller Central, “Roturas en el Circoflux por atascamiento de barras” y Medio Ambiente y Sepi, “Transformando mis

espacios verdes”, quienes recibieron una mención especial por su trabajo.

**“Fue una hermosa experiencia el poder entregar libros a las escuelas y es gratificante ver en los niños la sonrisa de recibir estos regalos. Lo que nació de una iniciativa de mis compañeros, Daniel y Sergio, con el fin de plantar árboles en espacios públicos, terminó con la donación de libros a las escuelas de sus barrios”**, destacó

Guillermo Traglia de la Gerencia de área Medio Ambiente.

## Salud ocupacional Programa preventivo de Adicciones

Durante el 2010 se continuó con la puesta en marcha del Programa Preventivo de Adicciones estandarizando el proceso de Prevención de Alcoholismo y Tabaquismo.

El Programa de Prevención de Adicciones en el trabajo trata tres grandes adicciones: Drogadicción, Tabaquismo y Alcoholismo.

El **programa de Escuela para Padres** nace como una iniciativa innovadora en la cual Acindar Grupo

ArcelorMittal brinda apoyo a Padres de adolescentes a fin de ayudarnos a prevenir y/o detectar precozmente conductas relacionadas con el consumo de drogas, tabaco y alcohol, basándose en la comunicación y el enriquecimiento del vínculo padres e hijos.

Como prueba piloto hacia finales del año 2010 se realizaron 5 reuniones donde se explican los diez pasos de la escuela para padres, se realizó en sede corporativa de Beccar con muy buena repercusión por parte de los catorce participantes de esta primera experiencia.

### Escuela para Padres Consejos

- Aprenda a escuchar a su hijo
- Hable con su hijo acerca de las drogas
- Ayude a su hijo a sentirse bien
- Ofrezca un buen ejemplo
- Ayúdelo a desarrollar valores firmes y adecuados
- Ayúdelo a enfrentar las presiones
- Establezca normas familiares que ayuden a decir “no”
- Fomente actividades recreativas
- Ayúdelo a tomar decisiones
- Actúe como padre y como ciudadano



Entrega Diploma Censación Tabáquica a Betina Trossero

## Programa Prevención de Alcoholismo

Programa de Prevención del Alcoholismo con foco en la detección de la intoxicación aguda (hecho relevante y potencialmente peligroso en la génesis de los accidentes de trabajo). En este aspecto **se han realizado más de 7980 controles a través de alcohotes al personal propio y contratista** que ingresaba a planta o estaba desarrollando sus tareas.

Como sustento e interrelación contamos con la intervención de la Asistente Social, quien se encarga de derivar y controlar los casos que conllevan tratamiento externo.

## Programa Cesación Tabáquica

Dado que el tabaquismo es la adicción más frecuente y la nicotina una de las sustancias más adictivas que existe, el programa de cesación tabáquica como parte del Programa de Prevención de Adicciones en el Trabajo de la compañía impulsado por el Dr. Ariel Sasía (gerente de salud ocupacional) intenta palear esta situación poniendo de relieve la responsabilidad social corporativa, ya que accionamos responsablemente sobre la salud de los empleados, haciendo participar a la familia como reforzador secundario del compromiso de no fumar más.

Se dictan charlas con participación activa de los fumadores coordinadas por dos médicos especializados en cesación tabáquica (tipo grupo de ayuda) y videos motivacionales durante las seis reuniones de frecuencia semanal (de aproximadamente 2,5 horas cada una).



Luego se realiza el seguimiento mensual por medio de entrevistas telefónicas con participación de la asistente social y psicóloga y o el médico de planta de cada servicio médico, intercalando reuniones trimestrales con los participantes hasta completar el primer año, tiempo en el cual ya se los considera ex fumadores con menos probabilidades de recaer.

El objetivo básico del programa es la "cesación en el tabaco de todos los participantes".

Como efecto derrame logramos que ese participante sensibilice y concientice a la familia, amigos y compañeros de trabajo, y los incentive a dejar de fumar y a luchar por un ambiente libre de humo de tabaco, convirtiéndose en un MULTIPLICADOR DE SALUD.

Se utiliza durante el programa una medicación de apoyo diseñada exclusivamente para la cesación tabáquica (Champix-Vareniclina), altamente efectiva siempre acompañada de un programa de cesación tabáquica, de alto costo monetario, durante un lapso de 2 a 3 meses, y cabe destacar que es

completamente a cargo de la compañía, y manejada muy cuidadosamente por los médicos en forma individualizada.

El alcance es a todo el personal propio y contratista de acindar, que se comprometa a ingresar y permanecer en el programa.

Durante el 2010 hemos concluido un ciclo de 6 semanas con participantes de Beccar y Tablada aproximadamente 30 (treinta) personas, hasta ahora con muy buen resultado y lindos comentarios. A los mismos se les entregó un diploma de "ex fumador" en un acto de colación frente a algunos familiares, donde se vivieron momentos muy emotivos.



En villa constitución durante el 2010 dos grupos de 20 personas cada uno, con iguales resultados y situaciones vividas.

Durante el año 2011 se seguirá avanzando en la aplicación de este programa en todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal.

## Campañas de Medicina Preventiva

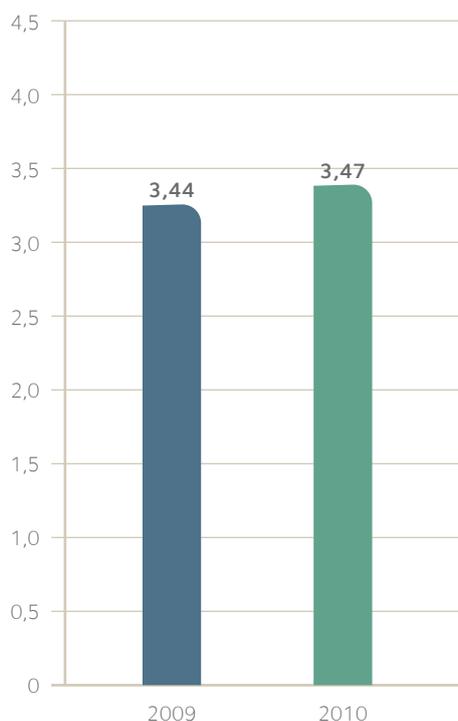
Se realizaron 600 exámenes Psicotécnicos (Psicológico / EEG) y más de 2127 exámenes Psicometricos (REID / Agudeza Visual), factores claves en la detección de posibles accidentogenos en puestos críticos, llegando como en años anteriores, a todo el personal propio y contratista que desarrolla este tipo de actividades.

**Por su parte, los exámenes médicos fueron realizados en más de un 90% a todo el personal. Solo en los servicios de Villa Constitución realizamos 12.914 consultas, y 5.903 atenciones en domicilios.**

Reuniones de Comité de Salud fueron llevadas a cabo a fin de analizar las acciones que la Gerencia de Salud ocupacional estaban llevando a cabo, (vacunación, Alcohótest, Gripe A, entre otras).

Se llevó a cabo en toda la compañía la campaña de Vacunación Antigripal, la misma alcanzó más del 71,65% de los empleados entre personal propio y contratista.

## Índice de Ausentismo



Se trabajó fuertemente en la temática de ausentismo, durante el año 2010 se logró mantener los valores de reducción de los últimos años trabajando mancomunadamente con las gerencias de las plantas, realizando relevamientos de puestos, reuniones mensuales de ausentismo, seguimiento de crónicos, etc.



# Hacer el Acero más sustentable

Transformando  
el mañana



# Hacer el Acero más sustentable

Seguimos demostrando nuestro compromiso con el medio ambiente y la mejora continua a través del seguimiento de indicadores ambientales y las diversas actividades desarrolladas con los empleados y la comunidad. Día a día trabajamos para cumplir con nuestros objetivos principales:

- Cumplimiento Legal
- Mantenimiento de la certificación de la norma ISO 14001
- Desarrollo de métodos productivos de bajo impacto y productos respetuosos con el medio ambiente
- Uso eficiente de recursos naturales
- Comunicación abierta con todas las partes interesadas

Como parte de la mejora continua y a través de la búsqueda constante de la eficiencia en procesos productivos y en la gestión, durante el año 2010 logramos resultados positivos en las auditorias de mantenimiento del sistema de gestión de la norma ISO 14001:2004.

## Certificación ISO 14001

Durante el año 2010 se certificó el predio ex Heredia que involucra a las plantas de Enderezado Rosario, Acondicionado de Barras Rosario y CDU. Asimismo se lograron buenos resultados y recomendación para la continuidad de los certificados en las otras plantas de Acindar.

ambiente de la provincia de Santa Fe; titulares de ONG's de San Nicolás; gerentes y personal de diferentes áreas.

Durante la jornada, se expusieron trabajos sobre la Biodiversidad; un Cedac de la planta de San Nicolás Aceros Largos; una presentación de la Secretaría de Medio Ambiente de la provincia de Santa Fe, la evolución de las campañas de reciclado realizadas entre Acindar y Fundación Acindar y, por último, se proyectó un video en el cual empleados y ex empleados de la empresa llevan adelante proyectos de preservación del medio ambiente en su tiempo libre.

Acindar crece año a año sostenidamente en la gestión de medio ambiente y los resultados están a la vista de todos.

**“Todas las plantas productivas de la compañía cuentan hoy con la certificación de la norma ISO 14001”,** señaló Elisabet Williams (Gerente de Medioambiente).

Para finalizar, Guillermo Calvi, Director de Negocio de Alambres, se refirió a la importancia de trabajar en conjunto con la comunidad. **“Si desde Acindar no somos socios de la comunidad en donde estamos instalados, la preservación del medio ambiente no es sustentable.**

**Debemos trabajar en conjunto por las generaciones futuras, porque el planeta no tiene recursos infinitos”,** añadió.

## 5 de Junio: Día Internacional del Medioambiente



Con motivo al Día Internacional del Medio Ambiente, el miércoles 9 de junio se realizó por primera vez en Acindar Grupo ArcelorMittal una jornada dedicada exclusivamente a esta temática.

En el auditorio de la planta de Villa Constitución se llevó adelante el acto principal que convocó al Directorio de la compañía; al intendente y autoridades de la ciudad; a responsables de medio



## Más acciones en las plantas

Los días 9, 10 y 11 de Junio se desarrollaron en las distintas plantas actividades especiales para conmemorar el Día del Medio Ambiente:

Continuando con las actividades, en planta Tablada, el jueves 11 se realizaron charlas de la que participaron 93 personas. En las mismas, se hizo una introducción relacionada al origen del día del medio ambiente y luego se focalizó en el rol y en la importancia de la colaboración de cada uno de nosotros en el uso más eficiente de los recursos.

Asimismo, se mostraron indicadores sobre los consumos de distintos recursos naturales en la planta y, por último, un grupo de Brigadista llevó adelante un simulacro de derrame de productos químicos, de cual realizaron su aporte el Servicio Médico y responsables de Seguridad.

## Plantar un árbol, un compromiso asumido

El miércoles 9; jueves 10 y viernes 11, empleados de distintos sectores de la compañía asumieron su compromiso con el medio ambiente y plantaron alrededor de 400 árboles por todos los predios de las localizaciones de Acindar.

Como todos los años, una vez concluida la tarea, cada colaborador que participó de la actividad recibió un plantín de jacarandá para poder multiplicar este mensaje fuera del horario de trabajo.

Participaron de esta actividad más de 400 personas en Villa Constitución y 180 personas en otras localizaciones como Rosário, San Nicolás y Tablada.



## ¡Sacale una foto a tu compromiso ecológico!

Este año propusimos 3 lemas diferentes y le pedimos a nuestros empleados que nos envíen una foto tomada por ellos que representara alguno de los lemas sugeridos:

- "Muchas especies, un planeta, un futuro"
- "El árbol como fuente de vida"
- "A limpiar el planeta"

## Los ganadores de este concurso "Sacale una foto a tu compromiso ecológico" fueron:

### Primer premio

Autor:  
Fabricio Torres. Analista Control de Producción e Inventarios, Acindar San Luis Mallas Especiales.  
Categoría:  
"Muchas especies, un planeta, un futuro"  
Nombre del trabajo:  
"Ey, a ti te hablo no destruyas el planeta"



### Segundo premio

Autor:  
Grosso Carlos. Operador Patio de Palanquilla, Acindar Villa Constitución.  
Categoría:  
"El Árbol como fuente de Vida"  
Nombre del trabajo:  
"Algarrobo abuelo"



### Tercer premio

Autor:  
Mariano Malugani . Programador de Producción Alambres, Acindar Villa Constitución.  
Categoría:  
"Muchas especies, un planeta, un futuro".  
Nombre del trabajo:  
"Importante función de los seres vivos más pequeños"



## Campaña recolección de Pilas Usadas y cartuchos de impresoras y tóner

Durante el año 2010 se continuaron las campañas de recolección de Pilas Usadas y de cartuchos de impresoras y tóner utilizados en la Planta de VC. Se enviaron a tratamiento un total 497 kg de pilas, se recolectaron 276 cartuchos y 2265 kg de papeles usados que luego son donados a la Fundación Garrahan. Gracias a la concientización y participación del personal de planta en la Gestión de Residuos implementada se lograron recolectar los siguientes materiales:

**Cartones: 7760 kg** enviados a reciclar.

**Maderas: 175369 kg** reutilizadas fuera de planta. **Pallets: 848 unidades**

reutilizados internamente. **Rafia: 24400 kg** reutilizadas fuera de planta. **Tambores:**

**89 unidades** reutilizados internamente como recipientes de residuos.

# Aceros Largos Alambres Villa Constitución

## Gestión Ambiental

• Durante el 2010 se llevó adelante un Plan de Medio Ambiente el cual estaba compuesto por 9 proyectos específicos que apuntaron a avanzar en el análisis de los temas ambientales más importantes. Los mismos fueron llevados adelante por los analistas de medio ambiente, trabajando de manera interdisciplinaria con los distintos sectores de planta.

• Se Desarrolló el Índice de Desempeño Ambiental (IDA). Este indicador tiene como objetivo mostrar de forma ordenada la evolución de las variables ambientales críticas. Es de seguimiento mensual y se presenta en los Comités de SGI donde participan directores y gerentes; y en Comités de Medio Ambiente de cada Planta

• A lo largo del año 2010, se analizaron Situaciones Potenciales de Impacto (SPI), que son aquellas situaciones detectadas en planta que pueden tener un efecto en el medio ambiente. Durante el año 2010 se resolvieron en el Negocio Siderúrgico 370 SPI.

## Reuniones de comité de Medio Ambiente

Durante el 2010 se logró implementar Comités mensuales de Medio Ambiente con la participación de gerentes y mandos medios, donde se muestran y analizan indicadores de desempeño ambiental de cada proceso.

Los analistas de Medio ambiente participaron activamente en los comités de Medio Ambiente por planta, a los cuales asiste personal operativo. Durante el año 2010 se llevaron a cabo 164 comités.

## Capacitaciones

Los analistas de la Gerencia de Medio Ambiente dictaron 137 Horas de capacitación específica sobre temas ambientales para todo nuestro personal propio y contratista. Algunos de los temas tratados fueron: Gestión de Residuos contención de residuos, entre otros.

## Simulacros

Durante el año 2010 se llevaron a cabo 15 simulacros de emergencia en las distintas plantas de Villas Constitución y Otras localizaciones.

## Planes de Contingencia para Puertos

En agosto 2010 se llevó adelante la auditoria por parte de Prefectura para la Renovación del Plan Nacional de Contingencias (PLANACON) y durante el año se adquirieron diferentes elementos claves para actuar ante las emergencias: bomba de hidrocarburo, skimmer mantaray, barreras absorbentes, etc.

## Articulación Público - Privado

- Participación en la Comisión de recuperación de escorias (CIMPAR)
- Participación en Desayunos de Actualización Legal Ambiental (CIMPAR), donde se realizaron presentaciones a cargo de Acindar:
  - Avances en el Proyecto cambio de grasas Tren Bonelli
  - Reducción en el consumo de agua - Planta Alambres VC
  - Producción más limpia en la Industria Siderúrgica
- Participación en el Comité Técnico de Gestión Ambiental de la Provincia de Santa Fe.



## Indicadores de Gestión Ambiental Planta Villa Constitución

### Materiales utilizados, por peso o volumen.

Durante el año 2010 se consumieron las siguientes cantidades de Materiales:

Materiales No Renovables	Toneladas
Electrodos de horno eléctrico	2.393
Dolomita calcinada	102.334
Cal	1.247
Coque external	29.266
Total	135.240

Materiales Directos	Toneladas
Ferromanganeso	3.147
Pellets	1.239.458
Chatarra de colecta	143.007
Lump Ore	28.343
Total	1.413.955

Si comparamos los valores con respecto a los del año 2009 observamos que en los materiales No Renovables no se presentan incrementos significativos.

Con respecto a los materiales directos se observa un incremento en el consumo del 22%, siendo éstos materiales principalmente materia prima, su aumento se justifica con el aumento de producción del año 2010 del 24%.

## Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.

El material valorizado utilizado es la chatarra externa que se compra. En el año 2010 se compraron 411.596 Tn, representando un 26% de los materiales consumidos.

## Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Consumo total directo de energía = energía primaria directa adquirida + energía primaria directa producida - energía primaria directa vendida

2010	Energía primaria directa adquirida (GJ)	Energía primaria directa producida	Energía primaria directa vendida
Gas licuado de Petróleo	85	-	-
Gas Natural	11.355.011	-	-
Electricidad	10.728.895	-	-
Oxígeno de alta pureza	370.568	-	-
Nitrógeno	27.006	-	-
Argón	1.147	-	-
Aire comprimido	68.101	-	-
<b>Consumo total directo de energía</b>	<b>22.550.813</b>		

2009	Energía primaria directa adquirida (GJ)	Energía primaria directa producida	Energía primaria directa vendida
Gas licuado de Petróleo	95	-	-
Gas Natural	7.900.932	-	-
Electricidad	8.022.507	-	-
Oxígeno de alta pureza	264.011	-	-
Nitrógeno	22.619	-	-
Argón	834	-	-
Aire comprimido	58.629	-	-
<b>Consumo total directo de energía</b>	<b>16.269.627</b>		

Esta información está presentada en valores absolutos, tal como es solicitado en GRI (Global Reporting Initiative). Cabe destacar que considerando las toneladas de acero bruto producidas en 2009 y 2010, observamos una utilización eficiente del uso energía y una disminución en las siguientes fuentes respecto del año 2009:

Disminución del consumo con respecto al año 2009 (%)	
Gas licuado de Petróleo	32
Nitrógeno	9
Aire comprimido	12

Las fuentes de energía que presentaron incrementos con respecto al año 2009 acompañan el aumento de la producción.

### Captación total de agua por fuente

2010	Volumen captado (m <sup>3</sup> /año)
Agua Superficial	35.942.000
Agua subterránea	243.000
<b>TOTAL CAPTADO</b>	<b>36.185.000</b>

2009	Volumen captado (m <sup>3</sup> /año)
Agua Superficial	29.758.000
Agua subterránea	613.000
<b>TOTAL CAPTADO</b>	<b>30.371.000</b>

Si bien los valores de aguas captadas son mayores, si tomamos las toneladas de acero bruto producidas en el año 2010 y las producidas en el 2009, observamos que en el 2010 se captó un 3% menos que del volumen captado en el 2009.

## Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

En el año 2010 se verificó una reducción en el consumo de agua por la recirculación existente en el Tren Laminador SBQ. De no existir dicha recirculación se habrían consumido 19.537.916 m<sup>3</sup> de agua. En el año 2010 sólo se consumió para reposición por pérdidas y evaporación 41.144 m<sup>3</sup> de agua.

Por lo tanto el volumen de agua reutilizada sobre la base de la cantidad de la demanda de agua satisfecha con agua reutilizada es de: 19.496.772 m<sup>3</sup>

El agua de recirculación representa el 54% del total de agua captada por fuente.

### 2010 - Circuitos (m<sup>3</sup>)

Agua de Recirculación	19.496.772
Agua de Reposición	41.144

Nota: existen otros circuitos cerrados en planta que aún no cuentan con medidores de caudales y por lo tanto no se incluyen en este punto. Se espera contar con esa información para próximo reporte.

## Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso

Emisión total de gases de efecto invernadero: emisiones directas + emisiones indirectas

En el año 2010 se registró un aumento en la producción del orden del 45% respecto al 2009, lo cual generó un aumento equivalente en las emisiones de CO<sub>2</sub> en la Planta de Villa Constitución.

Actualmente Acindar Grupo ArcelorMittal se encuentra entre las mejores empresas del grupo en lo que respecta al proceso de emisión de CO<sub>2</sub>. Sin embargo seguimos trabajando a fin de ser eficientes en el uso de energía y emisión directas e indirectas.

### 2010 Tn CO<sub>2</sub>

Emisiones directas	636.665
Emisiones indirectas	611.847
<b>TOTAL EMISIONES</b>	<b>1.248.512</b>

### 2009

### Tn CO<sub>2</sub>

Emisiones directas	442.998
Emisiones indirectas	418.477
<b>TOTAL EMISIONES</b>	<b>861.475</b>

## Gases de combustión y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.

Durante el año 2010, tal lo estipulado en el cronograma de monitoreo, se llevaron a cabo dos mediciones de emisiones. De los resultados obtenidos podemos determinar los siguientes aportes, los cuales no registran variaciones significativas respecto al año anterior:

### 2010

MPT (t)	SO <sub>2</sub> (t)	NO <sub>x</sub> (t)	CO (t)
113	90	900	106

### 2009

MPT (t)	SO <sub>2</sub> (t)	NO <sub>x</sub> (t)	CO (t)
113	44	1.331	191



## Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destinos

2010	Caudal (m <sup>3</sup> )	DQO (tn)	Sólidos suspendido (Tn)	F (Tn)	Zn (Tn)
TOTAL VERTIDA(*)	32.822.000	275,61	929	7,56	3,4

2009	Caudal (m <sup>3</sup> )	DQO (tn)	Sólidos suspendido (Tn)	F (Tn)	Zn (Tn)
TOTAL VERTIDA	25.889.000	303	1541,601	4,54	2,85

(\*) Destino del 100% del agua vertida Río Paraná

Todos los métodos de tratamiento del agua vertida son biológicos y físico - químico. Los métodos biológicos se aplican particularmente a los efluentes cloacales por medio de digestión aeróbica denominada "barros activados" con oxidación final con cloro. Los métodos físicos son por lagunas de sedimentación, cuyo objetivo principal es la decantación de sólidos y el enfriamiento del efluente. Los métodos químicos se relacionan a la dosificación de coagulantes y floculantes para mejorar o acelerar la sedimentación de partículas sólidas; y con la neutralización de efluentes ácidos a través de la adición de soda cáustica.

## Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento

2010	Tn Residuos Peligrosos	Tn Residuos No Peligrosos
Generados	14.494	535.127
Almacenamiento in situ	13.776	53.130
Reciclaje	-	454.072
Vertedero	-	27.925
Incineración	718	-

2009	Tn Residuos Peligrosos	Tn Residuos No Peligrosos
Generados	10.926	431.096
Almacenamiento in situ	10.485	79.821
Reciclaje	-	324.040
Vertedero	-	27.235
Incineración	441	-

Si comparamos el período 2010 – 2009 tomando las toneladas de acero bruto producidas en cada año podemos observar mínimas variaciones consideradas normales respecto al nivel de operatoria llevado a cabo:

- Incremento del 1% en los Residuos Peligrosos generados
- Disminución del 6% en los Residuos no Peligrosos generados
- Incremento del 7% en el reciclaje de residuos
- Disminución del 22% de los residuos enviados a vertedero
- Incremento del 24% de los residuos enviados a termodestrucción. Este ítem se ha incrementado debido fundamentalmente a una mayor concientización del personal acerca de la correcta disposición de este tipo de residuos, con el fin de evitar impactos ambientales significativos.

## Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos

Durante el 2010 ocurrieron un total de 9 derrames accidentales, los cuales representaron un volumen de 31 250 Lts de diferentes sustancias (aceite lubricante, clorhídrico, sustancias químicas). Estos derrames fueron controlados por personal propio y contratista, lo cual evitó que ocasionaran un impacto significativo sobre el medio ambiente. En los casos en que el suelo se vio impactado se siguió el procedimiento de remediación establecido, eliminando el impacto originado y volviendo el sitio a las condiciones iniciales; y para los casos de que el derrame haya alcanzado algún desagüe se tomaron las medidas para asegurar su tratamiento.

En el año 2010 fueron 718 las toneladas de residuos peligrosos que fueron tratados por proveedores externos y fueron transportados por el mismo proveedor que los busca en planta. El tratamiento realizado para la destrucción final de los residuos es la termodestrucción.

En el año 2009 fueron 441 las toneladas de residuos peligrosos que fueron tratados por proveedores externos y fueron transportados por el mismo proveedor que los busca en planta. El tratamiento realizado para la destrucción final de los residuos fue la incineración.

## Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales

• **Eliminación de residuos (Disposición final de residuos):** el costo por la disposición final de los residuos generados en plantas de Villa Constitución fue de \$703.727

• **Tratamiento de residuos (Termodestrucción de residuos peligrosos):** el costo por el tratamiento de residuos peligrosos durante el año 2010 en las plantas de Villa Constitución fue de \$ 1.756.965 (incluidos residuos líquidos, sólidos, pilas y amianto).

• **Costo de Monitoreos Ambientales:** El costo durante el año 2010 fue de \$256.296

• **Tratamiento de emisiones:** El costo por el recambio de filtros en casa de humo durante el año 2010 fue de \$350.000 y el costo durante ese mismo período por el recambio de filtros en Trefilado de Barras fue de \$ 64.390.

• **Certificación externa de Sistema de Gestión:** durante el año 2010 se realizaron dos auditorías del SGA ISO 14001 en los meses de mayo y octubre. El costo total por la realización de las mismas fue de \$16.800.

• **Costo tratamiento efluente TL2:** Durante el año 2010 el costo del tratamiento químico del efluente fue

de \$1.087.644

• **Gastos adicionales por compras ecológicas:** durante el año 2010 se compraron elementos que se incorporaron al container que cuenta la planta para atender emergencias que puedan producirse como consecuencia de derrames de efluentes fuera de especificación. Los elementos comprados son: bomba y skimmer. Costo \$ 31.300

• **Costos de prevención y gestión medioambiental:** durante el año 2010 el costo por el servicio de prevención ante derrames fue de \$42.600. El costo anual para el control y extracción de aceites en lagunas de laminación y colada continua fue de \$39.240

• **Costos de remediación de derrames:** el costo estimado por la remediación de los derrames es de \$166.000 aproximadamente.

• **Inversiones ambientales 2010:** Durante el 2010 se invirtió \$ 1.682.900 en planta de tratamiento Alambres.

## Planes de mejora ambientales y proyectos concretados

Durante el 2010 se concretaron los siguientes planes de mejora o proyectos que hacen a la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.

- Presentación del proyecto de Casa de Humos para la aprobación de la inversión (Inversión estimada USD 23.000.000).
- Desarrollo del proyecto para monitoreo continuo de efluentes y solicitud de inversión.
- Análisis de alternativas para remediación de polvos de casa

de humo que se encuentran almacenados.

- Adecuación de los puntos de centralización de residuos en el Tren Laminador SBQ y en Acondicionado de Barras VC.
- El área de Flúidos realizó el retiro de cañerías con cobertura de amianto en desuso en la zona que va desde Usina y Casa de Bombas de Fuel Oil hacia Laminación, disponiendo dicho residuo de manera adecuada.
- Adecuación depósitos de aceites de Laminación VC: en el mes de mayo se culminaron los 4 depósitos de lubricantes del Tren SBQ y en el mes de octubre se finalizó el depósito de lubricantes del TL2.

Luego de la ejecución de estas tareas se logró disponer los bulks y tambores de aceite y/o grasas en lugares adecuados para tal fin, reduciendo el riesgo de derrames y contaminación de suelo y agua.

- Forestación. Se llevó a cabo un plan de forestación donde se logró plantar más de 1000 especies, las mismas se distribuyeron de la siguiente manera:
  - Aceros Largo y Perfiles San Nicolás: 75 árboles (casuarina, Alamos, roble y Liquidambar)
  - Aceros Largo Rosario y Enderezado Rosario: 150 árboles (Alamos, sauces, Liquidambar) y 50 arbustos.
  - Aceros Largo Villa Constitución 300 (casuarina, Alamos, eucaliptos y fresnos) y 500 varas de sauce.



# Aceros Largos Rosario

En nuestra Planta de Rosario se han desarrollado acciones durante el año 2010 a fin de mejorar la gestión Medio Ambiental:

## Reuniones de Comité de Medio Ambiente

Se realizaron diversas reuniones a lo largo del año, en las cuales se expusieron temas referidos a Medio Ambiente, ahorro de Recursos, Control de derrames / recuperación de aceites usados, accidentes/incidentes ambientales, Seguimiento de SPI, simulacros, gestión de residuos, procedimiento de emergencias, entre otros.

## Simulacros

Se realizó 1 simulacro relacionado a derrames en el depósito de lubricantes. Como resultado se relevaron diversas Situaciones Potenciales de Impacto cuya resolución mejoró las condiciones del sector y rapidez ante la respuesta de emergencias.

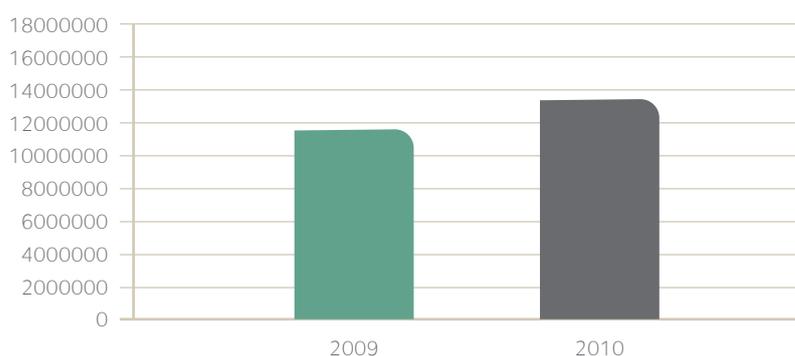
## Capacitación

Se realizaron capacitaciones durante el año, donde se trataron los siguientes temas: Gestión de residuos, aspectos - impactos ambientales y Medio Ambiente, respuesta ante emergencias y recuperación de aceites usados con la participación de los diferentes turnos operativos de personal propio y contratista.

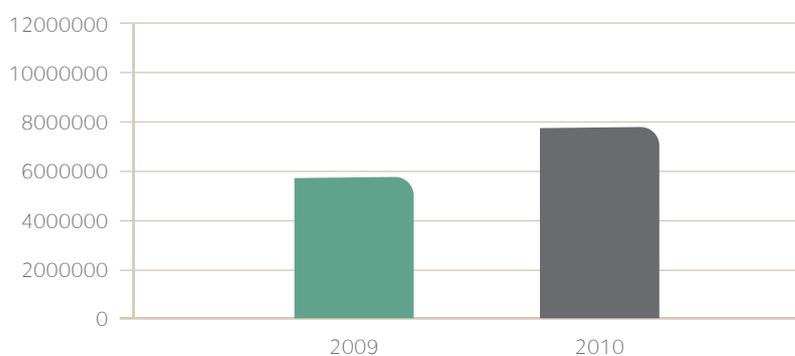


## Indicadores Gestión Ambiental Aceros Largo Rosario

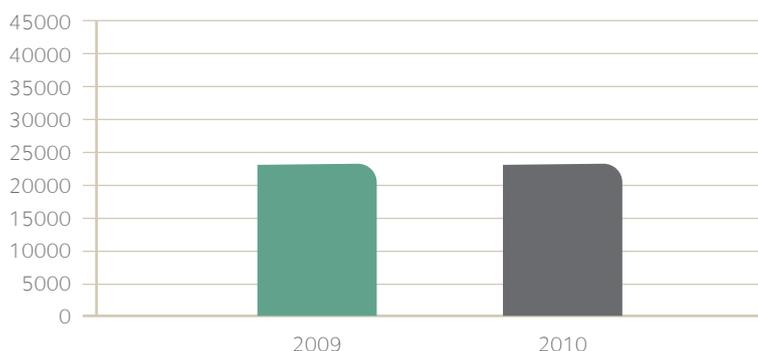
### Energía Eléctrica Kw



### Gas Natural Nm<sup>3</sup>

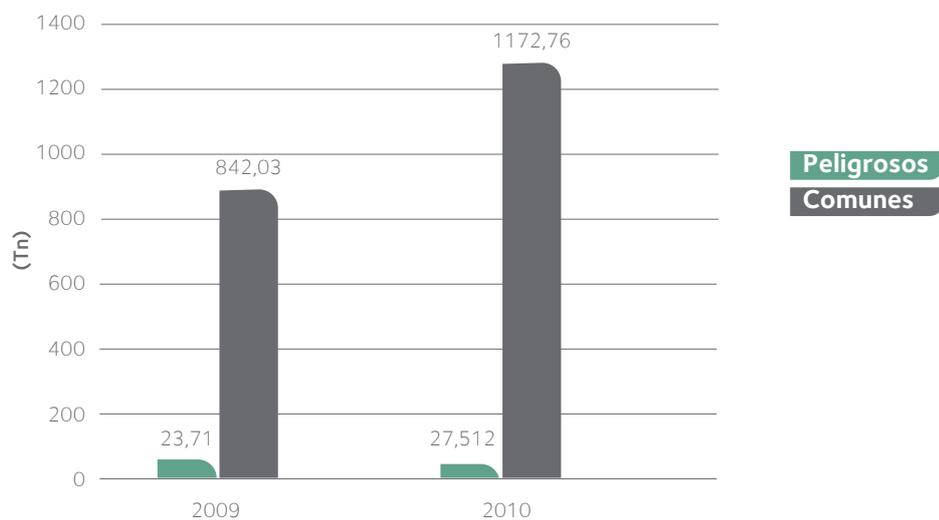


### Agua m<sup>3</sup>



Debido al aumento en la producción, la planta pasó a trabajar de 3 turnos en 2009 a 4 turnos en 2010. No obstante es importante destacar una disminución con respecto al año 2008 que refleja una mejora en la concientización y en los programas de ahorro de recursos naturales, especialmente en consumo de agua.

### Residuos Planta Aceros Largos Rosario



Se observa un aumento en la generación de residuos peligrosos y comunes. Este incremento se debe fundamentalmente a dos factores:

- 2 paradas generales de Planta (Feb y Dic 2010), cuando anualmente se debe realizar una sola parada, estas instancias representaron la fuente de mayor generación de residuos.
- Aumento en la producción.



### Mejoras Ambientales

Realización de mejoras en las canalizaciones de en el circuito de agua de enfriamiento del tren para evitar dispersiones

Adquisición y distribución de kit de emergencias anti derrame en planta.



# Aceros Largos y Perfiles Livianos San Nicolás

## Gestión Ambiental

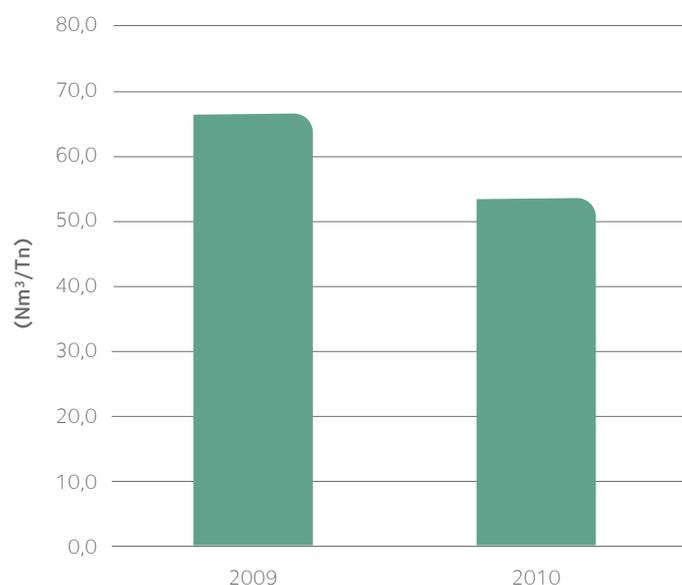
- Certificación de Aptitud Ambiental: Planta Perfiles Livianos SN obtuvo el certificado de aptitud ambiental durante el año 2010.
- Gestión de Residuos. Se llevaron a cabo nuevas prácticas de residuos en Plantas de San Nicolás con el objeto de recuperar materiales que anteriormente se enviaban a disposición final.

Acciones llevadas a cabo durante el año 2010 a fin de mejorar la gestión Medio Ambiental:

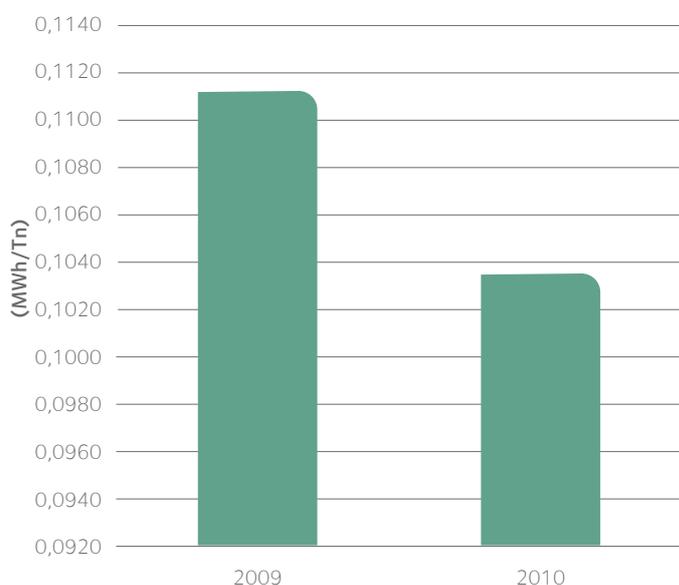
### Consumo Energía de Aceros Largos San Nicolás

Año	Producción (Tn)	Consumo de gas (Nm <sup>3</sup> )	Consumo específico de gas (Nm <sup>3</sup> /Tn)	Consumo de Electricidad (MWh)	Consumo específico de EE (MWh/Tn)
2009	161.282	10.834.567	67,2	17.939.700	0,1112
2010	196.841	10.442.686	53,1	20.389.680	0,1036

#### Consumo específico de gas



#### Consumo específico de Energía Eléctrica



Se observa una disminución en el consumo específico de energía respecto del 2009 asociado por un lado al aumento de la producción y por otro lado en lo que respecta al consumo de gas por la reparación del recuperador de calor del horno de combustión.

### Consumo Energía de Perfiles Livianos San Nicolás

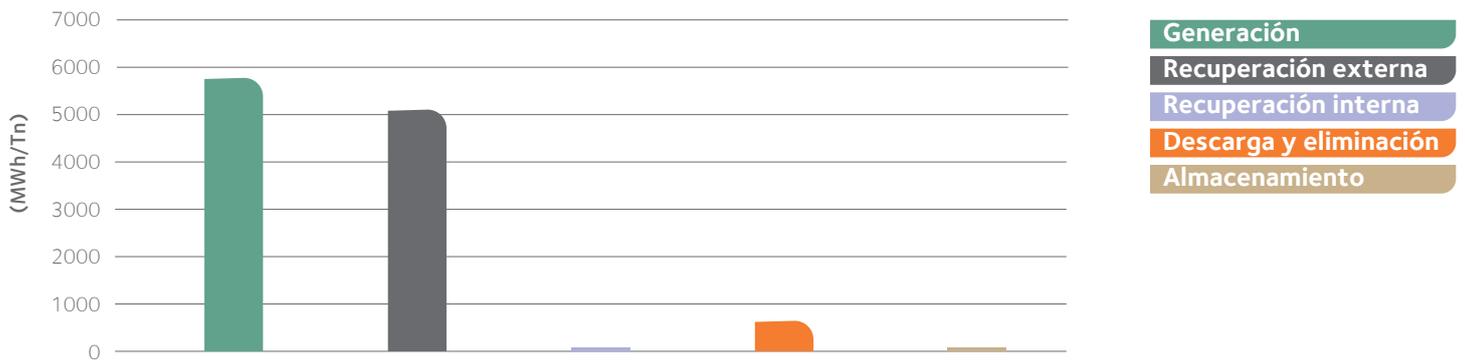
Año	Producción (Tn)	Consumo de gas (Nm <sup>3</sup> )	Consumo específico de gas (Nm <sup>3</sup> /Tn)	Consumo de Electricidad (MWh)	Consumo específico de EE (MWh/Tn)
2010	5.192	737.145	142,0	1.795.710	0,3459

(\*) No hubo registro de operaciones durante el año 2009

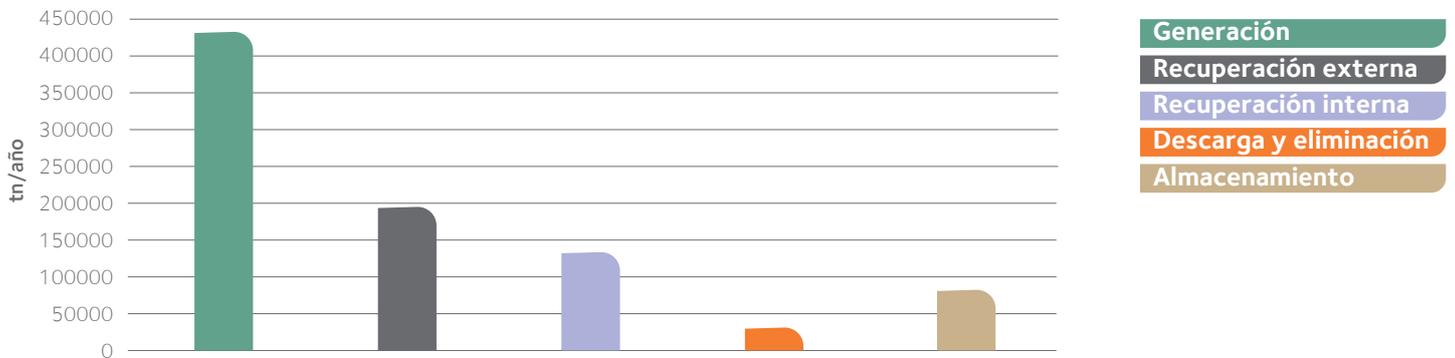
## Gestión de Residuos 2010

### Aceros Largos San Nicolás

#### Clasificación de residuos según su destino 2010

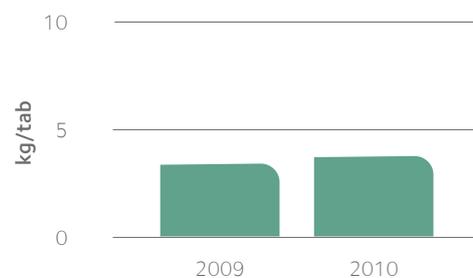


#### Clasificación de residuos según su destino 2009



Año	% recuperación de residuos
2009	86,1
2010	88,1

#### Residuos no recuperables Acindar San Nicolás Aceros Largos

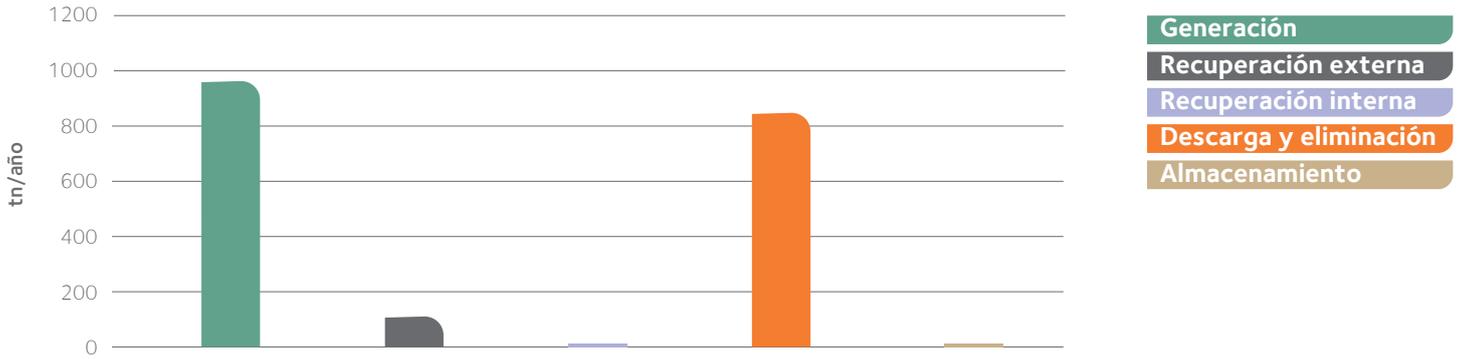


El índice de residuos no recuperables tuvo un leve incremento en el 2010 comparado con el 2009, debido a que se llevaron a cabo dos reparaciones mayores. En estas reparaciones es donde mayor cantidad de residuos se genera. No obstante se están llevando a cabo acciones tendientes a reducir el valor del 2010.

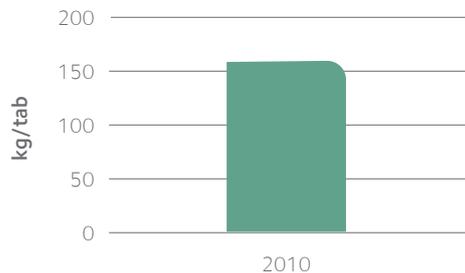
A mediados del 2010 se realizaron las gestiones para incrementar el porcentaje de recuperación de residuos, haciendo foco en la disposición de laminillo.

## Perfiles Livianos San Nicolás

### Clasificación de residuos según su destino Planta San Nicolás Perfiles 2010



### Residuos no recuperables Acindar San Nicolás Perfiles Livianos



El porcentaje de recuperación de residuos es de 7 % debido a que en el 2010 el indicador se vio impactado por las obras civiles realizadas que generaron cantidades apreciables de tierra no recuperable.

Durante el 2011 se prevé llevar adelante un plan de mejora con el objeto de disminuir estos indicadores, minimizando la generación y maximizando la recuperación.

### Simulacros

Se programó un simulacro en la zona del sótano del horno recalentamiento de palanquilla y el mismo fue llevado a cabo en el plazo establecido. El mismo consistió en simular un derrame de aceite ocasionado por la rotura de la manguera de la central hidráulica para verificar las metodologías a seguir ante una contingencia.

### Gestión de residuos de Acindar San Nicolás Perfiles Livianos 2009

Detalle	Tm
Generación	985,7
Recuperación externa	69,1
Recuperación interna	0
Almacenamiento	0
Descarga y Eliminación	822,96

### Planes de Mejoras Ambientales

Se culminaron las obras de medio ambiente de las plantas San Nicolas Largos y San Nicolas Perfiles Livianos previstas para el año 2010, entre las cuales podemos mencionar:

- Depósito transitorio de Residuos Especiales: se llevó a cabo el cerramiento de las paredes laterales del depósito para residuos especiales, aceites usados y tambores vacíos.
- Construcción de piso de cemento en los alrededores del tren laminador de la planta San Nicolas Perfiles Livianos.

### Capacitaciones

Durante el 2010 en San Nicolas Aceros Largos y San Nicolás Perfiles Livianos, se realizaron capacitaciones en temas relacionados con el Medio Ambiente tales, como: Gestión de residuos y aspectos-impactos ambientales.

### Reuniones de comité

En las reuniones de comité se expusieron temas diversos referidos a: Medio Ambiente, Ahorro de Recursos, Control de derrames/recuperación de aceites usados, accidentes/incidentes ambientales, Seguimiento de Situaciones Potenciales de Impacto, Simulacros de Emergencia, Gestión de Residuos y Procedimiento de Emergencias, entre otros.

# Planta Mallas y Clavos Villa Mercedes San Luis

## Aspecto de cumplimiento legal y de partes interesadas

Continuando con el mismo compromiso que Acindar Grupo ArcelorMittal asumió, desde su radicación en la región se trabaja permanentemente en la preservación y el cuidado del medio ambiente.

## Gestión Ambiental

- Mejoras en la sala de combustible, en la cual se construyó una fosa de contención

bajo tierra, se vinculó la rejilla perimetral de la zona de carga de combustible y la pileta de contención del tanque a esta fosa. De este modo se controlan los derrames de gasoil y la eventual limpieza de la sala de combustible.

- Diseño e instalación de una nueva central hidráulica en la soldadora de mallas EVG incorporando una batea para controlar posibles derrames. Esta implementación permite tener mayor control sobre las pérdidas del circuito hidráulico.

- Simulacro medioambiental con el objetivo de entrenar a la Brigada de emergencia en el tratamiento de líquidos contaminantes para el suelo.

- Talleres en escuelas de la ciudad. Con el fin de concientizar a los niños y adultos, los multiplicadores de seguridad y medio ambiente participaron del Programa "El Planeta es tu casa, cuidalo".

## Consumos y residuos generados en planta Clavos

Concepto	U. Medida	2009	2010
Consumo de Energía Eléctrica	Kwh / tn producida	114	108
Consumo de Gas Natural	m3 / tn producida	1,78	1,77
Consumo de Gas Oil	Lt / tn producida	1,92	1,86
Residuo Polietileno	kg / tn producida	0,40	0,31
Residuo Cartón	kg / tn producida	0,81	0,81
Residuo Común	Tn / tn producida	0,004	0,003
Residuo Trapo con Aceite	kg / tn producida	0,94	0,94

## Consumos y residuos generados en planta Mallas

Concepto	U. Medida	2009	2010
Consumo de Energía Eléctrica	Kwh / tn producida	101	100
Consumo de Aceite Lubricante	Lt / tn producida	0,13	0,19
Residuo de Laminillo	Kg / tn producida	7,5	7,9

Considerando los valores de Tn producidas en el año 2010, se realizó un eficiente consumo de energía y gestión de residuos. El mayor consumo de aceite en Mallas, se debe a que se llevaron a cabo reparaciones y modificaciones en la máquina y por tal motivo se tuvo que realizar cambios de aceite completos.



# Negocio Alambres Planta Tablada

## Agua y Efluentes

Se realizaron mejoras significativas en la Línea de Galvanizado Patentado, donde se colocaron sopladores y corta gotas logrando disminuir de esta manera el arrastre de los baños de cada proceso al siguiente y mejorando la calidad del efluente industrial de planta.

Otra mejora implementada en el sector fue el cambio de batea de ácido clorhídrico. Esta fue diseñada y fabricada según las necesidades de planta e incluyó una campana cerrada con un sello de agua. Gracias a esto no solo se eliminó un conducto de emisión a la atmósfera sino que se han reducido sustancialmente las emisiones difusas en el ambiente laboral.

## Consumos – Alambres Planta Tablada

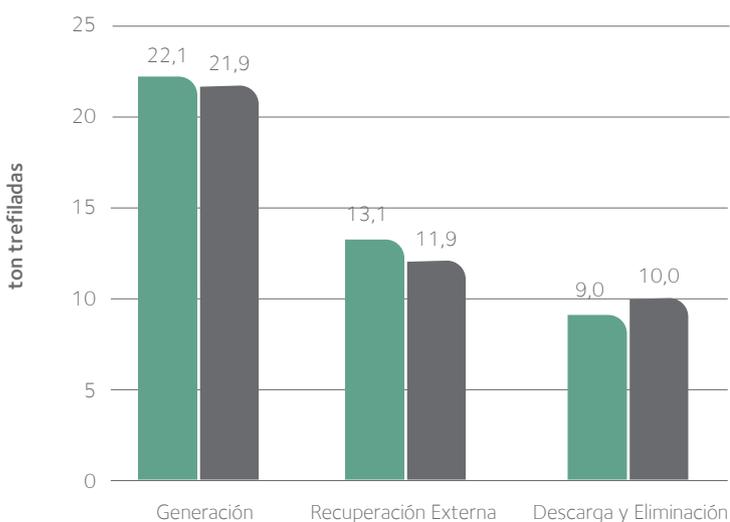
Ton Trefiladas	2009	2010
Ton	61.137	77.533
<b>Consumo de Gas Natural</b>		
Nm3/Ton	74.6	71.4
<b>Consumo de Agua</b>		
m3/Ton	7.9	7.3
<b>Consumo de Acido Clorhídrico</b>		
Ton/Ton	12.9	12.6
<b>Consumo de Energía Eléctrica</b>		
MWh/Ton	452.1	438.0

Como resultado de capacitaciones realizadas y de las mejoras en instalaciones para lograr un uso más eficiente de los recursos, se obtienen resultados favorables en los indicadores presentados. Concretamente en los valores obtenidos se pueden observar reducciones por tonelada producida del 4 % en Gas Natural, 8 % en Consumo de Agua y del 3 % en Acido Clorhídrico y Energía Eléctrica.

## Gestión de Residuos – Alambres Planta Tablada

La cantidad de residuos generados por tonelada se mantiene en nivel similar a la del año anterior. Con relación al destino de los mismos, la variación se debe al aumento del envío de baños de proceso agotados a la Planta de Neutralizado, con el consecuente incremento en la generación de residuos especiales (Barros de Neutralizado).

### Gestión de Residuos



## Capacitaciones - Alambres Planta Tablada

Dentro de las actividades para conmemorar el Día Internacional del Medio Ambiente, en Planta Tablada, se han realizado charlas durante todo el mes de junio.

En las mismas se abordaron en forma conjunta, la importancia del medio ambiente y el rol que cada persona tiene, tanto en el trabajo como en su vida cotidiana, para utilizar más eficientemente los recursos. Se culminó con un video en donde distintos actores sociales cuentan sus actividades y compromiso con el cuidado del medio ambiente.



# Enriquecer Nuestras Comunidades

Transformando  
el mañana



# Nuestro vínculo con la comunidad

## Un espacio para compartir en familia creando conciencia y conductas enfocadas a la Seguridad

Juegos, diversión y creatividad fueron algunos de los matices que estuvieron presente el sábado 13 de noviembre en la tercera edición de Arte Seguro, que convocó a quienes trabajan en las plantas de Villa Constitución, Rosario y San Nicolás. Más de 800 personas pudieron compartir una tarde en familia, disfrutar de un grupo de artistas diferentes, y poder reforzar actitudes preventivas y responsables en cuestiones de seguridad.

En el predio, especialmente armado para la actividad, grandes y chicos se divertieron con juegos individuales y grupales, en actividades teatrales y en la interacción con artistas incorporando conceptos de seguridad para aplicar en la casa y ayudar a papá y mamá a reforzar los mismos durante el trabajo. Los mismos fueron plasmados en un trabajo creativo conjunto. El cierre del día lo brindó María Belén Lombardi, gerente de Gestión Integral de Personas, y Marco Antonio Bosco, director



del Negocio Siderúrgico Industrial. “Espero que podamos replicar todos los conocimientos de seguridad que trabajamos hoy.

*La seguridad es algo que apostamos todos los días dentro y fuera de Acindar”.*

comentó María Belén. Por su parte Marco Antonio agregó: “Para nosotros es importante trabajar junto a las familias y nuestra idea es reforzar aún más ese vínculo con la compañía”.

Finalmente disfrutaron de un show de batucada del grupo Chispa e`tren, un espectáculo a todo ritmo y lleno de color que fue el broche final de la tercera edición de Arte Seguro.

La gente evaluó a la actividad como “Excelente”, destacando la organización, el dinamismo, la creatividad, la variedad en las actividades y los juegos, la participación de la Familia y por sobre todas las cosas, el mensaje que les dejaba el evento sobre “La Seguridad”.

## Los chicos de Villa Constitución recibieron a los Reyes Magos

El 5 de enero, en el auditorio de Villa Constitución, se realizó una colecta de juguetes en la Planta de Villa Constitución y Sede Corporativa en Beccar. Gracias a la colaboración de muchos empleados se lograron juntar más de 500 juguetes que fueron repartidos por voluntarios de Acindar en la Capilla Stella Maris del barrio Libertad en Villa Constitución, ante cientos de niños presentes que recibieron a los “Reyes Magos”.

En total, 18 voluntarios participaron de la iniciativa, envolviendo los regalos, llevándolos hasta el barrio y disfrazados de Rey Mago. “Estas iniciativas me parecen excelentes. Poder aportar algo a la sociedad, sobre todo en época de fiestas que es cuando más se necesita, y realmente palpar la ayuda, estar con la gente y ver cuán felices están de recibir un regalito es fantástico”, comentó Osvaldo Musto, de la gerencia de área de Sistemas.



## Maratón Acindar

El domingo 21 de noviembre la ciudad de Villa Constitución y alrededores se vistieron de naranja y vivieron la primera maratón de la ciudad villense, la maratón de Acindar.

**Más de 500 personas se dieron cita en el predio municipal ex Cilsa de Villa Constitución para correr la primera maratón Acindar de la ciudad, quienes corrieron en las pruebas de 4,5 Km y 10 Km.**

Antes de la entrega de premios, Marco Antonio Bosco, director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial, y Carlos Vaccaro, gerente de Asuntos Externos, agradecieron a todos los que hicieron posible esta competencia.

*"Más allá de los que participaron, se vio cómo toda la ciudad participó de este evento, y queremos que cada día se acerque más la empresa y la comunidad"*

, expresó Marco Antonio, director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial.



Por su parte, Carlos Vaccaro, Gerente de Asuntos Externos agregó:

*"Esto empezó como una iniciativa bastante modesta, y nos empezamos a entusiasmar, y antes de concretar esta primera edición estábamos pensando en la segunda y la tercera. Si trabajamos con un objetivo, con buena asignación de tareas y en equipo podemos lograr todo aquello que nos proponíamos".*

## Corrimos por una buena causa

Dentro de las actividades pensadas para celebrar el Día Internacional del Voluntariado de ArcelorMittal, por cada

empleado inscripto a la maratón la compañía donó el mismo valor de la inscripción a la Asociación Villense para la Lucha contra la Parálisis Infantil y de Rehabilitación Integral (AVLPI-RI). 76 empleados se comprometieron con la causa y corrieron por la acción solidaria.

AVLPI-RI es una asociación que presta un servicio muy valioso a la comunidad hace casi cincuenta años. En su sede cuenta con instalaciones, donde las personas con capacidades diferentes pueden rehabilitarse, ejercitarse y participar de talleres terapéuticos que representan una salida laboral.

## Programa de orientación Laboral para jóvenes comunidad Villa Constitución

Durante los meses de Noviembre y Diciembre se realizó el programa de orientación laboral para jóvenes cuyo objetivo fue brindar herramientas para que los participantes:

- Explorar y definir intereses en lo que respecta a un trabajo
- Identificar posibles trabajos en función a sus fortalezas.
- Pensar en qué aspectos les gustaría seguir mejorando o qué aprendizajes necesitará para que seguir preparándose para trabajos que deseen buscar.

Se realizaron 5 grupos de trabajo, la duración del programa por grupo fue de 9 horas totales, distribuidas en 3 encuentros de 3 horas de duración cada uno. Participaron de las capacitaciones más de 60 personas de las cuales 35 cumplieron el taller completo.

El nivel de satisfacción con respecto a los objetivos y expectativas iniciales sobre actividad fue muy alto según lo que manifestaron en la evaluación general de la actividad algunos participantes manifestaron tener más herramientas para poder responder a las evaluaciones y sobre todo para desempeñarse en las entrevistas y los lazos que generaron entre ellos.

# Programas de Apoyo a la Inserción Laboral de la Sociedad

## Programa "Construyendo Puentes en la Diversidad"

Durante el 2010 Acindar participó activamente en el CEC en Buenos Aires y en Rosario.

Entre los logros destacados del CEC Rosario se encuentra el haber consolidado un equipo de trabajo integrado

por empresas privadas, ONGs, el Gobierno Provincial (a través de la Subsecretaría de Inclusión) y la Municipalidad (a través de su respectiva Dirección de Inclusión), el haber sido declarado de interés municipal y el participar en el Seminario "El Derecho de la Discapacidad: Desarrollo de una nueva rama" en forma conjunta con la Comisión de Derecho de la Discapacidad del Colegio de Abogados de Rosario.

Acindar Grupo ArcelorMittal fue maestro de ceremonias en el evento de fin de año en el que participaron más de 100 personas de diferentes Organismos, empresas y los medios de comunicación más reconocidos de la ciudad.

Las empresas del CEC han logrado inserciones laborales exitosas, no obstante aún queda un desafiante camino para transitar en la inclusión laboral de personas con discapacidad.



aumentar la empleabilidad de los jóvenes que egresan de las Instituciones Educativas.

- Contribuir a la formación y actualización profesional de los docentes de los centros educativos.
- Facilitar el equipamiento de las escuelas técnicas de las áreas cercanas a las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal.
- Promover el desarrollo social a través de la formación en oficios de personas desocupadas.

**Durante 2010, Acindar Grupo ArcelorMittal acompañó a 26 Escuelas Técnicas en la elaboración de los proyectos. Cubriendo así el monto máximo de crédito fiscal disponible para ese año. El resultado de este trabajo fue que el 100% de los proyectos presentados ante INET fueron aprobados.**

## Jóvenes con Futuro: Compromiso y oportunidades para todos

"Jóvenes con Futuro" es un proyecto impulsado por el Ministerio de Trabajo de la Nación, Seguridad y Acción Social y adoptado por varias empresas de diferente tamaño y rubros.

El programa tiene como objetivo que jóvenes entre 18 y 24 años, desocupados, sin finalización de estudios secundarios y sin posibilidad de acceso a empleos formales, puedan adquirir y desarrollar competencias laborales.

El programa es coordinado por Asesoría de Recursos Humanos y facilitado por el área de Gestión de Personas de Planta Tablada, incluye un mes de capacitación técnica y en oficios en la Escuela Fabrica Emilio Tomasin y otros tres meses en Planta 1 realizando la práctica calificante en si misma.

El 2010 Acindar realizó su tercera edición del Programa Red de Jóvenes con Futuro, la cual le permitió a 18 jóvenes participar de la experiencia de trabajar en una empresa grande. Los mismos fueron recibidos por Tutores internos en áreas productivas, de mantenimiento y administrativas. En esta edición se sumaron a la iniciativa áreas como: Logística, Programación y el Centro de Distribución Acindar.



Jóvenes con futuro. Nydia Neer.

## Programa de Desarrollo de Escuelas Técnicas

Este programa tiene como objetivo el fortalecimiento de la educación técnica a través de financiamiento de proyectos educativos mediante la utilización de Crédito Fiscal.

Los proyectos cuentan con la siguiente finalidad:

- Fortalecer la educación técnica del nivel medio y superior no universitario logrando

Evento "Arte Seguro" en Villa Constitución



Maratón Acindar- Villa Constitución



Reyes Magos visitan Barrio Stella Maris en VC

Payasos y juegos en el evento de "Arte Seguro"



Evento "Arte Seguro"

Evento "Arte Seguro"



Música y regalos en el evento de "Arte Seguro"



# Fundación Acindar

## Gestión Fundación Acindar 2010

- 68 programas y proyectos realizados
- 39.000 niños, jóvenes y adultos participaron.
- Fueron 416 las escuelas y organizaciones alcanzadas.

## Educación

### Becas de ayuda económica

**Problemática abordada: falta de reconocimiento al esfuerzo personal y desmotivación ante el estudio.**

Desde hace 13 años, el objetivo del programa es reconocer a los jóvenes que se esfuerzan por progresar y estimularlos a perseverar en los estudios. El principal criterio de otorgamiento de las becas es el promedio de los estudiantes. Además, para garantizar la equidad, se siguen parámetros de proporción según la cantidad de presentaciones por localización, lo que contribuye a evitar distorsiones por posibles diferencias en los criterios provinciales de calificación académica.

En la edición 2010 se recibieron 93 solicitudes, algo menos que las recibidas el año anterior. De ellas, 82 cumplían con las condiciones requeridas en las bases. Luego del proceso de selección se otorgaron fondos a 77 solicitudes. Cerca del 73% de

los seleccionados había obtenido beca en años anteriores. Todos los becarios cumplieron satisfactoriamente con sus planes de estudio. Distribución de las becas por localización y por nivel educativo.

Localización	Becas	Nivel educativo	Detalle	Becas
Villa Constitución	46	Secundario	Alumnos de escuela media	30
La Tablada	11		Alumnos de escuela técnica	19
Villa Mercedes	8	Terciario	Ingresantes	2
San Nicolás	7		Estudiantes de tecnicaturas y profesorados	5
Rosario	4		Ingresantes a la universidad	12
Beccar	1	Universitario	Estudiantes universitarios	5
	<b>77</b>		Estudiantes universitarios sobresalientes	4
			Premio al mérito en Ingeniería	-
				<b>77</b>



"Becas de ayuda económica"- Planta San Luis



"Becas de ayuda económica"- planta Villa Constitución



"Becas de ayuda económica"- Planta Tablada

## Clases de apoyo escolar

**Problemática abordada: altos índices de deserción escolar y repitencia, dificultad de los padres en acompañar a sus hijos en sus estudios**

El programa, creado por Fundación Acindar, es actualmente ejecutado por la Municipalidad de Villa Constitución a través de su Dirección de Cultura. El apoyo de Fundación Acindar se centró en cuestiones pedagógicas, para lo cual otorgó un financiamiento parcial a la iniciativa. Las clases, dirigidas a niños de 2° a 7° grado, se desarrollaron en instalaciones de la Casa de la Cultura y del Centro de Integración Comunitaria de lunes a jueves, en turnos mañana y tarde. En total, se dictaron clases de Lengua y Matemática para 230 niños, un 20% más de lo planificado. Continuaron los talleres de orientación a padres, que buscan contribuir a fortalecer el compromiso familiar con la educación, y el seguimiento a los alumnos en forma articulada con las escuelas, de modo de acompañar a los niños en todos los espacios de aprendizaje. Además, se dio continuidad al proyecto de comprensión lectora, luego de los buenos resultados de la experiencia piloto realizada en 2009. El 96% de los alumnos pasó de grado en la escuela.



Clases de Apoyo

## Leer es mágico

**Problemática abordada: baja comprensión lectora, dificultades en la expresión.**

Durante 2010 continuaron las actividades del programa iniciado en 2009, que procura fomentar el contacto de los niños con el libro y desarrollar hábitos de lectura, al tiempo que afirma el rol del docente como promotor de la lectura, brindándole distintas estrategias y herramientas didácticas. Las acciones estuvieron dirigidas a alumnos y docentes de 4° grado de Villa Constitución y de San Nicolás, invitando a participar a todos los cursos de las escuelas convocadas, lo que duplicó el número de inscriptos en el programa.

**Se dio inicio al ciclo en las escuelas con la obra de teatro musical infantil “Libros, una historia de páginas inquietas”,**

que forma parte del Plan Nacional de Lectura del Ministerio de Educación de la



Leer es Mágico

Nación. Cada uno de los alumnos inscriptos en el programa recibió el libro “El pulpo está crudo”, de Luis Pescetti, y la nueva edición del libro del alumno “Leer es Mágico”, elaborado especialmente para el programa.

**En total, participaron 31 escuelas, 57 docentes y 1312 alumnos.**

**Se creó la biblioteca Leer es Mágico para familiares de empleados de entre 8 y 12 años.**



Leer es Mágico

## Concurso de proyectos pedagógicos

**Problemática abordada: dificultades educativas, falta de recursos económicos para llevar a cabo proyectos que potencien la calidad de aprendizaje en las escuelas.**

El programa promueve que las escuelas ensayen ideas educativas nuevas, adecuadas a las exigencias del mundo moderno y a las realidades de cada lugar, orientando los proyectos a la mejora de la calidad de la educación, al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales y a la resolución de dificultades pedagógicas detectadas.

El jurado seleccionó 24 proyectos en base a criterios de adecuación a los objetivos

del programa. 21 escuelas completaron satisfactoriamente la primera etapa de sus proyectos, que seguirán en ejecución durante 2011, tiempo adecuado para la implantación y el desarrollo de las iniciativas educativas.

**Participan del programa 4880 alumnos y 527 docentes.**

	Localidad	Escuela	Proyecto
1	Arroyo Seco	415 J. B. Alberdi	Mejora de la comprensión lectora, la expresión oral y la producción escrita.
2	La Matanza	ESB 113	Actividades artísticas y trabajo en valores para prevención de la violencia
3	La Matanza	ESB 92	Creación de una huerta; actividades de nutrición, salud y deportes
4	La Matanza	87 S.R de Lima	Capacitación para programar y operar un torno CNC
5	Rosario	365 P.J.D.Perón	Actividades artísticas para temas de violencia, marginación y pobreza
6	Rosario	258 S. Argentinos	Invernadero automatizado para observación de especies vegetales
7	Rosario	466 Gral.M.N.Savio	Fortalecimiento del trayecto técnico profesional en electrónica
8	Rosario	472 Crisol	Organización de un emprendimiento para fabricar medallas y plaquetas
9	Rosario	107 9 de Julio	Capacitación docente para reforzar el área de geometría
10	Rosario	1080 G.Mistral	Creación de una ludoteca
11	San Nicolás	6 P.F.Moreno y 20	Fortalecimiento del laboratorio de ciencias naturales
12	San Nicolás	4 Esperanza	Fortalecimiento del laboratorio de ciencias exactas y naturales
13	San Nicolás	19 M.H.Hernández	Actualizar la radio escolar
14	San Nicolás	16 J.J.de Urquiza	Actividades para acercar a los niños a la música como forma de expresión
15	San Nicolás	46 Dr.R.F.Irujo	Introducción del softball en la escuela para prevenir la violencia física
16	San Nicolás	EEE 504	Programa de formación en cocina para promover el autovalimiento
17	Theobald	6157 A.G.Brown	Instalación de una radio escolar
18	Villa Constitución	205 Nicasio Oroño	Programa de arte en cerámica
19	Villa Constitución	234 J.J.de Urquiza	Actividades para acercar a los alumnos al mundo del trabajo
20	Villa Constitución	348 G.J.T.Guido	Programa de radio escolar
21	Villa Constitución	782 J.B.Alberdi	Creación y acondicionamiento de espacios artísticos en la escuela



## Clínicas de actualización docente

**Problemática abordada: fallas en la comprensión de los alumnos en las asignaturas de Matemática, Física y Química.**

Diseñado por el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), el programa se lleva adelante con apoyo de Fundación Acindar desde 2005 en localidades en las que está presente la compañía.

Las clínicas apuntan a que profesores universitarios y de escuela media revisen conjuntamente la práctica docente en las asignaturas de Matemática, Física y Química. Su propósito difiere de las capacitaciones tradicionales: no se transmiten contenidos sino metodología y procedimientos para mejorar la enseñanza en el aula y optimizar el aprendizaje de los alumnos.

Para la edición 2010 se agregó un módulo de Auditoría al programa, dirigido a evaluar la implementación de cambios y transformaciones en las aulas. Las actividades se iniciaron en la escuela 417 Juan Bautista Alberdi de la localidad de Arroyo Seco, Departamento Rosario. Participaron 5 docentes del área de Física.

## Educación inicial

**Problemática abordada: desatención de aspectos pedagógicos y lúdicos durante la primera infancia.**

Se invitó nuevamente a jardines de infantes y preescolares de Villa Constitución, y se amplió la convocatoria a instituciones del mismo nivel de San Nicolás, para participar en un concurso de proyectos dirigidos a mejorar la calidad de la educación inicial y a resolver dificultades pedagógicas detectadas por las propias instituciones.

Participaron del programa unos 348 niños y 47 docentes.

Localidad	Instituto	Proyecto
1 Villa Constitución	Nº 44 Pbro. V.M.Carballo	Implementación de TICS para la primera infancia
2 Villa Constitución	Nº 1253 25 de Mayo	Construcción de un salón semiabierto en el patio para realizar experiencias relacionadas con la toma de conciencia ecológica
3 San Nicolás	Nº 915 Dr. Manuel Lema	Mejora de los ambientes de juego para niños de la institución
4 San Nicolás	Nº 925 A. de San Nicolás	Cine móvil para dar a los alumnos la posibilidad de conocer las artes audiovisuales



# Promoción social

## Fortalecimiento de organizaciones de la comunidad

### Apoyo a proyectos de organizaciones sociales.

#### Problemática abordada: escasez de recursos económicos o técnicos para llevar adelante proyectos dentro de las comunidades.

Durante el ejercicio se recibieron 56 presentaciones, de las que se seleccionaron 18. En total, participaron 14 organizaciones sociales, 72 escuelas y 6071 niños, jóvenes y adultos.

## Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

Se continuó cooperando con la asociación Aportes de gestión para el tercer sector, cuya actividad es asesorar a organizaciones sociales con necesidad de mejorar sus herramientas y procesos de gestión, para así aumentar su impacto social. Durante el año, con la contribución de Fundación Acindar, la institución desarrolló un sistema de administración y gestión del conocimiento, dirigido a poner en común la experiencia acumulada, optimizar y acumular valor al trabajo de los voluntarios y ofrecer el servicio a otras organizaciones sociales. 107 voluntarios participaron en la iniciativa.

## Donaciones

Fundación Acindar cumplió un rol de nexo entre Acindar y diversas instituciones de la comunidad que necesitaban equipos informáticos para sus actividades.

- 120 equipos se donaron a 20 escuelas y 10 instituciones, alcanzado a un total de 4540 beneficiarios.

- Libros de arte y de útiles escolares a la Casa de la Cultura de Villa Constitución, beneficiando a 189 niños y jóvenes.

- Materiales didácticos de los programas "Fundación Acindar" que alcanzaron a 827 niños y 14 docentes.

- Cartucheras y mochilas con elementos de higiene a 93 niños y 3 docentes del Jardín.



desarrollar emprendimientos sociales en beneficio de su comunidad seleccionadas en 2009.



Ashoka

## AVANCEMOS

### Problemática abordada: escasas oportunidades de participación y de formación para los jóvenes.

El programa, llevado adelante en alianza con Ashoka, tiene como objetivo principal que los jóvenes complementen su educación formal adquiriendo capacidades necesarias para su inserción en el mercado laboral, como liderazgo, trabajo en equipo, administración, comunicación.



Emprendedores Ashoka trabajando

Durante el ejercicio se completó la ejecución de las 13 iniciativas de jóvenes de entre 14 y 24 años dirigidas a

# Medio ambiente

## Comunidad y medio ambiente

**Problemática abordada: necesidad de diversas instituciones de dar a conocer su trabajo para generar mayor visibilidad y nuevas alianzas.**

Se brindó a los alumnos de los últimos años de la secundaria la oportunidad de exponer sus trabajos ante el público, de modo de enriquecer habilidades analíticas y comunicacionales que les serán de utilidad en el mundo del trabajo o en niveles superiores de formación.

También expusieron de la escuela N°415 Juan Bautista Alberdi, de Arroyo Seco, los 14 estudiantes y 6 docentes iniciativas en el Seminario de Incentivación Tecnológica (Sitec), que se realizó en Acindar en el mes de noviembre.

5 alumnas y 3 docentes de la escuela N°92, de La Tablada, participaron en el Seminario Pre Sitec, presentando el proyecto pedagógico Laboratorio Móvil en el mes de septiembre.

## El planeta es tu casa, cuidalo

**Problemática abordada: falta de conocimiento de aspectos medioambientales que inciden en los hábitos cotidianos.**

El programa busca estimular en los niños la conciencia ambiental, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de acciones a su alcance, que colaboren en la mejora del medio en que viven y se desarrollan —la casa, la escuela, el barrio y la ciudad.

En 2010 se continuó trabajando con familiares de empleados de la compañía y con alumnos de 6° grado de escuelas de Villa Constitución, La Tablada, San Nicolás y Villa Mercedes. En la edición destinada a las escuelas se dictaron 34 talleres de medio ambiente, a cargo de 9 analistas voluntarios de Acindar de las localidades de Villa Constitución y San Nicolás. Como cierre de las actividades, se organizó un concurso de trabajos escolares con la consigna de presentar una pieza de comunicación que pudiera utilizarse para difundir la temática trabajada durante el año, en cuyo jurado cooperaron empleados de diversas gerencias de Acindar.

**Participaron 55 escuelas, 110 docentes y 2240 alumnos.**

En la edición dirigida a familiares de empleados de Acindar, se elaboró una revista de actividades que se entregó junto con un conjunto de útiles escolares para cada niño. En la difusión colaboraron analistas de las gerencias de Comunicaciones Internas y de Desarrollo de Personas de todas las localizaciones. Se logró la participación de alrededor de 350 niños. Se entregaron 1°, 2° y 3° premio y, dada la calidad de los trabajos, el jurado decidió otorgar 8 menciones especiales, que incluyeron trabajos de todas las localizaciones de la compañía.

## Reciclado de papel y plástico

Como lo hace desde hace varios años, la fundación ofició de nexo entre Acindar y la Fundación Hospital Garrahan, coordinando campañas y trabajando en la logística de entrega de papel desechado por la empresa, y de tapas de gaseosa y de agua mineral recolectadas en los comedores de las plantas y por los empleados.

En 2010 se donaron cerca de 9.000 kilos de papel y unos 210 kilos de tapas plásticas.



Jurado Del Planeta es tu casa

## Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

**Problemática abordada: dificultades en la comprensión lectora y bajo rendimiento escolar debido a problemas oftalmológicos.**

En alianza con la Fundación Zambrano se realizaron actividades dirigidas a promover la salud visual en los 1° grados de 12 escuelas primarias de Villa Constitución, 15 de San Nicolás y 17 de La Tablada.

Se elaboró el manual Veo y Leo con Ana y Mateo, un libro de alfabetización y educación en salud visual que complementa el material que se usó en ediciones anteriores. Se dictaron capacitaciones a docentes para la aplicación en clase del nuevo manual, y para realizar un pre-diagnóstico del estado de la visión de los niños.



En lo que hace a las actividades de prevención de enfermedades visuales, los docentes identificaron 676 alumnos con alguna dificultad, que fueron luego revisados por oftalmólogos de Fundación Zambrano. En esa segunda revisión se identificaron 213 casos que requerían anteojos que fueron provistos por el

programa y un oftalmólogo explicó a niños y padres el modo en que debían ser utilizados en cada caso. En total,

**participaron 2036 alumnos y 88 docentes.**



**Educación para la salud**  
**Problemática abordada: hábitos cotidianos poco saludables que ponen a los niños en riesgo de contraer enfermedades infecciosas.**

En alianza con la Fundación Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI), entidad dirigida por el Dr. Daniel Stambouljan, se



llevó a cabo por tercer año consecutivo el programa orientado a niños de 2° y 3° grado, basado en la promoción de normas sencillas de auto cuidado de la salud.

Las actividades se desarrollaron en las localidades de Villa Constitución, San Nicolás y La Tablada. Los niños y docentes contaron con materiales didácticos: libros sobre auto cuidado, un CD con canciones, una cartuchera y una mochila con elementos de cuidado personal y una guía de orientación para maestros, con información ampliada sobre los contenidos del libro infantil y actividades sugeridas para desarrollar en el aula.

A fin de año se organizó un concurso de trabajos escolares. Cada curso creó una pieza de comunicación, a partir de las nociones del cuidado de la salud que incorporaron durante el año, orientada a poner en marcha una actividad de concientización, prevención o educación para reforzar los aspectos trabajados durante el ciclo lectivo.

**En total, participaron 45 escuelas, 168 docentes y 3676 niños.**



## Sumemos seguridad

**Problemática abordada:**  
factores de riesgo, falta de conciencia sobre la necesidad de adoptar conductas seguras y actitudes preventivas.

El programa, iniciado en 2006, se enmarca en las acciones de concientización en salud y seguridad que la compañía lleva adelante, dirigidas tanto al público interno como a la comunidad.

El programa, se focalizó en el 5° grado del ciclo primario. El plan de trabajo incluyó actividades y dispositivos educativos diseñados para incorporar temas de salud y seguridad en la currícula y difundirlos dentro de la escuela y entre las familias. Se buscó contribuir a una formación amplia y sólida que posibilite, a través de su acción multiplicadora, que los niños crezcan en espacios más seguros y que adquieran el valor de la seguridad para interactuar en su comunidad de manera responsable y solidaria.

Además, se brindó capacitación a los docentes para identificar los principales riesgos, implementar acciones concretas para reducirlos y actuar positivamente, contribuyendo a la sustentabilidad en el tratamiento de la temática dentro de la escuela.

Multiplicadores y Brigadistas de Acindar voluntariamente 35 talleres de seguridad en los que transmitieron a los niños experiencias reales, potenciando los aprendizajes.



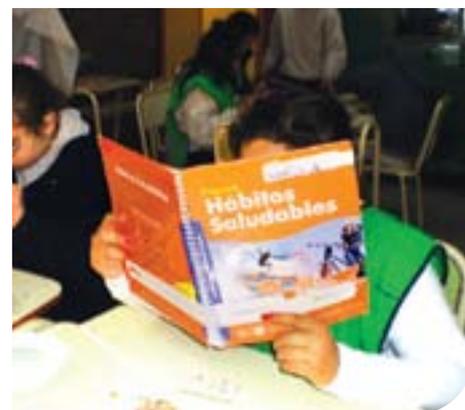
**Participaron del programa 56 escuelas, 115 maestros, 2420 alumnos y 49 voluntarios de Acindar.**

Adicionalmente, durante el ejercicio se puso en marcha una edición interna del programa, dirigida a hijos y familiares de empleados y contratistas de la compañía de entre 5 y 13 años. Se inscribieron 258 empleados y enviaron sus trabajos 45 chicos de todas las localizaciones de Acindar. Se seleccionaron un trabajo ganador y 6 segundos premios, uno de cada localización. Además, se creó el Club de chicos seguros, en el que los socios participan enviando ideas, propuestas o dibujos acerca de algo que quieran cambiar acerca de la salud y seguridad en su casa, la escuela, la comunidad, los juegos del barrio o el auto familiar. Las ideas más creativas y responsables fueron seleccionadas y publicadas en los medios de comunicación interna de la empresa. A lo largo del año participaron 9 chicos y 2 ideas fueron publicadas. Los ganadores recibieron libros por su participación y sus trabajos impresos en forma de póster.

## Hábitos saludables

**Problemática abordada:**  
desórdenes nutricionales y abuso de alcohol y otras sustancias en edades tempranas.

De acuerdo a lo previsto, con el propósito de colaborar con la cultura de prevención de adicciones que se desarrolla en Acindar, llevándola a los niños, se puso en marcha un programa educativo para 7° grado de primaria y 1° año de secundaria de escuelas de Villa Constitución.



El programa busca promover hábitos saludables en la población escolar concientizando sobre aquellos que se alejan de la salud y haciendo énfasis en prevenir el consumo de alcohol y tabaco. Con ese fin, se elaboró material de apoyo para docentes y alumnos, que se entregó a cada uno de los inscriptos en el programa. Se realizó una capacitación para docentes, con información actualizada sobre estas temáticas y orientación para la implementación del material pedagógico y las encuestas de monitoreo anónimas para los alumnos, centrales para evaluar el impacto de las acciones.

Como cierre de las actividades didácticas, los alumnos de 7° grado participaron en un concurso de pósters que reflejasen hábitos saludables como alimentación adecuada, actividad física, prevención del consumo del alcohol y tabaco, entre otros. Por su parte los alumnos de 1° año confeccionaron una revista para compartir sus saberes y descubrimientos con la comunidad educativa.

**En total, participaron 25 escuelas, 69 docentes y 1716 alumnos.**

## Proyectos integradores

Empleados de Acindar Grupo Arcelor Mittal aportaron sus conocimientos y demostraron su compromiso con la empresa participando en los proyectos de la fundación.

Los empleados de la compañía se movilizan para contribuir de manera voluntaria en los proyectos de Fundación Acindar. Es por ello que la fundación los convoca a participar aportando sus conocimientos, su esfuerzo y su tiempo

Analistas de las Gerencias de Medio Ambiente dictaron 34 talleres en el marco del Programa El Planeta es tu casa, cuidalo, en las escuelas de las localidades de Villa Constitución, San Nicolás y Villa Mercedes. Los talleres tienen como objetivo compartir con los alumnos sus experiencias en relación a los hábitos de cuidado del entorno y la realización de pequeñas acciones que colaboran en la mejora del medio en el que viven. Es en esa instancia en donde los niños toman un rol proactivo que luego redundará en acciones multiplicadores en la escuela, su familia y la comunidad.

*El año pasado, un chico de una escuela a la que fuimos a dar una charla nos dijo: "Los adultos deberían reflexionar sobre la manera en la que tratan al MedioAmbiente, porque en el futuro seremos nosotros quienes tendremos que arreglar el lío que ellos hayan dejado atrás". Si no cuidamos el MedioAmbiente por nosotros mismos y por respeto a la naturaleza, al menos hagámoslo por nuestros hijos y nietos.*

Elisabet Williams  
Gerente MedioAmbiente



Otro caso de participación activa por parte de empleados de la empresa se da año a año en el programa Sumemos Seguridad, en el que la fundación continúa trabajando en equipo con integrantes de las Gerencias de Seguridad de los Negocios Siderúrgico y Alambres, el área de Seguridad Corporativa y la Gerencia de Comunicaciones Internas, quienes aportan sus conocimientos y experiencia en el diseño de los materiales didácticos y actividades en las escuelas en las que se lleva adelante el programa. A esto se suman los talleres que dictan para los alumnos los Brigadistas y Multiplicadores de Seguridad de Acindar, brindando un espacio de reflexión que permite a los niños tomar conciencia de la importancia de cumplir con las normas de seguridad y compartir las experiencias que viven en sus hogares. En total, durante 2010 se dictaron 35 talleres en escuelas primarias de Villa Constitución, San Nicolás, La Tablada y Villa Mercedes.

*Nuestro gran objetivo es tratar de que la gente entienda que esto es por su seguridad, que no es un requerimiento nuestro, que entienda el peligro y que cumplir con las normas les va a disminuir el riesgo de exposición a los accidentes. Es un camino...largo.* Paula Bolert

Se suma a lo anterior el aporte de los empleados como jurados en los concursos de todos los programas educativos de la fundación. En 2010 colaboraron empleados de las Gerencias de Seguridad y Medio Ambiente de los Negocios Siderúrgico y Alambres, de Seguridad Corporativa, del Servicio Médico, de Comunicaciones Internas, de Desarrollo de Personas, de Asuntos Externos y de Marketing.

## Red de amigos de Fundación Acindar

Los integrantes de RedAcindar demostraron su compromiso con la empresa y con la sociedad participando en los proyectos de la fundación.

A fines del ejercicio, los integrantes de RedAcindar, red que nace con el objetivo de comprender las necesidades de los distribuidores y los consumidores finales de productos de acero y como una manera de llegar directamente a ellos, sumando así valor agregado en la cadena de comercialización y servicios, se sumaron al trabajo que realiza la fundación para promover el desarrollo de los habitantes más pequeños de las comunidades en las que opera Acindar Grupo ArcelorMittal y otras zonas de nuestro país.

Su aporte nos ayudará a mejorar las oportunidades de los niños buscando transformar el mañana de cada uno de

ellos. Si queremos contribuir a elevar los índices de desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de la población, necesitamos garantizar a los niños el acceso igualitario a una educación de excelencia. Es por eso que, junto a la Red de Amigos de Fundación Acindar, seguiremos apostando a la educación, que fue y sigue siendo el eje central de nuestras actividades.



Primer premio concurso "Leer es mágico"



Obra de teatro "Leer es mágico"



Entrega de anteojos



Taller docente "Leer es mágico"



Trabajo destacado "Leer es mágico"

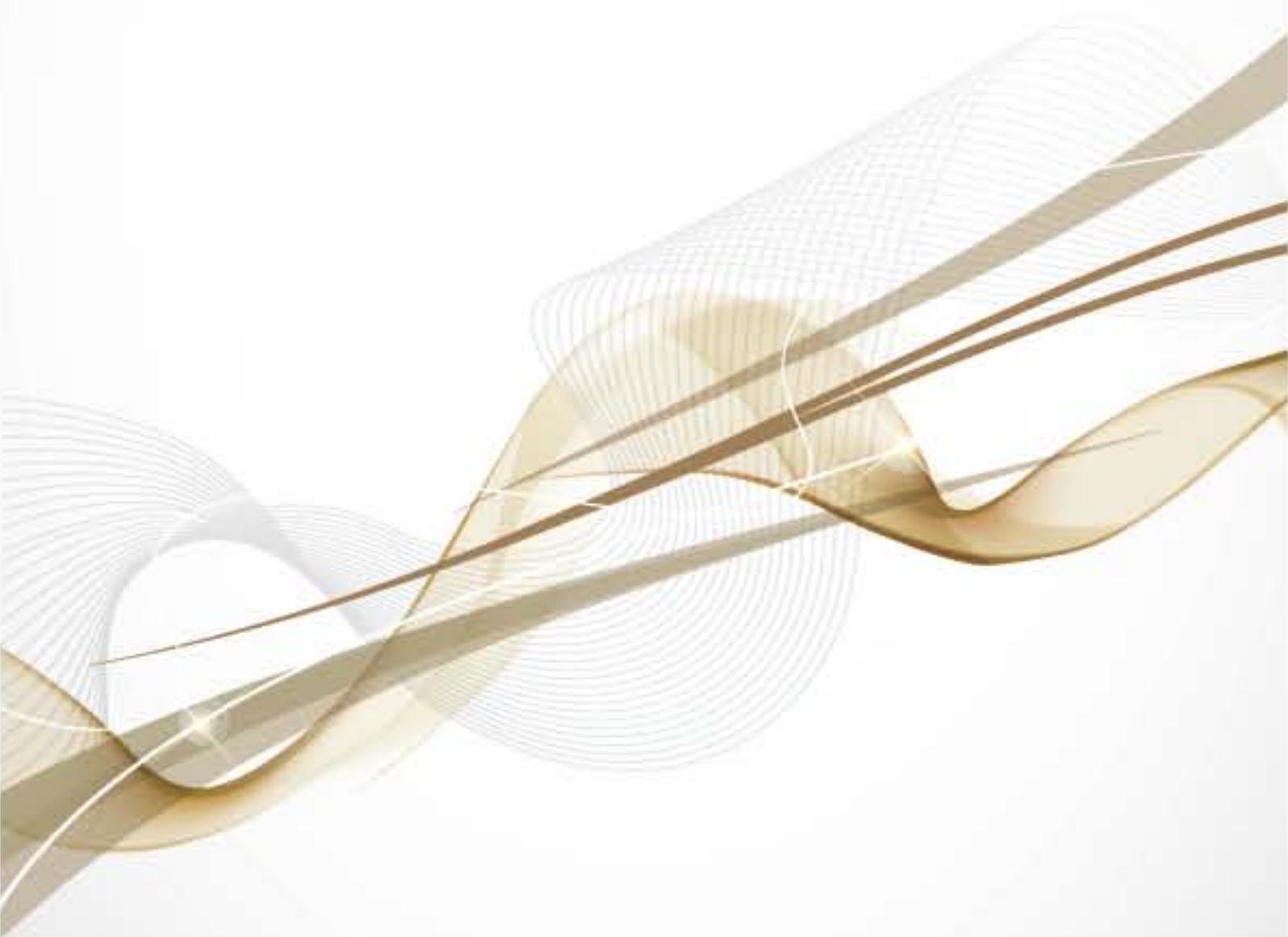
Taller escuela "Seguridad"

Fortalecimiento



# Transparencia de Gestión

Transformando  
el mañana



# Presencia Institucional 2010

Durante el año 2010, Acindar Grupo ArcelorMittal continuó participando en distintas Asociaciones y Cámaras del Medio Empresario. De forma activa, tanto a través de comisiones como de sus cuerpos directivos, se desarrollan actividades que permiten crear un espacio de diálogo donde se debaten temas de importancia común. Esta forma participativa permite generar un espacio de aprendizaje entre la empresa y los distintos grupos de interés involucrados.

Algunos de las instituciones en las cuales estamos presentes son:

- Cámara Argentina del Acero
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- Asociación de Fábricas Argentinas e Componentes( AFAC)
- Cámara de Comercio de los EEUU en la Rep.Arg (AmCham)
- Unión Industrial Argentina (UIA)
- Centro de Implementación de Políticas Públicas para la equidad y el crecimiento (CIPPEC)
- Instituto Argentino de Siderurgia (IAS)
- Cámara de Exportadores de la República Argentina (CERA)
- Instituto de Normalización y Certificación (IRAM)
- Cámara de Importadores de la República Argentina (CIRA)
- Cámara de Sociedades Anónimas (CSA)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Cámara de Comercio Argentino-Brasileña (CAMBRAS)
- Centro de Laminadores Industriales Metalúrgicos Argentinos (CLIMA)
- Asociación de Industriales Metalúrgicos de la República Argentina (ADIMRA)
- Cámara de Elaboradores de Alambres
- Cámara Argentina de la Construcción (CAC)
- Federación de Industriales de Santa Fe (FISFE)
- Centro Industrial y Comercial de Villa Constitución (CCIPVC)
- Comisión Interempresaria Municipal de Protección Ambiental de Rosario (CIMPAR)
- Instituto Argentino para la Calidad
- Federación de la Industria Naval Argentina( FINA)
- Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)
- Instituto Latinoamericano del Fierro y del Acero (ILAFA)
- Cámara de la Industria Naval (CAPINAVAL)
- Consejo de Cargadores

Por otra parte, Acindar Grupo ArcelorMittal continuó durante el año 2010 desarrollando actividades tendientes a difundir la participación socialmente responsable en distintos ámbitos. Es así que hemos participado activamente como miembros de:

- Mesa Directiva de Pacto Mundial de Naciones Unidas en Argentina
- Mesa Directiva de la Red de Jóvenes con Futuro (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación - MTYSSN)
- Miembro del Club de Empresas Comprometidas. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación - MTYSSN)
- Comisión Tripartita y Cuatripartita de Trabajo Decente (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Santa Fe - MTYSSFE)

## Código de Ética

Acindar Grupo ArcelorMittal tiene una reputación de honestidad e integridad en sus prácticas de gestión y dirección, así como en todas sus operaciones comerciales.

Para la empresa y sus filiales, así como para cada uno de nosotros, es de fundamental importancia que conservemos esta reputación y que mantengamos la relación de confianza que ha de existir con todas las personas físicas y jurídicas con las que hagamos negocios.

El Código es aplicable a todos los funcionarios, directivos y empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal y sus filiales. Está concebido para ayudarnos a entender cuáles son nuestras obligaciones éticas y legales al conducir los negocios de la empresa.

Se encuentra disponible para su consulta en la Intranet de la compañía y en la página Web corporativa <http://www.acindar.com.ar/pdf/codConductaAMAr.pdf>.

En el mismo website se encuentran a disposición la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia / Antitrust, Directrices Anticorrupción y el reglamento de conducta relativo al uso de información privilegiada de ArcelorMittal.



## Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa

Si un empleado tiene cierta preocupación sobre alguna posible mala práctica que se pudiera incluir dentro del alcance de este Proceso de Denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa, dicho empleado deberá manifestarla, en primer lugar, a su superior, a un miembro de la dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna.

Sin embargo, si el empleado estuviera preocupado respecto a la respuesta o la falta de respuesta, o si no pudiera hablar con su jefe o cualquier otra persona de las citadas anteriormente, dicho empleado podrá recurrir al Proceso de Denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa.

Los informes de denuncia se podrán realizar ya sea a través de llamados al interno 3223, al 0800-444-1415 o por correo electrónico a la dirección [hotmailargentina@acindar.com.ar](mailto:hotmailargentina@acindar.com.ar)

Las denuncias recibidas, serán reportadas al VP de Internal Assurance y al GM Internal Assurance – Forensic Services. Este último es el responsable de realizar luego la correspondiente investigación del hecho denunciado.

## Políticas y compromisos externos

Suscribimos a diversos principios y convenios de carácter internacional, a los que se asocian una serie de referencias y responsabilidades. Entre otros, destacan:

- Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact): Se trata de un marco genérico de diez principios aceptados universalmente en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y anticorrupción, al objeto de lograr que las empresas y los mercados operen de forma más responsable social y medioambientalmente.



Cada año, debemos comunicar formalmente el progreso alcanzado, incluido un resumen de las actividades en materia de compromiso social. Para más información, consulte la página web [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

- Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas: Incluye tanto derechos civiles como políticos, tales como el derecho a la vida y a la libertad, la libertad de expresión y la igualdad ante la ley. Para más información, consulte la página web [www.un.org/rights](http://www.un.org/rights)

- Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo: La Organización Internacional del Trabajo es una agencia de Naciones Unidas especializada en cuestiones laborales. Esta organización ha definido ocho convenios fundamentales relativos a los derechos de las personas en el ámbito laboral en cualquier lugar del mundo.

Dichos convenios abordan temas tales como el trabajo forzoso, la libertad de asociación, la negociación colectiva, la igualdad de remuneración, la discriminación y el trabajo infantil.

Para más información, consulte la página web [www.ilo.org](http://www.ilo.org)

- Consejo Empresario Mundial para el Desarrollo Sostenible: El Consejo Empresario Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) es una asociación global formada por más de 230 empresas cuya actividad se centra en la vinculación entre empresas y el desarrollo sostenible.

El Consejo Empresario Mundial para el Desarrollo Sostenible está conformado por una red global de aproximadamente 55 consejos empresarios en los distintos países y regiones. Para más información, consulte la página web [www.ceads.org.ar](http://www.ceads.org.ar)



Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible

## Sociedad Garantía Recíproca (SGR)

Desde el 2006 la SGR de Acindar Grupo Arcelor Mittal ha otorgado avales por más de \$ 835 millones de pesos mayormente destinados a la cadena de valor (clientes y proveedores).

A fines de 2010 el número de socios partícipes de la SGR llega a 475, integrado por clientes y proveedores de Acindar Grupo Arcelor Mittal principalmente, y por terceros no relacionados con la cadena de valor. Durante este año Acindar Pymes SGR continuó siendo un referente y uno de los líderes dentro del sector de SGR en la Argentina. Se sumaron 89 nuevos socios y se avalaron operaciones por más de \$ 258 millones, lo que representa un aumento respecto al año anterior de aproximadamente un 45 %.

La distribución según tipo de crédito y beneficiario fue la siguiente:

Tipo de Crédito	Monto(en millones de \$)	part %
Préstamo	45,5	17,64%
Obligaciones Negociables	4,0	1,55%
Descuento CPD	199,4	77,25%
Avales Comerciales	9,8	3,55%
Totales	258,7	100%

A modo de ejemplo, entre las acciones llevadas a cabo por la SGR para apoyar a la cadena de valor de Acindar, podemos señalar:

- \$8M en 15 proveedores mediante el adelanto de facturas para mejorar su capital de trabajo.
- Ampliación del Fondo de Garantía en \$20M de pesos.
- \$18M en distintos clientes y proveedores para la compra de bienes de capital (máquinas, líneas de producción de vigas, camiones, autoelevadores, etc.)

Dentro de los proyectos de la SGR para el 2010 podemos señalar:

- 1) Ampliar nuestro Fondo de Garantía otros \$20M a \$40M adicionales.
- 2) Financiamiento a largo plazo para la compra de camiones y acoplados, mediante un mecanismo de suma de marcas y tasas subsidiada por las empresas fabricantes y clientas de Acindar.
- 3) Líneas de crédito pre-aprobadas para clientes seleccionados de los CDSA de Tablada y Rosario
- 4) Líneas de crédito pre-aprobadas para proveedores seleccionados.

## CLIENTES - 2010 Transitando el camino hacia la empresa que queremos ser

Ofrecer productos de calidad y brindar un servicio acorde a las necesidades del mercado son dos elementos claves en la relación que Acindar Grupo ArcelorMittal mantiene con sus clientes. Instalaciones con la última tecnología, proyectos de innovación y un equipo de trabajo compuesto por una experimentada fuerza de ventas y un capacitado grupo de asesores técnicos, son los ingredientes que ponemos a disposición para conseguirlo.

Pero esto no es todo. Con la mirada puesta en el futuro y repensando la manera de vincularnos con nuestros clientes, durante 2010 se concretó la implementación formal del módulo CRM de SAP (Customer Relationship Management), que se había iniciado el año anterior. Esta no es sólo la puesta en marcha de un nuevo software sino que representa una nueva filosofía. Una nueva cultura que coloca al cliente en el centro de nuestras decisiones y a sus necesidades en el foco de nuestros esfuerzos. Paralelamente, el año pasado se consolidó el sistema SCM (Supply Chain Management), una herramienta que permite planear la producción acorde a las necesidades del mercado.

Ambas implementaciones son la representación concreta de un camino que estamos transitando. Un recorrido que nos acerca a la empresa que deseamos ser. Más cerca de nuestros clientes y más competitiva en el mercado.

## Resultados CRM 2010

En los 12 primeros meses de CRM en Acindar Grupo ArcelorMittal, se consolidó la integración entre las distintas áreas que tienen vínculo con el cliente. CRM, es una estrategia de negocios que tiene como fin conocer a los clientes en función de todo lo que "nos han contado" para darles lo que desean, de la forma que lo desean.

Durante el primer año de implementación, los usuarios han registrado alrededor de 20.000 informaciones de nuestros clientes en esta herramienta. De estas informaciones surgen informes valiosos para la toma de decisiones. Para lograrlo, se trabajó fuertemente en el cambio cultural que significa compartir información y ponerla a disposición de todos dentro de una misma organización. Una de las posibilidades que nos da esta forma de trabajo es compartir las necesidades de los clientes, brindando la oportunidad de mejorar, afianzar y fidelizar nuestra relación con ellos.

En el 2011 CRM en Acindar Grupo ArcelorMittal continúa consolidándose como una herramienta vital para la compañía.

Todos somos parte del cambio.

## El cliente es el centro



## Mejora de niveles de servicio: SCM ((Supply Chain Management))

• SCM es un proyecto iniciado en 2009 con varias fases de implementación. Tiene como objetivo estandarizar, secuenciar y optimizar los procesos involucrados en la gestión de la cadena de abastecimiento.

• Es un sistema en sí mismo, compuesto por distintos módulos, que permitirán dar un salto cualitativo en los procesos de pronóstico de ventas, gestión de la demanda, planeamiento y programación de la producción. Con ello esperamos lograr una mejora significativa en el nivel de servicio a los clientes y una política de administración de stocks más eficiente.



## Presencias 2010

Para Acindar Grupo ArcelorMittal, 2010 fue un año de muchas actividades en ferias y exposiciones para estar más cerca de sus clientes. Aquí compartimos un resumen de estas presencias.

## Expoagro

En la edición 2010 de la muestra a campo abierto más importante del país, Acindar Grupo ArcelorMittal realizó el 5to. Campeonato Nacional de Alambradores. La iniciativa que busca reconocer y revalorizar este oficio y acercar a los concursantes innovación y tecnología aplicada a los productos líderes del mercado agropecuario.

Participaron 24 alambradores, acompañados de sus ayudantes, de Santa Fe, Buenos Aires, Mendoza, Entre Ríos, Córdoba y La Pampa.

## 7a. edición de SITEVI Mercosur

Del 16 al 28 de mayo de 2010 se llevó a cabo en Mendoza la séptima edición del Salón Internacional de Tecnología Vitivinícola y Arborícola (Sitevi) del Mercosur. En esta exposición se reúnen todas las empresas que proveen productos y servicios para la producción de vinos y sus derivados.

Alrededor de 20 mil personas recorrieron los stands y presenciaron las disertaciones durante los 3 días que duró la muestra. Acindar Grupo ArcelorMittal expuso información sobre los alambres Vid 1,80, Fortín® 17/15 y 19/17, Rienda Vid N° 5 y trenza para malla antigranizo, además de su línea de accesorios compuesta por el poste de acero Facón® y su clavador y los tensores y pinza Gripple®.

## Exposición Rural de Palermo

En la 124ª Exposición de Ganadería, Agricultura e Industria Internacional que se realizó en el predio ferial de la Sociedad Rural Argentina (SRA) en Palermo, Acindar Grupo ArcelorMittal presentó toda su línea de productos y accesorios para el campo, y dispuso de un espacio con exhibición dinámica de instalación de alambrados.

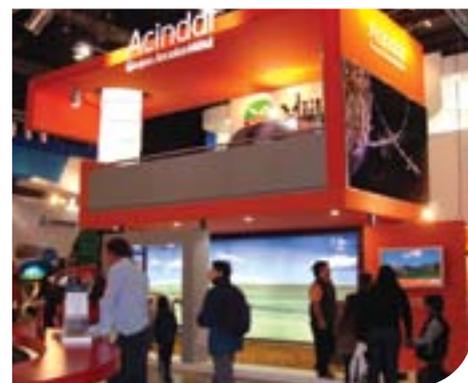
Además, brindó una charla técnica sobre las nuevas tendencias en alambrados y presentó un sistema digital interactivo para armar alambrados que fue una gran atracción para grandes y chicos que visitaron la muestra.

El stand de Acindar Grupo ArcelorMittal en la exposición Rural de Palermo fue distinguido como el mejor stand de una industria radicada en el país.

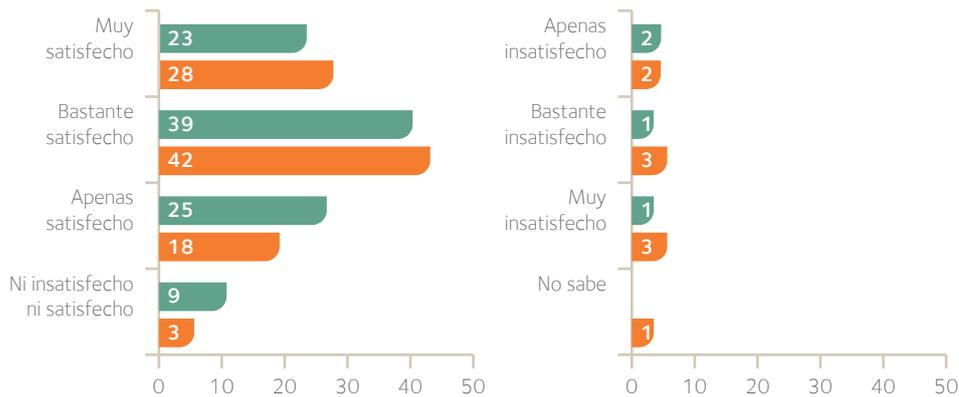
## Fematec

La construcción también tuvo su lugar de encuentro y allí, Acindar Grupo ArcelorMittal mostró los productos y servicios que brinda para abastecer a este mercado.

Del 6 al 9 de septiembre, en el predio ferial de Costa Salguero (Buenos Aires), se realizó la Feria Internacional de Materiales y Tecnologías para la Construcción –Fematec– y Acindar estuvo presente con un espacio en doble altura, donde se atendieron y respondieron consultas comerciales de los clientes.



## Satisfacción general con Acindar Comparación (2009-2010)



**2009 (B)** Evaluación Promedio: 5,65

**2010 (C)** Evaluación Promedio: 5,71 (A) ▲

Escala año 2009/10: 7 muy satisfecho a 1 muy insatisfecho.

**La satisfacción general muestra un aumento en su promedio con relación al 2009.**

**Respecto a 2009 la satisfacción se mantiene estable.**

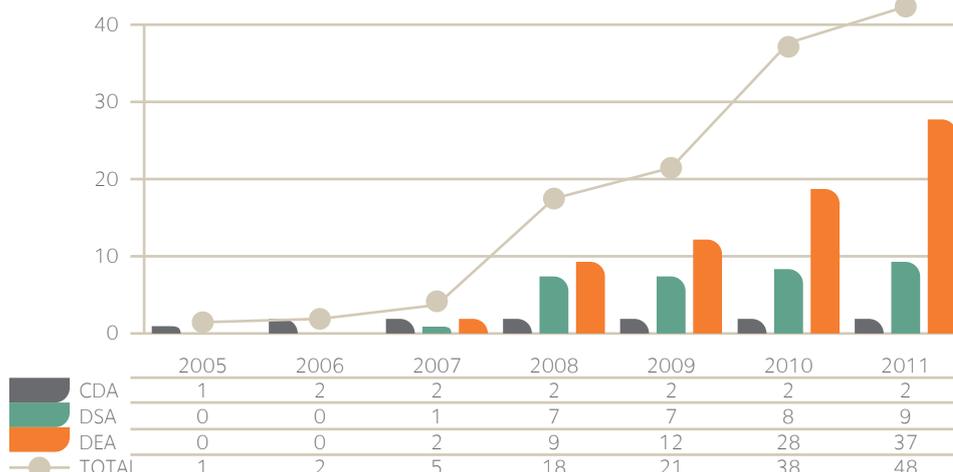
- En 2005 se instaló el primer centro propio, y luego de una constante evolución, cuidando siempre no romper el equilibrio del mercado, ni deteriorar las variables comerciales, finalizó el 2010 con 38 miembros y una fuerte presencia en las zonas más influyentes del país.
- Para el 2011, el objetivo es llegar a un total de 48 miembros.
- El desafío de cara al futuro es continuar consolidando la red de distribución de Acindar, incorporando nuevos distribuidores, potenciando la sinergia entre sus integrantes, operando coordinadamente, para defender el Market Share y sostener los niveles de precio y rentabilidad de la compañía. El escenario competitivo será cada vez más exigente y cambiante, por lo que la Red Acindar y su adecuado accionar, adquieren una gran importancia para mantener el liderazgo a futuro de Acindar.

## Metodología

La escala utilizada por Acindar en las mediciones 2004 y 2005 iba de 1 a 4. En 2006 se migró a una escala de 1 a 6 y desde 2008 a una escala Likert, del 1 a 7. Esta escala posibilita, además de una puntuación intermedia, la equiparación de una respuesta positiva con su igual opuesta negativa y una mayor variedad de opciones para que el entrevistado vierta su opinión.

## Red Acindar Grupo ArcelorMittal

- Fines de diciembre del 2010, Acindar Grupo ArcelorMittal cuenta con 38 integrantes dentro de su RED de Distribución
  - 2 Centros Propios – CDA
  - 8 Distribuidores Stock Acindar – DSA
  - 28 Distribuidores Exclusivos Acindar – DEA



Encuentro Anual con Distribuidores Red Acindar

## Proveedores

En la Dirección de Compras y Logística consideramos que para el éxito de una compañía sostenible a lo largo del tiempo es fundamental contar con un componente clave: la construcción de vínculos fuertes y de valor con nuestros proveedores. Por este motivo, se implementó en el 2010 una nueva herramienta de evaluación de proveedores, un sistema elegido por el ArcelorMittal y ya implementado en numerosas unidades del grupo con muy buenos resultados, llamado "Supplier Performance Management" (SPM).

## SPM

Las evaluaciones se enfocan, de manera sistemática y a través de una interfase Web, a distintos aspectos relevantes, como el cumplimiento respecto de lo pactado, seguridad y cuidado del medio ambiente, gestión de calidad y desarrollo sostenible, ética laboral y responsabilidad social empresaria. SPM se construye entre todos, tanto los compradores como los usuarios son los encargados de realizar la evaluación, consolidando de esta forma las distintas visiones dentro de la compañía. Como resultado, se obtiene una nota final, reflejo del desempeño, y una apertura en los distintos aspectos evaluados, que es compartida con los proveedores, con el objetivo de fomentar el desarrollo de los mismos en un ámbito de mejora continua.

## Innovación en Administración de Contratos

Acindar Grupo Arcelor Mittal suscribe periódicamente numerosos acuerdos a largo plazo con diferentes grados de complejidad. Si las cláusulas estipuladas son incumplidas o no tenidas en cuenta, pueden acarrear consigo inconvenientes tanto para la compañía como para nuestros proveedores.

### Proveedores Acindar Grupo ArcelorMittal

	Año 2009	Año 2010
Cantidad total de proveedores activos	1800	1930

Rubro (pesos)	Importado	2010 Nacional
Energy		508.839.307
Metálicos ( Mineral y Chatarra)	763.943.717	371.113.978
Productos Industriales	223.973.747	207.265.453
Servicios y Materiales	80.936.406	873.925.044
Total general	1.068.853.870	1.961.143.782

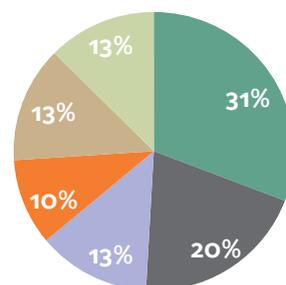
Segregación por tipo de producto/Servicio (*)	2009	2010
Metálicos ( Mineral y Chatarra)	31%	38%
Productos Industriales	15%	14%
Servicios y Materiales	34%	31%
Energy	20%	17%

(\*) Porcentaje calculados en función a pesos argentinos erogados al 31/12/2010

Por este motivo, recientemente se decidió revisar a nivel global el proceso de gestión y administración de contratos llevados adelante por las distintas unidades del Grupo ArcelorMittal. Como resultado, se tomó la iniciativa de formar una "Célula de Administración de Contratos", destinada a realizar un seguimiento cuidadoso y exhaustivo de la administración y el cumplimiento de los acuerdos para de esta forma alcanzar el valor esperado de cada uno de ellos.

Esta Célula tendrá la responsabilidad de garantizar que los objetivos y acuerdos firmados con nuestros proveedores y terceros sean seguidos y respetados integralmente.

### Origen Proveedor Nacional



## Vuelta al Mercado Marítimo de Exportación

La crisis financiera sufrida a nivel mundial en el año 2009 afectó duramente las exportaciones, en especial aquellas que requieren la utilización buques. La mencionada situación generó un alejamiento del mercado y consecuentemente de sus operadores. Durante el año 2010 las exportaciones vía marítima fueron diez veces mayores que

en 2009. Para poder hacer frente a este crecimiento y sin sobresaltos, fue fundamental el trabajo realizado para retomar el contacto con operadores tales como BBC, Plate Trade, Gear Bulk, Marítima Heinlein, AMI Chartering, BA Chartering, Atlantic Chartering. La excelente relación forjada con los mismos durante años anteriores, obviamente fue determinante para contar con el apoyo incondicional hacia nuestra compañía.

## Seguridad Transportistas

El proyecto que se dio comienzo a mediados del año 2009, se siguió con el mismo objetivo para el 2010, pero reforzando algunas herramientas implementadas y aumentando así una notable mejora en la performance en las estadísticas de accidentología. Desde el área de Seguridad de Logística se diseñaron e implementaron una serie de acciones tendientes a lograr una mayor motivación y participación activa por parte de los involucrados orientados hacia el Camión Accidente Cero.

- 1) Se comenzaron a monitorear las velocidades que circulan los Transportistas una vez que se retiran de la Planta.
- 2) Se reforzaron los controles de alcoholemia en la portería de ingreso de Transportistas.

- 3) Se efectuaron nuevas campañas de Seguridad para Choferes.
- 4) Se determinaron las Reglas de Oro en Seguridad para los Transportistas.
- 5) Se generó una Jornada sobre Seguridad Vial, en donde se abordaron temas relacionados a la ingesta de Alcohol y sus consecuencias, como también se trataron temas actitudinales como son la fatiga y apnea de sueño.



# Tabla GRI



Indicadores GRI		Estado del Indicador	No. Pág
<b>1. Visión y Estrategia</b>			
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	●	4 y 5
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		4
<b>2. Perfil</b>			
<b>Perfil de la Organización</b>			
2.1	Nombre de la Organización	●	6
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	●	8
2.3	Estructura Operativa	●	6
2.4	Localización de la sede Principal	●	6
2.5	Países en los que opera	●	6 y 7
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	●	Nota1
2.7	Mercados servidos	●	8, 12, 13
2.8	Dimensiones de la organización informante	●	12,13,17
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por el Reporte en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	●	12,13
<b>3. Parámetros del Reporte</b>			
<b>Perfil del Reporte</b>			
3.1	Período cubierto por la información contenida en el Reporte.	●	solapa tapa
3.2	Fecha del reporte anterior más reciente	●	10
3.3	Ciclo de presentación de reportes	●	10
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al Reporte o su contenido	●	9
<b>Alcance y cobertura del Reporte</b>			
3.5	Proceso de definición del contenido del Reporte	●	10
3.6	Cobertura del Reporte	●	10
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Reporte	●	10
3.8	Aspectos que puedan afectar la comparación informativa	●	12 y 13
3.9	Técnicas de medición para elaborar los indicadores	●	Nota 2
3.10	Efecto de las correcciones de información de Reportes anteriores	●	Nota 2
3.11	Cambios significativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Reporte.	●	Nota 2
<b>Índice del contenido GRI</b>			
3.12	Tabla de contenidos GRI	●	71
<b>Verificación</b>			
3.13	Política y práctica sobre verificación externa	●	Nota3
<b>4. Gobierno, Compromisos y participación con los grupos de interés</b>			
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	●	Nota 4
4.2	Indicar si el Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo Ejecutivo.	●	Nota 5
4.3	Indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivo.	●	Nota 6
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de Gobierno.	●	16, 65, 66
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización, incluido su desempeño social y ambiental.	●	Nota 7
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de Gobierno.	●	20

Indicadores GRI		Estado del Indicador	No. Pág
<b>4. Gobierno, Compromisos y participación con los grupos de interés</b>			
4.7	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano en temas de sostenibilidad.	●	Nota 8
4.8	Declaraciones de misión y valores y códigos de conducta.	●	7
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	●	Nota 7
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	●	Nota 7
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	●	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	●	12y13 /32 a 45 /48 a 61
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	●	64
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	●	9 y 10
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	●	Nota 9
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	●	11
4.17	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	●	11
<b>Indicadores de Desempeño Económico</b>			
EC1	Valor Económico directo generado y distribuido.	●	12,13,52,66,69
EC2	Consecuencias financieras otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	●	Nota 10
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	●	Nota 11
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	●	Nota 12
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estandar y el salario mínimo local.	●	Nota 13
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.	●	69
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes a proveedores locales.	●	Nota 14
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público.	●	N/A
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos y su alcance.	●	4,5, 12,13
<b>Indicadores de Desempeño Social: Prácticas laborales y Trabajo Decente</b>			
<b>Empleo</b>			
LA1	Desglose de empleados por tipo de empleo, por contrato y por región.	●	17
LA2	N° Total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	●	17
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, desglosado por actividad principal.	●	22
<b>Relaciones empresa/Trabajadores</b>			
LA4	Porcentaje de empleados cubierto por un convenio colectivo.	●	19
LA5	Período(s) mínimos de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	●	Nota15
<b>Salud y Seguridad en el trabajo</b>			
LA6	Porcentaje total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud.	●	19
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales.	●	21, 29
LA8	Programa de Educación, formación, asesoramiento, prevención y control de enfermedades graves.	●	27,28,29
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	●	23
<b>Formación y Educación</b>			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	●	20
LA11	Programa de Gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores.	●	20
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	●	16
<b>Diversidad e igualdad de oportunidad</b>			
LA13	Órganos de Gobierno corporativo y plantillas, desglosado por sexo, grupo de edad y pertenencia a minorías.	●	17
LA14	Relación entre salario base de los hombres respecto de las mujeres, por categoría profesional.	●	Nota 16

Indicadores GRI		Estado del Indicador	No. Pág
<b>Indicadores de Desempeño Social: Derechos Humanos</b>			
	<b>Prácticas de Inversión y Abastecimiento</b>		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	●	Nota 17
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas.	●	N/R
HR3	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos.	●	Nota 18
	<b>No discriminación</b>		
HR4	N° total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	●	Nota 19
	<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
HR5	Actividades contra la libertad de asociación y medidas adoptadas.	●	19
	<b>Explotación Infantil</b>		
HR6	Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas correctoras.	●	Nota 20
	<b>Trabajos forzados</b>		
HR7	Actividades con riesgo de trabajos forzados, no consentidos y medidas correctoras.	●	Nota 21
	<b>Prácticas de Seguridad</b>		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad formado en derechos humanos.	●	Nota 22
	<b>Derechos de los Indígenas</b>		
HR9	N° total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	●	Nota 23
<b>Indicadores de Desempeño Social: Responsabilidad de Producto</b>			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes.	●	N/R
PR2	N° total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios.	●	Nota 24
	<b>Etiquetado de Productos y Servicios</b>		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por la normativa y porcentajes de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	●	N/R
PR4	N° total de incumplimientos y relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	●	Nota 25
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente.	●	
	<b>Comunicación de Marketing</b>		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing.	●	
PR7	N° de incidentes por incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	●	Nota 26
	<b>Privacidad del cliente</b>		
PR8	N° Total de reclamaciones con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	●	Nota 27
	<b>Cumplimiento Normativo</b>		
PR9	Coste de multas por incumplimiento de la normativa sobre suministros y el uso de productos y servicios.	●	Nota 28
<b>Indicadores de Desempeño Medio Ambiental</b>			
	<b>Materiales</b>		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	●	34
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados.	●	34
	<b>Energía</b>		
EN3	Consumo directo de energía por fuentes primarias.	●	35
EN4	Consumo indirecto de energías por fuentes primarias.	●	35
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	●	
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía.	●	39,41,45
EN7	Iniciativas para reducir el consumo de energía.	●	
	<b>Agua</b>		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	●	35,36
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	●	35,36
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	●	35,36,37
	<b>Biodiversidad</b>		
EN11	Terrenos en propiedad, arrendados o gestionados de alto valor de biodiversidad en zonas no protegidas.	●	N/R
EN12	Impactos en espacios naturales protegidos y no protegidos de alta biodiversidad.	●	N/R

Indicadores GRI		Estado del Indicador	No. Pág
EN13	Habitats protegidos o restaurados.	●	N/R
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	●	N/R
EN15	N° de especies cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	●	N/R
<b>Emisión, vertidos y residuos</b>			
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	●	36
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		N/A
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	●	N/R
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	●	N/R
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	●	36
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	●	37
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	●	37
EN23	N° Total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	●	38
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos.	●	37
EN25	Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.	●	N/R
<b>Productos y servicios</b>			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios.	●	N/R
EN27	Porcentaje de productos vendidos que son reclamados al final de su vida útil.	●	N/R
<b>Cumplimiento Normativa</b>			
EN28	Coste de multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	●	Nota 29
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados.	●	N/R
<b>General</b>			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	●	38

### Indicadores de Desempeño Social: Sociedad

<b>Comunidad</b>			
SO1	Programas y Prácticas para evaluar y gestionar impactos en las comunidades.	●	48 a 62
<b>Corrupción</b>			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	●	12 y 13
SO3	Porcentaje de empleados formados en anti- corrupción.	●	Nota 30
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	●	Nota 31
<b>Política Pública</b>			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	●	64
SO6	Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.	●	Nota 32
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>			
SO7	N° total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	●	Nota 33
<b>Comportamiento Normativo</b>			
SO8	Valor Monetario de sanciones, multas y N° total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes.	●	Nota 34



● Completo  
 ● Parcial  
 ● No Reportado  
 N/A No Aplica

## Notas

- Nota 1** La forma Jurídica es Sociedad Anónima
- Nota 2** Las técnicas de medición de datos, las bases para realizar cálculos y los cambios significativos con respecto a periodos anteriores son aclarados a lo largo del informe en las tablas de indicadores presentados cuando corresponde.
- Nota 3** El Reporte de Sustentabilidad no cuenta con verificación Externa.
- Nota 4** Estructura de gobierno de la organización:  
- Asamblea de accionistas  
- Directorio  
Miembros del Directorio: Arturo T. Acevedo (Presidente) - José I. Giraudo - Horacio Laplacette - Marcos Maia - Augusto Espeschit de Almeida
- Nota 5** El Presidente es el Ing. Arturo Acevedo - El CEO (cargo ejecutivo) de la Compañía es José I. Giraudo.
- Nota 6** Los directores independientes son requeridos cuando la sociedad cotiza en bolsa, que no es el caso de Acindar ya que es una sociedad cerrada, sin perjuicio de ello la sociedad cumple con los controles exigidos por ley del auditor externo y la sindicatura.
- Nota 7** Se realiza una medición de performance económica y ambiental a los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos. Se está evaluando la posibilidad de incluir medición de performance social.
- Nota 8** Durante el año 2010 se realizó una charla a los directores acerca de temas de sustentabilidad, asimismo toda la Gerencia de RRHH fue capacitada sobre esta temática. Durante el año 2011 se planea incrementar el número de empleados capacitados en esta temática.
- Nota 9** Como base para la identificación y selección de grupos de interés, la compañía realiza anualmente un mapeo general de stakeholders en todas las localizaciones donde la compañía realiza sus operaciones y se establece un programa de trabajo a fin de llevar a cabo acciones con los mismos.
- Nota 10** Actualmente en Acindar Grupo ArcelorMittal no se realiza una estimación cuantitativa de las implicancias financieras del cambio climático para la organización. A futuro trabajaremos para profundizar el análisis y cumplimiento de este indicador.
- Nota 11** Actualmente aplicamos la ley en todo lo concerniente al retiro de los trabajadores. Se está evaluando para el año entrante la posibilidad de contar con la colaboración externa de una consultora que permita agilizar los trámites de jubilación.
- Nota 12** No se recibieron en 2010 ayudas significativas de gobiernos.
- Nota 13** Todos los salarios se encuentran por encima del SMUM. El próximo año se informó.
- Nota 14** La mayoría de los cargos directivos son ocupados por profesionales nativos de Argentina.
- Nota 15** Los periodos de preaviso contemplan lo establecido en las leyes actuales argentinas.
- Nota 16** Los salarios se definen en función del cargo y desempeño, independientemente del género.
- Nota 17** La compañía no posee acuerdos de inversión que incluyan cláusulas sobre derechos humanos.
- Nota 18** En el corto y mediano plazo se trabajará para cuantificar las horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades.
- Nota 19** Durante el año 2010 no se han registrado incidentes por discriminación en la compañía.
- Nota 20** No se registraron actividades con riesgo de explotación infantil.
- Nota 21** No se registraron actividades de trabajo forzoso u no consentidos bajo el período reportado.
- Nota 22** En el corto y mediano plazo se trabajará para capacitar al personal de seguridad en temas de derechos humanos.
- Nota 23** No se encuentran poblaciones indígenas dentro de las localizaciones donde Acindar Grupo ArcelorMittal posee sus plantas.
- Nota 24** No se reportaron incidentes.
- Nota 25** No se reportaron incidentes.
- Nota 26** No se reportaron incidentes.
- Nota 27** No hay reclamaciones legales sobre el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.
- Nota 28** Acindar Grupo ArcelorMittal no posee multas aplicadas por incumplimiento en el suministro y uso de productos y servicios de la organización.
- Nota 29** Acindar Grupo ArcelorMittal no posee multas económicas y/o sanciones no monetarias por incumplimientos en temas ambientales.
- Nota 30** Cada 3 años se realiza en la compañía una capacitación a todos los empleados de la compañía. Durante el año 2010 se capacitó al 96% de los empleados a ser capacitados para ese período.
- Nota 31** No se han reportado casos de corrupción en el período reportado.
- Nota 32** La compañía cumple con la legislación que regula los aportes a partidos políticos.
- Nota 33** la compañía no posee sanciones relacionadas con causas relacionadas con posición de monopolio y/o acciones contra la libre competencia.
- Nota 34** Actualmente, la Aduana Argentina impuso a Acindar multas por declaraciones inexactas.



# Acindar Grupo ArcelorMittal

## Formulario de Opinión

A través del siguiente Formulario de Opinión nos puede enviar sus comentarios y sugerencias para mejorar nuestro reporte de sustentabilidad a futuro.

Puede contactarnos por correo electrónico a [responsabilidadcorporativa@acindar.com.ar](mailto:responsabilidadcorporativa@acindar.com.ar) o por correo postal a Acindar Grupo ArcelorMittal- Gerencia Asuntos Externos- Sector Responsabilidad Corporativa- Estanislao Zeballos 2739 1 er piso B1643AGY Beccar Buenos Aires Argentina.

### 1. ¿A que grupo de interés pertenece?

- Cliente  Accionista  Proveedor  Empleado  Comunidad  Otro (especificar)

### 2. ¿Cuánto leyó de este reporte?

- Todo  Bastante  Poco  Casi nada

### 3. ¿Qué le pareció la extensión del reporte?

- Corta  Adecuada  Larga

### 4. Opinión General del Reporte

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Opinión general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relevancia de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redacción y Lenguaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diseño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Opinión sobre los contenidos de cada capítulo

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Carta del Presidente y Director General	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perfil de la Compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información Económica y Financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invertir en nuestra Gente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hacer sustentable nuestra industria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enriquecer nuestras comunidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparencia de Gestión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lineamientos GRI y Pacto Mundial de Naciones Unidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6. ¿Qué otra información le gustaría encontrar en los próximos reportes?

### 7. ¿Tiene algún otro comentario sobre nuestro reporte de sustentabilidad 2010?



## **Proceso de elaboración del Reporte Sustentabilidad 2010**

Agradecemos el apoyo de nuestros directores y especialmente al Presidente Arturo Acevedo y a nuestro Director General, José Giraudo así como también la colaboración de cada uno de nuestros empleados que hicieron posible esta publicación:  
Cecilia Barbon, Florencia Magnasco, Liliana Schwindt, Mercedes Salinas, María José Bonadona, Gabriel Galli, Andrés Romagnoli, Gabriel Miller, Martín Garibotto, Carlos Contino, Gabriel Di Paolo, Marina Bella, Mercedes Romano, Betina Greco, Badoglio Leandro, Bárbara Verino, Pablo Arana, Mariana Gulino, David Gómez, Fabián Ramirez, Melina Bustos, Marina Bella, Jorge Maristany, Strzelecki Emiliano Daniel, Tristán Micheletti, Lucas Pagola, Martín Lenzi, Orlando Amable, Damián Tenaglia, Ariel Sasía, Horacio Monti, Elizabet Williams, Analía Mehering, Guillermo Traglia, Nicolás Melo, Ceferino Peralta, Marcelo Serramo, Daniela Callejo, Sebastian Dieguez, Valeria Moglia, Carlos Gomez Nardo, Marina Sala, Exequiel Arangio, Baratti María Emilia, Laura Crovetto, Mauricio Matzner, Sebastián Villar Guarino, Jorge Laya y Roberto Costa.

## **Coordinación General**

Liliana Otero  
**Responsabilidad Corporativa**

Carlos Vaccaro  
**Gerente Asuntos Externos**

## **Diseño**

**TALENTON**  
[www.talenton.com.ar](http://www.talenton.com.ar)

## **Impresión**

El Reporte de Sustentabilidad 2010 fue desarrollado con pulpa derivada de madera de bosques FSC (Forest Stewardship Council), organismo internacional que certifica que la madera proviene de prácticas forestales social y ambientalmente responsables.



## Provincia de Buenos Aires

### Acindar Buenos Aires

Sede Corporativa  
Estanislao Zeballos 2739  
B1643AGY Beccar  
Buenos Aires Argentina

### Acindar Tablada

Alambres  
Dr. Ignacio Arieta 4936  
B1766DQP Tablada  
Buenos Aires Argentina

### Acindar San Nicolás

Aceros Largos  
Paraná 1  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires Argentina

Perfiles Livianos  
Av. Rucci 799  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires Argentina

## Provincia de Santa Fe

### Acindar Villa Constitución

Aceros Largos  
Alambres  
Ruta Provincial 21 N°4855  
S2919GBC Villa Constitución  
Santa Fe Argentina

### Acindar Rosario

Aceros Largos  
Presidente Perón 8000  
S2000ACQ Rosario  
Santa Fe Argentina

## Provincia de San Luis

### Acindar Villa Mercedes

Enderezado de barras  
Ruta interfábricas 2B - Fte. Golf Club  
Parque Industrial Sur  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina

Mallas Especiales  
Ruta Nacional 7 km 703  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina

Mallas y Clavos  
Ruta Nac. 148 Ext.Sur km 756  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina