

Minera El Tesoro



Acercas de este Reporte

3.1 - 3.5 - 3.6 - 3.7 - 3.9 - 3.13

Minera El Tesoro ha desarrollado por tercer año consecutivo su Reporte de Sustentabilidad, con el objeto de informar sobre su desempeño e impacto económico, social y ambiental a sus grupos de interés.

Período: En este Reporte se ha realizado un esfuerzo especial por presentar la mirada de futuro de la empresa, su estrategia y sus desafíos, de forma de entregar al lector información proyectiva y no sólo histórica sobre el desempeño de la compañía en 2010. Adicionalmente se incluyen datos de años anteriores para dar una visión contextualizada de la tendencia de su gestión.

Lineamientos: El Reporte se desarrolló según los lineamientos de la Iniciativa Global de Reportes (GRI, en su sigla en inglés), en su versión G3, incluidos los indicadores contemplados en el Suplemento para el Sector de Minería y Metales (en su versión final publicada en marzo de 2010).

Desarrollo: Al igual que el año anterior, en la confección de este Reporte participaron representantes de las distintas gerencias de la compañía. Este equipo fue liderado por la Alta Gerencia de Minera El Tesoro y coordinado por la Gerencia de Recursos Humanos y Asuntos Externos. Además, se contó con la asesoría de expertos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios de GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

Alcance: El Reporte cubre la totalidad de las operaciones y actividades de la compañía. Cabe consignar que en algunos casos se incluye información puntual de Antofagasta plc, grupo al que pertenece la empresa. En particular, cuando se presentan las directrices en sustentabilidad que rigen en forma transversal a todas las compañías del grupo, cuando se menciona la propiedad de El Tesoro, y en algunos temas relativos a gobierno corporativo.

Validación: La información contenida en este documento ha sido validada por el equipo de Reporte. La organización espera avanzar en el futuro hacia una verificación externa.

Cómo navegar este reporte

Para facilitar la lectura y navegabilidad del reporte, se han incluido los siguientes elementos:

3.1 - 3.5

Indica que la información referida al indicador de la Iniciativa Global de Reportes (GRI), se encuentra en esa sección del informe. El número representa el indicador respectivo de dicha herramienta.



Indica que en otra sección del reporte se encuentra información ampliada del tema.



Indica que en el sitio web de la compañía www.tesoro.cl, o del Grupo al que pertenece (Antofagasta plc) está disponible la información ampliada respecto de este tema. Se señala el vínculo específico.



Hemos autoevaluado nuestro reporte, obteniendo un nivel de aplicación A.

Información de Contacto 3.4

Información o sugerencias respecto de este informe, favor dirigirse a:

Cristián Varas Medalla

Jefe de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias
Gerencia de Recursos Humanos y Asuntos Externos
Minera El Tesoro
(55) 596 604
cvaras@tesoro.cl - www.tesoro.cl

¿Cómo se definieron los temas de mayor relevancia a reportar?

Se realizó un Análisis de Relevancia donde se recogieron los temas de mayor importancia a juicio de los grupos de interés consultados.

Para ello se recabó:

- a. Las opiniones de la comunidad y autoridades locales, trabajadores y colaboradores de la empresa, recabadas a través de encuestas en el marco del Estudio de Reputación, realizado en 2010, y que abarcó a 942 personas.



Más información en página 40.

- b. Las opiniones de inversionistas institucionales y analistas financieros internacionales, recogidas por Antofagasta Minerals.

- c. Los temas centrales a juicio de los gerentes de la compañía; levantados a través de entrevistas, un taller con la participación de toda la plana gerencial, y un taller de análisis del equipo ejecutivo respecto de la sustentabilidad del negocio.

Estos temas fueron luego priorizados en función de dos variables:

- La importancia asignada por los grupos de interés.
- El impacto en la estrategia del negocio.

Como resultado de lo anterior se obtuvieron los temas de mayor relevancia a reportar.

Temas de mayor relevancia:



MEDIO AMBIENTE

- Impactos ambientales y cuidado del medio ambiente, en particular el agua (Pág. 62 a 69)
- Energía y cambio climático (Pág. 70)



DESARROLLO SOCIAL

- Relación con las comunidades locales y aporte a su desarrollo (Pág. 92)



EMPLEO

- Salud y seguridad laboral (Pág. 49)
- Calidad del empleo (Pág. 84 a 99)
- Relaciones laborales y derechos humanos (trabajadores propios y contratistas) (Pág. 90)



GOBIERNO DE LA SUSTENTABILIDAD Y ÉTICA

(Pág. 46)

Índice de Contenidos

Presentación

- 6 Mensaje del Presidente
- 9 Carta del Presidente Ejecutivo
- 10 Visión del Gerente General

12 Minera El Tesoro en perspectiva

19 La sustentabilidad en la estrategia del negocio

- 22 ¿Hacia dónde vamos?
- 29 Gestión de la sustentabilidad y de los riesgos
- 35 Compromiso y retroalimentación con nuestros grupos de interés
- 45 Resguardo de la integridad, la ética, y gobierno de la sustentabilidad

49 Seguridad laboral en nuestra operación minera

- 52 ¿Cuál es el cambio de mirada?
- 56 ¿Cómo estamos incorporando esta mirada en la operación?

59 Produciendo cobre de forma responsable con el medio ambiente

- 66 El agua en una operación minera ubicada en el desierto más árido del mundo
- 70 Cambio climático: la eficiencia energética y nuestra huella de carbono
- 74 Calidad del aire para la faena y el poblado de Sierra Gorda
- 76 Residuos sólidos y líquidos
- 80 Biodiversidad y paisaje

83 Calidad humana y relaciones laborales de confianza

- 86 Estilo MET
- 90 La calidad de vida y las relaciones humanas
- 95 El desarrollo y la capacitación de nuestros trabajadores
- 97 Nuestros colaboradores, socios estratégicos

101 Aporte al desarrollo económico y social de las comunidades en que operamos

- 104 Aporte al desarrollo económico y social local
- 113 Inserción y monitoreo de conducta responsable en las comunidades donde operamos
- 115 Empleo local y valor económico generado

119 Anexos

- 120 Índice resumido GRI
- 123 Cuestionario de Opinión

Resumen de desempeño en sustentabilidad ^{1.2}

La sustentabilidad en la estrategia del negocio

Convertirse, al año 2015, en el **Principal Operador de Recursos Lixiviables** del Distrito de Sierra Gorda.

La **gestión de riesgos** se instala en 2010 al centro del negocio y como eje fundamental del rol de las personas y los procesos.

942 personas entrevistadas en el marco del estudio realizado anualmente para recabar las opiniones e inquietudes, respecto de la empresa, de trabajadores, colaboradores, comunidades y autoridades locales.

Seguridad laboral en nuestra operación minera

En 2010 se alcanzan **cifras históricas en los índices de seguridad laboral**.

Suspensión por cinco meses de la operación del rajo Tesoro Noreste en favor de la **seguridad de las personas**.

Definición de la **meta “Cero Accidentes”**, lo que implicó la reformulación de cargos y procesos.

Produciendo cobre en forma responsable con el medio ambiente

Implementación, en conjunto con la autoridad, de un **Plan de Gestión de Recursos Hídricos** para el cuidado en la extracción de aguas.

Aprobación ambiental para el proyecto “Continuidad Operacional Minera El Tesoro: Explotación Yacimiento Mirador y Ampliación Superficie Depósito de Ripios”.

Diseño de un **Programa de Energías Renovables no Convencionales (ERNOC)**.

Calidad humana y relaciones laborales de confianza

US\$ 3,2 millones de inversión para mejorar la vida en campamentos se aprobó en 2010.

142% de incremento en la inversión en capacitación respecto del año anterior.

81,9% de incremento positivo en la percepción del ambiente laboral en 2010.

Aporte al desarrollo económico y social de las comunidades en que operamos

Se establece un compromiso con la **protección de la fauna de la zona** mediante la firma de un convenio con la U. de Antofagasta.

55% de aumento en los recursos destinados a capacitaciones para la comunidad, en relación a lo invertido en 2009, fomentando así la empleabilidad y el emprendimiento.

El 64% de los trabajadores propios de la compañía son residentes de la Región de Antofagasta, y un 61% de los colaboradores.



Mensaje del Presidente ^{1.1}

Es una gran satisfacción presentarles el tercer Reporte de Sustentabilidad de Minera El Tesoro, esperando que sea un canal efectivo de comunicación a través del cual podamos compartir nuestro quehacer como negocio minero y donde usted encuentre lo que quiere saber sobre nosotros.

Informar veraz y oportunamente es un compromiso permanente que cumpliremos a cabalidad, destacando lo que nos enorgullece; pero a la vez relevando nuestras oportunidades de mejora y, por supuesto, las acciones para abordarlas.

Durante el 2010 Minera El Tesoro actualizó su plan estratégico para los próximos cinco años, fijando la visión de convertirnos al año 2015 en uno de los “principales operadores de Recursos Lixiviables del Distrito de Sierra Gorda”, a través de la consolidación de un gran centro minero metalúrgico, agregando valor para el accionista y para la sociedad, cuidando el medioambiente y aprovechando el gran potencial que tiene el distrito en el cual operamos.

Esperamos concretar esta meta alcanzando un costo de caja más competitivo, ampliando nuestro portafolio de negocios con más proyectos, realizando una gestión de riesgos de excelencia y generando aportes concretos al desarrollo social y medioambiental de la Región de Antofagasta.

Lo anterior implica continuar con el desarrollo de nuestra gente y seguir consolidando la gestión ambiental y social en la compañía. Para ello, seguiremos incorporando y aplicando estándares que respalden a los proyectos y una operación sólida, apegada a las leyes y a nuestros compromisos voluntarios.

El 2010, logramos disminuir la accidentabilidad por debajo del límite histórico, llegando a un Índice de Frecuencia de 0,5, disminuyendo el indicador en un 71% en relación al 2009. Al comparar este resultado con el promedio de la industria minera, en El Tesoro estamos 3.16 puntos porcentuales por debajo de la industria.

En agosto de 2010, los sistemas de monitoreo geotécnico que controlan la estabilidad del rajo Tesoro Noreste —en ese momento la principal fuente de alimentación a planta— comenzaron a dar señales de desplazamiento anormal en

una de sus paredes. Sin que se hubiera producido ningún incidente en esa zona, este directorio aceptó suspender temporalmente las operaciones en este yacimiento, con el objetivo de levantar mejor información que nos permitiera operar en forma segura. Si bien esta suspensión significó una demora en el desarrollo y definitivamente una pérdida de producción, en la decisión primó por sobre todas las consideraciones la seguridad de las personas.

Por otro lado, la adquisición y trabajos de preparación del proyecto Tesoro Mirador, incluyendo todas las aprobaciones medioambientales y sectoriales requeridas, representa un claro compromiso con el desarrollo de Minera El Tesoro, de su gente y de la comunidad en la cual está inserta.

En materia económica también nuestros resultados fueron muy positivos, influenciados por los altos precios del cobre registrados durante el período y la concreción de la mayoría de los compromisos asociados.

Asimismo, nuestra compañía retribuyó más de 54 millones de dólares por concepto de impuestos a utilidades e impuesto específico a la minería, a los que se suman más de 4 millones de dólares de impuestos retribuidos por nuestros trabajadores. Son cifras importantes que corroboran nuestra incidencia en la economía y en el encadenamiento productivo que se desarrolla directa e indirectamente a partir de nuestro quehacer.

En materia ambiental no registramos eventos significativos, a la vez que avanzamos en la aplicación de indicadores corporativos, lo que ha

permitido identificar metas para el 2011. Asimismo avanzamos en los estudios para contar con una fuente de calor sustentable en nuestros procesos, como lo es la termosolar.

En el ámbito comunitario obtuvimos en general una muy buena retroalimentación de los trabajadores, la comunidad y las autoridades respecto de nuestra gestión económica social y ambiental. Sin embargo, hay espacios de mejora, como la comunicación con nuestra comunidad del sector poniente de Calama, donde pondremos mayor énfasis, a objeto de fortalecer canales de diálogo permanente.

De esta manera se está desarrollando El Tesoro, enfrentando el presente y el futuro con optimismo para continuar siendo una fuente de trabajo sustentable para más de 1.500 personas, y un actor social y económico importante para la Región y el país.


Jean-Paul Luksic Fontbona
 Presidente del Directorio
 Minera El Tesoro



Equipo Ejecutivo 2010 de Minera El Tesoro



Marcelo Awad, Presidente Ejecutivo, Antofagasta Minerals

Carta del Presidente Ejecutivo



ANTOFAGASTA
MINERALS

Minera El Tesoro es una de nuestras cuatro operaciones que tenemos en Chile, y refleja de manera importante en su modelo de negocios la visión de nuestro grupo.

Somos un Grupo Minero privado, de capitales principalmente chilenos, que se ha propuesto convertirse en un referente mundial para el emprendimiento minero de alta rentabilidad, que crea valor económico ambiental y social, llevando la reputación de nuestro país y nuestra manera de hacer minería innovadora y sustentable al mundo.

Estamos pensando en grande. Para el 2011 esperamos alcanzar en torno a las 700.000 toneladas de cobre fino en las cuatro operaciones de Antofagasta Minerals. Tenemos proyectos en Chile, y el extranjero, con los cuales esperamos seguir aumentando nuestra producción durante esta década.

Para cumplir esta meta, es fundamental seguir cumpliendo y respetando cabalmente nuestros compromisos, Principios y Políticas de Desarrollo Sustentable, visión que nuestras compañías están impulsando a través de indicadores, estándares e iniciativas que nos aseguren una operación minera propias de una minería del siglo XXI.

Minera El Tesoro –junto a las compañías del grupo– forma parte de un equipo que promueve e impulsa iniciativas innovadoras que apuntan de manera concreta al desarrollo del negocio de manera sustentable. La incorporación de energías renovables en los procesos, la implementación de un sistema formal para la gestión de reclamos de la comunidad, la incorporación de manera pionera de la mujer en la minería, siendo la primera empresa en Chile en 2007 en adherirse al convenio de equidad de género y el excelente clima laboral y buen aprecio de sus vecinos, son algunas de las características que hacen de Minera El Tesoro una empresa del grupo que nos hace sentir muy orgullosos de su desempeño.

El Tesoro es uno de los principales protagonistas del Distrito Sierra Gorda, zona geográfica que hoy se presenta como un potente polo de desarrollo para Antofagasta Minerals en Chile. Sin embargo, no queremos crecer solos. Queremos hacerlo junto a nuestros vecinos, entendiendo que formamos parte de un encadenamiento productivo comunal y regional que busca proyectar a Sierra Gorda y a la Región de Antofagasta hacia un desarrollo integral y sustentable.

Este es el tercer reporte de sustentabilidad de El Tesoro bajo el estándar internacional de reportes GRI3. Los invito a leer este documento, a través del cual no solo podrán conocer con mayor detalle lo que ha realizado Minera El Tesoro el año 2010, sino que también podrán conocer mejor al Grupo Minero Antofagasta Minerals y nuestra mirada integral del negocio y la sustentabilidad.

Visión del Gerente General

1.1



¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta Minera El Tesoro hoy?

Estamos mirando el presente y futuro de la compañía con una nueva visión, la que construimos a partir del aporte de todos los integrantes. Esta nueva visión mantiene y refuerza nuestro principio básico de la búsqueda permanente de creación de valor económico, social y ambiental. No renunciaremos a esas premisas, puesto que entendemos que un negocio es exitoso sólo cuando estas tres dimensiones se combinan en forma efectiva en todo el proceso de toma de decisiones.

Esta nueva mirada tiene foco en el crecimiento de mediano plazo a partir del potencial que presenta el Distrito Sierra Gorda, propiedad de nuestro controlador Antofagasta Minerals. Utilizando nuestra característica de Centro Minero Metalúrgico, queremos convertirnos al año 2015 en el principal operador de recursos lixiviables de este Distrito.

Respecto del nuevo enfoque de gestión de riesgos instaurada por la empresa, ¿qué elementos o miradas la hacen “nueva”? ¿qué alcances tiene más allá de las declaraciones?

Estamos convencidos que gestión de riesgos de excelencia asegura resultados de negocio de excelencia, lo que, por supuesto, es mucho más amplio que el enfoque clásico de prevención de riesgos.

Esto implica poner la gestión de riesgos al centro de nuestra estrategia y cambiar la mirada reactiva de “evitar malos resultados” a la mirada proactiva de “buscar y apoyar buenos resultados”. Para que esta mirada se transforme en resultados, es necesario poner todos nuestros esfuerzos en las etapas tempranas de nuestros procesos, actividades y proyectos. Y, sobre todo, poner la gestión de riesgos no como una condición de borde, sino como parte integral (y primera) en la ejecución de cualquier actividad.

Es un nuevo rol para las personas. El objetivo ya no es aprender a operar, sino a gestionar los riesgos que esa determinada operación implica.

De esta forma, cada persona en su respectivo ámbito de gestión, debe aplicar una mirada más analítica de su quehacer, considerando los efectos que produce –o deja de producir– para su seguridad, para la tarea que desempeña y para toda la cadena productiva.

Es por ello que hoy estamos trabajando intensamente en un proceso de capacitación y desarrollo de todos nuestros trabajadores, invitándolos a pasar del rol “operador tradicional” a un “operador gestor”, donde la clave es la aplicación de una mirada preventiva y la evaluación de todas las variables que intervienen en su proceso de toma de decisiones.

En relación a lo anterior, en 2010 ustedes suspendieron la operación de una parte del sector minero (Tesoro Noreste) para resguardar la seguridad e integridad de las personas. ¿Qué ocurrió? ¿Qué implicancias tuvo esto?

En 2007 comenzamos la construcción de nuestro rajo Tesoro Noreste, cuya operación se inició en abril de 2009. A mediados de agosto de 2010, a través de nuestros sistemas de monitoreo geotécnico, identificamos desplazamientos anormales en la pared sur del rajo.

Con este antecedente y basados en nuestros Principios de Desarrollo Sustentable que indican que "lo más importante son las personas", la Gerencia General y el Directorio de El Tesoro tomamos la decisión de suspender temporalmente las operaciones y procesos del rajo Tesoro Noreste.

Apegados a nuestro modelo de negocios, subordinamos los resultados operacionales y económicos a la decisión fundamental de proteger a nuestra gente, los equipos y la futura continuidad operacional.

Fue así como iniciamos un profundo estudio geomecánico de estabilidad del sector, el que se extendió por más de cinco meses, retomando las operaciones en enero de 2011.

A pesar de que el rajo Tesoro Noreste era nuestra principal fuente de alimentación a planta y aportaba altas leyes de mineral al proceso, no fue una decisión compleja de tomar y aplicar, puesto que en El Tesoro sabemos que ninguna meta de producción o emergencia operacional está por sobre la seguridad de las personas.

Ustedes han declarado que uno de los pilares de su Estrategia al 2015 es aportar al desarrollo social y la sustentabilidad ambiental en la región, ¿qué está haciendo Tesoro en concreto en estas áreas?

Nuestro objetivo es capitalizar los Principios de Desarrollo Sustentable y aplicar con acciones concretas nuestra estrategia social y ambiental del Grupo Antofagasta Minerals.

Es así como en el ámbito del desarrollo del capital humano, trabajamos en alianza con instituciones de Gobierno y organizaciones comunitarias, entregando capacitación a los sectores más vulnerable, con el objetivo de favorecer la empleabilidad de las personas asociadas a redes como la Gobernación Provincial de Antofagasta, Sernam, Sename y los agricultores de Calama.

De igual forma, trabajamos con especial atención con los liceos Industrial, Comercial y a través de la Asociación de Industriales con el Liceo don Bosco, entregando experiencia y oportunidades de desarrollo a los jóvenes profesionales.

En el ámbito educacional, firmamos convenios de cooperación con las universidades Católica del Norte y la Universidad de Antofagasta, que se tradujeron en una mayor interacción con las casas de estudios, sus docentes y alumnos, realizando visitas, charlas y reuniones técnicas de mutuo crecimiento.

Otro ejemplo de la profundización de esta relación, es el convenio de colaboración con el Centro de Rescate y Rehabilitación de Fauna Silvestre de la Universidad de Antofagasta, el que se suma a los esfuerzos orientados a proteger la fauna silvestre de la zona.

También mantuvimos nuestras iniciativas de base, donde destacan por ejemplo el Convenio de Transporte de alumnos de enseñanza media de Sierra Gorda a Calama, apoyo a la Escuela Caracoles y el Jardín Infantil Flor del Desierto, Becas de Estudios técnicos en el Centro Tecnológico Minero de la Universidad Arturo Prat, para personas de la localidad de Sierra Gorda y Calama, el Programa de Lenguaje y Comunicación a través del Teatro, entre otros

En el ámbito de la relación comunitaria, junto al Centro Corporativo del Grupo Minero, creamos un sistema de reclamos comunitarios para todo nuestro personal (propio y colaborador), el que nos permite gestionar y, sobre todo, prevenir eventos no deseados en la relación con nuestros vecinos.

Así esperamos seguir avanzando. Y para 2011 hemos puesto énfasis en aquellas áreas de atención que los vecinos nos manifestaron a través de las distintas vías de interacción, generando proyectos ambientales y sociales que concretaremos en este año.

¿Cuál ha sido la evaluación obtenida por El Tesoro de la comunidad y las autoridades locales en el último Índice de Reputación?

En 2010 la autoridad y la comunidad de Sierra Gorda nos evaluaron muy bien. No obstante, a través del estudio nuestros vecinos del sector poniente de Calama nos dieron la señal de que hay ámbitos que pueden optimizarse en nuestra gestión. Es así como trabajaremos intensamente en mejorar la comunicación con nuestros vecinos del sector, con una presencia más permanente a través de reuniones sistemáticas donde podamos interactuar de forma más fluida.

Este fortalecimiento de redes nos permitirá construir y afianzar alianzas de colaboración que cubran aquellas necesidades de capacitación, desarrollo y educación que manifestaron como requerimientos.

Minera El Tesoro en perspectiva

2.1 - 2.2 - 2.4 - 2.5 - 2.8 - 2.10

PRODUCTO

Cátodos de cobre mediante proceso de lixiviación en pilas dinámicas.

PRODUCCIÓN

95.300 toneladas de cobre fino. Reservas estimadas por 252 millones de toneladas.

PROPIEDAD

70% Antofagasta plc
30% Marubeni Corporation.

DOTACIÓN

533 trabajadores propios y 1.141 colaboradores de empresas externas.

INGRESOS

US\$ 739,7 millones
y un EBITDA de
US\$ 379,05 millones.

Nuestro negocio

Minera El Tesoro forma parte de **Antofagasta Minerals S.A.** (AMSA), división minera del grupo Antofagasta plc, uno de los diez principales productores de cobre a nivel mundial.

El grupo está listado en la Bolsa de Valores de Londres e integra el **Índice FTSE-100** desde marzo de 2004.

Antofagasta Minerals está conformada por **Minera Michilla**, **Minera El Tesoro** y **Minera Esperanza**, ubicadas en la Región de Antofagasta, y **Minera Los Pelambres**, ubicada en la Región de Coquimbo.

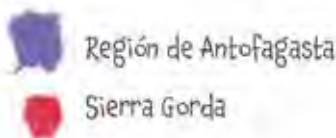
Además, cuenta con **proyectos mineros** en Pakistán (Reko Diq) y Estados Unidos (Nokomis), y **exploraciones** tempranas en otros países de América, España, Eritrea, Zambia y Namibia.

El yacimiento de El Tesoro se ubica en la **Región de Antofagasta**, Chile, a 190 km al noreste de la ciudad de Antofagasta, a 70 km de Calama y a 21 km al noreste de la localidad de Sierra Gorda, a una altitud promedio de 2.300 msnm.

En **2000** se inició la construcción de la planta y en **2001** se produjo el primer cátodo de cobre.

En julio de 2003, la compañía obtuvo el registro de sus cátodos en la **Bolsa de Metales de Londres** (LME, London Metals Exchange).

En enero de 2005, alcanzó la certificación de los cátodos en la **Bolsa de Metales de Nueva York** (NYSE, New York Stock Exchange-COMEX).



Contexto:

Las operaciones se ubican en pleno Desierto de Atacama, el más árido del planeta, en una zona de tradición minera y suficientemente alejada de poblados.

Sierra Gorda, el poblado más cercano, está a 21 km de las faenas de El Tesoro. Con una población aproximada de 750 habitantes permanentes, su principal actividad es prestar servicios a las empresas mineras presentes en la zona.

El Tesoro hacia adelante

¿Cuál es el principal desafío de Minera El Tesoro en los próximos años?

Consolidarnos al 2015 como el principal operador de recursos lixiviables del Distrito de Sierra Gorda, a través de un gran Centro Minero Metalúrgico.

Para ello debemos crecer, asegurando los recursos geológicos y la capacidad para procesarlos.

¿Cuál es la proyección de crecimiento de la producción y cómo lo lograrán?

En concordancia con la estrategia del corporativo, Minera El Tesoro prioriza su gestión en orden a generar la máxima creación de valor económico del negocio, sobre la base del aprovechamiento de los recursos geológicos, activos disponible en el Distrito y de su capacidad de gestión. Para conseguir esto nos hemos propuesto los siguientes caminos.

- Maximizar la conversión en reservas mineras.
- Optimizar el abastecimiento de planta de proceso desde distintas fuentes de alimentación de mineral.
- Incorporar las mejoras de gestión y aprovechamiento de sinergias con nuestro entorno.



Patricio González Pérez
Gerente de Desarrollo

Ingeniero Civil en Minas de la Universidad de Santiago, MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

Su carrera la inició en CIMM para luego trabajar en compañías como Soquimich, Metálica consultores, Kinross y Anglo American. Ingresó a El Tesoro en 2005. Actualmente es el responsable de liderar el proceso de incorporación y desarrollo de nuevos proyectos que agreguen valor económico, social y ambiental del negocio de Minera El Tesoro.

¿Cómo queremos lograrlo?

Siendo excelentes en la operación de nuestro negocio

Instalación en 2010 de una nueva mirada de la gestión de riesgos, incluidos los sociales y ambientales, que coloca a ésta como eje fundamental del rol de las personas y los procesos. Los resultados: records históricos en índices de seguridad laboral.



Ver pág. 29

Un sistema de monitoreo de reclamos e inquietudes de las comunidades fue implementado por la compañía en 2010, lo que permitirá detectar y responder en forma oportuna los temas que surjan.



Ver pág. 37

Agregando valor social y ambiental en la Región de Antofagasta

Social: Alianzas con universidades y liceos técnicos, becas de estudio, programa "Aprendices", apoyo a escuelas públicas y programas de capacitación dirigidos a jóvenes y personas de las comunidades vecinas, son algunas de las iniciativas implementadas por la compañía para apoyar la educación y el mejoramiento de la calidad de vida en sus zonas de influencia directa. A lo anterior, se suman iniciativas culturales y de prevención social.



Ver pág. 104

Ambiental: Implementación de un plan de gestión de recursos hídricos en acuerdo con la autoridad local y las comunidades, que incluye un avanzado sistema de monitoreo de aguas superficiales y subterráneas, mejorando la gestión de este recurso que es crítico en esta zona.



Ver pág. 67

Realización de un estudio de factibilidad para la construcción de una planta de energía solar para generación térmica, sustituyendo así combustibles fósiles por energías renovables no convencionales.



Ver pág. 70

Diferenciándonos por el compromiso, mística y excelencia de las personas que conforman El Tesoro

Para nuestra compañía las personas son su tesoro más importante. Queremos marcar la diferencia por la permanente preocupación por mantener un buen ambiente de trabajo y de calidad de vida laboral; relaciones laborales de largo plazo basadas en la confianza, y clima organizacional de excelencia. Todo lo anterior es soportado por nuestro modelo de gestión +MET.

- Los resultados de Clima Laboral en 2010 fueron los mejores en los 6 años de aplicación de la encuesta.



Ver pág. 86

- Las comunidades vecinas, autoridades locales, trabajadores y colaboradores de El Tesoro reconocen el compromiso y aporte de la compañía a la zona. El buen trato laboral y la preocupación por sus trabajadores es destacado adicionalmente por las autoridades, trabajadores y colaboradores de la empresa.



Ver págs. 42 y 105



Reconocimiento de la Escuela Caracoles



Distinción del Liceo Industrial A-16 Eulogio Gordo Moneo



Reconocimiento Gobernación Provincial de Antofagasta



Minera El Tesoro entre las 18 empresas más responsables socialmente en Chile

Premios y distinciones 2010

Responsabilidad Social

18 EMPRESAS MÁS RESPONSABLES SOCIALMENTE EN CHILE: Minera El Tesoro fue reconocida, ocupando el lugar número 14, como una de ellas en la sexta versión del Ranking Nacional de Responsabilidad Social Empresarial 2010 realizado por Fundación PROhumana y revista Qué Pasa.

MEDALLA MÉRITO BICENTENARIO: Otorgada por el Gobierno Regional en el marco de las celebraciones del Bicentenario de la República en reconocimiento a la contribución que día a día realiza la minera junto a sus trabajadores al desarrollo de la región.

RECONOCIMIENTO ESPECIAL DE LA ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE ANTOFAGASTA, AIA: Entregado a la compañía por su aporte al programa de "Responsabilidad Social Empresarial: Capacitación al Capital Humano de la Región de Antofagasta 2010", cuyo objetivo es entregar capacitación a personas de los sectores sociales vulnerables y empresarios pequeños y medianos de la región.

MÉRITO SAN LORENZO: Reconocimiento otorgado en forma anual por la comunidad a los representantes de compañías presentes en la zona que se hayan destacado. En agosto de 2010 este reconocimiento fue otorgado al Jefe de Comunicaciones y Asuntos Externos de Minera El Tesoro.

GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA: En marzo de 2010, la Gobernación Provincial de Antofagasta y la Secretaría Regional de Planificación y Coordinación, otorgó este reconocimiento a la compañía por su contribución en la instalación y operación del sistema intersectorial de protección social en la Región de Antofagasta.

DISTINCIÓN DEL LICEO INDUSTRIAL A-16 EULOGIO GORDO MONEO a Minera El Tesoro por el permanente apoyo y colaboración en la gestión educativa.

RECONOCIMIENTO DE LA ESCUELA CARACOLES a Minera El Tesoro por el permanente apoyo en el programa de "El Tesoro de Caracoles: Mejoramiento del Lenguaje y Comunicación a través del Teatro".

Seguridad

RECONOCIMIENTO DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD: Por cumplir 1 millón de horas hombre sin accidentes incapacitantes (agosto 2010).







01

La Sustentabilidad en la Estrategia del Negocio

¿Hacia dónde vamos?

Gestión de la sustentabilidad y de los riesgos

Compromiso y retroalimentación con nuestros grupos de interés

Resguardo de la integridad, la ética, y gobierno de la sustentabilidad



¿Qué declaramos?

Queremos consolidarnos al 2015 como el principal operador de recursos lixiviables del Distrito de Sierra Gorda, a través de un gran Centro Minero Metalúrgico.

Uno de los pilares de nuestra gestión es la excelencia en la gestión de riesgos.

Entendemos el diálogo e identificación de inquietudes de las comunidades y autoridades locales, y de nuestros trabajadores y colaboradores como parte esencial para el mejoramiento de nuestra gestión.



¿Qué hicimos?

- Elaboramos la nueva estrategia al 2015, con un ambicioso plan de inversiones para asegurar los recursos geológicos requeridos y la capacidad de procesamiento de éstos.

- Revisamos todos los estándares de operación y procesos. Instalamos la gestión de riesgos como eje fundamental del rol de las personas y los procesos. El resultado: récord histórico en los índices de seguridad laboral.

- En agosto de 2010 suspendimos por cinco meses las operaciones en la zona del rajo de la mina denominada Tesoro Noreste, al detectarse oportunamente condiciones de riesgos generadas por la naturaleza, privilegiando así la seguridad de los trabajadores y trabajadoras.

- 942 personas fueron entrevistadas en el marco del estudio realizado anualmente para recabar las opiniones e inquietudes de estos grupos de interés respecto de la empresa. los resultados se han traducido en planes de acción para los próximos años.



¿Cuáles son las prioridades en materia de sustentabilidad?

Nuestro desafío de incrementar en forma sustentable el valor económico de la compañía y la promesa de liderar el desarrollo y gestión de recursos lixiviables del Distrito, considera tres impulsos clave en materia de sustentabilidad.

Lo primero, ser impecables en la operación de nuestro negocio. En este sentido, debemos resguardar la salud y seguridad de nuestros trabajadores, ser respetuosos con el medio ambiente, y prevenir y mitigar todos los riesgos que nuestra operación involucra para las personas, el entorno y las comunidades.

Lo segundo, contar con la licencia social para operar y prosperar en la región, concesión que nuestros vecinos nos entregan a partir de una relación basada en la buena vecindad y una operación sólida, responsable y confiable en todos los ámbitos de gestión.

Lo tercero, aportar al desarrollo social y sustentabilidad medioambiental de la región, proceso que se logra con la materialización efectiva de nuestros Principios de Desarrollo Sustentable y nuestra Política Social y de Medio Ambiente, llevando a acciones concretas la creación de valor en estos ámbitos.

¿El resultado? Una gestión integrada, coherente, más sólida y que agrega en forma efectiva valor social y ambiental.

Nosotros somos un vecino de la Región de Antofagasta, y como tal debemos ser activos participantes de los desafíos transversales que nos guíen hacia su desarrollo.



Víctor Pinto Carvajal
Gerente de Operaciones

Ingeniero en Minas de la Universidad de Santiago. Inició su carrera en Codelco División El Teniente, laborando en distintas compañías como Soquimich, Quebrada Blanca, Aur Resources. En 2007 llega a Minera El Tesoro como Gerente de Operaciones. MBA en Dirección y Gestión de Empresas de la Universidad de Chile y Diplomado en RSE de la Universidad Católica.

Víctor Pinto es el responsable de gestionar y controlar todos los procesos operacionales. Entre ellos el área mina, planta, gestión minera, metalurgia y mantención.

Su misión de trabajo es desarrollar permanentemente una operación sólida, productiva y responsable con su entorno ambiental y social.

¿Hacia dónde vamos?

4.8

Visión / Misión:

Desarrollar y gestionar negocios mineros que creen valor para los accionistas, el medio ambiente y la sociedad. para lograr lo anterior, trabajaremos para convertirnos al año 2015 en el “principal operador de recursos lixiviables del distrito de Sierra Gorda”, a través de la consolidación de un gran Centro Minero Metalúrgico.

Nuestra Estrategia al 2015



¿Qué espera lograr la compañía al año 2015?

Incrementar de forma sustentable su valor económico a partir de la generación de importantes márgenes de operación, las reservas lixiviables que los respaldarán y la licencia para operar y prosperar con la que aspira contar en la región.

¿Cómo se llevará a cabo?

Lo anterior no es más que el resultado del constante trabajo por contar con cuatro “triumfos” fundamentales:

1. Un costo de caja competitivo.
2. Un amplio portafolio de negocios lixiviables.
3. Excelencia en la gestión de riesgos.
4. Aportes concretos al desarrollo social y medioambiental de la región donde actuamos.

Para alcanzar estos “triumfos”, es necesario lograr un desempeño superior en los siguientes ámbitos de actuación:

- La rentabilidad de las operaciones.
- El crecimiento y nuevos negocios.
- Su interacción sustentable con el entorno.

El **desempeño superior y sustentable** en los ámbitos mencionados, debe contar necesariamente con la incorporación de la gestión del riesgo en el rol de las personas y procesos.

Finalmente, y en la base que sostiene todo el modelo, para dar soporte a todo lo anterior, en Minera El Tesoro las personas serán siempre la base fundamental, y es por ello que la compañía está trabajando para que:

- Su **capital humano** cuente con las competencias claves para el desempeño superior mencionado.
- Su **organización** ostente un clima de motivación hacia los desafíos del negocio y una cultura de excelencia en la gestión de riesgos y sustentabilidad.
- Se promueva la **innovación y tecnología**, que faciliten alcanzar los desafíos planteados.

¿De qué forma queremos alcanzar nuestra visión al 2015?: Aplicando nuestros principios y valores



Nuestros Valores

La estrategia al 2015 nos entrega la visión de “Qué” queremos lograr. Los valores contenidos en el modelo cultural “+MET” nos dice “Cómo” lo vamos a lograr.

+MET refleja los pilares fundamentales que inspiran a todas las personas que conforman Minera El Tesoro: **Mística, Emprendimiento y Trascendencia**. De estos pilares se desprenden valores y comportamientos que deben guiar el actuar de las personas en la compañía.

PILARES VALÓRICOS	VALORES	COMPORTAMIENTOS
MÍSTICA Somos un solo equipo	BUSCAMOS APORTAR A OTROS	<ul style="list-style-type: none"> Trabajamos en redes de colaboración. Somos proactivos y ágiles en buscar soluciones, identificando oportunidades y sinergias.
	DISFRUTAMOS NUESTRO TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> Disfrutamos del trabajo con los otros. Somos leales y transparentes.
EMPRENDIMIENTO Siempre vamos por más	NOS APASIONA LA EXCELENCIA	<ul style="list-style-type: none"> Siempre nos preocupamos por mejorar. Gestionamos en base a la estrategia y con sentido de negocio.
	NOS GUSTAN LOS CAMBIOS	<ul style="list-style-type: none"> Nunca nos quedamos tranquilos, siempre hay mejores formas de hacer las cosas. Asumimos riesgos de manera inteligente.
TRASCENDENCIA Aportamos valor social	RESPECTAMOS Y VALORAMOS A LAS PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> Respetamos el “SER” y potenciamos el “HACER”. Actuamos en coherencia con nuestros valores.
	APORTAMOS VALOR SUSTENTABLEMENTE	<ul style="list-style-type: none"> La integridad de las personas está por sobre la producción. Buscamos impactar favorablemente el medio ambiente y la sociedad.

Así Pensamos

Principios de Desarrollo Sustentable

- 1 Las personas son lo primero.**
Respetar sus derechos humanos fundamentales, privilegiando el resguardo de su salud y seguridad, tanto en faena como en los distintos ámbitos de nuestras actividades.
- 2 El desarrollo del negocio es la base.**
Asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, habiendo integrado en el proceso de toma de decisiones, a lo largo de la cadena de valor, las variables económicas, sociales y ambientales.
- 3 Nuestro actuar se rige por valores.**
Desarrollar el negocio y velar por un comportamiento de acuerdo a los principios éticos de la compañía, valorando el trabajo como ámbito de responsabilidad y compromiso.
- 4 La gestión de excelencia es un imperativo, donde el equipo humano y el liderazgo hacen la diferencia.**
Contar con un proceso de planificación, asignación, ejecución y control que nos asegure la efectividad organizacional en el uso de los recursos, promoviendo la innovación y el mejoramiento continuo.
- 5 Un enfoque preventivo asegura y fortalece la calidad de nuestro actuar.**
Identificar y evaluar los riesgos e impactos de nuestras actividades, incorporando objetivos, acciones e indicadores para gestionarlos.
- 6 El respeto es el inicio de una buena relación.**
Promover el conocimiento mutuo con las comunidades vecinas, atendiendo su diversidad cultural, y contribuir con su desarrollo sin crear relaciones de dependencia.
- 7 Respetar el medio ambiente es nuestra responsabilidad.**
Prevenir y controlar los impactos de nuestra actividad y usar eficientemente los recursos naturales, generando mejoras ambientales cuando ello sea posible.
- 8 La comunicación es la base de la confianza.**
Establecer canales de diálogo con nuestros grupos de interés, que sean efectivos, directos, transparentes y oportunos, que consideren sus opiniones y den cuenta de nuestro desempeño.
- 9 Los clientes y los grupos de interés justifican nuestro trabajo.**
Generar valor a los destinatarios de nuestros productos, servicios o programas, externos e internos, convirtiendo sus requerimientos en un estímulo para nuestra superación.
- 10 La ley y los compromisos son para cumplirlos.**
Velar por el cumplimiento de la legislación aplicable y los compromisos voluntariamente suscritos. Aplicar estándares basados en buenas prácticas internacionales donde la ley se considere insuficiente.

Estos principios rigen para todo el Grupo Antofagasta, incluyendo proveedores y contratistas.

Serán difundidos a todas las personas que participan de nuestras actividades.

Su cumplimiento debe ser dirigido y controlado por el gobierno corporativo en forma integrada con la gestión del negocio.

Nuestros Principios de Desarrollo Sustentable

Del grupo al que pertenece Minera El Tesoro, Antofagasta plc, emanan los Principios de Desarrollo Sustentable, y las Políticas Ambiental y de Relaciones Sociales, y que se aplican a trabajadores propios y de empresas colaboradoras.

Complementariamente, Minera El Tesoro aplica su Política Integral de Calidad y Riesgo, la que contiene directrices en las áreas salud y seguridad, medio ambiente y calidad, brindando un marco de referencia para que las acciones de la compañía sean sustentables.



Detalle de las Políticas de la División Minera y de Minera El Tesoro en www.tesoro.cl, sección "Responsabilidad Social".

¿Cuáles fueron los avances en 2010?

¿Cuáles son los desafíos de El Tesoro para los próximos años?

Nuestro objetivo es convertirnos al año 2015 en el principal operador de recursos lixiviables del Distrito de Sierra Gorda, a través de la consolidación del Centro Minero Metalúrgico. Para ello esperamos aumentar fuertemente el nivel de procesamiento durante el quinquenio. Por este motivo la nueva estrategia al 2015, tiene asociada un ambicioso plan de inversiones para asegurar los recursos geológicos y la capacidad de procesamiento requeridos para convertir a El Tesoro en un gran Centro Minero Metalúrgico.

En 2010, invertimos más de US\$ 39 millones en la reestructuración de la mina y en el mejoramiento de las condiciones de operación de la planta. En diciembre de 2010 se inició el Proyecto Tesoro Mirador que aporta a la continuidad operacional de la compañía e incorpora minerales de mejor calidad al proceso.

En 2011, hemos considerado invertir alrededor de US\$ 121 millones en proyectos de desarrollo, entre los que destacan sondajes y exploraciones de yacimientos como Paleocanal, Llano y Mirador, además de la construcción de una planta termo solar que reemplazará en un 60% el consumo de combustible que se utiliza para el calentamiento de las soluciones en la planta SX, aportando concretamente a la reducción de las emisiones de CO₂ y al cuidado del medio ambiente.

Para la consolidación del negocio a largo plazo, Antofagasta Minerals está estudiando el crecimiento del grupo minero en el Distrito Sierra Gorda, con los yacimientos de Telégrafo, Caracoles y Polo Sur, los cuales poseen aproximadamente 500 Mton de reservas de óxidos, las que esperamos sean procesadas por Minera El Tesoro.

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos en el Reporte de Sustentabilidad 2009?

En este reporte definimos compromisos para 2011. Y a continuación presentamos el grado de logro de éstos y, por supuesto, los desafíos para 2011 y los próximos años.



Álvaro Alarcón Fuentes

Gerente de Administración y Finanzas

Ingeniero Civil Industrial de la
Universidad del Bío Bío,
MBA Pontificia Universidad Católica.

Inició su carrera en 1996 en Minera Michilla y en 2005 ingresa a Minera El Tesoro. Es el responsable de liderar la estrategia de desarrollo del negocio y de gestionar la administración financiera y de abastecimiento de la compañía, resguardando siempre la incorporación de los criterios sociales y ambientales a la toma de decisión económica.

EJE	DESEMPEÑO 2010		DESAFÍOS PARA 2011 Y LOS PRÓXIMOS AÑOS
	COMPROMISOS ASUMIDOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS	Índice de Frecuencia Total (IFT) < 6.0	100% En 2010 se logró un IFT de 4,6.	<p>Gestión de imponderables: Actualizar el modelo de Plan de Crisis, de manera de coordinar en forma efectiva los recursos y acciones para abordar posibles eventos no deseados que afecten a la compañía o a su entorno ambiental o social.</p>
	Mantener certificación OHSAS 18001	100% Se mantuvo la certificación. La próxima mantención se realiza en mayo del 2011.	
	Mejorar la gestión de los riesgos-procesos de identificación y evaluación	100% En 2010 la gestión de riesgos se elevó a nivel estratégico; se revisaron todos los estándares de operación y decisión, y se incorporaron nuevos modelos de gestión.	
SOCIAL			
APORTAR AL DESARROLLO SOCIAL Y LA SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL DE LA REGIÓN	Implementar un nuevo sistema de monitoreo de consultas, pedidos y quejas	<p>100% Antofagasta Minerals y sus compañías diseñaron e implementaron un sistema corporativo de reclamos y quejas. El sistema es administrado por cada compañía.</p> <p>El Tesoro posee un sistema de control de reclamos con procesos de seguimiento y de lecciones aprendidas a partir de los eventos.</p>	<p>Gestión comunitaria: Posicionar la gestión comunitaria a nivel prioritario. Para ello se buscará implementar, a nivel corporativo, un sistema de registro y cumplimiento de compromisos sociales.</p> <p>Comunicación con grupos de interés: Fortalecer los espacios de comunicación con los grupos de interés, entre ellos el Reporte de Sustentabilidad.</p> <p>Inversión social: Desarrollar iniciativas medioambientales y sociales alineadas con los requerimientos y necesidades de las comunidades de Sierra Gorda y el sector poniente de Calama.</p> <p>Reputación: Continuar incrementando esos resultados y mejorar la posición de favorabilidad de la empresa, tanto con las comunidades directas, como con las autoridades. Construir una comunicación basada en la confianza y fortalecer la cooperación en proyectos de interés común con las comunidades directas (Sierra Gorda y sector poniente de Calama) y las autoridades.</p> <p>Desarrollo de capital humano: Profundizar el trabajo en alianza con los organismos, asociaciones e instituciones de la región, para aportar a la educación y capacitación de las comunidades vecinas y, en especial, de aquellos sectores más vulnerables de la sociedad. Concretar el proyecto de puesta en valor de la Vertiente Ojo de Opache en Calama, transformándola en un espacio comunitario donde se fomente la protección de la biodiversidad.</p>
	Aplicar la directriz corporativa de contribuciones para el desarrollo del capital humano	<p>100% Antofagasta Minerals y sus compañías diseñaron e implementaron en 2010 una Directriz de Contribuciones. Su objetivo es focalizar los aportes y alinear las contribuciones voluntarias con la estrategia de la empresa.</p>	
	Mejorar continuamente la percepción que tienen las comunidades y autoridades respecto de la empresa, medida a través del Índice de Reputación	<p>50% Autoridades: El índice de favorabilidad 2010, medido a través de una encuesta de percepción, aumentó en relación a 2009.</p> <p>Comunidad: El índice general de favorabilidad 2010, medido a través de encuestas de percepción en las comuna de Sierra Gorda tuvo dispar comportamiento, aumentando en el poblado de Sierra Gorda, pero disminuyó en el sector Calama poniente, en relación a 2009.</p>	

EJE	DESEMPEÑO 2010		DESAFÍOS PARA 2011 Y LOS PRÓXIMOS AÑOS
	COMPROMISOS ASUMIDOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
AMBIENTAL			
APORTAR AL DESARROLLO SOCIAL Y LA SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL DE LA REGIÓN	Incidentes ambientales = 0	<p>No logrado = 2 incidentes ambientales</p> <p>El 9 de marzo lamentamos la muerte de 5 ejemplares de zorro (1 adulto y 4 cachorros), los que fueron encontrados al interior de una piscina de evaporación del área húmeda de la Planta.</p> <p>El 22 de diciembre, durante un proceso de carga de combustible en sector de abastecimiento para equipos de la mina, se produjo un derrame de 7.000 litros de petróleo diesel contaminando 48 toneladas de suelo.</p>	<p>Cero incidente ambiental:</p> <p>Es el desafío para 2011. Junto con las medidas de corrección adoptadas para abordar los dos incidentes ambientales ocurridos en 2010 (cercado de piscinas y ahuyenta aves en sector área húmeda; revisión protocolos de carga de combustible y construcción de losa de contención en sector afectado), se continuará trabajando en conjunto con las áreas de manera preventiva.</p> <p>Recertificación ISO 14001:</p> <p>Realizar, en mayo de 2011, la auditoría de recertificación de la norma ISO 14001.</p>
	Mantener certificación ISO 14001	<p>100%</p> <p>Durante 2010 se realizaron y aprobaron con éxito dos auditorías de mantenimiento de la norma ISO 14001.</p>	<p>Compromisos Plan Gestión Recursos Hídricos:</p> <p>Trabajar en conjunto con las autoridades para cumplir con todos los compromisos adquiridos, de manera de asegurar la sustentabilidad en el largo plazo de la extracción de agua que realiza la compañía.</p>
	Asegurar disponibilidad de agua	<p>100%</p> <p>Después de varios años de trabajo conjunto con las Autoridades ambientales y sectoriales competentes (Comisión Nacional de Medio Ambiente y Dirección General de Aguas), en 2010 se habilitó el último de una serie de nuevos pozos, asociados a un extensivo Plan de Monitoreo de niveles de agua y caudales.</p>	<p>Cumplimiento legal:</p> <p>Continuar con el registro e incorporación, a la Matriz de Cumplimiento Legal, de los nuevos compromisos adquiridos a través de los procesos de Evaluación Ambiental de los nuevos proyectos de la empresa; y aquellos emanados de la nueva legislación y normativas ambientales.</p>
	Mejorar cumplimiento legal	<p>100%</p> <p>Durante 2010 se continuó con el proceso de gestión de compromisos ambientales (derivados de nuestras RCA's) en conjunto con las áreas operativas.</p>	

Gestión de la sustentabilidad y de los riesgos

4.5 - 4.9 - 4.10 - S01

En 2010 se produjo un cambio de mirada en la forma de abordar la gestión de riesgos, la que se instaló a un nivel estratégico y como eje fundamental del rol de las personas y los procesos.



¿Cómo abordamos la gestión de riesgos?

¿Qué resultados se obtuvieron?

Un record histórico de días y horas sin accidentes incapacitantes:

265 días sin accidentes al 31 de diciembre de 2010

Los logros en seguridad se reflejan en una disminución del Índice de Frecuencia Consolidado¹ en un 71% en relación al 2009.

71%

Al comparar el Índice de Frecuencia con el promedio de la Industria Minera², se aprecia que El Tesoro está 3.16 puntos porcentuales por debajo de la industria.



Más información en pág. 55.

En 2010 la compañía revisó todos los estándares de operación y decisión, incorporó nuevos modelos de gestión y elevó la participación de cada una de las personas que trabajan en El Tesoro en la identificación, gestión y disminución de los riesgos de cualquier naturaleza.

Entre las acciones implementadas se cuentan: el incremento de la confiabilidad operacional a un estándar de clase mundial; la redefinición de perfiles de cargo desde la perspectiva de la gestión de riesgos y no de funciones como se hace tradicionalmente; la definición de competencias básicas tanto en trabajadores propios como de empresas colaboradoras; el fortalecimiento del control psicológico y salud ocupacional, y el análisis de cargos críticos.

¹ Incluye trabajadores propios y colaboradores.

² Reporte Oficial de Sernageomin.



Operaciones Mina El Tesoro



Operaciones Mina El Tesoro



Operaciones Mina El Tesoro



Operaciones Mina El Tesoro



Julio Montecinos, Operador Planta, Área Húmeda

Prueba de lo crucial que es la gestión de riesgos en la operación diaria, es la decisión en agosto de 2010 de suspender por cinco meses la operación en la zona del rajo de la mina denominada Tesoro Noreste al detectarse oportunamente condiciones de riesgo generadas por la naturaleza, privilegiando así la seguridad de los trabajadores por sobre los resultados operacionales y económicos.

Adicionalmente, Minera El Tesoro cuenta y mantiene sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), de salud y seguridad laboral (OHSAS 18001) y de medio ambiente (ISO 14001) con el objetivo de asegurar la excelencia en su operación. El modelo parte con la identificación de los riesgos y la legislación aplicable, mediante tres actividades:

- a) Preparación de inventarios de riesgos (estratégicos, tácticos y operacionales)
- b) Auditorías específicas
- c) Levantamiento de legislación aplicable

Con lo anterior, se preparan programas de trabajos, centrados en los procesos operativos, que se desarrollan y monitorean a través de un proceso de control. Posteriormente, se desarrolla un ciclo de mejoramiento a cargo del equipo ejecutivo, y se ejecutan auditorías semestrales de certificación.

En materia de salud laboral, la compañía ha venido desarrollando un intenso trabajo para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores. En 2008 El Tesoro marcó un hito al convertirse en la primera empresa del país en ser acreditada como “Lugar de Trabajo Promotor de Salud - Nivel 3” por los ministerios de Salud y del Trabajo y Previsión Social, a través de sus Secretarías Regionales Ministeriales (Seremis).

En materia ambiental los temas más relevantes a resguardar son:

- El consumo de agua, por la naturaleza de las condiciones ambientales propias del desierto
- La emisión de material particulado, que es propio al desarrollo de una actividad minera

Minera El Tesoro a través de sus programas de gestión ambiental ha desarrollado iniciativas tendientes a reducir y mitigar los potenciales impactos ambientales que se provoquen.



Más información en pág. 62.



Detalle de los sistemas de gestión ambiental y de salud laboral en www.tesoro.cl; sección “Responsabilidad Social”.

¿Cuáles son nuestros principales riesgos económicos, sociales y ambientales?

RIESGOS	¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?
ALTA MATERIALIDAD (PERTINENCIA)	
<p>Seguridad y Salud: La seguridad es un ámbito prioritario, considerando que la actividad minera está siempre sujeta a riesgos en estas materias. En materia de salud, los principales riesgos son la hipoacusia, por exposición prolongada a ruido, y enfermedades de neumoconiosis, principalmente por exposición a polvo.</p>	<p>La empresa en 2010 estableció un nuevo compromiso en materia de seguridad, implementando una nueva mirada en gestión del riesgo que implicó revisar todos los estándares de operación y decisión; incorporar nuevos modelos de gestión y elevar la participación de cada una de las personas para combatir los riesgos de cualquier naturaleza.</p> <p>En materia de salud ocupacional, en 2010 se alcanzó un 100% de cobertura (en el personal propio) del programa de Vigilancia Integral (Salud Ocupacional y Salud Complementaria). Esta iniciativa también se hizo extensiva a los colaboradores.</p>
<p>Atracción y retención de talentos: Dado el déficit de trabajadores y trabajadoras estimado para el sector minero. En los próximos cinco años se van a desarrollar en Chile proyectos mineros por cerca US\$ 49 mil millones, lo que está ejerciendo una fuerte presión en el mercado de profesionales especializados en minería. A 2015 se prevé un 50% de aumento en la demanda de mano de obra calificada, lo que se traducirá en un déficit de más de 12 mil personas (incluyendo técnicos y profesionales).</p>	<p>En materia de atracción de nuevos talentos profesionales, El Tesoro ha desarrollado alianzas con universidades y liceos locales de forma de apoyar la formación de profesionales y técnicos en las áreas ligadas a la minería.</p> <p>En materia de retención de talentos, la compañía ha privilegiado otorgar oportunidades de desarrollo, un adecuado clima y calidad de vida laboral.</p>
<p>Seguridad en el suministro de energía y cambio climático: Las operaciones de la empresa se sitúan en el norte de Chile, en donde gran parte de la energía es generada por centrales termoeléctricas, que emiten proporcionalmente más CO₂ en comparación con otras fuentes de generación. Chile se ha comprometido a reducir un 20% sus emisiones de gases de efecto invernadero al 2020.</p>	<p>En 2010 se puso en marcha el Programa de Sustitución de Combustibles Fósiles por Energías Renovables no Convencionales, que busca asegurar un uso eficiente, responsable y sustentable de los recursos energéticos requeridos por Minera El Tesoro. Considerando que la compañía se ubica en uno de los lugares del mundo que presenta mejores condiciones de radiación solar, en 2010 se desarrolló un estudio de factibilidad para la implementación de una Planta de Energía Solar para la generación de energía térmica (calor).</p>

RIESGOS

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

ALTA MATERIALIDAD (PERTINENCIA)

Uso del agua: La empresa opera en el desierto considerado el más árido del planeta. La disponibilidad y uso eficiente de los recursos hídricos son temas de principal relevancia



En 2010 la compañía logró un importante hito, luego de varios años de trabajo conjunto con las autoridades ambientales y sectoriales competentes (CONAMA & DGA), al habilitar el último de una serie de nuevos pozos de extracción de agua subterránea. Lo anterior, mediante la habilitación de pozos de gran profundidad (más de 300 m), pero sellados en su parte superior, lo que garantiza que el agua extraída pertenece a acuíferos desconectados de las aguas superficiales. Además se puso a disposición de la Autoridad, una plataforma SIG en línea para que esta pueda monitorear y analizar desde sus oficinas, toda la información relativa al campo de pozos de El Tesoro.

En relación a la optimización del consumo de agua, en 2010 se estudiaron alternativas que mitiguen las pérdidas por evaporación desde las piscinas de acumulación de agua fresca. Los resultados arrojaron hasta un 85% de efectividad en la mitigación de evaporación.

Relaciones con la comunidad: La empresa opera en una zona de tradición minera, en pleno desierto y lo suficientemente alejada de poblados. Sin perjuicio de lo anterior, mantener una relación basada en la confianza y el mutuo beneficio es fundamental para la sustentabilidad de la compañía.

La empresa anualmente desarrolla un estudio tendiente a identificar las prioridades e inquietudes de sus comunidades vecinas y autoridades locales, de forma de sintonizar su inversión social a los requerimientos de su entorno, e identificar áreas de mejora en su gestión operativa.

La compañía desarrolla iniciativas para mejorar la educación, empleabilidad local y empleo entre otros.

MEDIANA MATERIALIDAD

Control de las emisiones de polvo en los campamentos y hacia las comunidades vecinas

La empresa cuenta con dos puntos de monitoreo continuo, en el campamento de trabajadores y en el poblado de Sierra Gorda. Los resultados de la estación interna, están en los rangos aceptables según norma y no indican problemas que pongan en riesgo la salud de las personas. Durante el periodo se presentó una leve disminución producto de la pavimentación de un tramo del camino interno principal. El monitoreo en Sierra Gorda ha mantenido los resultados históricos dentro de norma.

Biodiversidad

Minera El Tesoro opera en una zona con clima desértico de altura. El constante déficit hídrico dificulta el crecimiento de la vegetación y la presencia de fauna. El sector donde se ubican los pozos de extracción de agua para la compañía, al poniente de la ciudad de Calama, es monitoreado por El Tesoro desde 2001 para resguardar la flora y fauna existente. Adicionalmente, la empresa lleva a cabo estudios para identificar los impactos de futuros proyectos sobre la biodiversidad de forma de tomar las medidas para su resguardo.

¿Cómo monitoreamos nuestro desempeño en sustentabilidad?

Parte de este monitoreo recae en el trabajo permanente a través de inspecciones y observaciones sobre el desempeño de las herramientas que contempla el sistema de gestión.

La compañía se somete semestralmente a auditorías externas para verificar los requisitos normativos de ISO 14001 y OHSAS 18001. Adicional, se realiza un programa de auditorías de segunda parte, solicitadas por la compañía para revisar el cumplimiento legal, aspectos de seguridad, salud y laborales.

¿Cómo estamos incorporando la cultura de la sustentabilidad en nuestros empleados? (propios y colaboradores)

1. Incorporación en la evaluación de desempeño:

La cultura de sustentabilidad es parte de la gestión del negocio. Es por ello que tanto el convenio de desempeño de la compañía como los convenios individuales, contemplan la ejecución y el cumplimiento de variables asociadas a la sustentabilidad.

De esta forma, toda la organización está alineada con los esfuerzos corporativos por lograr una gestión sustentable. Estos esfuerzos se materializan en el sistema de evaluación de desempeño de los trabajadores y supervisores, que mide el grado de internalización y materialización de conceptos de sustentabilidad a través de comportamientos específicos. A modo de ejemplo, la evaluación premia la participación de los trabajadores en actividades de responsabilidad social con la comunidad, entre otras. Asimismo, se evalúa el conocimiento y aplicación de indicadores relacionados con materias de seguridad y medio ambiente.

2. Fomento de la participación de los trabajadores en iniciativas comunitarias:

En 2010, Minera El Tesoro continuó potenciando la participación de los trabajadores en los Fondos Concursables que tiene la empresa para el desarrollo de proyectos en beneficio de la comunidad. El requisito es que la ejecución del proyecto esté en manos de los propios trabajadores y su grupo familiar, lo que ha permitido un mayor involucramiento y cercanía con los beneficiarios.

En 2010 se iniciaron 12 proyectos (5 más que en 2009) con una participación directa de más de 150 personas entre personal propio y colaborador.

3. Incorporación en las comunicaciones internas:

Una de las instancias en que se comparte la visión y el grado de interés que imprime la administración de la empresa a la sustentabilidad es la Reunión Ampliada de Faena (RAF), a la que concurren los ejecutivos, jefes de área y supervisores de la compañía junto a todos los directores, gerentes, representantes y profesionales de seguridad y medio ambiente de las empresas colaboradoras. En esta jornada se discuten las directrices y acciones relacionadas con seguridad, salud, medio ambiente y comunidad.

Los medios de comunicación internos son una vía constante para la difusión del quehacer en materia de sustentabilidad, dedicando en su estructura formal secciones orientadas a la seguridad, el medio ambiente y la comunidad. En términos comunitarios, se cuenta con una revista externa, "Unidos por un Tesoro", que es difundida también al interior, en la que se dan a conocer las distintas iniciativas emprendidas por la compañía.

Compromiso y retroalimentación con nuestros grupos de interés

4.13 - 4.14 - 4.15 - 4.16 - 4.17



El diálogo, la retroalimentación y la participación con los grupos de interés son elementos centrales de la gestión de la sustentabilidad que desarrolla la empresa.

Minera El Tesoro entiende que un negocio es sustentable siempre y cuando opere en forma responsable y genere un aporte de valor real a sus grupos de interés. Más allá de la licencia social para operar, la compañía está empeñada en lograr prosperar junto a sus grupos de interés.

Por ello, la visión de la responsabilidad social se centra en generar relaciones de confianza y mutuo beneficio con dichos grupos de interés. Hay espacios de mejora en este ámbito y es por ello que en 2011 El Tesoro se ha propuesto potenciar aún más aquellos aspectos que precisamente generen el concepto clave: CONFIANZA.

Con esta intención, se han implementado instancias para identificar las prioridades y expectativas de los grupos de interés en relación al quehacer; retroalimentación que se utiliza para detectar áreas de mejora en materia social, laboral y ambiental; y focalizar de mejor forma el aporte al desarrollo del capital humano propio y de las comunidades que son parte de la zona de influencia directa (Sierra Gorda y sector poniente de Calama).

¿Quiénes son nuestros grupos de interés prioritarios y qué instancias de difusión y retroalimentación hemos implementado con ellos?

GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE DIFUSIÓN Y RETROALIMENTACIÓN
Accionistas	Informes de resultados y desempeño.
Trabajadores propios y colaboradores	Política de puertas abiertas, canales de comunicación internos; encuestas; encuentros, y reuniones periódicas con sindicatos y otras instancias.
Organizaciones de la sociedad civil	Canales de comunicación externos de la empresa.
Gobiernos locales y nacionales	Revista "Unidos por un Tesoro", reuniones periódicas, encuestas, Estudio de Percepción (Índice Reputacional).
Clientes	A través de las unidades especializadas de la casa matriz del Grupo Antofagasta Minerals.
Medios de Comunicación	Canales de información externos de la empresa.
Inversionistas	Road shows y reuniones con analistas e inversionistas.
Proveedores y empresas colaboradoras	Canales de comunicación, encuestas, reuniones periódicas, Estudio de Percepción (Índice Reputacional).



GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE DIFUSIÓN Y RETROALIMENTACIÓN
<p>Comunidades locales de la zona de influencia directa de la compañía (Sierra Gorda, sector poniente de Calama, Antofagasta)</p>	<p>Medios de comunicación externos: Revista “Unidos por un Tesoro”; contacto directo a través de la oficina en Antofagasta; gestión cara a cara a través de equipos en terreno; Reporte de Sustentabilidad y sitio web.</p> <p>Participación con la comunidad y autoridades en temas de interés común: Integrante del Equipo de Buenos Vecinos de Sierra Gorda; en la Mesa Rural de Calama; en el proyecto “Antofagasta Ciudad Saludable”; en la alianza con Sence y la Universidad de Antofagasta, y en la Mesa de la Minería Regional.</p> <p>Levantamiento de inquietudes y retroalimentación: Estudios de percepción para identificar las inquietudes y expectativas de la comunidad sobre la empresa.</p> <p>Sistema de recepción, control y seguimiento de reclamos comunitarios: Implementado en 2010 en todo el grupo Antofagasta Minerals, el mecanismo tiene como objetivos recoger, investigar y responder apropiadamente a las inquietudes, preocupaciones y reclamos expresados por los vecinos respecto de las actividades de la empresa.</p> <div data-bbox="742 840 805 915" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> </div> <p>Más información sobre las vías de inserción y monitoreo de conducta responsable en las comunidades locales se encuentra en pág. 113.</p>
<p>Asociaciones industriales o sectoriales</p>	<p>Reuniones periódicas, canales de comunicación externos de la empresa.</p>
<p>Universidades y otras instituciones de educación</p>	<p>Alianzas para el desarrollo de proyectos conjuntos.</p>





Comité Paritario en acción



Operador en nave EW



Fernando Cortes Julio, Operador Planta, Área Seca



Julián Gajardo, Operador Planta, Área Húmeda



José Rojas, Operador Planta, Área Seca

¿En qué instancias estamos participando?

Asociaciones y organizaciones a nivel nacional e internacional

- International Copper Association (ICA)
- Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemical Substances (REACH Cu)
- Fundación PROhumana
- Acción RSE

Asociaciones e instancias de promoción del desarrollo local

- Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)
- Corporación de Desarrollo de la Provincia del Loa
- Corporación Pro Antofagasta
- Comité de Innovación Tecnológica (CORFO, Región de Atacama)
- Consejo Regional de Seguridad Minera, Región de Antofagasta
- Mesa Rural de Agricultores de Calama
- Equipo de Buenos Vecinos de Sierra Gorda
- Directorio de CEDUC
- Directorio Escuela Negocios Mineros, Universidad Católica del Norte
- Directorio Corporación Chacabuco
- Proyecto "Antofagasta, Ciudad Saludable"
- Mesa de la Minería Regional
- Campaña de Prevención de Accidentes a nivel regional "Aún Te Espero"



Mónica Olivares, Operadora Mina

¿Qué procesos de retroalimentación realizamos y cuáles fueron los resultados obtenidos?

Estudio de Reputación: Desde 2005, Tesoro desarrolla un estudio para monitorear la percepción hacia la empresa que tienen la comunidad, las autoridades locales, los trabajadores propios y colaboradores, y sus prioridades y expectativas. En 2010 se realizó en todas las empresas del grupo y fue aplicado a 942 personas.

Feedback de inversionistas y analistas financieros internacionales: Ronda de reuniones sostenidas por el centro corporativo (Antofagasta Minerals) con inversionistas y analistas financieros en Londres (octubre 2010) con el objeto de recabar los temas a los que asignan mayor relevancia en la sustentabilidad de la compañía.

Encuesta de Clima Laboral: Aplicada en forma anual en todas las empresas del grupo Antofagasta Minerals, en 2010 arrojó para El Tesoro los mejores resultados de los últimos años.



Más información en pág. 86.

Sistema de recepción, control y seguimiento de reclamos comunitarios: Implementado en 2010 en todo el grupo Antofagasta Minerals, con el objetivo de recoger, investigar y responder apropiadamente a las inquietudes, preocupaciones y reclamos expresados por los vecinos respecto de las actividades de la compañía y sus empresas colaboradoras.

¿Cuáles son los temas de mayor relevancia y/o preocupación respecto de la empresa?

PARA LOS TRABAJADORES Y COLABORADORES (1)

- Estabilidad y calidad del empleo
- Uso responsable del agua
- Accidentes e incidentes
- Equilibrio en las condiciones entre personal propio y colaborador
- Cuidado del medio ambiente

(1) ¿Qué le preocupa de Minera El Tesoro? Estudio Índice Reputacional.

COMUNIDADES EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA: SIERRA GORDA, SECTOR PONIENTE DE CALAMA, ANTOFAGASTA (2)

- Cuidado del medio ambiente
- Impacto en la salud de trabajadores y residentes
- Uso responsable del agua
- Explotación racional de recursos

(2) ¿Qué le preocupa de Minera El Tesoro? Estudio Índice Reputacional.

PARA LAS AUTORIDADES LOCALES (3)

- Proyectos con la comunidad
- Responsabilidad social
- Medio Ambiente
- Cuidado del agua

(3) Temas sobre los que le gustaría que la minera lo informara. Estudio Índice Reputacional.

PARA LOS INVERSIONISTAS Y ANALISTAS FINANCIEROS INTERNACIONALES (4)

- Salud y seguridad
- Gobierno de la sustentabilidad
- Soborno y corrupción
- Agua
- Energía y cambio climático
- Derechos humanos
- Relaciones laborales
- Relaciones con la comunidad y el gobierno

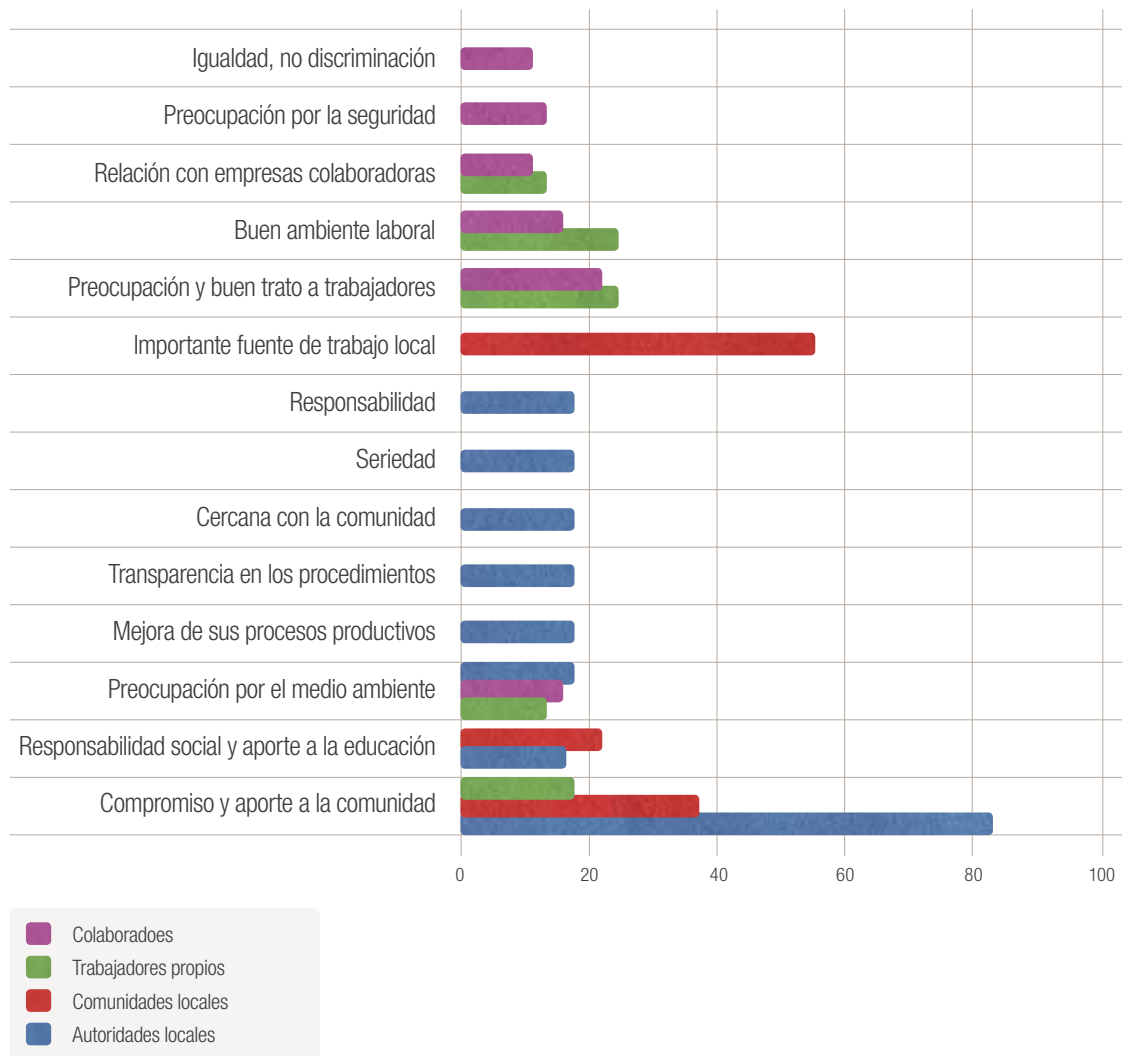
(4) Recabados a partir de la ronda de reuniones sostenidas, en Londres, en octubre de 2010, por el centro corporativo del grupo minero (Antofagasta Minerals) con diversos analistas financieros e inversionistas institucionales. Los temas de mayor relevancia están referidos a todo el grupo minero.

¿Cuál es la evaluación que tienen las comunidades, autoridades locales, trabajadores y colaboradores de El Tesoro?

Razones de excelencia de Minera El Tesoro a juicio de grupos de interés

Pregunta: ¿Por qué le puso nota 7?

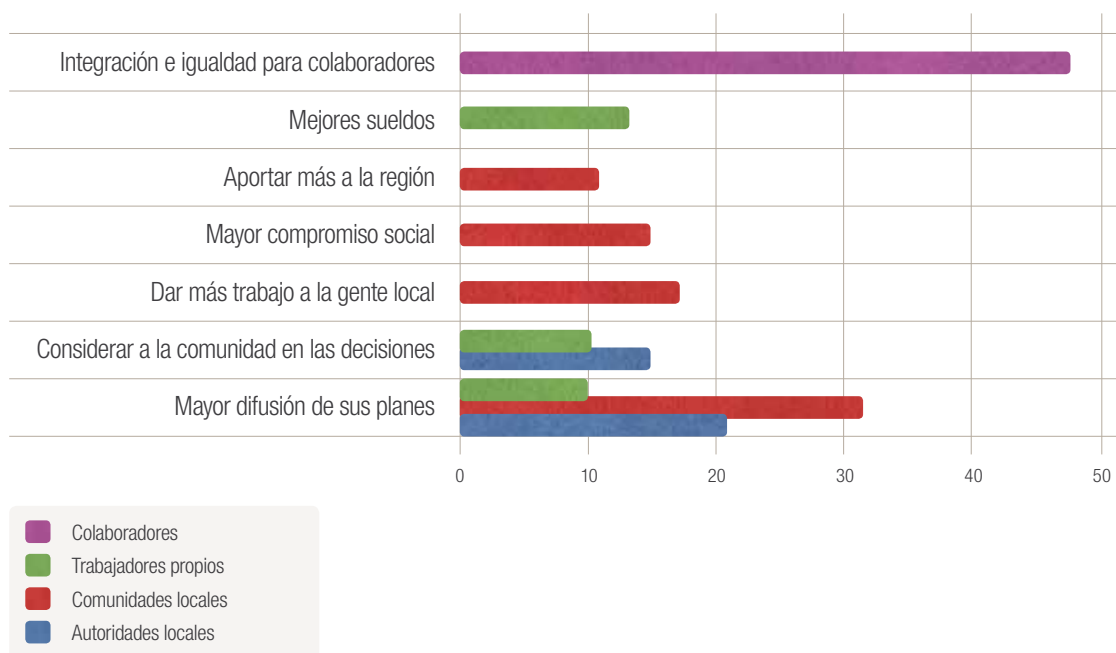
Respuestas sobre 10%



Aspectos a mejorar por Minera El Tesoro en opinión de grupos de interés locales

Pregunta: ¿Qué le falta a El Tesoro para evaluarla con nota 7?

Respuestas sobre 10%



En 2010 el Índice de Reputación realizado por la empresa arrojó una muy buena evaluación de las autoridades locales y la comunidad de Sierra Gorda. No obstante, los vecinos del sector poniente de Calama dieron la señal de que hay ámbitos por mejorar en su gestión. Estos últimos aspectos están siendo trabajados por El Tesoro.

Autoridades locales: Reconocen ampliamente el compromiso con la comunidad, honestidad y transparencia, pero se le exige mayor cercanía, más preocupación por el medio ambiente y fortalecimiento de la comunicación y difusión.

Comunidad de Sierra Gorda: Esta comunidad representa la valoración más positiva respecto de El Tesoro, lo que se basa principalmente en su impacto económico y gestión.

Comunidades del sector poniente de Calama: Esta comunidad presentó la valoración más baja, solicitando principalmente mayor comunicación e interacción con las comunidades del sector.

Trabajadores: El Tesoro es reconocida por su honestidad y transparencia, por escuchar a la gente y por atributos de identificación.

Colaboradores: Se sienten identificados con la compañía y valoran el trato igualitario que da a la comunidad.



CORESEMIN en Tesoro Noreste



CORESEMIN en reunión ampliada de faena



Fernando Baltra y Yenny Morales, Operadores Planta, Área Húmeda



Personal Mina de El Tesoro y ENAEX, previo a proceso de tronadura

Resguardo de la integridad, la ética, y gobierno de la sustentabilidad

4.1 - 4.4 - 4.5 - 4.6 - 4.9

¿Cómo se resguarda la integridad y el comportamiento ético en los trabajadores?

Antofagasta plc posee un Código de Ética Empresarial que ha sido aprobado por el Directorio y que rige para todos los empleados y contratistas de las empresas que conforman el grupo. El documento, que establece las directrices, destaca la importancia de valores como la honestidad, la integridad y el compromiso, como asimismo, la alerta frente a posibles conflictos de interés e independencia.

Dicho Código está siendo revisado para asegurar el cumplimiento de la Ley 20.393, promulgada por el Gobierno de Chile en 2009, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho. Antofagasta plc está revisando sus procesos de control interno para identificar riesgos y tomar las medidas preventivas necesarias en respuesta a dicha ley.

Adicionalmente, la ética es resguardada a través del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad que establece pautas que aseguran un comportamiento idóneo a los requerimientos del negocio.

El modelo cultural +MET también considera y promueve pautas de comportamiento que son difundidas a través de los medios y de las distintas instancias de comunicación interpersonales.



¿Cómo opera el gobierno en los temas de sustentabilidad (instancias, roles y responsabilidades) para asegurar su adecuada supervisión?

Instancias, roles y responsabilidades:

En forma mensual, el Directorio de Antofagasta Minerals evalúa el desempeño en sustentabilidad de la compañía, y ha puesto en marcha procedimientos institucionales, estructuras y gestión de riesgos, tanto a nivel de la división como en cada una de las compañías que lo componen, para asegurar la aplicación de sus Principios de Desarrollo Sustentable y la Estrategia Social y Ambiental. El gobierno corporativo en las materias de sustentabilidad, es parte de los mecanismos de gobierno global del grupo.

En Minera El Tesoro, las remuneraciones del Directorio, así como las de los ejecutivos, se establecen en línea con los resultados de la organización, así como con el desempeño individual. Desde 2009, se han incorporado materias ambientales y sociales a los convenios de desempeño de los ejecutivos de la compañía. Los nombramientos del Directorio consideran las habilidades, experiencia y conocimientos de los directores actuales y potenciales.

Adicionalmente se realiza el seguimiento de los temas de sustentabilidad:

A nivel de Directorio: En reuniones cada dos meses.

A nivel ejecutivo: En reuniones de avance, cada dos meses, y en tres reuniones al año de planificación estratégica.

A nivel de supervisores: En reuniones semanales de avance y en reunión anual de planificación estratégica.

En Antofagasta plc se han implementado las siguientes instancias:

Comité de Sustentabilidad Corporativa: Formado en 2008 para revisar el desempeño y establecer la dirección estratégica a futuro. Está compuesto por dos directores no ejecutivos y el presidente del Grupo.

Comité de Reportes de Sustentabilidad: Supervisa la elaboración de dichos informes y guía a las compañías en la incorporación de las mejores prácticas en la medición del desempeño y su reporte. Está integrado por el presidente ejecutivo de Antofagasta Minerals; los gerentes generales de Ferrocarriles de Antofagasta y Aguas de Antofagasta; el vicepresidente de Asuntos Corporativos de Antofagasta Minerals, y los máximos ejecutivos responsables de los asuntos ambientales, operaciones, asuntos externos y gestión de personas y riesgos de las compañías.



Más información sobre las responsabilidades de la administración en Antofagasta plc, incluida la gestión de riesgos y control, en Annual Report 2010, disponible en www.antofagasta.co.uk

Auditorías

El grupo Antofagasta plc desarrolla una completa auditoría a nivel corporativa conducida por la Vicepresidencia de Control de Riesgos.

Adicionalmente se cuenta con los siguientes controles:

Derechos humanos y cumplimiento de la legislación laboral: Se realiza una auditoría externa anual en todas las empresas del grupo minero cuyo foco es asegurar el respeto de los derechos legales de todos los trabajadores (prohibición del trabajo infantil, prohibición del trabajo forzoso, salario decente, negociación colectiva, horas extraordinarias, vacaciones pagadas, etc.). Adicionalmente, cada compañía lleva a cabo una auditoría similar en sus colaboradores.

Medio ambiente: Auditorías externas anuales son contratadas por el Centro Corporativo para la evaluación de desempeño ambiental en cada empresa. Adicionalmente cada operación lleva a cabo su propio proceso de auditoría externa para revisar el cumplimiento de sus compromisos ambientales y/o mantener sus certificaciones.

¿Quiénes son los accionistas de la compañía?

Accionistas controladores

Sus accionistas controladores son Antofagasta plc y la japonesa Marubeni Corporation. Antofagasta plc, debido a su relación mayoritaria en la propiedad de Minera El Tesoro (70%), controla a la empresa a través de su brazo minero Antofagasta Minerals S.A. (AMSA), la que provee a la organización de políticas, define metas y efectúa el control de su gestión.



Directorio El Tesoro 2010 (izq. a der.): Jean-Paul Luksic, Akira Konishi, Daisuke Tsuchiya, Ramón Jara, Gonzalo Menéndez y Mario Vega

Directorio

Su Directorio está conformado por seis representantes de sus accionistas controladores, algunos de los cuales también participan de los directorios de Antofagasta Minerals y Antofagasta plc. Es encabezado por Jean-Paul Luksic, presidente de Antofagasta plc, y se reúne seis veces al año para informarse sobre el desempeño de la compañía, evaluar riesgos y oportunidades, y entregar, a la vez, directrices para su desarrollo. Los directores no ocupan cargos ejecutivos dentro de Minera El Tesoro.

Los accionistas minoritarios están representados por dos Directores Titulares y dos Suplentes. El Pacto de Accionistas establece que ciertas materias sólo pueden ser aprobadas con el voto de los accionistas minoritarios, asegurando de este modo su participación en las decisiones.

El Directorio de Minera El Tesoro cuenta con tres tipos de Comités Ejecutivos, integrados por representantes de Antofagasta Minerals y Marubeni Corporation: Comité de Administración, Comité Técnico y Comité Comercial.

El Comité de Administración y el Comité Técnico se reúnen una semana antes de la sesión del Directorio; en cambio, el Comité Comercial, lo hace anualmente.



Trabajador equipo de operaciones Planta



Seguridad Laboral en Nuestra Operación Minera

¿Cuál es el cambio de mirada?

¿Cómo estamos incorporando esta mirada en la operación?



¿Qué declaramos?

“La seguridad de las personas es lo primero, por lo que debemos privilegiar la vida y la salud de ellas en las actividades de la compañía”.

Política de Calidad y Riesgo



¿Qué hicimos?

- Entre agosto y diciembre de 2010 se suspendió la operación de Tesoro Noreste, privilegiando la seguridad por sobre la producción.
- En 2010 Minera El Tesoro registró una cifra récord en materia de accidentabilidad laboral (más de 90 días sin accidentes).
- Se supera récord de días y horas sin accidentes incapacitantes (CTP y FAT): el anterior fue de 196 días; hoy, 222 días.



¿En qué contexto se aborda el tema de la seguridad?

La minería tiene riesgos inherentes a su actividad, lo que exige que toda operación deba contar con los más altos estándares en seguridad. En Minera El Tesoro hemos querido ir más allá e incorporar esta variable en la cultura de las personas. El accidente con consecuencia fatal ocurrido en 2009 remeció a toda la organización y fue una dura lección que nos enseñó que el manejo de los riesgos debe estar en el pensamiento y quehacer de cada uno de los trabajadores.

¿Cuáles son las prioridades y desafíos?

Si bien tenemos buenos resultados, aún nos falta camino por recorrer y materias por mejorar. Pero entendemos que estamos por la senda correcta de buscar el cero accidente y reforzar la gestión de riesgos en todos los ámbitos; tanto en la seguridad de las personas, como el cuidado del medio ambiente y el respeto por la comunidad. Si queremos ser un negocio rentable, necesariamente debemos ser sustentables y anteponer la gestión de riesgo en todo el proceso de toma de decisiones.

¿Cómo se está abordando esta nueva cultura?

Para Minera El Tesoro, la seguridad de las personas está por sobre la producción. Con hechos concretos mostramos a todos los trabajadores y colaboradores que esto se tiene que practicar en la operación, todos los días y a cada instante. Incluso, nuestro sistema de gestión del desempeño mide la variable seguridad.



Víctor Olivares Pérez
Gerente de Salud, Seguridad y
Medio Ambiente

Ingeniero Civil en Minas, Universidad de Atacama, experto en seguridad minera y diplomado en Gestión Ambiental y Seguridad Laboral. Ha desarrollado su carrera en compañías como Tamaya, Disputada Las Condes y Angloamerican.

En Minera El Tesoro es el responsable de liderar la estrategia y planes de gestión integral de los riesgos del negocio, con énfasis en materia de salud, seguridad y medio ambiente.

¿Cuál es el cambio de mirada?

LA6 - LA7 - LA8 - LA9

Para Minera El Tesoro la ocurrencia de accidentes laborales no es aceptable. Por eso en 2010 se estableció un nuevo compromiso en materia de seguridad, implementando una gestión del riesgo (ver recuadro) que implicó revisar todos los estándares de operación y decisión; incorporar nuevos modelos de gestión y elevar la participación de cada una de las personas para combatir los riesgos de cualquier naturaleza.

Objetivos estratégicos de la compañía

La estrategia de negocios 2010 de Minera El Tesoro ha incluido dos objetivos estratégicos claves en relación a la gestión de riesgos operacionales y laborales:

Avanzar en la incorporación de la gestión de riesgos en toda la compañía y en el rol de las personas y procesos

- Mejoramiento de estándares operativos.
- Inclusión de la gestión de riesgos en convenios de desempeño de empleados propios.
- Inclusión de la gestión de riesgos en convenios de desempeño de empleados de empresas colaboradoras.
- Mejora en el desempeño en auditorías de gestión de riesgo internas.
- Mejora en el desempeño en auditorías de gestión de riesgo lideradas por Antofagasta Minerals.

Mejorar la cultura de excelencia de la gestión de riesgos y sustentabilidad

- Desarrollar conductas individuales y colectivas acordes con estándares de excelencia en seguridad de personas, confiabilidad operacional y sustentabilidad social y medioambiental.
- Campañas de autocuidado.
- Campaña ECO de Liderazgo.
- Campaña Línea de Fuego, que consiste en la identificación de los límites máximos seguros en los que pueden desenvolverse un trabajador.

En su historia la minera ha tenido un accidente con consecuencia fatal y este fallecimiento fue un duro golpe para toda la organización. "Hoy trabajamos con otro enfoque y con una meta de cero accidentes. Esto no se trata de mejorar indicadores o nuestros índices en relación con otros. Queremos cumplir esta meta de cero accidentes, porque nuestro trabajo sólo tiene sentido si todos podemos volver a casa sin tener que lamentar lesiones. De esta manera cumpliremos con nuestro deber", dice el gerente general, Francisco Carvajal.

La puesta en marcha de esta nueva definición en materia de seguridad ya ha dado sus primeros frutos. En 2010, El Tesoro logró los mejores índices de accidentabilidad de su historia y, también se posicionó dentro de los mejores de la industria (ver indicadores).



Jonathan Segel Paredes

Líder Planta de Cobrizazo

Empresa MAC

¿Cómo ha incorporado la seguridad laboral al día a día de su trabajo en Minera El Tesoro?

Llevo 3 años trabajando en El Tesoro y fue un cambio muy importante para mí respecto de mis trabajos anteriores, donde existía poca conciencia de la seguridad. Aquí aprendí a tener una nueva actitud, usar siempre mis elementos de protección personal, estar atento a las condiciones del terreno y sobre todo, el autocuidado. Es decir, que la seguridad depende de uno mismo.

Es notoria la diferencia cuando recibimos a personal nuevo, que no tiene la misma actitud hacia la seguridad, respecto al personal más antiguo. Ahí nos damos cuenta de qué tan asumida tenemos la cultura del autocuidado respecto a otras faenas.

¿Siente que ha habido un cambio en la forma de gestionar los riesgos a través del tiempo?

Cada vez le hemos dado una mayor importancia a la seguridad; las normas y los procedimientos son cada vez más estrictos. Mientras estamos realizando nuestras tareas tenemos tantas distracciones, la familia, el cansancio, hasta el propio almuerzo, que debemos lograr que las medidas de seguridad sean aplicadas como algo automático, como un reflejo. Poco a poco esta actitud se está dando en la mayoría de nuestros compañeros, pero aún nos queda trabajo por hacer.

Nuestro trabajo en la planta de cobrizado requiere manipulación de herramientas, bordes filosos o movimiento de grúas horquilla. Los peligros siempre están presentes, no podemos evitarlos, pero depende de cada uno de nosotros tenerlos controlados para poder operar adecuadamente.

Gestión del riesgo

Una cultura transversal que está inmersa en todas las áreas y en el quehacer de todos los integrantes de El Tesoro (tanto propios como colaboradores) es lo que se instauró en 2010 a través de la gestión del riesgo. Esta mirada implica gestionar adecuadamente todos los riesgos, partiendo desde lo más técnico hasta lo más político. En materia de seguridad se revisaron todos los campos de acción y también el rol de las personas en faena. Por ejemplo, desde 2010, en la compañía, todas las reuniones parten por el tratamiento de temas relativos a la seguridad.

Es un modelo de gestión que se basa en 12 elementos:

1. Política, liderazgo y compromiso
2. Gestión de riesgo
3. Requisitos legales
4. Programa de gestión
5. Comunicación, consulta y participación
6. Competencia, capacitación y calificación
7. Control de documentos y datos
8. Control operacional
9. Preparación y respuestas a emergencias
10. Incidentes: acciones preventivas y correctivas
11. Monitoreo, medición y seguimiento
12. Auditoría y revisiones.

Meta 0 accidentes

Para lograr tener una faena sin accidentes laborales, Minera El Tesoro ha puesto en marcha un exhaustivo plan de prevención para todos sus trabajadores y colaboradores. Este desafío exigió aumentar y mejorar la comunicación interna y también desarrollar un trabajo en equipo eficiente con las empresas colaboradoras.

¿Qué resultados se obtuvieron?

El Tesoro ha logrado un récord histórico de días y horas sin accidentes incapacitantes (265 días sin accidentes al 31 de diciembre de 2010), esto motiva a ir por más y mejorar continuamente en búsqueda de la excelencia.

Los logros en seguridad se concretan en una disminución del Índice de Frecuencia. Este indicador incluye trabajadores propios y de colaboradores, en un 71% en relación con 2009. Al comparar el Índice de Frecuencia con el promedio de la Industria Minera, según el reporte oficial de Sernageomín, se aprecia que El Tesoro está 3.16 puntos porcentuales por debajo. Este es el resultado de un esfuerzo de toda la organización.

caso destacado

Salud Ocupacional

Uno de los hitos en esta materia fue haber alcanzado el 100% de cobertura (en el personal propio) del programa de Vigilancia Integral (Salud Ocupacional y Salud Complementaria). Esta iniciativa también se hizo extensiva a los colaboradores.





Jorge Guerra Casanova
 Director Regional
 Sernageomin Antofagasta

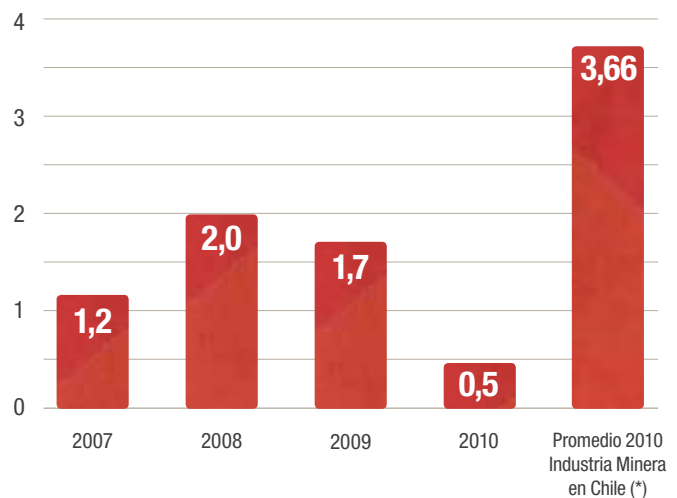
En julio de 2010 el Comité Regional de Seguridad Minera de la Región de Antofagasta (Coresemin) sesionó en Minera El Tesoro. Después de hacer un recorrido por las dependencias de la empresa, Jorge Guerra, señaló: "Me llevo una muy buena imagen de Minera El Tesoro, tiene muy buenos estándares, el trabajo fuerte que tiene con los contratistas es muy bueno, también con el Departamento de Prevención de Riesgos de Faena y el Comité Paritario de Faena. Es una compañía que quiere hacerlo bien y lo está haciendo bien. Es por esta razón que empezamos con esta empresa a recorrer las distintas faenas de la Región de Antofagasta para transmitir y compartir nuestros objetivos en cuanto a seguridad minera".

testimonio

Desempeño en seguridad

ÍNDICE DE FRECUENCIA

por cada 1.000.000 horas hombre trabajadas



* Fuente: Estadísticas del Sernageomin (Servicio Nacional de Geología y Minería en Chile).

	2006	2007	2008	2009	2010
Índice de Frecuencia total (IFT)	19,4	13,1	6,6	6,0	4,6
Fatalidades	0	0	0	1	0



Guillermo Carreño Vidal
Operador Mina
Minera El Tesoro

Testimonio

¿Cómo ha incorporado la seguridad laboral al día a día de su trabajo en la empresa?

La minería es una verdadera cultura de la seguridad, distinta al resto de la gente que trabaja en otros rubros. Las personas que no trabajan en minería desconocen el grado de importancia que tiene la seguridad para nosotros. En mi grupo de trabajo siempre hemos estado preocupados de la seguridad, aconsejándonos entre nosotros mismos, dándonos el tiempo de conversar, aportando con ideas y modificando los procedimientos, haciéndolos cada vez más completos.

Para las personas que trabajan en la mina, la seguridad es lo principal, anteponiéndose incluso a la producción. Por ejemplo, hoy nosotros como operadores estamos facultados a detener cualquier equipo si la polución generada afecta la visibilidad, ya que el tener una buena visibilidad es fundamental en un área crítica con movimiento de equipos de alto tonelaje.

La cultura de la seguridad ha sido incorporada de manera tan fuerte por cada uno de nosotros que incluso la aplicamos cada vez más en nuestros propios hogares.

¿Siente que ha habido un cambio en la forma de gestionar los riesgos a través del tiempo?

Llevo 6 años en la empresa, en los cuales cada uno de nosotros ha tomado una nueva actitud hacia la seguridad. Ya no actuamos sólo de manera reactiva esperando que algo ocurra para tomar las medidas necesarias; poco a poco estamos adelantándonos a los hechos, teniendo una actitud proactiva hacia la seguridad. Un claro ejemplo es la detención de la explotación en Tesoro Noreste y todas las medidas de seguridad que se están tomando en su reapertura. El que la decisión de cerrar el rajo Noreste fuera tomada por la compañía y no por una entidad fiscalizadora externa es un orgullo para nosotros los trabajadores y un ejemplo para otras mineras.

¿Cómo estamos incorporando esta mirada en la operación?

Los cambios culturales necesitan tiempo y también medidas concretas que permitan sensibilizar con los nuevos conceptos. Una vez definida la nueva cultura de gestión del riesgo en 2010, rápidamente la organización empezó a ejecutar planes de acción para involucrar a sus trabajadores y colaboradores. Destacan los cambios de dinámicas, de procesos y de definición de roles y la asignación de nuevas responsabilidades.

Otros elementos puestos en marcha en 2010 son:

• Mejoras en el estándar de riesgos

Luego de hacer un análisis sobre las causas más frecuentes de los accidentes al interior de la faena se concluyó que gran parte de ellos ocurren en el marco del manejo de equipos y operaciones menores. La razón es simple, explica Francisco Carvajal, gerente general de El Tesoro: "No somos rigurosos con los equipos menores". Durante 2010, El Tesoro estandarizó las pautas de mantención de estos equipos con la misma exigencia con la que se hacen las revisiones de las grandes maquinarias. Para ello se creó una Superintendencia de Mantención, unidad que será la responsable de uniformar estos criterios.

• Inspecciones visuales lideradas por el gerente general

Todas las semanas el gerente general recorre las instalaciones con el objetivo de observar y recoger en terreno las inquietudes en torno a la seguridad. Lo anterior permite una mejor comprensión de los problemas cotidianos que afectan a las personas y también una solución más temprana de las necesidades detectadas.

• Estandarización de competencias de trabajadores y colaboradores

La misma rigurosidad que tiene la compañía en materia de selección de personal propio se comenzó a aplicar en la selección de los colaboradores. Una de las medidas fue la puesta en marcha de un sistema de estandarización y nivelación de la escolaridad de todos quienes trabajan para El Tesoro.

Con el fin de generar un cambio cultural en relación a la prevención de riesgos, para 2011 se espera desarrollar planificadores con capacitación formal en gestión de riesgo y contar con un nuevo proceso de inducción para quienes trabajan en la compañía.

caso destacado

Suspensión de Tesoro Noreste (TNE)

Asegurando la seguridad operacional en Minera El Tesoro.

En una decisión inédita en la industria minera chilena, el Directorio de El Tesoro tomó la decisión de suspender las operaciones de Tesoro Noreste (TNE), entre agosto de 2010 y enero de 2011. Cerca de US\$ 12 millones perdió la empresa con esta medida que se adoptó exclusivamente por la seguridad de las personas. En ese momento, el material extraído de Tesoro Noreste era la alimentación central de la compañía, por lo que la decisión fue todo un hito y un punto de inflexión en la cultura de seguridad.

La medida se adoptó en agosto de 2010 cuando se detectó la presencia de un estrato de arcilla aflorando en Talud Sur. Este material, de distinta calidad geotécnica, repercutió en la apertura de grietas de tracción en la superficie del mismo talud y, junto a esto, se detectó un aumento en los desplazamientos de prismas en la zona. Se tomó la decisión de detener y suspender las operaciones en TNE, con el fin de recopilar antecedentes para mejorar la caracterización geológica-geotécnica. Con la faena suspendida se realizó una campaña de sondajes geotécnicos y ensayos de laboratorio que permitieron actualizar la caracterización geotécnica del rajo. Si bien la suspensión significó una demora en el desarrollo y en los planes de producción, los trabajos efectuados durante este período permitió garantizar la seguridad de las personas, los equipos y la continuidad operacional de acuerdo a los valores de Minera El Tesoro.

Adicionalmente, se adquirió un sistema de monitoreo RADAR como complemento a los sistemas disponibles (Teodolito robotizado, extensómetros y TDRs). De la misma forma se revisaron alternativas de diseños mediante análisis de equilibrio límite, buscando una configuración que satisfaga los criterios de aceptabilidad para Minera El Tesoro.



Pala eléctrica en Tesoro Central





03

Produciendo Cobre de Forma Responsable con el Medio Ambiente

El agua

Cambio climático

Calidad del aire

Residuos sólidos y líquidos

Biodiversidad y paisaje



¿Qué declaramos?

“Respetar el medio ambiente es nuestra responsabilidad. prevenir y controlar los impactos de nuestra actividad y usar eficientemente los recursos naturales, generando mejoras ambientales cuando ello sea posible”.

Principios de Desarrollo Sustentable del Grupo Antofagasta Minerals.



¿Qué hicimos?

- Implementamos en conjunto con la autoridad, el Plan Alerta Temprana para el cuidado en la extracción de aguas.
- Efectivo control de la calidad del aire, medido en Tesoro y en la comunidad.
- Diseñamos un Programa de Energías Renovables no Convencionales (ERNC).
- Logramos la aprobación ambiental para el proyecto “Continuidad Operacional Minera El Tesoro: Explotación Yacimiento Mirador y Ampliación Superficie Depósito de Ripios”.



¿Cuál es el contexto en el que está inmerso El Tesoro en relación a los temas ambientales?

Minera El Tesoro está emplazada en medio del desierto más árido del mundo, a 2.500 msnm, con una pluviometría anual menor a 1 mm, en la Región de Antofagasta, el norte chileno. La evaporación excede enormemente las precipitaciones, lo que genera un constante déficit hídrico que imposibilita el crecimiento de vegetación y la presencia de fauna asociada.

¿Cuál es la importancia que le asigna la empresa al medio ambiente?

Para la empresa, el respeto y cuidado del medio ambiente forma parte de sus visión y de los impulsos estratégicos, siendo uno de los ejes de desarrollo de nuestro negocio. Estamos convencidos de que no se puede crecer si no lo hacemos de la mano de nuestro entorno y de manera sustentable.

¿Cuáles son los ejes de su acción ambiental?

El uso eficiente y sustentable de los recursos naturales y la minimización de impactos ambientales; con enfoques específicos en la gestión del recurso hídrico, el control del polvo, la prevención de incidentes ambientales y el reciclaje de materiales.

¿Qué está haciendo El Tesoro en relación a sus riesgos e impactos?

La implementación de un avanzado sistema de monitoreo de aguas superficiales y subterráneas, mejorando la gestión de dicho recurso; y la puesta en marcha de un plan de minimización y reciclaje de nuestros residuos domiciliarios, industriales y peligrosos, son algunos ejemplos concretos.

¿Cuáles son los desafíos futuros en este tema para Tesoro?

La generación de beneficios al entorno y la generación de iniciativas para la mitigación de los efectos del cambio climático. Por ejemplo, queremos desarrollar proyectos que vayan en beneficio directo de las comunidades vecinas, en temas como la limpieza de escombros y la recuperación de la vegetación y reforestación en el sector poniente de Calama. Otro ejemplo es el diseño de un programa de generación a partir de Energías Renovables no Convencionales (ERNCC) para mejorar la gestión de nuestra huella de carbono.



Martin Brown Sepúlveda
Superintendente de Medio Ambiente

Ingeniero Civil Hidráulico de la Universidad de Chile y MSc (c) en Gestión de Aguas y Medio Ambiente de la Universidad de Bristol, Reino Unido. Se ha desempeñado en empresas de asesorías en recursos hídricos como Conic-BF e Ifarle.

En 2008 ingresa a Tesoro como Jefe de Recursos Hídricos y en 2010 ocupa su cargo actual. Es el responsable de liderar la gestión medioambiental en Minera El Tesoro.

¿Cuáles son los temas ambientales claves en la operación de Minera El Tesoro y los potenciales impactos al medio ambiente?

1.2 - EN26

Los aspectos ambientales más relevantes de Minera El Tesoro están relacionados con el consumo de agua, por la naturaleza de las condiciones ambientales propias del desierto, y con la emisión de material particulado, que es propio al desarrollo de una actividad minera. No obstante, Minera El Tesoro a través de sus programas de gestión ambiental ha desarrollado actividades orientadas a reducir y mitigar los potenciales impactos ambientales que se provoquen.

Caso destacado

Conductas Sustentables

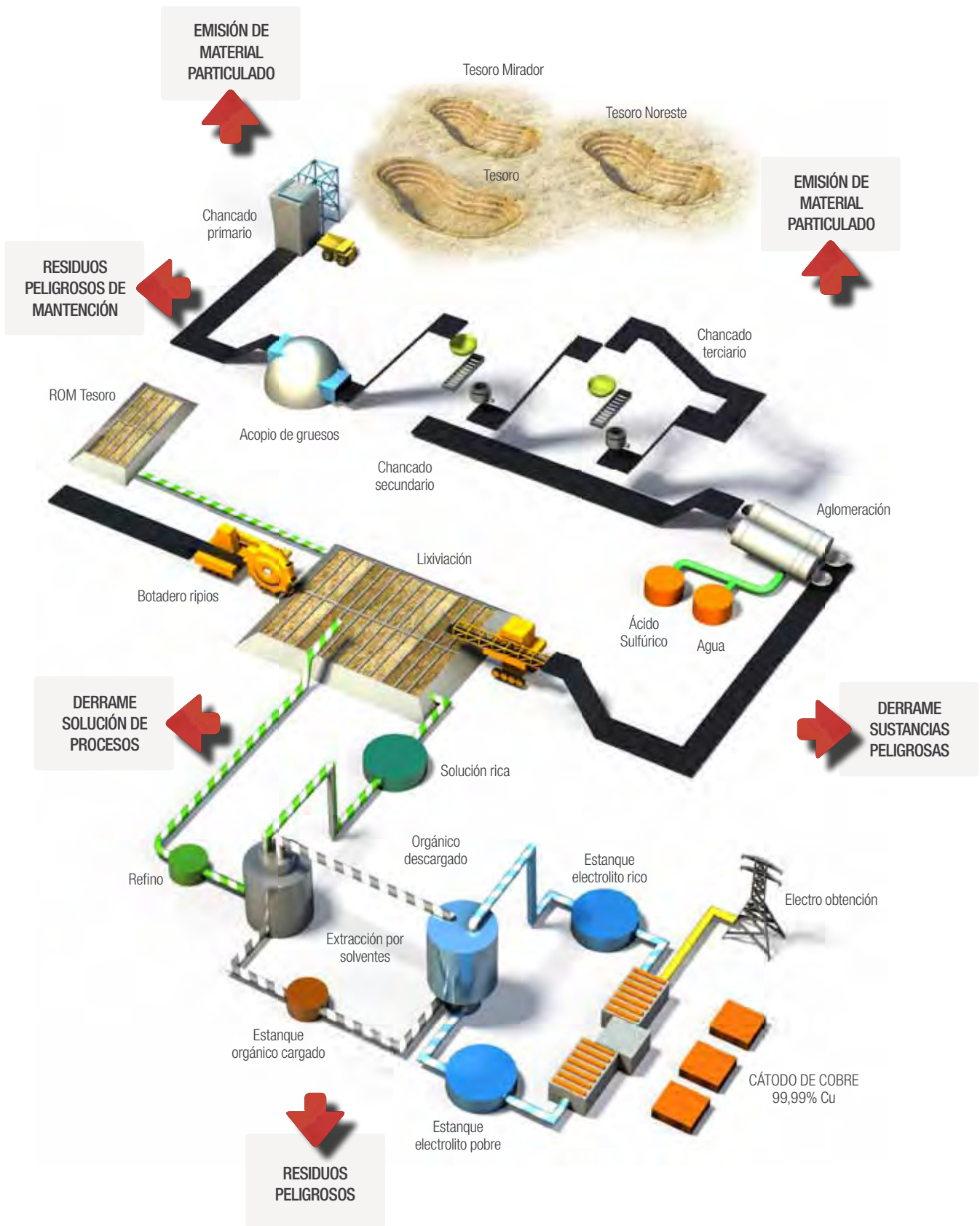
Programa cultural que busca generar un cambio en los hábitos de los trabajadores, para favorecer el cuidado del medio ambiente local y global y de paso ayudar a vivir en un ambiente más saludable.

Tiene como objetivo educar y fomentar conductas cotidianas que ayuden a minimizar el impacto ambiental de la Compañía. La idea es que éstas trasciendan el lugar de trabajo, llegando a la familia y la comunidad a través de nuestros trabajadores y colaboradores.

El desafío de este programa es que la aplicación de estas conductas sustentables, se traduzca en una reducción del consumo de recursos tales como la energía, el agua, el combustible, entre otros.



En nuestro proceso productivo, ¿dónde están nuestros riesgos de impacto ambiental?





Milenka Alquinta, Operadora Mina



Cristina Araya Reyes, Geóloga de Producción



Personal empresa Finning



Jorge Vidal, Jefe de Operaciones Mina

Incidentes ambientales EN23 - EN28

Minera El Tesoro se ha propuesto minimizar la ocurrencia de incidentes ambientales, mediante un enfoque en la Gestión de Riesgos. Siguiendo la directriz que el Grupo Antofagasta Minerals, puso en marcha en todas las compañías del Grupo Minero un Protocolo de Acción y Comunicación de Incidentes Operacionales con Impacto Ambiental Significativo.

Durante 2010 tuvimos que lamentar dos incidentes operacionales con impacto al medio ambiente, por los cuales la Compañía no recibió multas o sanciones durante 2010.

09 de marzo de 2010

Lugar: piscina de evaporación agua lavado de placas y vehículos livianos.

MUERTE DE EJEMPLARES DE ZORRO

Personal mecánico encuentra cinco ejemplares de zorro muertos (una especie adulta y cuatro cachorros) al interior de la piscina de evaporación.

Los ejemplares caen al interior de la piscina, luego de excavar bajo la malla perimetral protectora de la misma. Se presume que no lograron salir producto de la inclinación del talud de la piscina, lo que finalmente provocó su muerte por inanición.

ACCIONES CORRECTIVAS:

- a. Se realizó un completo plan de revisión y mejora de todos los cierres perimetrales de las piscinas que contengan soluciones.
- b. Se implementaron escaleras en taludes de piscina, para que en caso de ingreso de fauna esta pueda salir por sus medios.
- c. Instrucción al personal del área húmeda sobre la importancia de mantener los accesos cerrados para la protección de la fauna.
- d. De forma complementaria se generaron medidas de protección para avifauna, implementando espanta aves en piscinas de solución que no contaban con este tipo de mecanismos.

**22 de diciembre de 2010,
05:45 am**

Lugar: Estación de recarga de combustible mina.

DERRAME DE PETRÓLEO DIÉSEL

Una vez finalizada la labor de carga de combustible, el operador del camión aljibe petrolero avanza olvidando el retiro de la manguera de descarga y produciendo el corte de ésta. Esto provoca el derrame de 7.000 litros de petróleo diésel en el sector, contaminando una superficie de 120 m² y 48 toneladas de suelo con hidrocarburo.

ACCIONES CORRECTIVAS:

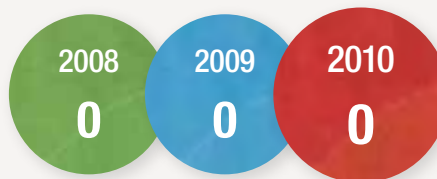
- a. Se recuperan 3.000 litros de diésel y se remueven y se disponen en vertedero de Residuos Industriales de Hidronor Antofagasta, 48 toneladas de suelo contaminado con hidrocarburo.
- b. Se instalan válvulas de corte y se construirá en 2011 losa de contención de hormigón.
- c. La empresa responsable del abastecimiento de combustible implementará mejoras en su Plan de Respuesta ante Derrames.

Incidentes operacionales

Número de incidentes operacionales informados según protocolo Antofagasta Minerals



Multas pagadas durante el año (US\$)



El Protocolo de Aviso de Incidentes Operacionales relacionados con Aspectos Ambientales está disponible en web www.antofagasta.co.uk

El agua en una operación minera ubicada en el desierto más árido del mundo

EN8 - EN9 - EN10



Cuidando los recursos hídricos

El hecho de que Minera El Tesoro opere en medio del desierto más árido del mundo, hace que el uso eficiente del agua sea una de las mayores preocupaciones en la gestión ambiental de la Compañía. Es por ello que la operación minera ha sido diseñada desde sus inicios con elementos que le permiten asegurar un adecuado resguardo de este recurso.

En 2010 se avanzó más allá, implementando un avanzado sistema de monitoreo de aguas superficiales y subterráneas que buscó mejorar la gestión de dicho recurso, minimizando los posibles impactos sobre cuerpos de aguas superficiales y ecosistemas locales (ver Caso Destacado).

Adicionalmente, a fines de 2010 se firmó con la Dirección General de Aguas Regional³, un convenio de colaboración recíproca tendiente a habilitar una estación de aforo de caudales en la Vertiente Ojos de Opache, con transmisión satelital continua de datos al Banco Nacional de Aguas. Actualmente se está terminando la construcción para la instalación de los equipos con tecnología de punta.



³ Dirección General de Aguas - DGA: Organismo del Estado de Chile que se encarga de promover la gestión y administración del recurso hídrico en un marco de sustentabilidad, interés público y asignación eficiente. www.dga.cl



Norberto Portillo Araya

Director Regional Dirección General de Aguas
Región Antofagasta

¿En qué contexto o problemática surge este plan?

¿Por qué fue importante diseñarlo?

Surge en el contexto de dar cumplimiento a la RES DGA N°48 del año 2004 en donde se constituyeron los Derechos de Aprovechamiento de Aguas y se estableció que Minera El Tesoro debía presentar un Plan de Alerta Temprana (PAT), el cual debía ser aprobado por la DGA. La importancia del diseño es dar cumplimiento a dicha resolución ambiental que busca proteger los ecosistemas ambientales presentes en la zona, como vegas y vertientes, tales como Ojos de Opache, Likantatay y La Cascada.

¿Cómo ha sido la experiencia de trabajar en forma conjunta con Minera El Tesoro?

Ha sido satisfactoria, ya que se ha avanzado de manera correcta con un único fin: la conservación del recurso hídrico.

A su juicio, ¿cuáles son los mayores logros de este plan de Gestión de Recursos Hídricos?

Tener un Plan de Alerta Temprana (PAT) es una herramienta que da la posibilidad de realizar un seguimiento durante el tiempo e ir tomando acciones que permitan mantener y conservar el recurso hídrico.

¿Cómo evalúa el comportamiento de El Tesoro en materia de uso eficiente del agua?

Desde el punto de vista del Depto. de Conservación, una manera correcta. Hasta el momento ha cumplido con lo que se ha exigido dentro de las competencias que tiene la DGA.

¿Cuáles son los desafíos o tareas pendientes?

Seguir monitoreando para observar cuál es el comportamiento del sistema y si se comporta de acuerdo a los antecedentes presentados por la empresa.

¿Cuáles son los beneficios de abordar esta problemática a través de planes conjuntos entre el sector público y el privado?

El principal beneficio lo tiene la parte privada, ya que el trabajo se realiza de una manera más eficiente y rápida. Por parte del servicio público se obtiene mayor información y entendimiento del sistema, lo cual ayuda a la toma de decisiones a futuro.

caso destacado

Plan de Gestión de Recursos Hídricos Acuerdo con la Comunidad y la Autoridad Local

Busca asegurar un uso eficiente, responsable y sustentable de los recursos hídricos por parte de Minera El Tesoro.

El plan que permite mejorar el entendimiento hidrológico e hidrogeológico de la cuenca del río Loa, esencial para mejorar la gestión sobre las extracciones de aguas de El Tesoro, se inició en el año 2006 en conjunto con la Dirección General de Aguas.

Etapas del Plan de Gestión de recursos hídricos



- **Diagnóstico de recursos hídricos:** Consistió en una campaña de sondeos para mejorar el conocimiento de las características geológicas del subsuelo. Luego, la habilitación de los mismos sondeos como pozos de monitoreo de aguas subterráneas para medir las variaciones de los niveles de la napa. Los registros de estos niveles de agua son transmitidos de manera radial y continua a los centros de control de El Tesoro.
- **Modelo de simulación de comportamiento de recursos hídricos:** Se desarrolló un modelo numérico hidrogeológico, herramienta que permite simular los cambios en los niveles de agua subterránea en el tiempo. Este modelo fue entregado a la DGA a principios de 2009.
- **Plan de Alerta Temprana:** Consistente en un acucioso plan de monitoreo de aguas superficiales y subterráneas, que mide caudales, niveles y calidad química e isotópica del agua, tiene como objetivo principal el anticiparse a posibles efectos negativos sobre cauces superficiales y/o ecosistemas locales.

En definitiva, todos los estudios realizados desde 2006 a la fecha, más la implementación y correcto seguimiento de este Plan de Alerta Temprana asegura que la empresa haga un uso eficiente, responsable y sustentable de los recursos hídricos.



Nacimiento vertiente Ojos de Opache, Calama

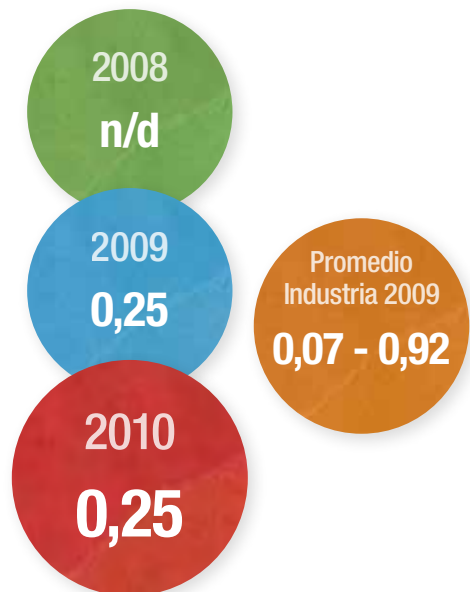
Eficiencia en el consumo de agua fresca

Las condiciones meteorológicas donde está ubicada la operación de Minera El Tesoro, hacen que el consumo de agua sea mayor al de una operación con los mismos procesos, pero ubicada en una zona con menor irradiación solar, menor temperatura y mayor pluviometría. Adicionalmente, el elevado contenido de arcilla presente en el material procesado, retiene mayores cantidades de agua en los procesos de lixiviación.

Durante los dos últimos años se ha mantenido el consumo específico de agua en 0,25 m³/ton de mineral procesado, ubicándose en el tramo normal en el promedio de la industria. Según el Estudio de Cochilco⁴ "Consumo de Agua en la Minería del Cobre 2009", de Octubre de 2010, el rango para procesos similares a El Tesoro varía entre 0,07 - 0,92 m³/ton.

CONSUMO DE AGUA FRESCA (*)

m³ de agua fresca por tonelada de mineral beneficiado (**)



(*) **Agua fresca:** Corresponde al total de agua utilizada por la faena en sus procesos mineros y en sus áreas de servicio (campamento, casino, policlínicos, etc.). Está considerada el agua del minero. No incluye las aguas recirculadas, ni las aguas reutilizadas.

(**) **Mineral beneficiado:** Corresponde al mineral chancado.

⁴ Comisión Chilena del Cobre - COCHILCO: Entidad asesora del Gobierno de Chile en la elaboración, implementación y fiscalización de políticas, estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo sustentable del sector minero nacional y a fortalecer el aporte de éste al resto de la economía. www.cochilco.cl

Captación de agua fresca, subterránea e industrial

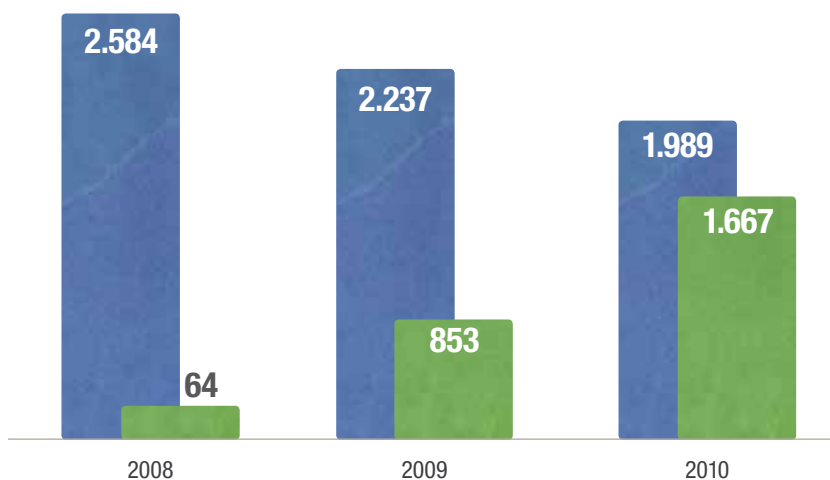
El total de agua captada ha ido en aumento en los últimos años, pasando de un total de 2.648 miles m³ en 2008 a 3.656 miles de m³ en 2010. Si bien el consumo específico por tonelada de mineral procesado se ha mantenido, el aumento en el consumo total se debe principalmente a la entrada en operación del proyecto ROM, mineral de baja ley que tiene consumos de agua mayores que el procesamiento de mineral de alta ley.

El cuidado de los recursos hídricos naturales es una prioridad para la compañía, lo que se refleja en las fuentes de agua utilizadas. En 2008 un 98% del agua era extraída desde fuentes subterráneas y sólo un 2% provenía de fuentes industriales. En 2010 el porcentaje de consumo de agua subterránea disminuyó, llegando a representar sólo un 54%, privilegiando así la permanencia en el ciclo hidrológico del agua natural.

El objetivo final es contribuir a la preservación de hábitats de la región.

CAPTACIÓN DE AGUA FRESCA POR FUENTE

m³ agua captada / tipo de fuente



Agua subterránea:

Los recursos hídricos subterráneos son obtenidos de cinco pozos de extracción ubicados en el sector acuífero de Calama, proveniente de vertientes y de los ríos Loa y San Salvador. La longitud de las tuberías de aducción es de 68 km. El agua fresca es almacenada en una piscina de 37.000 metros cúbicos.

Agua industrial:

Agua industrial comprada a la Empresa Sanitaria Aguas Antofagasta.

Cambio climático: la eficiencia energética y nuestra huella de carbono

EN3 - EN4 - EN5 - EN6 - EN7 - EN16 - EN17 - EN18 - EN29 - EC02

El desafío para Minera El Tesoro es avanzar y profundizar los temas relacionados a la energía y el cambio climático. Para ello se está elaborando una política interna de Cambio Climático, que esperamos sea aprobada en 2011, con atención en tres focos estratégicos:

- Eficiencia Energética
- Iniciativas de generación de energía a partir de fuentes no convencionales (ERNC)
- Proyectos de Captura de CO_2

Caso destacado

Programa de Sustitución de Combustibles Fósiles por Energías Renovables no Convencionales

Busca asegurar un uso eficiente, responsable y sustentable de los recursos energéticos por parte de Minera El Tesoro.

Considerando que la compañía se ubica en uno de los lugares del mundo que presenta mejores condiciones de radiación solar, en 2010 se desarrolló un estudio de factibilidad para la implementación de una Planta de Energía Solar para la generación de energía térmica (calor). Se buscó con ello cuantificar la conveniencia de instalar plantas solares de gran escala con el objeto de sustituir combustibles fósiles utilizados en el proceso y así empezar a disminuir nuestra huella de CO_2 .

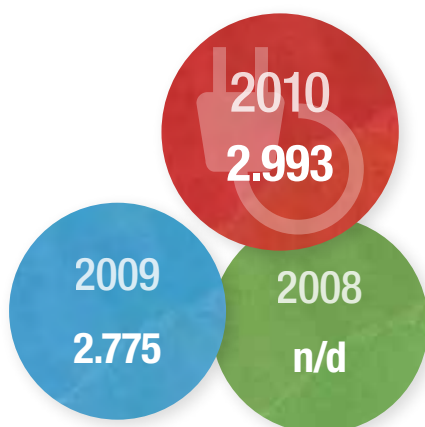
Se definió construir una planta solar que sustituirá el 60% del petróleo diésel usado en los calentadores de agua que aportan calor al proceso SX-EW. Esta sustitución representa el 17% del consumo total y reducirá las emisiones de CO_2 en un 7% respecto de la base 2009.

Línea de tiempo del Programa de Energías Renovables no Convencionales



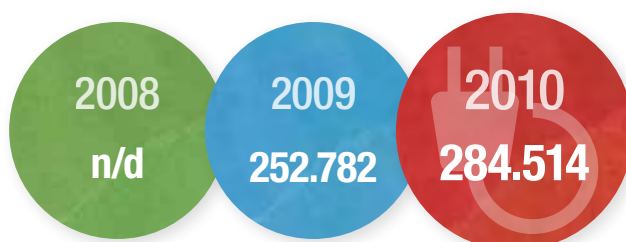
EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Kwh. / ton Cu fino



CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA (*)

Kwh. totales



(*) Energía eléctrica: Se obtiene del sistema interconectado del norte grande (SING), que inicia su recorrido desde la subestación Encuentro, ubicada cerca de María Elena, a través de una línea de 220 KV que recorre 90 km de extensión, especialmente construida para Minera El Tesoro.

Consumo de energía eléctrica

El principal consumo de energía eléctrica de la operación de Minera El Tesoro se presenta en la nave de electroobtención. Durante los últimos dos años el consumo de energía eléctrica ha ido en aumento, ello se debe, en buena parte, al desgaste natural de ciertas partes y piezas en los intercambiadores de electrodos. Durante 2010 se desarrolló un plan de mejora en la eficiencia energética, tendiente a revertir la tendencia al alza en el consumo eléctrico específico. Dicho plan se implementará a partir de 2011, y está enfocado en disminuir el consumo energético en la nave electroobtención, que representa aproximadamente el 75 % del consumo total de la compañía.

El plan incluye la renovación de los electrodos de la nave de electroobtención⁵ (placas madre de acero inoxidable y ánodos):

- Reemplazo de 7.500 unidades de placas en 2010 que serán cambiadas a inicios de 2011.
- Reemplazo de 8.000 ánodos de plomo para cambiar los defectuosos de la nave.
- Renovación de 4.000 unidades de placas de acero inoxidable.

⁵ Anualmente, en el mes de marzo, se realiza una parada general de las naves de electroobtención, momento en que se parcharán y cambiarán elementos que han permitido el ingreso de impurezas a la nave, entre ellos el mencionado Hierro que compete con el Cobre en el consumo de energía eléctrica en la fase de deposición electrolítica.



Consumo de combustible

El principal consumo de combustible de Minera El Tesoro se genera en el transporte de material en la mina. La mina es explotada a rajo abierto con una capacidad del orden de 70 millones de toneladas de material por año.

Durante 2010 se tuvo un menor consumo de combustible por tonelada movida que responde a cambios en la secuencia de explotación que redujeron las distancias en los circuitos de transporte, pues el segundo semestre se trabajó en el desarrollo de fases más cercanas a la superficie que en meses anteriores.



EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE

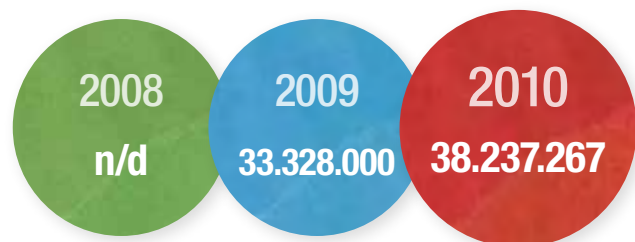
Litros de Combustible por tonelada de material movilizado en la mina (*)



(*) **Material movilizado:** Corresponde al tonelaje de material (estéril, mineral de baja ley, mineral de alta ley, mineral mixto, etc.) movido dentro de la operación de la mina.

CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLE (**)

Litros totales de combustible consumidos



(**) **Consumo combustible:** Corresponde al total de combustible (diésel (petróleo), bencina, kerosene, gas) que se quema para generar diferentes tipos de energía. Corresponde a la energía directa.

El 78,5% del combustible es consumido por el transporte en la mina.

Huella de Carbono

Minera El Tesoro, como parte del Grupo Antofagasta Minerals, es signatario del Carbon Disclosure Project (CDP)⁶. Así, nos hemos comprometido a declarar nuestras emisiones bajo todos los Alcance (1, 2 y 3).

El conocer nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, es el primer paso para desarrollar planes e iniciativas tendientes a reducir nuestra Huella de CO₂.



	Alcance 1 tCO ₂ - e	Alcance 2 tCO ₂ - e	Alcance 3 tCO ₂ - e	Intensidad en Alcance 1 y 2 tCO ₂ - e / Cu fino
2010	151.697	257.660	12.440	4,29
2009	141.686	203.656	3.476	3,86
2008	n/d	n/d	n/d	n/d

⁶ CDP: por sus siglas en inglés Carbon Disclosure Project, Organismo internacional no gubernamental que reúne las cifras de emisiones de gases de efecto invernadero y calentamiento global. Para mayor información visite su sitio web <http://www.cdproject.net/>



Control de emisión de polvo en rajo Tesoro Central

Calidad del aire para la faena y el poblado de Sierra Gorda

EN20

La calidad del aire es un tema prioritario para Minera El Tesoro. Por ello, la empresa se ha autoimpuesto metas más exigentes que las establecidas en la normativa nacional vigente, comprometiendo estos valores como parte de su desempeño global como compañía.

Para asegurar los resultados esperados, se han habilitado dos estaciones de monitoreo continuo de la calidad de aire: una en el campamento donde habitan los trabajadores y otra en la localidad de Sierra Gorda, en las que se mide mensualmente el material particulado bajo 10 micrones (MP10).

Mantener la calidad del aire en estos sectores es de suma importancia, por lo que la empresa se ha autoimpuesto metas aún más exigentes que lo establecido en la ley.

De forma complementaria y anticipándonos a las nuevas normativas se incorporó la medición de material particulado bajo 2,5 micrones (MP2,5) tanto en faena como en el poblado de Sierra Gorda.

Junto con el monitoreo antes expuesto, Minera El Tesoro cuenta con un programa de control de polvo para el seguimiento de los tres puntos críticos de generación de material particulado en faena:

- a. **Área mina:** Existe un control del material particulado emitido por el tránsito de equipos mina que cuenta con un programa de regadío permanente.
- b. **Área Planta:** Para la minimización de las emisiones en la línea de chancado se han implementado supresores de polvo, la construcción de un domo en la descarga del material proveniente de la primera etapa de chancado y la cobertura de las correas de transporte⁷.
- c. **Caminos en la faena y construcción de proyectos:** Los caminos principales en faena se encuentran estabilizados. En la construcción de proyectos nuevos que impliquen movimientos de tierra se generan planes de acuerdo a cada iniciativa para la supresión de polvo basados principalmente en la humectación.

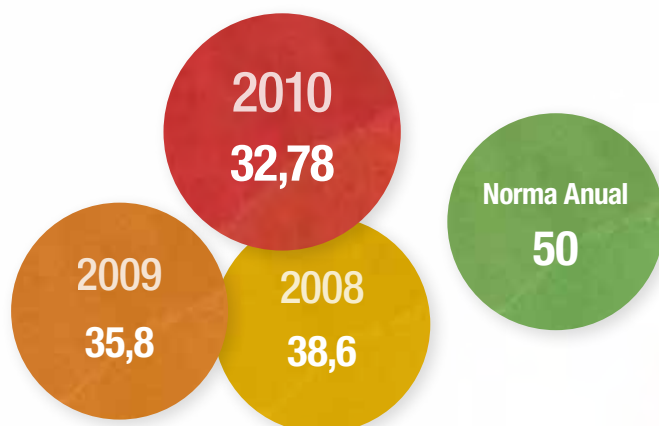
⁷ El material proveniente de la mina es enviado mediante un sistema de correas, desde el chancador primario a un acopio de mineral grueso, Stock Pile. Este último con una capacidad para 6.800 toneladas vivas. Desde el stock pile el material pasa al chancado fino, compuesto por los chancadores secundario, terciario y harneros, que permiten la obtención de un mineral bajo media pulgada.

Material particulado al aire

Las cifras registradas en los últimos tres años confirman el buen desempeño en esta materia.

MATERIAL PARTICULADO AL AIRE

Promedio anual pM_{10} $\mu\text{g}/\text{m}^3\text{n}$



Residuos sólidos y líquidos

EN21 - EN22 - EN24 - MM1 - MM3

Minera El Tesoro busca disminuir sus residuos y para ello promueve el reciclaje y la reutilización de los recursos que así lo permiten.

Residuos Sólidos

Los residuos industriales y domésticos son administrados de acuerdo a un Plan de Manejo General de Residuos Sólidos.

En él se identifican 5 categorías de separación:

1. Orgánicos compostables
2. No reciclables
3. Industriales reciclables
4. Reciclables
5. Peligrosos

La disposición final de los residuos considera la segregación de estos en el origen, lo que facilita el reciclaje.

El reciclaje se ha enfocado en la recuperación de residuos metálicos y plásticos. En este marco se han firmado importantes contratos con empresas especializadas en la materia.

Durante el 2011 se construirá un nuevo Centro de Manejo de Residuos, el que permitirá optimizar la gestión de residuos y como consecuencia, aumentar el porcentaje de residuos reciclables.

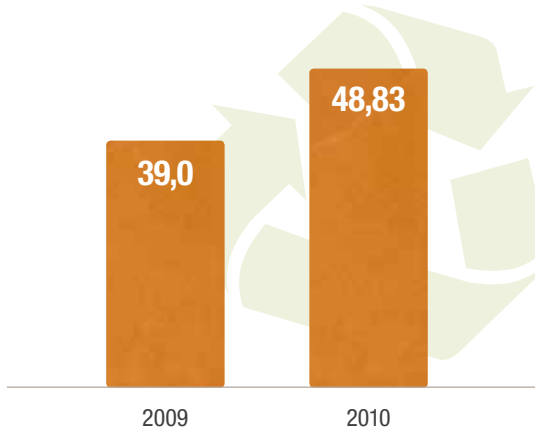
	Peso de los residuos sólidos generados (*)		Destino final en 2010
	toneladas (t)		
	2009	2010	
RESIDUOS INDUSTRIALES PELIGROSOS			
Borras plomadas de sx (t)	124	91	Disposición final
Trapos y envases contaminados con aceite (t)	47	59	Incineración
RESIDUOS INDUSTRIALES NO PELIGROSOS			
Chatarra de fierro (t)	235	245	Reciclaje
Material de PVC y HDPE (t)	113	68	Reciclaje
RESIDUOS DOMÉSTICOS			
Residuos domésticos a vertedero (t)	157	159	Disposición final
Residuos domésticos a reciclaje (t)	41	40	Reciclaje (Compostaje)

(*) Residuos sólidos: Considera aquellos residuos domésticos y residuos industriales (peligrosos y no peligrosos) que son generados en la operación. Incluye las borras de plomo, las bolas de molienda, los neumáticos dados de baja, relaves, rípios y botaderos.

Reciclaje de residuos

RESIDUOS RECICLADOS (*)

% mensual de residuos reciclados respecto del total de residuos generados



(*) Residuos reciclados:

Considera aquellos residuos domésticos y residuos industriales (peligrosos y no peligrosos) que son reciclados y/o reutilizados dentro y fuera de faena. No considera residuos masivos mineros (ripios y botaderos), tampoco incluye las aguas servidas reutilizadas, ni los neumáticos mineros dados de baja.

Caso destacado

Reubicación relleno sanitario y construcción del nuevo Centro de Manejo de Residuos de Minera El Tesoro – Proyecto Mirador

En la actualidad, Minera El Tesoro posee un relleno sanitario cuya superficie es de 2,5 ha en el que se disponen, de manera definitiva, los residuos domésticos y los residuos industriales no factibles de reciclar, y de manera transitoria, los residuos peligrosos. Además, cuenta con una planta de compostaje. Dicho relleno se encuentra en el área considerada para la ampliación del depósito de rípios, razón por la cual su cierre está programado para fines del año 2011 y se ha programado la construcción de un nuevo Centro de Manejo de Residuos.

Nuevo Centro de Manejo de Residuos: en este nuevo Centro, a construir durante el 2011, se dispondrán de forma definitiva los residuos domésticos y los industriales no factibles de reciclar. A la vez permitirá mejorar la clasificación de los residuos reciclables y por consiguiente, aumentar el porcentaje de reciclaje. Se estima que durante su vida útil recibirá:

3.000 ton de residuos domésticos y de lodos provenientes de la planta de tratamiento de aguas servidas

15.600 ton de residuos industriales no peligrosos que no podrán reutilizarse.

Con la finalidad de controlar los líquidos lixiviados que se puedan producir y evitar su infiltración hacia el suelo, el relleno sanitario contará con un sistema de impermeabilización consistente en una carpeta de alta tecnología en el sector en el cual se dispondrán los residuos domésticos y los residuos peligrosos. Estos últimos, además, contarán con un sistema de canalización hacia una piscina de emergencia.

Planta de compostaje: Se trasladará la planta de compostaje hacia el nuevo Centro de Manejo de Residuos, donde se dispondrán parte de los residuos orgánicos provenientes del casino, lodos de la planta de tratamiento de aguas servidas, restos de maderas y residuos de jardines, entre otros.

Residuos masivos mineros

Los principales residuos masivos que genera la empresa corresponden al descarte de los rípos de lixiviación y a los botadores de estériles asociados a la explotación de los distintos rajes. El principal impacto generado por este tipo de residuos es la alteración del paisaje natural.

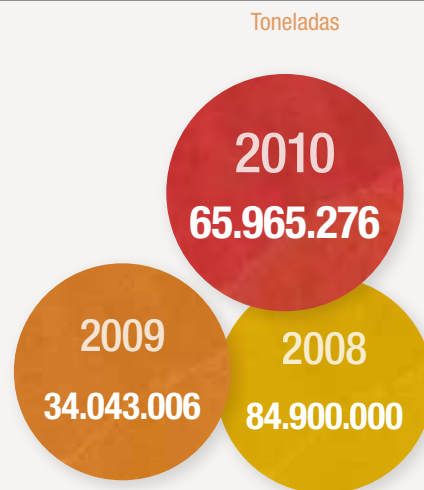
Los impactos asociados a los residuos masivos tienen el potencial de impactar el suelo y el paisaje, dado la ubicación de la operación minera en medio del desierto, estos impactos no se revelan como críticos para su entorno.

Durante 2010 la tendencia fue al alza en la generación de estéril de mina, debido al aumento en la razón estéril-mineral. Esto es normal a medida que se avanza en las fases de extracción desde una mina, ya que cuanto más antiguo el rajo que se está explotando, más material estéril hay que mover para poder extraer mineral. Otra razón que explica este aumento tiene que ver con la entrada en operación del rajo Tesoro - Mirador, rajo que en 2009 no existía.

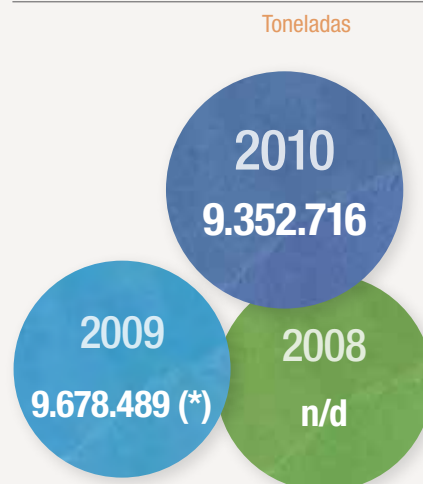
Ampliación depósito de ripio Minera El Tesoro – Proyecto Mirador

Actualmente Minera El Tesoro posee un depósito de rípos cuya superficie alcanza las 327 ha. El proyecto Tesoro - Mirador, presentado a la autoridad ambiental en 2010, consideró la ampliación de la superficie del depósito de rípos en 281,2 ha adicionales.

GENERACIÓN DE MATERIAL ESTÉRIL DE MINA



GENERACIÓN DE MATERIAL RIPOS DE LIXIVIACIÓN



(*) La cifra reportada en el reporte del año 2009 no coincide con la publicada este año, ya que se detectó un error en las fuentes de información.

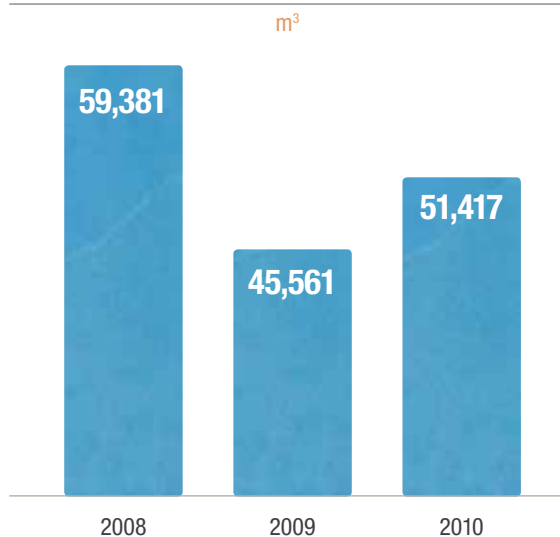
Gestión de efluentes

El Tesoro no produce efluentes industriales, sólo genera los provenientes de sus plantas para el tratamiento de aguas servidas y de osmosis inversa, que son destinados al riego de áreas verdes y de caminos para minimizar la generación de polvo.

En 2010 se generaron 51.417 m³ de agua tratada de la planta de aguas servidas, empleándose el 32,7% en riego de caminos y áreas verdes. El volumen de agua tratado (generado) aumento debido a un mayor consumo y generación de aguas servidas tanto en campamento y oficinas Centrales. Esto se justifica por un aumento en la dotación tanto interna, con 537 trabajadores el 2010 versus 511 el 2009.

El 100% del agua de rechazo proveniente de la Planta de Osmosis Inversa es reutilizada en el riego de caminos o bien reinyectada al proceso.

VOLUMEN DE EFLUENTES GENERADOS



Reutilización de efluentes en riego de caminos y áreas verdes:

- 32,7% del agua tratada en la planta de aguas servidas.
- 100% agua de rechazo de la planta de osmosis inversa.





A 21 kilómetros de El Tesoro se encuentra Sierra Gorda que cuenta con un pequeño pulmón verde

Biodiversidad y paisaje

EN11 - EN12 - EN13 - EN14 - EN15 - MM2

Minera El Tesoro opera en una zona con clima desértico de altura. El constante déficit hídrico dificulta el crecimiento de la vegetación y la presencia de fauna. En las últimas campañas de detección de biodiversidad realizadas en el área de faena, se han encontrado sólo algunas especies de flora (asociaciones vegetacionales menores) y escasa presencia de vertebrados terrestres y avifauna.

Por otro lado, en el área del campo de pozos de extracción de agua subterránea, ubicada al poniente de la ciudad de Calama, se caracteriza por la presencia de un matorral desértico compuesto por flora nativa, fauna endémica de lagartos y una importante población de avifauna. Este sector está siendo monitoreado de forma anual desde el 2001. Durante 2010 se desarrolló una línea base de flora y fauna presente en el sector de la Vertiente Ojos de Opache. El desafío es construir, a partir de la línea base, un mapa de identificación y planes de protección para aquellas especies de flora y fauna que sean representativas de la Región de Antofagasta.

La explotación del yacimiento Tesoro Mirador requirió que en el año 2010 se presentara una Declaración de Impacto Ambiental (DIA) a la autoridad nacional correspondiente. Los principales hallazgos en relación al impacto a la biodiversidad se presentan en el Cuadro Destacado.

La DIA incluyó revisiones de temas como el posible impacto al suelo, agua y aire (Calidad del Aire, Geomorfología, Hidrología, Edafología, Ruido), impacto a la flora y fauna, e impactos al ser humano (Paisaje, Arqueología y Antropología, Ordenamiento Territorial, Medio Humano, Medio Construido), así como la propuesta de las medidas de cierre para este proyecto, las que serán incorporadas en la actualización del Plan de Cierre de la Compañía.

caso destacado

Declaración de Impacto Ambiental “Continuidad Operacional Minera El Tesoro: Explotación Yacimiento Mirador y Ampliación Superficie Depósito de Ripios”

El proyecto contempló la evaluación ambiental de un nuevo rajo denominado Mirador, ampliación de la superficie de ripios y la construcción del nuevo Centro de Manejo de Residuos.

La ampliación de la vida útil hasta el año 2022 de Minera El Tesoro, tiene el potencial de generar impactos al medio ambiente y la biodiversidad. Los potenciales impactos se dan por:

- Extensión del camino de acceso al área mina (aprox. 5,5 km) y construcción de caminos mineros de acceso a los depósitos de estériles y mineral (aprox. 1 km).
- Extensión de la línea eléctrica hasta el área del proyecto (aprox. 5,5 km).
- Área logística control mina (contenedores de oficinas, comedor, etc.).
- Ampliación del área del depósito de ripios en 281,2 ha.
- Relocalización de relleno sanitario y planta de compostaje.

Del estudio se obtienen importantes conclusiones de los potenciales impactos a la biodiversidad de la ampliación de la explotación de El Tesoro:

Flora: La marcada escasez en la flora presente está dada por el riguroso y extremo ambiente desértico que determina condiciones de sitio muy restrictivas, de alta sequedad, amplitudes térmicas elevadas y sustrato muy pobre en fertilidad.

Fauna: Dada la marcada escasez de recursos vegetacionales y, con ello, alimentarios y de hábitat, el área del proyecto se caracteriza por la carencia absoluta de vertebrados terrestres. Sólo en áreas circundantes y vinculadas a sectores donde la vegetación presenta mayor cobertura relativa, se han avistado ejemplares de avifauna.

Impactos a la biodiversidad:

FLORA:

- Ausencia de especies con problemas de conservación de acuerdo a los distintos listados (oficiales y no oficiales) de flora.
- Presencia de especies comunes como *Cisanthe salsoloides* y *lycopersicon chilense*.

FAUNA:

- Ausencia de vertebrados terrestres.
- Avistamiento de aves como *Tyrannidae* y *Cathartidae*.



PERSONAL E
PROCESO PLAN

Cristina Reyes, Geóloga de Producción



4 Calidad Humana y Relaciones Laborales de Confianza

Estilo Minera El Tesoro

La calidad de vida y las relaciones humanas

El desarrollo y la capacitación de nuestros trabajadores

Nuestros Colaboradores, socios estratégicos



¿Qué declaramos?

“En Minera El Tesoro las personas son lo primero. Esto implica respetar sus derechos fundamentales, privilegiando el resguardo de su salud y seguridad, tanto en faena como en los distintos ámbitos de nuestras actividades”.



¿Qué hicimos?

- Nuevas inversiones en mejoramiento de infraestructura para empleados por uS\$ 3,2 millones.
- Un 142% más de inversión en capacitación en relación con 2009.
- Promovemos el desarrollo de carrera al interior de nuestra compañía, es por ello que en 2010 siete trabajadores ascendieron de cargo, pasando del rol empleado a rol supervisor.
- Gestionamos y cuidamos un buen clima laboral, por ello la encuesta de clima alcanzó un record en satisfacción de 81,9% y no tuvimos conflictos laborales.



¿Cuál es el contexto en el que está inmersa Minera El Tesoro en materia de recursos humanos?

Entendemos que la industria minera está en un proceso de expansión, donde la necesidad de mano de obra calificada irá en aumento. Ya estamos constatando la alta movilidad que se vive en esta industria en Chile, y la tendencia será al alza. Es por ello que cuidamos y privilegiamos un buen clima para trabajar y nos esforzamos por tener buenas relaciones laborales entre los que formamos el equipo de El Tesoro. Este sello de la empresa es distinguido muy bien por los trabajadores de empresas colaboradoras, quienes se mueven por distintas empresas mineras, y nos cuentan que son pocas las empresas donde se mantienen día a día relaciones laborales de respeto y cercanía, y donde la “equidad” la pueden palpar en lo cotidiano. Por ejemplo, en El Tesoro, los trabajadores de empresas colaboradoras y los trabajadores de la empresa compartimos el casino y espacios de recreación, al igual que el estándar del campamento es el mismo para todos.

¿Cuáles son las prioridades y desafíos?

Estamos conscientes de que nuestro mayor desafío será atraer los talentos que necesitaremos para crecer y convertirnos en el Centro Minero Metalúrgico que aspiramos ser. Para ello, nos preocupamos de generar instancias de desarrollo profesional que brinden oportunidades de mejora al interior de la compañía. Cada año aumentan las personas que a través de capacitaciones o posgrados pueden acceder a otros cargos. Asimismo, promovemos un ambiente de trabajo motivador y atractivo para las generaciones del futuro, todo enmarcado bajo un estándar de excelencia en la gestión de riesgos.

¿Cómo se están abordando los desafíos?

Responder a estos desafíos es un trabajo que involucra a toda la compañía, desde la alta dirección hasta el total de trabajadores. En 2010 definimos en nuestra estrategia de negocios, que en Minera El Tesoro las personas serán siempre nuestra base fundamental, y para ello, nuestro capital humano contará con las competencias claves para un desempeño de excelencia; nuestra organización contará con un clima de motivación acorde a los desafíos del negocio y una cultura de excelencia en la gestión de riesgos y sustentabilidad; y, finalmente, se promocionará la innovación y tecnología, para facilitar el alcance de los desafíos que nos hemos planteado.



Juan Díaz Reyes

Superintendente de Personas,

Ingeniero Civil Electrónico de la Universidad Federico Santa María. Es diplomado en Gestión de Recursos Humanos y se ha desempeñado en compañías como Disputada Las Condes, Angloamerican y Minera Escondida.

Es el responsable de liderar la gestión de los procesos asociados a los trabajadores y colaboradores de Minera El Tesoro, fortaleciendo las relaciones laborales y la calidad de vida laboral.

Estilo MET

LA1 - LA13 - ENFOQUE DE GESTIÓN

Caso destacado

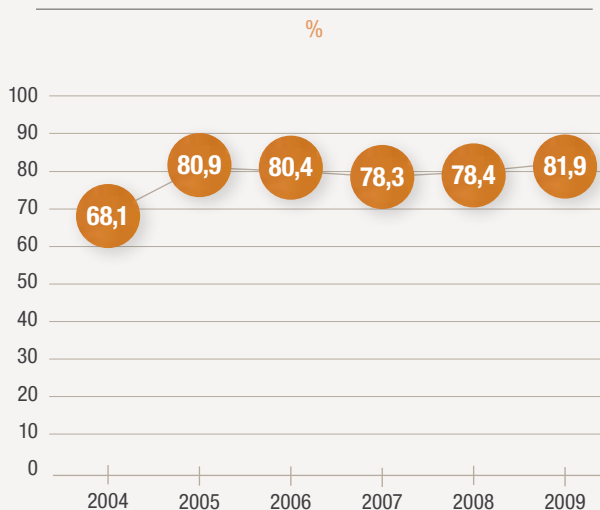
Modelo Gestión de Clima Organizacional

Toda la compañía avanzando hacia un mejor clima para trabajar.

Minera El Tesoro ha implementado desde el año 2004 un modelo de gestión de clima organizacional que permite mejorar el desempeño en este tema, año a año.

La compañía realiza anualmente una encuesta de percepción que considera 10 dimensiones en una escala de 0% a 100%. Con dichos resultados se diseñan e implementan planes de acción en todas las áreas de la empresa. Gracias a este modelo, la percepción del ambiente laboral alcanzó en 2010 un 81,9%.

PROMEDIO ANUAL



La responsabilidad social empieza por casa. Este es el punto de partida de la estrategia de sustentabilidad de Minera El Tesoro y uno de los hechos decisivos que marcaron su elección, en el lugar 14, como una de las 18 empresas socialmente más responsables del país, según el ranking de Fundación PROhumana 2010.

El clima laboral y la construcción de relaciones humanas de confianza son centrales en el quehacer de la compañía. Esta estrategia, a la fecha, le ha permitido exhibir un indicador de cero huelgas desde su apertura en 2001. Además, la Dimensión Trabajadores del Índice Reputacional de Tesoro alcanzó en 2010 una aprobación del 80%. Esta misma medición indica que entre las fortalezas mencionadas por los empleados está la percepción de que es una empresa socialmente responsable con el 89% de las menciones.

Durante 2010 se siguió reforzando el "Estilo MET" con acciones concretas que muestran que la preocupación por las personas va más allá de una declaración formal. Uno de los hitos es la aprobación de inversiones para mejorar la infraestructura deportiva, cultural y recreativa disponible para trabajadores y colaboradores.



Modelo Cultural “Más MET”

Respeto, valoración por las personas, trabajo en equipo y la búsqueda permanente de la excelencia son algunos de los valores que promueve la compañía a través del Modelo Cultural “Más MET”, puesto en marcha en 2008. Gracias al continuo reforzamiento de esta política, año a año, se han podido enfrentar los desafíos que supone la visión de la empresa: agregar valor económico, social y ambiental como líderes de recursos lixiviables del Distrito.

En 2010 se incorporó, como elemento central, el concepto de “gestión del riesgo”, transversal para todas las áreas de la minera. En el ámbito de las personas esta gestión implicó una nueva definición de roles y cargos, que va más allá de lo técnico. Como explica Francisco Carvajal, gerente general, “lo que estamos haciendo es incorporar en la descripción de cargos cuáles son los riesgos que administra esa función. De esta manera reforzamos los imprevistos asociados a la minería, creando una cultura preventiva”.

MÍSTICA

Somos un solo equipo

- BUSCAMOS APORTAR A OTROS
- DISFRUTAMOS NUESTRO TRABAJO

EMPREDIMIENTO

Siempre vamos por más

- NOS APASIONA LA EXCELENCIA
- NOS GUSTAN LOS CAMBIOS

TRASCENDENCIA

Aportamos valor social

- RESPETAMOS Y VALORAMOS A LAS PERSONAS
- APORTAMOS VALOR SUSTENTABLEMENTE

PROMEDIO MENSUAL DE TRABAJADORES PROPIOS

(plazo fijo + plazo indefinido)

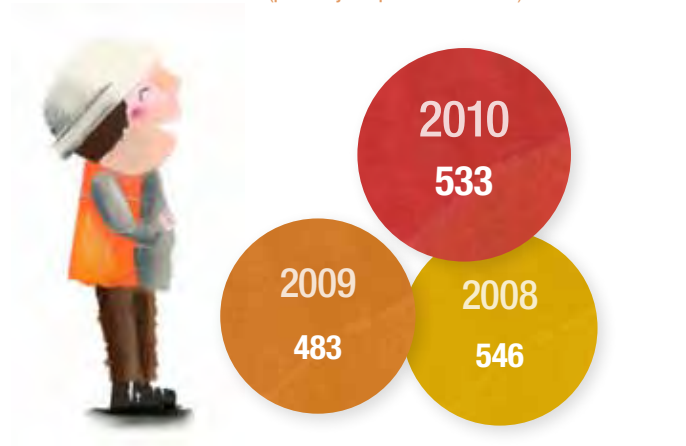
Empleo generado

Minera El Tesoro se enorgullece de contar con el apoyo de sus 533 trabajadores y más de 1.400 colaboradores. Sin ellos no sería factible cumplir las metas productivas y de sustentabilidad social y ambiental trazadas. El número de trabajadores propios aumentó respecto del 2009, por una incorporación a la plantilla de trabajadores propios de trabajadores que ejercen labores de mantención de perforación en el área mina.

El número de colaboradores de operación se mantuvo estable, no así los colaboradores de proyectos que disminuyeron respecto del 2009, básicamente porque fue en ese año cuando se realizaron importantes trabajos en la construcción de la pila industrial ROM.

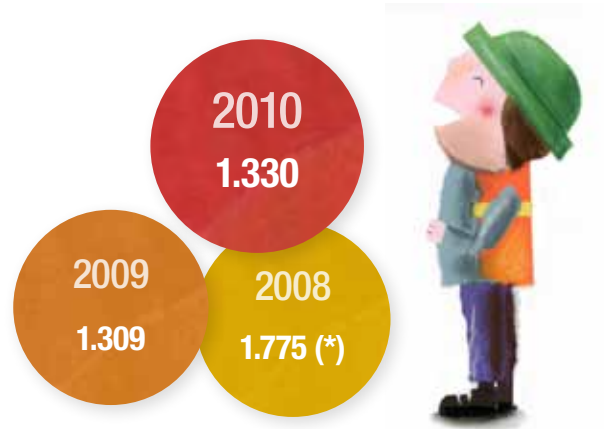


Más información de los colaboradores de la empresa en pag. 97.



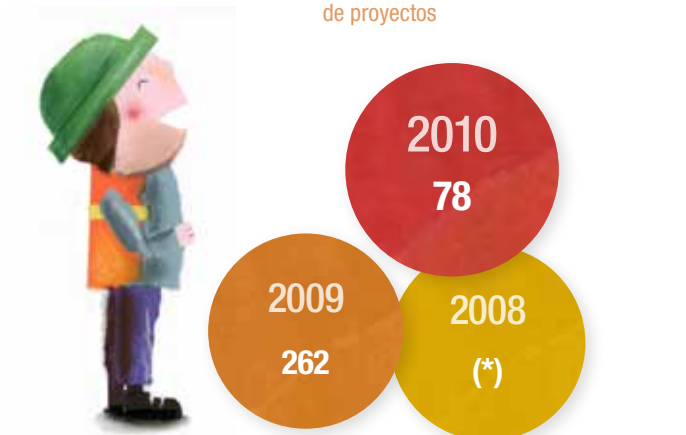
PROMEDIO DE COLABORADORES

de operación



PROMEDIO MENSUAL COLABORADORES

de proyectos



(*) Las cifras estadísticas para el año 2008 tienen consolidados el número de colaboradores de operación y proyecto.



Milenka Alquinta

Operadora de equipos de alto tonelaje de la Superintendencia Mina. Lleva casi diez años en El Tesoro y opera camiones de transporte, camiones aljibes, perforadoras y el sistema de control *Minestar* en el Grupo 3 de Operaciones Mina.

¿Se siente valorada como persona y trabajadora?

El estilo de Minera El Tesoro es participativo. Lo encuentro parecido a una familia. Por ejemplo, la toma de decisiones tiene un carácter bastante democrático. Noto en mis colegas una similar identificación y que sienten orgullo por ello. La relación entre compañeros de trabajo es sumamente cordial. En mi caso particular, en todas las ocasiones en las que he debido tomar contacto con otras áreas, la recepción ha sido de cercanía, amistad y apoyo. Mis inquietudes y necesidades han sido siempre bien recibidas y resueltas. Creo que el estilo MET (que yo llamo "modelo") encaja perfectamente con la visión de El Tesoro de ser un Centro Minero Metalúrgico de excelencia en corto tiempo. Estoy muy agradecida de la empresa por la oportunidad que me dio al ser becada para estudiar en la Universidad Arturo Prat de Iquique y haber logrado obtener el título de Técnico de Nivel Superior en Operaciones Mina.

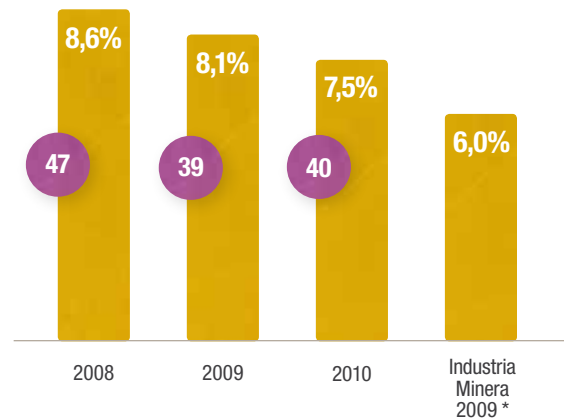


Oportunidades para la mujer en Minera El Tesoro

El Tesoro es pionera en materia de incorporación de la mujer a la minería. La empresa tiene un 7,5% de dotación femenina, sobre el promedio nacional que es de 6% en el año 2009.

MUJERES TRABAJANDO EN EL TESORO Y EN LA MINERÍA EN CHILE

Porcentaje y Número (Personal propio)



* Fuente: Estadísticas del Sernageomin⁸

⁸ Servicio Nacional de Geología y Minería - Sernageomin: organismo del Estado de Chile que se encarga de asesorar en materias técnicas al Ministerio de Minería en temas geológicos y de minería, www.sernageomin.cl



Exposición literaria en Minera El Tesoro

La calidad de vida y las relaciones humanas

LA3 - LA4 - LA6 - LA12 - HR5 - MM4

La prioridad es gestionar aquellos aspectos que generan la máxima creación de valor económico del negocio, sobre la base del aprovechamiento de los recursos geológicos, activos disponibles en el distrito y de su capacidad de gestión. Para ello se requiere —entre otros elementos— un alineamiento entre la Gerencia y sus trabajadores en la búsqueda del adecuado equilibrio entre el valor de la compañía, el desarrollo de las personas y la calidad de vida de los trabajadores.

Desde sus inicios, se definió que las personas son el tesoro más importante, y es precisamente éste el elemento que nos diferencia de otras organizaciones. La preocupación por mantener un buen ambiente de trabajo se traduce en un extenso programa de calidad de vida y en la construcción de relaciones de confianza de largo plazo.

Programas e infraestructura al servicio de la calidad de vida

Consciente de la importancia de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, Minera El Tesoro se ha propuesto construir un espacio armónico, con un buen clima y con oportunidades que permitan una adecuada conciliación entre las obligaciones laborales y familiares. En este sentido, una de las preocupaciones centrales está en la “vida de los campamentos”. Estos recintos tienen el mismo estándar para todas las personas, sin hacer diferencias entre los empleados propios y colaboradores. Es decir, todos acceden a las mismas habitaciones, alimentación, espacios deportivos y recreacionales.

En 2010 se aprobaron inversiones por US\$ 3,2 millones que permitirán mejorar la infraestructura cultural, deportiva y recreacional disponible tanto para empleados propios como para los de empresas colaboradoras. Cabe destacar que muchos de estos beneficios también se hacen extensivos a los familiares.

Caso destacado

Casino de trabajadores recibe certificación internacional

Alineado con la estrategia que busca ser un lugar saludable para trabajar.

Minera El Tesoro, junto a la empresa Sodexo, recibieron la certificación de su casino como “Lugar de trabajo acreditado en el Sistema de Calidad de Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos HACCP NCh 2861 Of. 2004”.

Esta es una apuesta innovadora con la que se busca consolidar el alto rendimiento en aspectos de salud alimentaria, estandarizando rigurosamente los aspectos de seguridad en el interior de las instalaciones. La preocupación va desde la preparación de alimentos hasta el manejo de desechos acorde a las políticas de cuidado medioambiental.

Para alcanzar este hito, la compañía —en conjunto con la empresa Sodexo— desarrolló un programa de iniciativas que contó con el esfuerzo y compromiso de todo el personal por cumplir con estos estándares que implican una importante certificación internacional.

“Desde el punto de vista de los trabajadores una alimentación sana y equilibrada, sólo trae beneficios para ellos, con un mejoramiento directo en su salud”, señaló Pablo García, seremi del Trabajo de la Región de Antofagasta.



El gerente general de El Tesoro, Francisco Carvajal (al centro), junto a la representante de la seremi de Salud, de Sodexo y de la firma certificadora SGS.



Moisés Ávila

Guardia de seguridad de la empresa colaboradora Eulén Seguridad. Trabaja en Minera El Tesoro desde febrero de 2007.

¿Cómo es la calidad de vida en El Tesoro?

Tanto en lo laboral como en lo cotidiano, Minera El Tesoro tiene una especial preocupación por las personas. El trato es amable y agradable, no existiendo diferencia entre jefaturas y trabajadores. La calidad de vida es de las mejores. Por ejemplo, destaco las habitaciones que ocupo al trabajar en turno siete por siete. Tenemos comodidad al descansar en una pieza compartida con un compañero en turno contrario, con baño incluido, televisión por cable, estufa, etc. Existe un servicio de mucamas que diariamente realiza el aseo y nos deja la habitación ordenada y un agua mineral.

Además, la alimentación es de buena calidad e igual para todos los trabajadores. En la faena existen actividades de entretenimiento tales como mesas de pool, Cyber, gimnasio, pub y otros. En el plano laboral, puedo decir que me he sentido muy cómodo, ya que existe una especie de familia, en donde todos nos cuidamos y nos apoyamos, lo que también en mi caso lo aplico en mi hogar. Esto creo que se da, por el buen ambiente que existe en el trabajo.

Otras mejoras y programas implementados son:

Programa Vida Sana:

Se ha consolidado el Programa Vida Sana, que busca mejorar los hábitos alimenticios y asegurar una adecuada calidad de vida en el campamento de El Tesoro. Algunas acciones emprendidas en 2010 han sido la creación de líneas de alimentación especiales para grupos vulnerables como, por ejemplo, personas diabéticas, hipertensas, celíacas, etc. También se han realizado controles voluntarios en temas nutricionales, con los chequeos y seguimientos correspondientes. Las capacitaciones en el tema de una alimentación saludable han sido permanentes durante el año.

Programa Calidad de Vida - Cultura, Recreación y Deporte:

El año 2010, se reforzaron las actividades deportivas, culturales y recreacionales.

Destacan:

- El cuadrangular de fútbol con Minera Esperanza (del mismo grupo minero que El Tesoro) y la comunidad de Sierra Gorda.
- La participación en las Olimpiadas del Grupo Minero Antofagasta Minerals, donde se logró un empatado primer lugar junto a Minera Michilla.
- La implementación de un gimnasio de máquinas, que cuenta con el apoyo de especialistas externos que apoyan las actividades de los trabajadores de El Tesoro.
- La realización de campeonatos deportivos en diversas disciplinas como básquetbol, vóleybol y fútbol, entre otros.
- En el pilar de la cultura y educación se realizaron actividades como presentaciones de baile, música en vivo, y también charlas motivacionales y educativas como, por ejemplo: Ancestrología, con Pedro Engel; Terremotos en el Norte de Chile, con Guillermo Chong, y charla motivacional con Elías Figueroa.
- Celebraciones especiales como: Día del Trabajo, del Minero y de la Mujer, Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo.



Personal de empresas colaboradoras durante actividades recreativas en faena El Tesoro

Gestión del desempeño

2010 fue el año de la consolidación de los sistemas de desempeño. Para la totalidad de empleados y supervisores se aplicó el modelo que busca asegurar que todos los trabajadores cuenten con las competencias claves que permitan la sustentabilidad del negocio. Asimismo, este sistema procura que todos quienes se desempeñen en El Tesoro trabajen unidos frente a los desafíos estratégicos de este “Centro Minero Metalúrgico”. Son medidos por el sistema de gestión del desempeño el 100% de la dotación de Minera El Tesoro, incluyendo a ejecutivos, supervisores y trabajadores.

Convenio de desempeño incorporó nuevas metas: Cero Incidente Ambiental, Cero Accidente Laboral y Cero Incidente que genere Impacto Social en la Comunidad.

Características Programa de Efectividad del Sistema de Desempeño

- En 2010 se reformularon las competencias claves del negocio, con las cuales fueron evaluados el 100% del segmento supervisores, en la misma lógica que para los empleados.
- A través de comportamientos específicos se mide el grado de internalización y materialización de conceptos de sustentabilidad. Por ejemplo, la dimensión de “Desarrollo de sí mismo”, contempla la motivación para participar en actividades extralaborales de responsabilidad social.
- Evalúa el conocimiento y la aplicación de indicadores relacionados con materias de seguridad y medio ambiente.
- En 2010 el convenio de desempeño incorporó las metas de Cero Incidente Ambiental, Cero Accidente Laboral y Cero Incidente que genere Impacto Social en la Comunidad.

Relaciones humanas

En su historia, Minera El Tesoro es de las pocas compañías del rubro que puede exhibir un indicador con **CERO HUELGAS**. Pese a los desafíos que aún quedan por abordar, este hecho es un motivo de orgullo para todos quienes se desempeñan en la organización y también es un punto admirado por las empresas de la industria minera, puesto que indica que el uso de los instrumentos legales (como la negociación colectiva) son instancias de diálogo efectivas.

Este éxito se explica por la implementación de una estrategia basada en las buenas relaciones laborales con el personal propio y con colaboradores sin ningún tipo de discriminación por sexo, religión, política, procedencia o etnias.

Además, se suma una política de puertas abiertas, un sistema de comunicación continuo y la aplicación en forma periódica de una encuesta de clima organizacional.

En 2011 se implementará un nuevo Modelo de Relaciones Laborales con las empresas colaboradoras con el propósito de optimizar esta relación contractual, generando un impacto positivo en los trabajadores de dichas organizaciones y afianzando la relación de largo plazo

Cero huelga gracias a estrategia de buenas relaciones laborales con el personal propio y colaboradores.



Héctor Collao

Presidente del Sindicato Minera El Tesoro N° 2.
Operador de Planta, lleva ocho años de dirigencia sindical

¿Cómo son las relaciones humanas en Tesoro?

Un valor que ha trascendido en el tiempo de vida de Minera El Tesoro es el respeto que se tiene por las personas y de cómo hacemos más humana nuestras relaciones laborales, hechos reforzados por nuestros modelos de gestión que no aceptan ni permiten divisiones de estamentos ni de cargos. Es permanente y constante la labor que realiza nuestra organización para que un bien tan preciado, que nos identifica y que definitivamente nos hace distintos en el mercado minero se refuerce. No es fácil saber aceptar y compatibilizar tantos hechos que se conjugan en nuestra actividad diaria, que realizamos lejos de nuestras familias por varios días, trabajando en turnos alternados, días y noches. Se tienen que mantener los equilibrios y saber responder a nuestros compromisos. Por ello resultan de vital ayuda las actividades recreativas, los programas de calidad de vida y la relación de puertas abiertas que mantiene la administración con la gente. Nuestra minera se enfrenta a un futuro lleno de desafíos y grandes compromisos. Los trabajadores estamos interesados y esperanzados de participar activamente de éstos.



Luis Redlich

Presidente del Sindicato Minera El Tesoro N° 1.
Operador de equipos en la Superintendencia Mina

¿Cómo es el estilo de trabajo en Tesoro?

El estilo que tiene la compañía, en mi opinión es un estilo que podría calificar como Institucional ya que se adapta a las condiciones de trabajo fomentando la participación. No obstante se debe mejorar en algunos aspectos como por ejemplo en las relaciones con las Empresas Colaboradoras donde si bien se aprecia avances en este ámbito, este estilo no ha llegado en su totalidad a las bases. En relación a cuan valorado me siento, puedo decir que tanto yo como el resto de los trabajadores se sienten integrados al sistema y la valoración pasa a ser una consecuencia de dicha integración y del trabajo bien hecho.

Relación con los sindicatos

Reuniones periódicas, una comunicación abierta y franca y confianza mutua son los elementos que caracterizan la relación de El Tesoro con sus dos sindicatos. La compañía respeta el derecho de los trabajadores a asociarse y a negociar colectivamente, lo que se traduce en un porcentaje de sindicalización que ha sido estable durante los últimos años (71%). Asimismo, la cobertura de los convenios colectivos alcanza al 73% de los empleados. Estas cifras aumentan en el rol de trabajadores, donde el porcentaje de sindicalizados alcanza un 97,7% y con una cobertura del 100% de los convenios colectivos acordados con los sindicatos de la empresa.

Durante 2010 no hubo negociaciones colectivas en Minera El Tesoro, dado que los convenios colectivos vencen en abril de 2012.

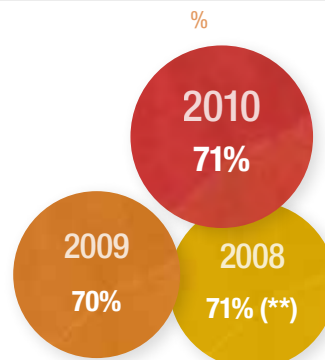
Dado las crecientes exigencias en el sector minero, las negociaciones colectivas de los colaboradores que tienen directa relación con Minera El Tesoro, también son atendidas por la empresa. En El Tesoro, como en el resto del mercado, existen sindicatos constituidos específicamente para el contrato con la compañía, o bien, pertenecen a contratos nacionales o que abarcan a varias empresas.

En este punto es destacable que la empresa nunca ha tenido una huelga, ni tampoco protesta o detenciones producto de los procesos de negociaciones de colaboradores. Esto obedece a una permanente gestión y relación estratégica con todos ellos, quienes tienen las mismas condiciones, derechos y trato que los trabajadores propios.

NÚMERO DE HUELGAS	NÚMERO DE SINDICATOS	% DE TRABAJADORES CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO
2008 - 2009 - 2010	2008 - 2009 - 2010	2008 - 2009 - 2010



TRABAJADORES SINDICALIZADOS (*)



(*) Sindicalizados respecto del promedio total de la dotación durante el período 2010.

(**) Se corrigen valores de años 2008 y 2009, debido a corrección de planilla base.

El desarrollo y la capacitación de nuestros trabajadores

LA10 - LA11

Brindar oportunidades de permanente crecimiento y desarrollo profesional es la apuesta en el ámbito de la capacitación. Todo esto sustentado en el modelo Más MET y en los continuos desafíos que supone la nueva gestión del riesgo.

En 2010, se invirtió un monto de \$142.602.132, un 142% mayor que en 2009. Este incremento se debe a la recuperación económica de 2010 y que en 2009, producto de la caída del precio del cobre, se realizó una importante reducción en las actividades de capacitación.

El propósito de la formación es reducir y/o eliminar las brechas existentes en el capital humano, considerando los perfiles de cargo, necesidades de las áreas, sistemas de desempeño y desarrollo, y requerimientos de competencias transversales orientadas al plan estratégico. Una vez concluida, el impacto de la capacitación es evaluado en diferentes niveles.

Nota: convertir las cifras a dólares, utilizando la misma base de cálculo que se usó para la Distribución de Valor Agregado que está en página 117.



Programas de Capacitación:

El año 2010 se efectuaron 135 cursos y/o capacitaciones externas, destacando el programa de Operadores Gestoradores realizado para 250 personas, que tuvo como objetivo lograr la internalización del nuevo sistema de desempeño para empleados, así como también modelar las nuevas conductas y comportamientos requeridos para lograr el nuevo plan estratégico de Minera El Tesoro.

Plan de Implementación de Competencias Clave:

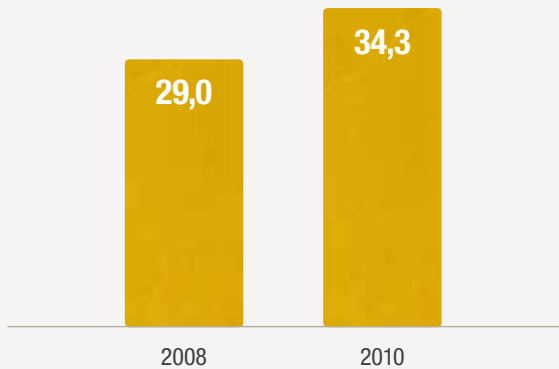
Se desarrolló una actualización de las competencias clave del negocio para supervisores, con la finalidad de alinearlas al nuevo plan estratégico de la empresa. Las nuevas competencias son: Gestión de Riesgo, Orientación Estratégica, Liderazgo Movilizador, Orientación al Negocio y Colaboración e Influencia. Estas fueron evaluadas mediante el sistema de gestión de desempeño de la compañía, obteniéndose las oportunidades de mejora que deberán ser trabajadas con planes de acción durante el año 2011.

Indicadores de capacitación

En 2010, la capacitación dada a los empleados de Minera El Tesoro retomó su nivel normal, durante el año 2009 hubo una importante disminución de ésta producto del ajuste en los presupuestos por la Crisis financiera que se aproximaba.

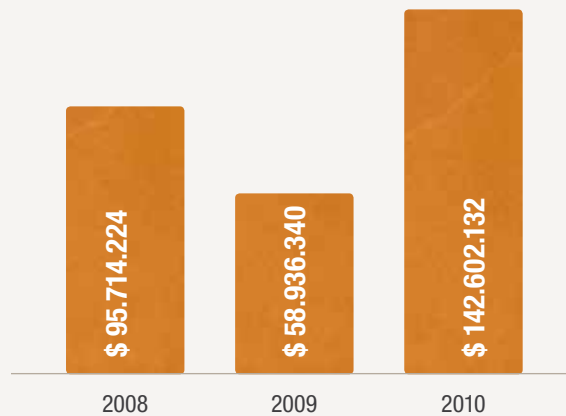
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN

por trabajador



MONTO TOTAL INVERTIDO EN CAPACITACIÓN

Considera costo empresa + SENCE



Nota: convertir las cifras a dólares, utilizando la misma base de cálculo que se usó para la Distribución de Valor Agregado que está en página 117.

Nuestros Colaboradores, socios estratégicos

HR2

El crecimiento, desarrollo y expansión de Minera El Tesoro requiere del compromiso de sus trabajadores y colaboradores. El alineamiento que se requiere en la organización es elevado, y por ello en 2010 se avanzó a involucrar tanto al personal propio como a las empresas colaboradoras en aspectos estratégicos del negocio.

¿En qué temas prestan servicios las empresas colaboradoras?

Las empresas colaboradoras de la operación prestan servicios en los temas de mantenimiento mina y planta, apoyo planta, instalación de maya de goteo-ácido en las pilas de lixiviación, arriendo de equipos y maquinaria, movimiento de tierra, servicios de comunicaciones, administración, y alimentación. Son 35 empresas las que en 2010 apoyaron la operación minera de El Tesoro. En el área de Proyectos, las empresas colaboradoras prestaron servicios en temas como *Overhaul Rotopala*, y en 2010 apoyaron 4 empresas colaboradoras en proyectos de la empresa.

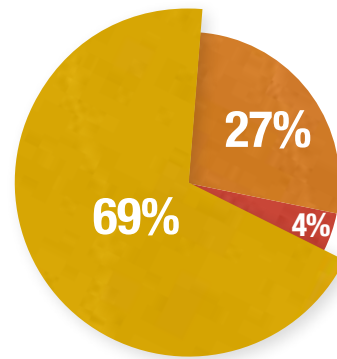




En la operación actual, del total de 1.941 trabajadores de El Tesoro, incluyendo trabajadores propios, colaboradores de operación y colaboradores del área de proyectos, el 69% corresponden a colaboradores de operación y un 4% a colaboradores de proyectos. En la expansión hacia nuevas explotaciones es posible que dicha proporción cambie, y la Minera cuente con un mayor número de colaboradores en el área de proyectos.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE TRABAJADORES PROPIOS Y COLABORADORES DE OPERACIÓN Y PROYECTOS

Base = año 2010



- Promedio mensual de trabajadores propios
- Promedio mensual de colaboradores de proyectos
- Promedio mensual de colaboradores de operación

Comunicación y retroalimentación con colaboradores

La comunicación y retroalimentación con las empresas colaboradoras y sus trabajadores es clave para avanzar en forma armónica y minimizando riesgos operativos, por ello se ha privilegiado también contar con una política de puertas abiertas y comunicaciones directa con ellos.

Semestralmente se realizan reuniones de alineamiento estratégico con los Gerentes de todas las empresas colaboradoras, dichas reuniones buscan alinear a todas las compañías con los objetivos estratégicos de Minera El Tesoro y también buscan compartir sus propios objetivos y mejores prácticas con la empresa.

Adicionalmente son incluidos en las reuniones mensuales RAF (Reunión Ampliada de Faena), todos los administradores de contrato, con el objetivo de alinear conceptos, desafíos y visiones en torno al negocio y la sustentabilidad en Minera El Tesoro.

Alineando el estándar de trabajo y las condiciones laborales

El Tesoro ha buscado traspasar su estilo de estándar de trabajo en materia de seguridad, en temas de cuidado medioambiental, y también en temas laborales. Esta se ha logrado a través de un trabajo conjunto con las empresas colaboradoras, donde la comunicación y retroalimentación con ellos son claves para el logro de dicho alineamiento.

¿Cómo asegura la empresa igualdad en las condiciones laborales entre los trabajadores de la minera y los de las empresas colaboradoras?

Los trabajadores de las empresas colaboradoras comparten con los trabajadores de la empresa en todos los espacios dispuestos para ello, tanto los servicios de alimentación, como de alojamiento son los mismos para todos.

¿Cómo resguarda Minera El Tesoro el adecuado respeto por los derechos laborales de los trabajadores de las empresas colaboradoras que prestan servicio en la empresa?

Minera El Tesoro ha implementado un sistema de seguimiento y auditoría laboral, que incluye diversos temas como el cumplimiento de las remuneraciones e imposiciones de salud y pensión, en temas de seguridad y salud laboral.

Equidad en el estándar de campamento minero

Entendiendo que la calidad de vida al interior de los campamentos mineros es un tema sensible en la industria, El Tesoro ha definido contar con infraestructura que apunten a una mejor calidad de vida laboral igual para los trabajadores propios y colaboradores. La empresa está orgullosa de contar con un estándar de campamento igual para todas las personas, tanto en habitaciones, alimentación, espacios deportivos y recreacionales. Igualmente se organiza una mini olimpiada para aumentar la comunicación y mejorar la calidad de vida de los colaboradores en El Tesoro.

caso destacado

Reconocimiento a las empresas colaboradoras

Anualmente se reconoce la gestión de las empresas colaboradoras más destacadas, por su gestión en recursos humanos, seguridad y cumplimiento legal. En este proceso intervienen criterios de evaluación como el Cumplimiento CRI (Control de Remuneraciones e Imposiciones), la Auditoría Laboral Interna, la Auditoría de Seguridad Interna, el indicador de accidentabilidad y la Auditoría del Grupo Antofagasta Minerals, que en 2010 evaluó estándares de seguridad y salud ocupacional.



Anualmente se evalúan y destacan a las empresas por su gestión



Alumnos de la Escuela Caracoles de Sierra Gorda del programa "Lenguaje y Comunicación a través del Teatro"



05

Nuestro Aporte al Desarrollo Económico y Social de las Comunidades en que Operamos

Aporte al desarrollo económico y social local

Inserción y monitoreo de conducta responsable en las comunidades donde operamos

Empleo local y valor económico generado



¿Qué declaramos?

“Queremos generar las condiciones que potencien el desarrollo de las personas y comunidades en nuestras áreas de influencia. Reconocemos que la licencia social es vital para operar y mantener nuestro negocio. por eso nuestra meta diaria es generar valor económico, social y ambiental”.



¿Qué hicimos?

- US\$ 290.600 se destinaron en 2010 a programas de inversión social hacia las comunidades.
- El 64% de los trabajadores propios de la compañía son residentes de la Región de Antofagasta, y un 61% de los colaboradores.
- 27% de los proveedores provienen de la Región de Antofagasta. En 2010, la compañía realizó compras en la Región por US\$ 31,8 millones, un 81% más que en 2009.



¿Cuál es la visión de la compañía respecto de su relación con las comunidades vecinas?

Entendemos que un negocio es sustentable siempre y cuando opere en forma responsable y genere valor para sus vecinos, más que sólo mitigar los impactos que pueda producir. Por esto nuestra visión es no sólo operar con la licencia social de nuestros vecinos, sino también prosperar junto a ellos.

Nuestro norte es generar relaciones de confianza y mutuo beneficio con dichas comunidades, manteniendo diálogos cercanos con nuestros vecinos de las áreas de influencia directa.

¿Cuáles son estas áreas de influencia directa?

Sierra Gorda y el sector poniente de Calama. La primera, porque la operación minera de la compañía se sitúa en la comuna de Sierra Gorda, a 21 kilómetros al este del poblado del mismo nombre. La segunda, porque el agua que requerimos para nuestra operación se extrae de fuentes subterráneas situadas en el sector poniente de Calama.

¿Cuál ha sido la contribución efectiva realizada por El Tesoro a sus comunidades vecinas a lo largo de su operación?

El Tesoro inició su operación en 2001. Durante el mismo año desarrolló uno de sus aportes emblemáticos, permitiendo que a través de una de sus líneas eléctricas, el poblado de Sierra Gorda tuviera energía permanente para todos los habitantes de la localidad. Mejoran así las condiciones de calidad de vida de las personas y, por supuesto, se comienzan a generar encadenamientos productivos a partir del abastecimiento de este recurso. Posteriormente, y hasta la fecha, el trabajo se ha centrado en el apoyo a la educación de los niños y jóvenes de la localidad; en el apoyo a programas de emprendimiento, y en el fomento del empleo de personas locales en nuestra faena minera.

¿Cuáles son las prioridades y desafíos?

La prioridad, contribuir al desarrollo del capital humano de la zona a través de la educación y el emprendimiento. El desafío, potenciar aún más aquellos espacios que precisamente generen el concepto clave: Confianza.



Carlos Spano Moreno
Gerente Área de Recursos Humanos
y Asuntos Externos

De profesión Ingeniero Comercial, Máster en RR. HH. y Diploma en RSE. Ingresó a Minera El Tesoro en diciembre de 2001, y al Grupo Antofagasta Minerals en el año 1996.

Carlos Spano está a cargo de la Gestión Estratégica de las personas en la organización, lo cual incluye todos los subsistemas de Recursos Humanos y, por otra parte, del Desarrollo del Modelo de Sustentabilidad de la compañía en la relación con los distintos grupos de interés o stakeholders y en la vocería de la empresa ante autoridades regionales y comunidades vecinas.

Aporte al desarrollo económico y social local

EC9 - S01

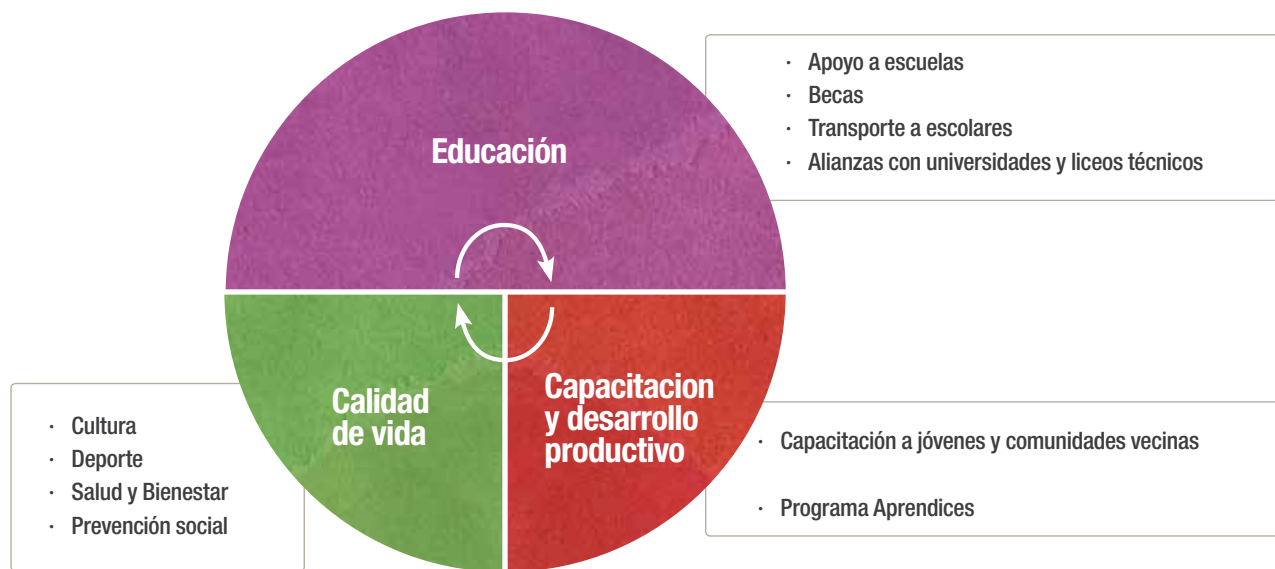
Presente en una zona eminentemente minera, El Tesoro desarrolla su proceso y operación en la comuna de Sierra Gorda, a 21 kilómetros al este del poblado del mismo nombre, a 70 kilómetros de la ciudad de Calama, y a 190 de Antofagasta.

Desde el inicio de sus operaciones, en 2001, Minera El Tesoro decidió que trabajaría en alianza con sus comunidades vecinas, y las ha reconocido como uno de sus principales grupos de interés, en particular el poblado de Sierra Gorda y el sector poniente de Calama, privilegiando construir junto a ellas relaciones de confianza y beneficio mutuo, y una comunicación continua y transparente.

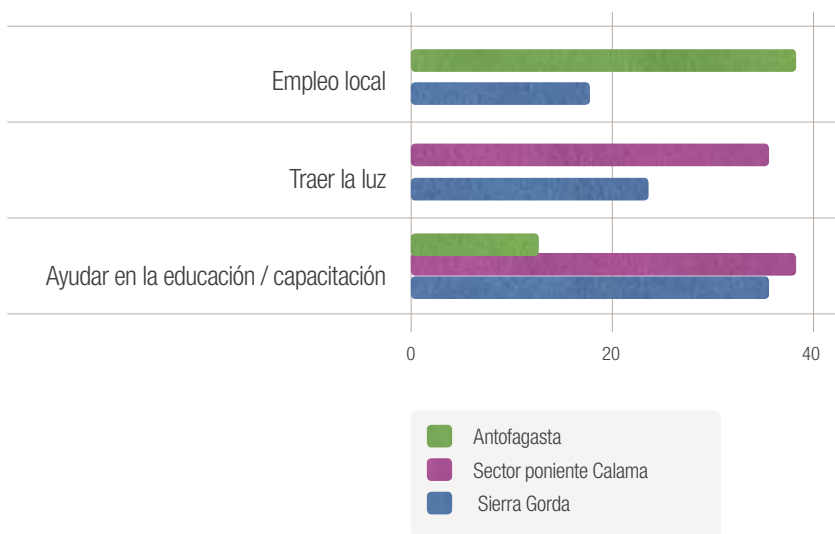
Desde entonces ha puesto en marcha diversos programas que buscan promover las capacidades locales por medio de acciones que fomentan la sustentabilidad, evitando crear dependencias y facilitando alianzas que favorezcan el empleo local y la actividad económica de la zona.

La empresa ha ido alineando su inversión social en la comunidad, con las necesidades reales de ella. Las prioridades, en materia de desarrollo económico y social local, se han centrado en los últimos años en el apoyo al mejoramiento de la educación y empleabilidad de los vecinos, y el emprendimiento local.

Ejes del aporte al desarrollo económico-social local



Principal aporte de Minera El Tesoro en la zona a juicio de sus comunidades locales



Fuente: Estudio Índice de Reputación 2010. Encuesta a 441 personas de las comunidades locales de Antofagasta, Sierra Gorda y sector poniente de Calama.



Campamento Minera El Tesoro



Alumno Escuela Caracoles G-101, Sierra Gorda





El programa de apoyo a la educación considera el desarrollo integral de los alumnos



Visita técnica alumnas y alumnos de los liceos Industrial y Comercial de Antofagasta, en Patio de Cátodos.



Bárbara Silva

Secretaria municipal de la Municipalidad de Sierra Gorda

“El Convenio de Transporte favorece directamente a la comunidad escolar. Sin duda, es un gran aporte a la educación, pensando que facilita el traslado de los jóvenes desde Sierra Gorda hasta Calama, ya que la comuna no cuenta con educación media. Queremos que se siga entregando este aporte”.



Yasna Aguilera

Comunidad de Verdes Campiñas, Calama

“Somos personas de bajos recursos y cuando se estudia es un logro que uno obtiene. Me gustaría que este apoyo continuara con los vecinos del sector, para que todos salgamos adelante y podamos surgir. Con todas las personas que me relaciono hablo sobre mi experiencia y les cuento la importancia de estudiar y de la oportunidad que me dio El Tesoro”.

Educación

Sin duda, una de las mejores y mayores contribuciones que se le puede hacer a la sociedad es promover una educación de calidad para todos los sectores. Minera El Tesoro, en su búsqueda por generar capacidades permanentes en la zona y que no creen relaciones de dependencia, ha ido profundizando su compromiso con la educación a través de iniciativas que facilitan el acceso y mejoran los contenidos de esta misma, dos de las principales problemáticas existentes en Sierra Gorda y el sector poniente de Calama.

En 2010 destacan los siguientes programas:

- **Convenio de Transporte:**

Con el objetivo de que los jóvenes de Sierra Gorda puedan trasladarse a Calama para cursar sus estudios de educación media, en 2010 Minera El Tesoro mantuvo esta iniciativa que realiza en alianza con el municipio local. Este programa está disponible para todos los adolescentes que lo requieren.

- **Recursos para la Escuela Caracoles y el Jardín Infantil Flor del Desierto:**

En 2010, el trabajo con estos dos establecimientos se centró en el apoyo a la educación de los niños y jóvenes de la localidad, disponiendo de recursos. Son los propios especialistas de la educación quienes definen junto a la empresa las áreas de inversión.

- **Becas de Estudios:**

Desde 2007 se entregan becas de estudios técnicos en el Centro Tecnológico Minero de la Universidad Arturo Prat, para personas de la localidad de Sierra Gorda y, desde 2009, para el sector poniente de Calama, para que puedan cursar estudios de Operador de Equipos Mineros u Operador Planta. En marzo de 2011 egresarán cuatro alumnos, quienes se están preparando para estar a disposición del mercado minero.

- **Lenguaje y Comunicación a través del Teatro:**

Financiado por Minera El Tesoro y dirigido por la Municipalidad y la Dirección de la Escuela Caracoles, este programa busca desarrollar habilidades de lenguaje y comunicación de los niños. Asimismo, se tratan temas contingentes como la violencia escolar, la salud y calidad de vida, entre otros.



Capacitación y entrenamiento para los futuros profesionales



Becas Sociales en Antofagasta, a través de recursos SENCE



Firma de convenio con la Universidad de Antofagasta



Alumnas del Liceo Industrial en Sala de Control Mina El Tesoro



Guillermo Muñoz Cruz

Jefe Departamento de Educación Municipal
Municipalidad de Sierra Gorda

“Nuestra opinión sobre el programa Lenguaje y Comunicación a través del Teatro es favorable y está respaldada por nuestros docentes, directivos, profesores y apoderados de la unidad educativa de la Escuela Caracoles.

Es un aporte sustantivo de Minera El Tesoro a dos grandes debilidades que se mantienen y que debemos superar en el corto plazo: baja autoestima y expectativas, y bajos resultados escolares en Lenguaje y Comunicación.

Su principal fortaleza es la integración y participación de una buena cantidad de alumnos y alumnas en esta actividad lúdica-cultural y el fortalecimiento de la personalidad individual y aumento de vocabulario y mejoramiento de la dicción.

Consideramos imprescindible continuar con esta actividad extracurricular y ojalá pudiera hacerse extensiva a la Escuela de Baquedano.

La actividad cultural es una excelente herramienta para superar la baja autoestima y las bajas expectativas y ello permitirá mejores resultados y, por ende, superar la pobreza”.

Testimonio

• **Nuevos convenios con las universidades de Antofagasta y Católica del Norte:**

Uno de los ejes en materia de desarrollo social en 2010 fue profundizar la relación con las casas de estudios superiores de la zona. Para ello se suscribieron nuevos convenios con las universidades de Antofagasta y Católica del Norte, los cuales fueron liderados por el gerente general de Minera El Tesoro, Francisco Carvajal.

A través de estos acuerdos –que han estado vigentes en años anteriores– ha sido posible realizar visitas técnicas, encuentros y participación de profesionales de la compañía en foros y charlas en distintos ámbitos, como gestión estratégica y medio ambiente. De igual forma, alumnos de ambas casas de estudios se encuentran haciendo prácticas de verano en Minera El Tesoro.

En particular, el acuerdo de colaboración con el Centro de Rescate y Rehabilitación de Fauna Silvestre de la Universidad de Antofagasta, permitirá que El Tesoro se sume a los esfuerzos orientados a proteger la fauna silvestre de la zona (ver Caso Destacado).

Según el rector de la universidad, Luis Alberto Loyola, “los beneficiados van a ser nuestros estudiantes e investigadores, quienes podrán desarrollar tesis e interactuar con los profesionales de la empresa. Los ingenieros de la compañía, también podrán participar en la formación de nuestros estudiantes”.

• **Convenios con liceos:**

Mediante alianzas suscritas con distintos liceos de la zona, se está colaborando con la formación de jóvenes, aumentando sus posibilidades de insertarse en el mercado laboral.

Con el Liceo Industrial A-16 Eulogio Gordo existe un convenio vigente desde 2009. En 2010 se realizó un programa de visitas técnicas de los alumnos a las instalaciones, con el objetivo de orientarlos en su desarrollo laboral. Asimismo, se donaron al establecimiento dos correas transportadoras en desuso para los nuevos laboratorios de electricidad y mecánica con que cuenta este liceo.

Otro de los establecimientos que cuenta con el apoyo de Minera El Tesoro es el Liceo Don Bosco, perteneciente a la Fundación Educacional Región de la Minería, el Arzobispado de Antofagasta y la Asociación de Industriales de Antofagasta.



Nicolás Rojas Monardes

Estudiante en práctica de Contabilidad Liceo de Estudios Contables y Administrativos Antofagasta

“Mi expectativa es seguir trabajando, porque quiero seguir creciendo y El Tesoro me ha dado una gran oportunidad. Ahora que conocí la mina se me han abierto nuevas ideas de continuar estudios.

Soy afortunado de estar en El Tesoro, porque para los estudiantes de enseñanza media no siempre hay oportunidades de práctica. He aprendido bastante, adquiriendo nuevos conocimientos. Con mis compañeros nos hemos sentido acogidos”.

Cristina Escobar Bracamonte

Estudiante de Ingeniería Civil Industrial en Minas (5° año) Universidad de Antofagasta

“Es muy importante que la minera y la universidad trabajen conjuntamente para formar profesionales. Así se abren oportunidades de trabajo para las futuras generaciones. Es fundamental lo que hace El Tesoro por los profesionales de la zona, porque somos antofagastinos y ligados con el desierto.

Me siento feliz de estar acá y comprometida con la empresa, porque me han acogido muy bien. Esta es una práctica real donde uno puede aplicar conocimientos.

Me gustaría que esta alianza continuara para que tengamos las mismas oportunidades, en especial para las mujeres y eso se nota”.



caso destacado

Protección de la fauna silvestre

El acuerdo firmado con el Centro de Rescate y Rehabilitación de Fauna Silvestre de la Universidad de Antofagasta está orientado a la atención de fauna silvestre y al desarrollo conjunto de procesos de educación e investigación ambiental en la materia.

Semana Minera del Bicentenario

En el marco de la celebración de la Semana Minera del Bicentenario, organizada por la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA) y el Centro de Estudios del Cobre y la Minería (Cesco), cerca de 40 jóvenes de los liceos Industrial A-16 y Comercial de Antofagasta, visitaron Minera El Tesoro.

A través de esta actividad, la compañía estrechó el vínculo que mantiene con estas entidades educacionales, y fue una forma de representar la interacción que la minería mantiene con los distintos actores sociales de la región.



Teodoro Ibacache Kong
Director Liceo Industrial "Eulogio Gordo Moneo", Antofagasta

"Para el Liceo Industrial 'Eulogio Gordo Moneo' tener un Convenio de Colaboración con Minera El Tesoro es de gran relevancia y beneficio, puesto que el desafío es mejorar y fortalecer la calidad y pertinencia de la formación técnica-profesional, en nuestro caso la industrial. Además, es una fuente de crecimiento, porque esta alianza nos permite no sólo beneficiar a los alumnos, sino que también formular programas de perfeccionamiento para nuestros docentes.

Es un aporte, porque permite, al formar una red de apoyo, disminuir la brecha que existe en la educación, especialmente la técnico-profesional, con los requerimientos de los sectores productivos. Entre las fortalezas del convenio está la creación de competencias blandas en los estudiantes con la finalidad de posicionar valores de responsabilidad, calidad, discreción, liderazgo, proactividad, automotivación y presentación personal, entre otros. También destaco como beneficio la posibilidad que brinda a nuestros jóvenes de interactuar con los ejecutivos y profesionales de la empresa en las visitas técnicas realizadas por nuestros alumnos y profesores, y el apoyo en materia de equipamiento e insumos.

El Tesoro es un buen socio, porque como Centro Minero, sus ejecutivos, no sólo están preocupados por llevar adelante una minería sustentable, sino que también crear alianzas con los servicios públicos y privados de nuestra región y especialmente contribuir a la mejora de la calidad de la educación".

Capacitación y desarrollo productivo

Un aumento del 55% en la inversión en capacitación destinada a la comunidad, sumada a la suscripción de nuevas alianzas que reforzarán el compromiso de la compañía con la educación superior, son algunos de los logros obtenidos en 2010.

- **Inversión en capacitación a través de excedentes del Sence:** En 2010, la inversión en capacitación ascendió a más de \$70 millones, manteniendo alianzas con instituciones como el Servicio Nacional de la Mujer (Sernam), el Servicio Nacional del Menor (Sename), la Gobernación Provincial de Antofagasta, los agricultores y mujeres artesanas del sector poniente de Calama, vecinos de Sierra Gorda y alumnos de los liceos Industrial y Comercial de Antofagasta.

Entre los cursos realizados destacan: Computación con Certificación ICDL, Manipulación de Alimentos, Operación y Mantenimiento de Maquinaria Pesada, Buenas Prácticas Agrícolas, Riego Tecnificado y Comercialización de Productos Agrícolas, y Alfabetización Digital.

- **Capacitación al capital humano de Antofagasta:** A través de la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA), El Tesoro participó en el Programa Responsabilidad Social Empresarial "Capacitación al Capital Humano de la Región de Antofagasta 2010", cuyo objetivo fue entregar capacitación a personas de los sectores sociales vulnerables y empresarios Pymes de la Región de Antofagasta. Se realizaron 21 cursos y 252 horas totales de capacitación, que beneficiaron a 33 Pymes y a 413 personas de Taltal, Mejillones, Tocopilla, Calama, San Pedro de Atacama, Sierra Gorda, Baquedano y Antofagasta.
- **Segunda Feria Laboral de empleo en Calama:** Organizada por la Seremi del Trabajo, Sence, la Gobernación de El Loa y la CUT, convocando a 21 empresas de la zona y a servicios públicos como el Registro Civil, Dirección Trabajo y Senadis. Se llevó a cabo en octubre de 2010.

caso destacado

Certificación para jóvenes

40 alumnos de los liceos Industrial A-16 y Comercial de Antofagasta se certificaron en Técnicas de Emprendimiento, Administración de Bodegas y Formación para la Empleabilidad y Emprendimiento, cursos desarrollados por Minera El Tesoro en alianza con Sence y la Universidad de Antofagasta.

Este plan forma parte de las medidas presidenciales para la capacitación, establecidas en la Ley N° 20.454.

Esta iniciativa fue ampliamente valorada y contó con el público reconocimiento de autoridades como la directora del Sence y el seremi del Trabajo.

Calidad de vida

La cultura y el deporte son centrales para el desarrollo de la comunidad. Es por ello que Minera El Tesoro promueve y apoya actividades relacionadas con estos ámbitos. En 2010 se ofrecieron, entre otros eventos, dos grandes espectáculos:

- **Regata Bicentenario:** En abril de 2010, Minera El Tesoro, junto a las empresas del grupo Antofagasta Minerals, participó como auspiciador de la Regata Bicentenario “Velas Sudamérica 2010”, organizada por la Armada de Chile y Argentina con el objetivo de conmemorar los 200 años de Independencia de ambos países.

En la oportunidad, un grupo de veleros de distintas naciones recaló en el puerto de Antofagasta, permitiendo que la comunidad admirara y participara activamente en este evento único en la historia de Antofagasta. En el marco de esta actividad, El Tesoro organizó una visita especial de los vecinos de Sierra Gorda a los buques.

- **Presentación del ballet “Cascanueces” como regalo del Bicentenario:** Teniendo como escenario las Ruinas de Huanchaca, el Ballet de Santiago del Teatro Municipal, presentó por primera vez “Cascanueces” en la ciudad de Antofagasta. El espectáculo, al que asistieron aproximadamente 20 mil personas, fue auspiciado por el Grupo Antofagasta Minerals y sus compañías Michilla, El Tesoro y Esperanza, en el marco de la Ley de Donaciones Culturales.

El evento, que cerró las actividades de celebración del Bicentenario, contó con la participación de 30 niños de la Escuela de Ballet de la Corporación Cultural de Antofagasta.

- **Prevención social a través de la campaña “Aún Te Espero”:** El alto número de accidentes de tránsito, uno de los principales problemas de la comunidad regional, motivó a que El Tesoro, en conjunto con otras mineras y organizaciones de la zona, se hiciera parte de la campaña “Aún Te Espero”.

Esta iniciativa busca sensibilizar, educar y generar cambios conductuales para ejercer una mayor responsabilidad en relación con las normas de tránsito. El aporte se materializa mediante acciones prácticas de educación y charlas destinadas a la ciudadanía.

- **Antofagasta, ciudad saludable:** En marzo de 2010, Minera El Tesoro, la Municipalidad de Antofagasta, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, El Mercurio de Antofagasta, la Mutual de Seguridad Escondida, Barrick Zaldívar y Esperanza firmaron el protocolo de inicio para certificar a Antofagasta como una ciudad saludable.

Tras la firma de este documento se inició el trabajo para hacer de Antofagasta la primera ciudad saludable de Chile. La acción permitirá reforzar las políticas de salud pública, incentivando la vida sana por medio de una buena nutrición y deporte, la implementación de políticas de alcohol, tabaco y drogas, además de programas anticontaminación.



Inserción y monitoreo de conducta responsable hacia las comunidades en donde operamos

La actividad del poblado de Sierra Gorda continúa ligada directamente a la minería, convirtiéndose en un centro económico y social que presta distintos servicios a la industria. además de Minera El Tesoro, en la zona también se encuentran otras operaciones mineras como Spence, Esperanza, Quadra y Cerro Dominador.

La interacción social de Minera El Tesoro se inició a fines de los años 90, cuando comienza la construcción de las faenas de la empresa, cuya inauguración se llevó a cabo el año 2001.

Desde esa época, y bajo incipientes modelos de responsabilidad social, El Tesoro inició una relación armónica con sus vecinos, basada principalmente en el aprendizaje continuo, y en el diálogo directo e interactivo.

Relación con la comunidad

Como un vecino más, Minera El Tesoro se ha insertado en la comunidad, tratando de contribuir y participar en aquellas iniciativas donde puede agregar valor. Asimismo, ha puesto en marcha proyectos que permiten que la empresa y sus trabajadores estén cerca de la comunidad, atendiendo sus inquietudes, necesidades y requerimientos.

En 2010 se detectó que una de las principales demandas que tiene la comunidad es mejorar la comunicación entre la empresa y los pobladores. La última encuesta de evaluación reputacional presentó una mejora en la percepción de los vecinos de Sierra Gorda y de las autoridades frente a El Tesoro. No obstante, la percepción de los habitantes del sector poniente de Calama mostró oportunidades de mejora, principalmente ligadas a las redes comunicacionales, área sobre la que se trabajará intensamente en 2011.

Equipo Buenos Vecinos: En conjunto con otras empresas mineras de la zona, El Tesoro es parte del Equipo Buenos Vecinos, instancia de diálogo con la comunidad de Sierra Gorda. Tanto por su enfoque, como por la cantidad de compañías involucradas, es una iniciativa pionera en Chile que ha permitido la interacción social y el trabajo conjunto entre privados y la sociedad civil.

Sistema de recepción, control y seguimiento de reclamos comunitarios: A partir de la estrategia social del Grupo Antofagasta Minerals, en 2010 Minera El Tesoro desarrolló e implementó un sistema de recepción, control y seguimiento de reclamos comunitarios.

El mecanismo, asociado al pilar Conducta Responsable, tiene como objetivos: recoger, investigar y responder apropiadamente a las inquietudes, preocupaciones y reclamos expresados por los vecinos. Además, este sistema ofrece la posibilidad de contar y aplicar un procedimiento consistente, accesible y confiable que permita a los vecinos expresar formalmente sus preocupaciones y quejas respecto de las actividades de la empresa. Otro de los beneficios es que facilita la gestión, seguimiento y aprendizaje respecto de la prevención y mitigación de posibles situaciones de conflicto con las comunidades.

Colaboración con las autoridades locales y alineamiento con las prioridades de desarrollo regional

El primer propósito es mantener relaciones de confianza con la autoridad, basadas en el cumplimiento de la ley, de los estándares y de todos los compromisos suscritos para el desarrollo del negocio minero de la compañía.

Bajo este paradigma, la visión apunta a la generación de alianzas de creación de valor. Como empresa minera, El Tesoro es un actor social que quiere sumar y que se adhiere a aquellos desafíos de visión local y del país.

La compañía forma parte de la Mesa de la Minería, la que es presidida por el intendente regional y por el secretario regional ministerial (seremi) de la cartera. En esta instancia se abordan y promueven los lineamientos del Gobierno para el desarrollo de la industria y su encadenamiento productivo. Gracias a la participación en esta mesa, ha sido posible ir alineando la inversión social y ambiental de la empresa con las prioridades que tiene la región.

Inserción de los trabajadores en la comunidad

Una de las vías implementadas para promover la inserción de los trabajadores, propios y colaboradores, en sus comunidades vecinas ha sido el Fondo Concursable para Desarrollo de Proyectos de Beneficio Social. Los trabajadores presentan proyectos cuyo principal requisito es que sea el propio trabajador y su grupo familiar, quien lo ejecute en conjunto con la comunidad beneficiada.

En 2010 se iniciaron 12 proyectos (cinco más que en 2009) con una participación directa de más de 150 personas, entre personal propio y colaborador.

Algunas de las instituciones beneficiadas son: la Escuela E-87, Jardín Banderita Chilena, Sala Cuna Iglesia Bautista, Sede Social y Cultural Villa Frei, Hogar de Menores Casa Amor y Vida, y la Agrupación Onco Feliz, de Antofagasta, además del Equipo de Fútbol Femenino y Hogar Crea, de Sierra Gorda, entre otras entidades.

caso destacado

Ayuda a las víctimas del terremoto

Tras el terremoto que afectó al país el 27 de febrero de 2010, la primera preocupación de la compañía –que no sufrió daños en su infraestructura– fue hacer un catastro interno sobre el estado de los trabajadores y sus familias (personal propio y colaborador). Se identificaron 47 personas (grupos familiares) afectadas, de las cuales 10 sufrieron daños en sus viviendas. La primera acción de apoyo consistió en entregar las facilidades para que los trabajadores pudieran ausentarse de sus faenas, trasladarse a los destinos y asegurar su estabilidad laboral. Otras formas de colaboración fueron:

- Préstamos blandos para personal propio para atender los requerimientos de primera necesidad.
- Adhesión al programa corporativo del Grupo Minero, disponiendo recursos económicos, materiales y humanos para ir en ayuda de las comunidades identificadas para brindar apoyo.
- En la Región de Antofagasta, Minera El Tesoro formó parte del Subcomité Minero de Emergencia. A través de esta alianza, se hizo llegar –vía marítima– hasta la ciudad de Constitución: 100 colchones, 50 camarotes y más de 1.500 prendas de vestir térmicas.
- En alianza con el Subcomité Minera de Emergencia, la Municipalidad de Sierra Gorda y Minera Esperanza, la compañía donó 2 mil planchas de zinc a la localidad de Curepto, en la Región del Maule, las que fueron destinadas a la construcción de mediaguas.
- Los trabajadores organizados recolectaron agua y colaciones para distintas comunidades afectadas.

Todo este apoyo se suma a la participación de El Tesoro en el proyecto corporativo de Antofagasta Minerals, denominado Ruta de las Caletas.

Empleo local y valor económico generado

Como actor relevante en el desarrollo económico de la Región de Antofagasta, la compañía refuerza cada año las estrategias que apuntan a crear oportunidades de empleo local, y el desarrollo de proveedores en nichos de negocios específicos. Esto se suma a las iniciativas destinadas a apoyar el desarrollo económico y social de la región.

¿Cuánto empleo local estamos generando?

LA1 - EC7

“Minera El Tesoro da empleo a la gente de la zona”

Esta afirmación –de los vecinos de Sierra Gorda– es la que cuenta con las ponderaciones más altas en los estudios de reputación encargados por la empresa. La valoración se basa principalmente en el impacto económico que genera la minera en ese lugar.

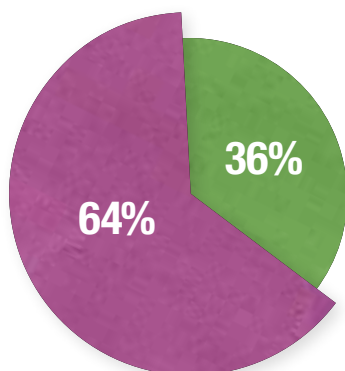
La compañía privilegia la contratación de mano de obra local, en su personal propio y en sus empresas colaboradoras, a la que también se le aportan los conocimientos y capacitaciones que promuevan su empleabilidad. Es así como en 2010 el 64% de su personal propio y el 61% del personal de las empresas colaboradoras, residen en la región.



Más información sobre las iniciativas para fomentar el empleo y empleabilidad local en pág. 111.

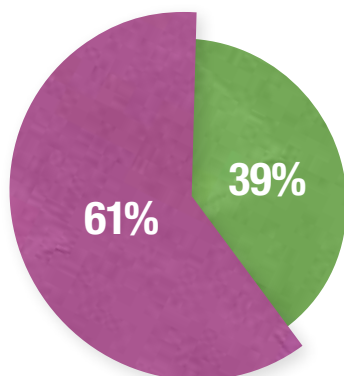
RESIDENCIA TRABAJADORES PROPIOS

2010



RESIDENCIA TRABAJADORES EMPRESAS COLABORADORAS

2010



■ Región de Antofagasta
■ Otras regiones

Nota: Incluye empresas colaboradoras en operaciones, apoyo y proyectos.

Desarrollo de proveedores y compras locales EC6

Desarrollar y mantener un negocio minero rentable y responsable es la primera tarea de la gestión social, entendiendo que mediante éste se crea un encadenamiento productivo que genera empleo a trabajadores propios y colaboradores e interacción económica a través de la demanda de productos, insumos y servicios. Es así como el 27% de los proveedores de Minera El Tesoro son de la Región de Antofagasta.

En 2010 la compañía realizó compras en la Región de Antofagasta por US\$ 31,8 millones, con un crecimiento del 81% respecto del año anterior. Estas representan el 24% de las compras totales de la compañía.

Compromiso para el abastecimiento y compras a empresas locales

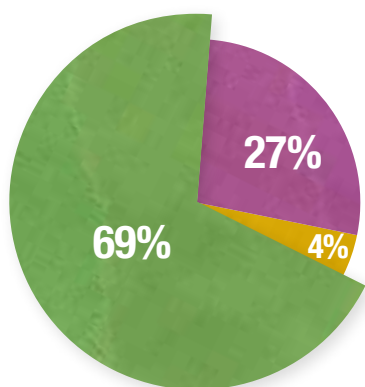
Desde 2008, Minera El Tesoro, está adherida al Sistema de Calificación de Empresas Proveedoras de Bienes y Servicios (SICEP) de la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA).

Este procedimiento tiene como objetivo generar nuevos espacios para el desarrollo de las empresas locales de la región, ya que les permite ingresar sus datos y postular en línea a los procesos de compra de la compañía. Además es una forma de mostrar la transparencia en licitaciones y acuerdos.

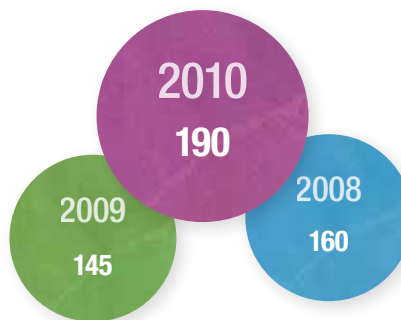
En este sistema también están registradas todas las empresas que ya tienen contrato vigente con la minera.

% DE PROVEEDORES EXTRANJEROS, NACIONALES Y DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA

2010

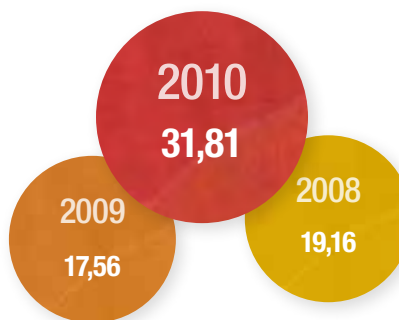


% Nº DE PROVEEDORES DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA



MONTO DE COMPRAS EN LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Millones de US\$



¿Cómo se distribuye el valor económico que generamos? EC1

La compañía genera valor económico, el que es distribuido entre los distintos agentes con los que interactúa: Empleados y Contratistas, el Estado, los Propietarios, la Comunidad y el Medio Ambiente.

GENERACIÓN DE VALOR	2008 US\$ millones	2009 US\$ millones	2010 US\$ millones
Ingresos de explotación	632,42	485,58	737,47
Costos y gastos operacionales	(208,37)	(136,46)	(179,50)
TOTAL VALOR GENERADO	424,05	351,12	557,97

DISTRIBUCIÓN DE VALOR	2008		2009		2010	
	US\$ millones	%	US\$ millones	%	US\$ millones	%
Empleados	29,79	7,03%	27,68	7,88%	39,64	7,10%
Contratistas	56,81	13,40%	65,91	18,77%	136,50	24,46%
Financieros	0,62	0,15%	0,29	0,08%	0,38	0,07%
Estado	65,73	15,50%	38,66	11,01%	52,5	9,36%
Propietarios	0,00	0,00%	100,00	28,48%	150,0	26,88%
Comunidad y medio ambiente	6,06	1,43%	1,10	0,31%	0,74	0,13%
Retenido en la empresa	265,04	62,50%	117,48	33,47%	178,51	31,99%
TOTAL VALOR DISTRIBUIDO	424,05	100%	351,12	100%	557,97	100%



Pala eléctrica en Tesoro Central



Anexos

Índice de Contenidos GRI

Cuestionario de Opinión

Índice Resumido GRI 3.12

La siguiente tabla muestra una versión resumida de los indicadores de la Iniciativa Global de Reportes (GRI) contenidos en el presente reporte impreso. La versión completa del Índice, incluida la respuesta todos los indicadores de la GRI, se encuentra en la versión digital de este reporte, disponible en el sitio web de Minera El Tesoro: www.tesoro.cl

SECCIÓN / INDICADOR		PÁG. / UBICACIÓN
Estrategia y Análisis		
1.1	Declaración del Presidente ó Gerente General	6, 8, 10
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	5, 62
Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización	12
2.2	Principales marcas, productos y servicios	12
2.3	Estructura operativa	
2.4	Localización sede principal	12
2.5	Países en los que opera	12
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	
2.7	Mercados servidos	
2.8	Dimensiones de la organización	12
2.9	Cambios significativos en el período	
2.10	Premios y distinciones obtenidos	12
Parámetros del Reporte		
3.1	Período cubierto por la memoria	2
3.2	Fecha de la memoria más reciente	
3.3	Ciclo de presentación de memorías	
3.4	Punto de Contacto en relación a la memoria	2
3.5	Definición de contenidos	2
3.6	Cobertura de la memoria	2
3.7	Límites al alcance de la memoria	2
3.8	Tratamiento de información de filiales y otros	
3.9	Técnicas de medición de datos	2
3.10	Efecto de re-expresiones de memorías anteriores	
3.11	Cambios significativos en el alcance	
3.12	Índice de Contenidos GRI	120
3.13	Verificación	2


SECCIÓN / INDICADOR		PÁG. / UBICACIÓN
Gobierno, Compromiso y Participación de los Grupos de Interés		
4.1	Estructura de Gobierno	45
4.2	Presidente del directorio en cargos directivos	
4.3	Número de miembros del directorio independientes	
4.4	Mecanismos de comunicación con el Directorio	45
4.5	Vínculo entre remuneraciones y desempeño	29, 45
4.6	Procedimientos para evitar conflictos de interés	45
4.7	Capacitación y experiencia de directores	
4.8	Misión, valores y principios	22
4.9	Supervisión de gestión de desempeño y riesgos	29, 45
4.10	Evaluación de desempeño de directores	29
4.11	Compromiso con iniciativas externas	
4.12	Principios o programas suscritos	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece	35
4.14	Relación con grupos de interés (GI)	35
4.15	Base para selección de GI	35
4.16	Enfoque utilizado para la inclusión de GI	35
4.17	Principales preocupaciones de los GI	35
DIMENSIÓN ECONÓMICA		
	Enfoque de Gestión	14,15
EC1	Valor económico generado y distribuido	117
EC2	Consecuencias financieras debido al cambio climático	70
EC3	Cobertura de obligaciones debido a programas sociales	
EC4	Ayudas financieras recibidas de gobiernos	
EC5	Rango entre salario inicial estándar y salario mínimo	
EC6	Proveedores locales: políticas, prácticas, gasto	116
EC7	Contratación local	115
EC8	Inversiones en infraestructuras y servicios de beneficio público	
EC9	Impactos económicos indirectos	104



Indica que la información referida a dicho indicador se encuentra en la versión digital del reporte, disponible en www.tesoro.cl

SECCIÓN / INDICADOR PÁG. / UBICACIÓN

DESEMPEÑO AMBIENTAL

	Enfoque de Gestión	65
EN2	Materiales valorizados 	
EN3	Consumo directo de energía	70
EN4	Consumo indirecto de energía	70
EN5	Ahorro de energía	70
EN6	Productos y servicios eficientes en consumo de energía	70
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía	70
EN8	Captación total de agua por fuentes	66
EN9	Fuentes de agua afectadas por la captación de aguas	66
EN10	Volumen total de agua reciclada y reutilizada	66
EN11	Descripción de terrenos y su valor de biodiversidad	80
EN12	Descripción de impactos en la biodiversidad	80
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	80
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	80
EN15	Especies cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	80
EN16	Emisiones gases efecto invernadero (GEI)	70
EN17	Otras emisiones indirectas de GEI	70
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de GEI	70
EN20	Otras emisiones significativas al aire	74
EN21	Vertimiento total de aguas residuales	76
EN22	Peso de residuos gestionados	76
EN23	Derrames accidentales más significativos	65
EN24	Residuos transportados	76
EN26	Mitigación de impactos ambientales de productos	62
EN28	Multas y sanciones por incumplimiento de normativa ambiental	65
EN29	Impactos ambientales del transporte de productos	70

DESEMPEÑO SOCIAL








Prácticas Laborales

	Enfoque de Gestión	86
LA1	Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región	86, 115
LA2	Empleados y rotación media por sexo y región 	
LA3	Beneficios sociales para los empleados	90
LA4	Empleados cubiertos por un convenio colectivo	90
LA6	Trabajadores representados en comités de seguridad y salud	52, 90
LA7	Ausentismo, días perdidos, y víctimas mortales	52
LA8	Programas formación en prevención y control de riesgos	52
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	52
LA10	Horas de formación al año por empleado	95
LA11	Programas de fomento a la empleabilidad	95
LA12	Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	90
LA13	Composición de órganos gobierno corporativo / plantilla	86






SECCIÓN / INDICADOR

PÁG. / UBICACIÓN








DERECHOS HUMANOS

	Enfoque de Gestión	86
HR1	Clausulas de derechos humanos en acuerdos de inversión 	
HR2	Análisis de DDHH en contratistas	97
HR3	Prácticas de Inversión y Abastecimiento 	
HR4	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas 	
HR5	Libertad de asociación y convenios colectivos	90
HR6	Explotación Infantil 	
HR7	Trabajos forzados 	
HR8	Prácticas de seguridad 	
HR9	Derechos de los indígenas 	








SOCIEDAD

	Enfoque de Gestión	85
S01	Impacto de las operaciones en las comunidades	29, 104
S02	Riesgos de corrupción en unidades del negocio 	
S03	Porcentaje de empleados formados en anticorrupción 	
S04	Medidas adoptadas ante incidentes de corrupción 	
S05	Posición en políticas públicas 	
S08	Sanciones y multas por incumplimiento de leyes 	

Responsabilidad sobre Producto

	Enfoque de Gestión	
PR1	Salud y seguridad del cliente 	
PR2	Incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida 	
PR3	Etiquetado de los productos y servicios 	
PR5	Prácticas de satisfacción del cliente 	
PR6	Comunicaciones de marketing 	
PR9	Multas significativas a la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización 	

SUPLEMENTO SECTORIAL DE MINERÍA Y METALES

MM1	Tierras perturbadas o rehabilitadas	76
MM2	Sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad	80
MM3	Cantidad total de recubrimiento, roca, relaves y lodos, y sus riesgos asociados	76
MM4	Número de huelgas y cierres superior a una semana de duración	90
MM5	Operaciones que tengan lugar dentro o adyacentes a los territorios de los Pueblos Indígenas 	
MM6	Conflictos relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas 	
MM7	Mecanismos de queja fueron utilizados para resolver las controversias del indicador 	
MM8	MM8 Sitios operativos de la empresa donde se realice explotación minera artesanal y de pequeña escala 	
MM9	Reasentamientos a la comunidad 	
MM10	Planes de cierre 	
MM11	Programas y avances en administración de materiales 	



Hemos autoevaluado nuestro reporte, obteniendo un nivel de aplicación A.

Nivel de aplicación del Reporte 2010 de Minera El Tesoro según estándar de Iniciativa Global de Reportes (GRI)

NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA	C	C+	B	B+	A	A+
CONTENIDOS BÁSICOS	Informa sobre el Perfil según la G3 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8 - 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4 - 4.14 - 4.15	Informa sobre: 2.1 3.1 - 3.8 - 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4 - 4.14 - 4.15	Informa sobre los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9 - 3.13 4.5 - 4.13 - 4.16 - 4.17	Informa sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador	Los mismos requisitos que para el nivel B	Los mismos requisitos que para el nivel B
	Informa sobre el Enfoque de Gestión según la G3	No es necesario	Informa sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador	Informa sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador	Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador	Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador
	Indicadores de Desempeño según la G3 & Indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental	Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre Productos	Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos Sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su emisión	Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos Sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su emisión	Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos Sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su emisión



Su opinión nos interesa:

¿CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE ESTE REPORTE DE SUSTENTABILIDAD?

Valoramos sus comentarios y agradecemos darnos a conocer su opinión para mejorar futuras ediciones del Reporte de Sustentabilidad.

1. ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de este reporte?

Nivel general	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Débil	<input type="checkbox"/> Muy débil
Utilidad de la información presentada	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Débil	<input type="checkbox"/> Muy débil
Transparencia y Honestidad	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Débil	<input type="checkbox"/> Muy débil
Diseño gráfico	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Débil	<input type="checkbox"/> Muy débil
Claridad y facilidad de comprensión	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Débil	<input type="checkbox"/> Muy débil
Extensión	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Débil	<input type="checkbox"/> Muy débil

2. ¿Qué secciones del Reporte considera más relevantes? (Marque con una cruz las 7 secciones más importantes para usted)

Presentación

- Mensaje del Presidente
- Carta del Vicepresidente Ejecutivo
- Visión del Gerente General

Minera El Tesoro en perspectiva

1. La sustentabilidad en la estrategia del negocio

- ¿Hacia dónde vamos?
- Gestión de la sustentabilidad y de los riesgos
- Compromiso y retroalimentación con nuestros grupos de interés
- Resguardo de la integridad, la ética, y gobierno de la sustentabilidad

2. Seguridad laboral en nuestra operación minera

- ¿Cuál es el cambio de mirada?
- ¿Cómo estamos incorporando esta mirada en la operación?

3. Produciendo cobre de forma responsable con el medio ambiente

- El agua
- Cambio climático
- Calidad del aire
- Residuos sólidos y líquidos
- Biodiversidad y paisaje

4. Calidad humana y relaciones laborales de confianza

- Estilo Minera El Tesoro
- La calidad de vida y las relaciones humanas
- El desarrollo y la capacitación de nuestros trabajadores
- Nuestros colaboradores, socios estratégicos

5. Aporte al desarrollo económico y social de las comunidades en que operamos

- Aporte al desarrollo económico y social local
- Inserción y monitoreo de conducta responsable en las comunidades donde operamos
- Empleo local y valor económico generado



¿Por qué?

3. ¿Qué nos sugiere mejorar en el próximo informe?

4. ¿Qué información le gustaría que se incorporara o se ampliara en futuras ediciones?

5. ¿Cómo le gustaría acceder al reporte? (Marque con una cruz)

- Reporte impreso
- Archivo electrónico (CD)
- Website

Muchas gracias por sus comentarios.



Envíe este cuestionario a la siguiente dirección:

MINERA EL TESORO
Avda. Apoquindo 4001, piso 13, Las Condes
Santiago, Chile

ó

Avenida Grecia 860, piso 5
Antofagasta, Chile

