



Transformando el mañana



Reporte de sustentabilidad 2011



# El compromiso lo cambia todo.




Creemos firmemente que el compromiso contribuye a transformar el mañana.

Es con ese compromiso que se fundó nuestra empresa y constituye una parte importante de la filosofía de Acindar Grupo ArcelorMittal desde su creación.

Esta cualidad nos ha hecho liderar la industria siderúrgica argentina durante 70 años de trayectoria en el país.

Adelantarnos al futuro, desarrollando productos y servicios basados en una estrategia de sustentabilidad, da cuenta de nuestro compromiso para transformar la calidad de vida del mundo que esperamos.

# índice

	Mensajes de la dirección	2
	Perfil corporativo	4
	Actuación económica financiera	8
	Invertir en nuestra Gente	10
	Hacer sustentable nuestra industria	24
	Enriquecer nuestras comunidades	44
	Transparencia de gestión	54



Mensaje del Presidente | Ing. Arturo T. Acevedo

## Ser promotores del cambio.

Sin dudas a lo largo de todos estos años hemos evolucionado, nos hemos reinventado como organización, hemos tropezado y hemos sabido salir adelante, mirando el futuro con optimismo y actuando en el presente con honestidad, esfuerzo y respeto por las personas y el entorno en donde se desenvuelven.

En un mundo cada vez más complejo y globalizado es necesario que las empresas se transformen en verdaderos promotores del cambio. En Acindar Grupo ArcelorMittal estamos plenamente convencidos que no existe otro camino para garantizar el crecimiento sostenido de nuestro país, que la contribución al desarrollo sustentable de la comunidad en su conjunto. Fieles a esta filosofía, desde nuestros inicios nos hemos guiado por el espíritu de transformar el mañana, y no por nosotros mismos, sino por las generaciones futuras de millones de argentinos. Por ello, a lo largo de nuestra historia hemos asumido compromisos inalterables en materia de desarrollo social, educación, transparencia en la gestión y respeto por el medio ambiente.

Somos una compañía que busca construir relaciones de confianza, transparentes y duraderas con todas aquellas personas e instituciones con las que interactuamos. Estos esfuerzos se ven reflejados en los importantes reconocimientos que ha alcanzado nuestra compañía y que, desde hace ocho años ya, damos cuenta a través del presente Reporte de Sustentabilidad.

Alineados a los 10 principios del Pacto Global, trabajamos fuertemente para mejorar día a día nuestro desempeño económico, social y medioambiental.

En 2011, por la calidad de la información aportada en nuestro Reporte de Sustentabilidad y por la adecuación a los criterios de la Guía de Global Reporting Initiative (GRI), hemos obtenido la prestigiosa "Calificación B". Estamos convencidos de que transitamos por el camino correcto y esto es una clara muestra de ello. Además, nuestra compañía fue reconocida por su programa Preventivo de Adiciones, con el Premio Ciudadanía Empresaria, distinción que otorga anualmente la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina (AmCham).

Somos plenamente conscientes de que nuestros logros han sido alcanzados gracias al esfuerzo, la capacidad y el compromiso de todos nuestros colaboradores y los de nuestras empresas vinculadas. Es una enorme satisfacción presentarle nuestro 8° Reporte de Sustentabilidad, que refleja la voluntad colectiva por el cambio y la enorme dedicación de un equipo humano de más de 2600 personas que buscan marcar la diferencia en cada una de sus acciones.



Mensaje del Director General | Lic. José Giraudo

## Generar un mundo sostenible.

El 2011 ha sido un año de profundos cambios en la economía mundial. Los principales países de Europa y Asia han tenido que enfrentar profundas crisis económicas y financieras, como así también a diversos desastres naturales. Estados Unidos por su parte, aún se encuentra en una etapa de recuperación luego de la crisis que comenzó a atravesar en el 2008. Estos hechos han provocado vaivenes en todas aquellas compañías, que como la nuestra, operan en mercados internacionales.

Nuestra compañía no permaneció ajena a este contexto de cambios, pero gracias a las medidas que implementamos en los últimos dos años, hemos logrado disminuir el impacto de muchos de los factores externos que han estado erosionando el ámbito de las empresas en nuestro país.

Hoy la compañía se encuentra frente a un escenario complejo pero no imposible, que se caracteriza por el continuo incremento de los costos fijos, la variación de los distintos insumos, la mayor actividad de la competencia, y el ingreso de productos elaborados provenientes de países con exceso de capacidad.

Sin dudas los desafíos por delante son muchos, pero estamos convencidos que articulando los esfuerzos entre todos nuestros colaboradores podremos continuar este camino, con pasos lentos, pero siempre firmes.

Todos los que formamos parte de la compañía debemos asumir la responsabilidad de mejorar la competitividad de Acindar Grupo ArcelorMittal a fin de asegurar la sostenibilidad de la empresa en el largo plazo, y para hacerlo debemos lograr un incremento de la productividad aprovechando la tecnología de las inversiones realizadas y la formación de nuestro capital humano que, particularmente considero, está altamente capacitado.

Solo de esta forma podremos aumentar nuestra eficiencia productiva y proteger las operaciones de la compañía en un contexto tan complejo.

También pusimos en marcha un proyecto destinado a fortalecer las relaciones con empleados, la comunidad y los sindicatos que atraviesa transversalmente otros programas ya existentes en la compañía orientados a generar espacios de diálogo social, desarrollo comunitario y de los empleados que trabajan en ella. Debemos seguir trabajando fuertemente para afrontar de una manera eficiente el futuro. Necesitamos seguir apostando a la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, elemento clave para cualquier compañía siderúrgica.

Hoy, la principal fortaleza de la compañía es su propia gente. Estamos día a día profundizando la integración de nuestra trayectoria en la Argentina, con el prestigio, el reconocimiento mundial y el respaldo de ArcelorMittal.

Formamos parte de una compañía mundial que tan solo en 2011 ha recibido 272 premios, por su política medioambiental, su liderazgo, su compromiso por la salud y la seguridad, la innovación y la gestión orientada a la sustentabilidad, hechos que se reflejan en la sostenida participación del Grupo ArcelorMittal en el índice de Sostenibilidad Dow Jones y en el FTSE4Good, el índice bursátil de sostenibilidad creado por la bolsa de Londres.

Estamos convencidos del camino que estamos recorriendo. El acero juega un papel fundamental en la generación de un mundo más sostenible y en este contexto, desde Acindar Grupo ArcelorMittal nos encontramos liderando muchas de las iniciativas que contribuirán a lograr este objetivo para las generaciones futuras.

# Perfil de la Organización Acindar Grupo ArcelorMittal

Acindar Grupo Arcelor Mittal es una empresa siderúrgica productora de aceros largos, líder en el mercado argentino, con presencia internacional.

A través de su integración con el grupo ArcelorMittal, representa en Argentina al mayor grupo siderúrgico a nivel mundial; con presencia en más de 60 países, ArcelorMittal ocupa una posición de liderazgo en todos los principales mercados mundiales del acero, incluyendo el automóvil, la construcción, los

electrodomésticos y los envases. Cuenta con instalaciones industriales en más de 20 países en cuatro continentes, lo que le permite estar presente en todos los mercados claves del acero, tanto en economías desarrolladas como en emergentes.

## Localización de nuestras plantas

### Rosario

Barras  
Ángulos  
Perfiles  
Corte y Doblado

### San Luis

Mallas  
Clavos

### Villa Constitución

Palanquilla  
Ho Construcción  
Alambrón  
Barras  
Alambres

### San Nicolás

Barras  
Ángulos  
Perfiles

### Tablada

Alambres  
Corte y Doblado



Estamos transitando una nueva etapa combinando la trayectoria y liderazgo en la producción de acero argentino con el respaldo de ArcelorMittal y nos sumamos al desafío de transformar el mañana como parte del Grupo, manteniendo la posición actual, comprometidos con una gestión económica y de crecimiento basada en nuestros valores: calidad, sustentabilidad y liderazgo.

## Misión

Somos una empresa siderúrgica productora de aceros no planos, líder en el mercado argentino, con presencia internacional. Nuestros valores están arraigados en el trabajo cotidiano, son el producto de 70 años de trabajo continuo y están presentes en cada una de nuestras decisiones, representando cada uno de ellos la actitud con la que queremos trabajar. Son convicciones en las que basamos nuestras acciones, decisiones y nuestra forma de trabajar.

## Visión

Consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional,

- Superando las expectativas de **nuestros clientes,**
- Contribuyendo a la realización personal de **nuestra gente,**
- Aumentando el rendimiento económico de **nuestros inversores,**
- Desarrollando relaciones sostenibles con **nuestros proveedores,**
- Colaborando con el desarrollo de **nuestra comunidad.**

## Valores

### Sustentabilidad

Estamos dirigiendo la evolución de la siderurgia para garantizar el mejor futuro a la industria y a las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los resultados económicos e incluye a las personas en las que invertimos, las comunidades a las que apoyamos y el mundo en el que operamos. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.

### Calidad

Miramos más allá del presente, para prever el acero del mañana. Para elaborar un acero de altísima calidad atraemos y formamos a profesionales capaces de ofrecer soluciones superiores a nuestros clientes.

### Liderazgo

Pensamos de forma visionaria, creando oportunidades todos los días. Este espíritu emprendedor nos ha puesto a la vanguardia de la industria siderúrgica. Ahora, vamos a ir más allá de lo que el mundo espera del acero.

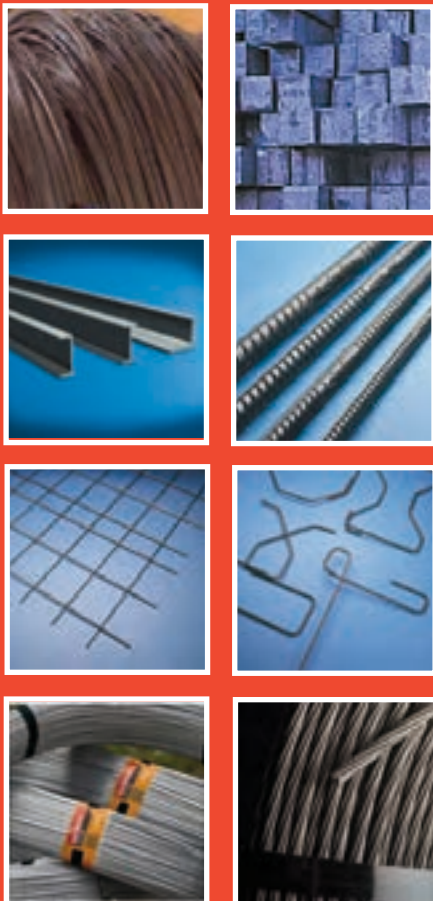


# Nuestros Productos

Acindar Grupo ArcelorMittal fabrica y distribuye más de 200 líneas de productos para satisfacer las necesidades de los mercados de la industria, el agro y la construcción.

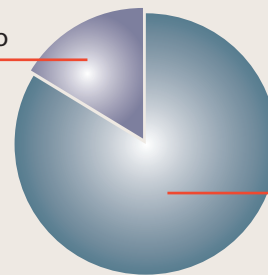
Con una capacidad de producción de 1.700.000 toneladas anuales, desarrolla aceros de alta calidad en palanquillas, barras (dureza natural, lisas, laminadas, trefiladas y rectificadas), alambrión, mallas electrosoldadas, estructuras prefabricadas, armaduras, alambres, clavos, perfiles, ángulos, planchuelas, barras para herrería y diversos accesorios (postes de acero y varillas suspendidas, etc). Además de llegar a los mercados que atiende con

productos, Acindar Grupo ArcelorMittal brinda también servicios de asesoramiento técnico para todas sus líneas de productos y para los sistemas que promueve. Al mismo tiempo y a través de Soluciones Acindar, agrega valor al mercado de la construcción mediante el cortado y doblado de acero con entrega "just in time" en obra.



## 2011 - Distribución por mercados

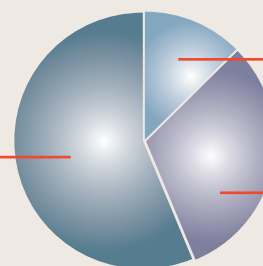
16,3% Mercado externo



83,7% Mercado interno

## 2011 MI - Distribución por sector

56,3% Construcción



12,6% Agro

31,1% Industria



# Nuestros grupos de interés

	¿Por qué Acindar Grupo ArcelorMittal es importante para nuestros stakeholders?	¿Por qué son importantes los stakeholders para Acindar Grupo ArcelorMittal?	Formas de comunicarnos con nuestros stakeholders	Intereses claves de nuestros stakeholders
Accionistas	Genera crecimiento sustentable y retorno a los accionistas.	Aportes de capital y apoyo a la gestión empresaria.	Reportes periódicos. Visitas a planta. Conferencias telefónicas regulares.	Gobierno Corporativo. Seguridad en el trabajo. Cambio Climático. Responsabilidad Corporativa.
Clientes	Proveer productos y servicios de calidad, generando valor al cliente.	Desarrollar clientes estratégicos permite el desarrollo sustentable.	CRM. Visitas a clientes. Capacitación, charlas técnicas. Participación en exposiciones.	Calidad de los productos. Cumplimiento en la entrega. Correcta aplicación y/o uso de productos
Empleados	Lugar de trabajo para el desarrollo de los empleados.	La productividad, calidad y liderazgo de nuestros empleados es clave para el éxito de la empresa.	Desayuno con CEO. Intranet. Publicaciones Internas. Programas de Capacitación.	Muy buen clima de trabajo. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.
Proveedores	Desarrollo de su propio negocio. Sustentabilidad en la cadena de valor.	Contar con proveedores confiables. Alineados a código de ética de Acindar Grupo ArcelorMittal.	Compromiso y diálogo . Sustentabilidad en la cadena de valor. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo.	Transparencia en los procesos de compras. Apropiadas condiciones de pago. Acciones de sustentabilidad.
Comunidades locales	Provee apoyo en educación, salud y medio ambiente entre otros.	Apoyar comunidades donde está radicada la empresa con programas de desarrollo sólido y sustentable.	Acciones comunitarias. Programas de educación, salud y medio ambiente.	Inclusión social. Compromiso comunitario.
Gobierno	Genera crecimiento económico, empleos e impuestos.	Para el desarrollo y promoción de adecuadas condiciones de mercado.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes.	Desarrollo social y económico. Oportunidades de trabajo.
ONG	Monitorea el cumplimiento de las necesidades de la sociedad.	Transparentar el modo de trabajo de Acindar mediante un canal distinto e independiente.	Reuniones formales. Información enviada mediante comunicados, etc.	Protección medioambiental. Desarrollo económico y social Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.
Org. públicas y privadas	Comprensión de las necesidades de la industria y tendencias del mercado.	Canalizar necesidades de la empresa, de modo de tener una segura llegada a los órganos de gobierno de forma coordinada.	Diálogos formales, reuniones, participaciones en comités. Audiencias.	Desarrollo social y económico. Sustentabilidad.
Medios	Información ambiental, económica y social.	Construir y proteger la reputación de marca.	Comunicados de prensa. Publicaciones en medios locales y Nacionales.	Retos de la industria y su evolución. Preocupaciones ambientales. Conocer prácticas de Responsabilidad Corporativa. Contar con el apoyo de una marca líder.

# Actuación económica y Financiera

Las ventas netas de impuestos de la Sociedad aumentaron en un 28%, alcanzando los \$ 5.497,9 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2011 comparado con \$ 4.295,4 millones para el ejercicio 2010.

Los costos promedio de venta de la Sociedad fueron mayores a los del año 2010 en un 23%, fundamentalmente como consecuencia del incremento de los precios de los principales insumos, entre los que se encuentran la energía eléctrica, el gas natural, y la mano de obra.

La ganancia bruta al 31 de diciembre de 2011 ascendió a \$ 786,9 millones, comparados con \$ 835,2 millones del ejercicio anterior.

Los gastos de administración y comercialización fueron de \$ 175,8 millones, representando un 3,2% de las ventas netas.

El resultado operativo más amortizaciones, EBITDA, fue de \$ 662,4 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011, cuando en el año 2010 alcanzó los \$ 792,1 millones.

El impuesto a las ganancias del ejercicio representó una pérdida de \$ 134 millones y corresponde principalmente al impuesto a las ganancias devengado como consecuencia de las utilidades generadas en el ejercicio.

El patrimonio neto de la sociedad totaliza \$ 1.891 millones al 31 de diciembre de 2011 comparado con un patrimonio neto de \$ 1.948 millones al 31 de diciembre de 2010.

El ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2011 finalizó con una utilidad de \$ 337,3 inferior a los \$ 415,5 del año anterior.

La Sociedad finalizó el ejercicio con una posición neta de caja (caja + inversiones corrientes – pasivos financieros) de \$ 326 millones.



## Actividad en Acindar

### Producción

#### Evolución de la producción en los últimos dos ejercicios

Producción KT 2010		Producción KT 2011	
Redi	843	Redi	976
Aceria	1252	Aceria	1380
Laminación	1113	Laminación	1273
Alambres	179	Alambres	202

### Ventas Consolidadas

Las ventas totales alcanzaron un total de 1.254.058 toneladas. El 85% del volumen total de ventas fue destinado al mercado interno; mientras que el restante 15% fueron ventas a clientes del exterior por un total 191.680 toneladas.

El ingreso total por ventas, con un precio promedio ponderado de \$ 4.479, tuvo un incremento interanual del 19,4 %, alcanzando los \$ 5.617 millones.

Despachos MI (Th Tons)	1.062
Despachos ME (Th Tons)	192
Precio Neto MI (ar\$t)	4.366
Precio Neto ME (ar\$t)	3.639
Ventas Netas MI (MM AR\$)	4.639
Ventas Netas ME (MM AR\$)	697
TC promedio	4,13

## Inversiones

La Compañía continuó con su plan de inversiones. La ejecución de las obras se concentra, principalmente, en la planta de Villa Constitución en donde tienen lugar los procesos primarios para la fabricación de nuestros productos.

## Nuestras Principales Obras Villa Constitución

Se inició un importante proyecto de mejora ambiental en la Acería con el fin de minimizar el nivel de emisiones gaseosas generado por el proceso de fundición. Este proyecto de mejora en la Instalación de Aspiración y Filtrado de Humos Acería, incorpora un nuevo Sistema de Filtrado y Aspiración Industrial con una nueva subestación eléctrica.

La puesta en marcha está prevista para el año 2013.

Se ha adquirido una nueva grúa de cucharas para Acería en reemplazo de una existente a fin de agilizar los movimientos de producción, previendo su instalación para el 2012.

En el Tren SBQ se completó la modificación de la planchada de enfriamiento para garantizar la calidad de las barras calidad SBQ.

Asimismo, se reemplazó una grúa puente de 25 TN para despacho de barras laminadas.

Actualmente, se encuentra en ejecución la planta de tratamiento de efluentes líquidos en la planta de alambres de Tablada y la instalación sistemas de monitoreo continuo de efluentes líquidos en Tren 2, Acería y Redi en la planta de Villa Constitución.

Extendiendo los proyectos de seguridad industrial a todas las localizaciones se encuentra en curso la instalación de la red contra incendio en toda la planta de Tablada. En Planta Fenicsa se realizó la automatización del sistema de carga de palanquillas al horno de recalentamiento, proyecto también destinado a incrementar la seguridad industrial.

A fin de desarrollar a nuestros socios comerciales, se han incorporado maquinarias para cortado y doblado redoblando así el compromiso de Acindar con el crecimiento de la Red de ventas.

## Impuestos

Acindar Grupo Arcelormittal efectuó pago en concepto de impuestos por un valor de \$ 445.422.458.

## Perspectivas 2012

- En 2012 el proceso de recuperación económica continuaría en marcha aunque a un ritmo más moderado que en 2011.
- La economía local crecerá a tasas más moderadas.
- Del lado de la demanda creemos que los factores que hasta ahora impulsaban el crecimiento irán perdiendo fuerza, las tasas no retornarán a los niveles de principios de 2011 y el margen del mercado laboral para generar empleos se reducirá.
- Con respecto a la oferta, los costos (en particular los relacionados a mando de obra) junto con la apreciación real del tipo de cambio comenzarán a ejercer más presión en la pérdida de competitividad.
- La principal problemática para este nuevo año, consideramos que será la aceleración de la inflación y el atraso cambiario, que combinados, determinarán el alza de la inflación en dólares y consecuentemente también agudizarán la pérdida de competitividad vista en los últimos años.





# Invertir en nuestra gente

*“Invertimos en nuestra gente haciendo que cada persona que trabaja en Acindar Grupo Arcelor Mittal se sienta cuidada y valorada”*

*Guillermo Calvi | Director de RRHH.*



# Comunicación con nuestros empleados

## Proyecto "Fortalecimiento vínculos con empleados, comunidad y sindicatos"

Planta de V. Constitución.

Dicho proyecto tiene como objetivo mejorar los vínculos que la compañía posee con estos grupos de interés, acercarse a los mismos, escuchar sus necesidades y elaborar planes de acción orientados a generar espacios de diálogo social y desarrollo comunitario.

2011 fue un año de grandes cambios para el área de Recursos Humanos.

Se consolidó la integración de todas sus áreas en un proceso de reorganización empresarial que se implementó en toda la compañía.

Con esta estructura se centralizarán los procesos que estaban separados por negocio, fortaleciendo el foco de trabajo en las plantas y clientes internos.

## Desayunos con el Presidente y el CEO

Se continuaron desarrollando actividades del área centradas en fortalecer el feedback con los empleados.



## Encuesta de Comunicaciones Internas

Argentina quedó posicionada entre los 5 países con mayor favorabilidad entre más de 25 países en todo el Grupo.

## Comité mixto de seguridad y salud

Representantes de las organizaciones gremiales trabajan en conjunto con los responsables de las diferentes áreas sobre oportunidades de mejora para las plantas y su consiguiente plan de acción.

En marzo el Comité Global Mixto de Salud y Seguridad, presidido por Frank Haers, máximo responsable de Seguridad del Grupo ArcelorMittal, visitó las plantas de la compañía. El resultado de la visita fue muy positivo.

## Campañas

Más de 20 campañas sobre temas de salud y seguridad, desarrollo, beneficios, actividades de Fundación Acindar y Fundación ArcelorMittal, gestión de riesgos, mejora continua y medioambiente entre otros, fueron realizadas durante el 2011.

## Intranet Global

Tras un proceso de migración que llevó varios meses, Argentina se sumó junto a otros países del Grupo a la intranet global, una plataforma que facilita la integración y el acceso información global y local en un solo lugar.

# Comunidad

## Voluntariado Corporativo

Con espíritu solidario, los empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal destinaron más de 20 horas a actividades de voluntariado corporativo.

### Maratón Accenture

Por segundo año consecutivo, Acindar Grupo Arcelormittal participa activamente de la Maratón Solidaria realizada anualmente por Accenture.

### Vacaciones Solidarias

Voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal, durante el mes de septiembre, construyeron tres casas en el barrio "22 de enero" del partido de la Matanza, junto con 11 voluntarios internacionales del grupo ArcelorMittal que llegaron a nuestro país desde Francia, Costa Rica, Mexico, Brasil e India, quienes donaron una semana de sus vacaciones para participar de una semana de voluntariado corporativo en Argentina.

### Día del Voluntariado ArcelorMittal

Más de 35 voluntarios participaron de los 2 eventos de voluntariado realizados en la comunidad de Villa Constitución. Se pintaron y reacondicionaron juegos de dos plazas de la comunidad a fin de recuperar espacios verdes para los niños puedan jugar seguros.

## El vínculo con nuestros sindicatos

La compañía apuesta continuamente al diálogo y al fortalecimiento de vínculo con los sindicatos por ello se trabaja en conjunto con el gremio y se da cumplimiento a la política de relaciones laborales de ArcelorMittal que promueve

## Política de Relaciones Laborales de Arcelor Mittal

- Contribuir a la sostenibilidad a través de un diálogo social continuo con nuestros empleados y sindicatos.
- Garantizar que los empleados respeten el código de conducta de la empresa.
- Crear un entorno laboral que propicie la calidad de vida y fomente comportamientos orientados a conciliar los intereses económicos, profesionales y personales.



# Nuestros empleados

Acindar Grupo ArcelorMittal, posee 2649 empleados, quienes trabajan distribuidos en las diferentes localizaciones donde están ubicadas las plantas productivas.

## Composición de los órganos corporativo desglosado por sexo y edad

Localización	Cantidad de empleados
Beccar, Prov. Buenos Aires	151
Tablada, Prov. Buenos Aires	385
Rosario, Pcia Santa Fe	176
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1.617
San Nicolás, Pcia Santa Fe	170
Villa Mercedes, Pcia. San Luis	150
<b>Total</b>	<b>2.649</b>

## Categorías:

Ejecutivos	43
Gerente Área	107
Exempts	222
Administrativos	446
Operarios	1.944
<b>Total general</b>	<b>2.649</b>

Cantidad Convenio	1.944
% sobre total	73%

Convenio	Cantidad de empleados
UOM	1.732
ASIMRA	212
<b>Total</b>	<b>1.944</b>





## Programa de Beneficios Corporativo Avanza

Acindar Avanza es un programa de beneficios corporativos para todos los empleados que fue lanzado en el 2011.

El portal en Internet, incluye infinita variedad de beneficios al que pueden acceder todos los empleados de la compañía y una tarjeta de descuento en los principales comercios de las ciudades donde viven.

Hay importantes descuentos en gimnasios, restaurant, cine, teatro, salones de bellezas, masajes, peluquerías, entre otros.

- Beneficios
- Calidad de Vida
- Reconocimientos
- Descuentos

Asimismo, se ha mantenido la política de beneficios destinada a nuestros empleados que le permite una mejora continua de su calidad de vida.



Beneficio	Detalle
Plan de pensión	Creado para complementar los beneficios de seguridad social, mediante un sistema de contribución compartida. Matching 1 a 1
Seguro de vida	La compañía contrata un seguro de vida adicional al obligatorio
Plan médico	La compañía reconoce el 100% del costo de obra social APDIS tanto al empleado como a su grupo familiar. Prestadora Galeno
Chequeo Médico	Se realizan chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para FC
Comedor	La empresa cuenta con comedores en cada localización
Préstamos	Existe política de préstamos para el personal. Desde 5 sueldos con un interés anual de 6% TNA
Compra de acciones	Durante el 2010 se realizó el programa ESPP de venta de acciones a empleados, con un descuento especial del 10% al 15% sobre el valor del mercado
Guardería	Se reconocen gastos de guardería por cada hijo de empleada desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad
Descuento en productos	Se otorgan descuentos a empleados sobre el precio final de venta
Kits escolares	Se entregaron kit escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 5 a 14 años. Total entregados en 2010: 1580
Servicio Bancario	Se bonifica la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares
Charter	La compañía otorga el beneficio de traslado a cada localización: Villa constitución, Tablada y Sede Corporativa
Premios por antigüedad	Se otorgan premios por la trayectoria: 20 años la medalla de Plata; 25 años la medalla de Oro; 30 años el Reloj de Oro y 40 años un viaje.
Ajueres por nacimiento	Se otorgan ajuares por cada nacimiento de los empleados de la compañía
Asesoría previsional	Se realiza asesoramiento al personal que se retira de la compañía, a cargo de Acindar

## Día de la salud y la seguridad

### “Camino a cero Accidentes”

Se celebró como todos los años una nueva edición del Día de la Salud y Seguridad en todas las localizaciones de Acindar.

Un espacio de reflexión que desde hace seis años se lleva adelante con el objetivo de seguir implementando acciones para construir un ambiente más saludable y seguro.

Más de 2.000 personas, incluyendo personal propio, contratista, proveedores y representantes de la comunidad participaron de:

- Capacitaciones
- Simulacros
- Presentaciones

Se continuó avanzando con el Programa “Camino a Cero accidentes” orientado a lograr espacios de trabajo libres de accidentes.

Durante los días 22, 23 y 24 de abril se recibió una auditoría corporativa sobre el grado de avance y aplicación de los Estándares de Prevención de Fatalidades (FPS), siendo el resultado muy positivo.





ArcelorMittal

La Vigilancia Compartida contribuye a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable.

¿Vas cuidás a tus compañeros?

Seguridad y Salud  
De Prioridad a Valor

ArcelorMittal

Las 10 Reglas de Oro de Seguridad de ArcelorMittal.

¿Las conocés de memoria y las aplicás siempre?

Seguridad y Salud  
De Prioridad a Valor

ArcelorMittal

El índice de accidentes mortales de las empresas contratistas es tres veces más elevado que el de personal propio.

¿Cómo podés contribuir a proteger sus vidas y la tuya?

Seguridad y Salud  
De Prioridad a Valor

## Capacitación de nuestros empleados

Acindar, Grupo ArcelorMittal, ofreció a sus empleados diversos programas y actividades que tuvieron como principal objetivo:

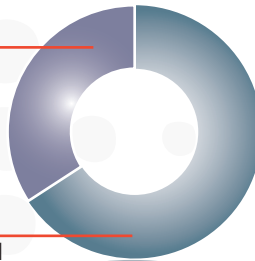
- Integrar nuevos empleados a la compañía y el Grupo ArcelorMittal a través de su Programa de Inducción.
- Reforzar o mejorar competencias laborales genéricas que integran la matriz de comportamientos laborales del grupo ArcelorMittal,
- Desarrollar / mejorar habilidades de liderazgo para mandos medios y gerentes de Área,
- Profundizar o adquirir nuevos conocimientos técnicos de acuerdo al rol en el que se desempeña la persona.
- Formar a sus operarios (actuales y nuevos) los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desempeñarse de manera competente en su puesto de trabajo.
- Mejorar las habilidades en el manejo del idioma inglés (idioma oficial del Grupo ArcelorMittal).
- Impulsar y/o acompañar la iniciativa de los empleados para realizar estudios de Postgrados o Master. A tal efecto implementó una nueva línea de préstamos al personal
- Formar a los empleados en el Modelo de gestión de Acindar Grupo ArcelorMittal a través de una red de instructores internos.

Como resultado de las actividades mencionadas, en 2011 Acindar impartió un total de 24,5 horas hombre (Hs/h) de capacitación por persona (3 días aula) distribuidos de la siguiente manera:



**16,35 Hs/h**

Personal Operario



**38,50 Hs/h**

para el Personal administrativo Staff / Profesional fuera de convenio y en convenio ASIMRA.

## Sistema de Gestión Integrada Calidad Seguridad y Salud Ocupacional

El intenso trabajo de Acindar Grupo ArcelorMittal para mejorar la calidad, la seguridad y la salud ocupacional se vio reflejado en distintas campañas y actividades:



- 82 proveedores críticos para la compañía, evaluados en materia de calidad.
- El índice de Reclamos de Clientes se redujo en un 10% respecto del real alcanzado en 2010.
- Implementación del 1° Comité Mixto de Salud y Seguridad Ocupacional de la Argentina en la planta de V. Constitución, San Nicolás y Tablada.
- Se realizaron 77 auditorías internas de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente entre 2010 y 2011.
- Se modificó el alcance de las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 siendo este "Producción, Comercialización, Distribución y Asistencia Técnica de Productos siderúrgicos para la Industria, el Agro y la Construcción", se obtuvo de esta forma un solo certificado por cada norma, abarcando todos los procesos de Acindar y todas sus localizaciones.

## Egresados 2011

Once operadores de Acindar Villa Mercedes recibieron con orgullo sus diplomas de egresados tras haber finalizado los Estudios Secundarios, que retomaron hace dos años y medio con esfuerzo y dedicación.

*"Luego de dos años y medio, en los cuales lucharon con adversidades como no estar presentes en casa con la familia, salir de trabajar para asistir a clases o asistir a clases y luego asistir al trabajo, podemos decir con orgullo que 11 empleados de Acindar tuvieron y aprovecharon la oportunidad de culminar los estudios secundarios"*

Expresó Cristián de La Vega de la Gerencia de Recursos Humanos de Acindar Mallas y Clavos.

## Sistema Reconocimiento personal operativo

El Sistema de Reconocimiento se inició en el mes de Septiembre del año 2004.

Mensualmente se realiza la entrega de medallas a aquellos empleados que en sus conductas demuestran compromiso con los valores de Acindar.

Del evento participan los Operadores Destacados, Director del Negocio, Gerentes, Gerentes de Área y Recursos Humanos.



## Seminario de incentivación tecnológica (SITEC)

Se realizó el 18° SITEC. Esta jornada se realiza anualmente y brinda un lugar para que todos los empleados de la compañía puedan compartir los trabajos de mejoras que han sido implementados en los diferentes procesos y sectores de la compañía. Además, también participaron diferentes sectores de la comunidad..

Los trabajos que se desarrollan están enfocados a Calidad, Salud y Seguridad, Medio Ambiente, Productividad, etc.

Participaron 26 Grupos de Mejora. De los cuales participaron 2 colegios: Escuela de Educación Técnica N° 2073 "San Pablo" y Escuela de Educación Técnica N° 466 "Gral. Manuel Nicolás Savio". y la Dirección de Recursos Humanos de la Municipalidad de Villa Constitución.

### Accidentología o Estadísticas de accidentes

<b>Personal Propio   Accidentes</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Sin baja médica	77	111
Baja temporaria	6	3
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia	0,86	0,42
Índice de Gravedad	0,008	0,007

<b>Personal Contratista   Accidentes</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Sin baja médica	57	46
Baja temporaria	14	5
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia(*)	0,82	1,07
Índice de Gravedad(*)	0,003	0,022

(\*) *Índice de Frecuencia: Expresa la cantidad de trabajadores siniestrados, en un período de un año, por cada un millón de horas trabajadas. Índice de Gravedad: Refleja la cantidad de jornadas de trabajo que se pierden en el año, por cada mil trabajadores expuestos.*



### Logros en materia de seguridad

- En el año 2011 se redujo a la mitad la cantidad de eventos con baja temporaria para personal propio.
- El índice de frecuencia de eventos de baja temporaria de personal propio más contratista disminuyó un 20%.
- La cantidad de eventos totales de personal propio más contratistas se mantuvo a los mismos niveles, con respecto al año 2010.

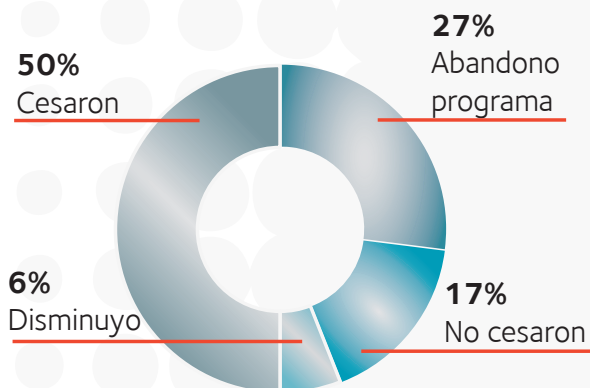
## Programa preventivo de adicciones

Acindar Grupo ArcelorMittal ganó el premio Ciudadanía empresaria otorgado por Amcham por su Programa Preventivo de Adicciones.

Este es un programa integral destinado a abordar los problemas vinculados al consumo de drogas legales e ilegales por parte de las personas que integran la Compañía, a través de la prevención, reducción y asistencia al tratamiento de dichos problemas.

La iniciativa está destinada a la totalidad del personal propio y contratista de Acindar Grupo ArcelorMittal, y se implementa en los 9 servicios médicos de la Compañía ubicados en las distintas plantas que la empresa posee en el país: Villa Constitución, Villa Mercedes, San Nicolás, La Tablada y Rosario.

### Resultados 2010-2011



El proyecto incluye:

- Programa de Cesación Tabáquica,
- Programa de Prevención de Alcoholismo
- Programa de Prevención de Drogadicción.

La campaña de difusión tiene por objetivos sensibilizar a todos los empleados acerca de los efectos nocivos sobre la salud del alcohol y otras drogas; desarrollar junto con los empleados un concepto de co-responsabilidad a fin de propiciar un ambiente de trabajo libre de alcohol y drogas para, además, garantizar una mejor eficacia de las políticas y acciones de seguridad.

## Índice de ausentismo

Durante el 2011, se trabajó fuertemente en la temática del ausentismo lográndose mantener los valores de reducción de los últimos años. Para lograrlo, se trabajó en forma coordinada con todas las gerencias realizando relevamientos de puestos, reuniones mensuales, seguimiento de crónicos, etc.

3,93%  
2010

3,01%  
2011

## Semana de la salud

Del 17 al 21 de octubre se llevó a cabo la semana de la salud a nivel mundial en el Grupo ArcelorMittal.

En acindar Grupo Arcelormittal se realizaron actividades en todas las localizaciones para concienciar a empleados, contratistas y comunidad acerca del cuidado de nuestra salud.



### Detalle Participantes

Contratistas	940
Comunidad	460
Gerentes	10
GMB	0

**Total 1.900**

Donde	Evento	Cantidad de Participantes
<b>Planta Villa Constitución</b>	Maratón Acindar 10 K- Comunidad	400
	Charlas de prevención de adicciones y relación con HIV- Comunidad	60
	Exámenes médicos periódicos	1179
	Control de alcohótest	105
	Control de glucosa en sangre	110
	Encuesta fumadores	135
	Control Presión	142
	Control IM	142
	Curso teórico y practico de emergencia médica(RCP)	10
<b>Plantas Rosario</b>	Charlas de riesgo cardiovascular	85
	Control IM	124
	Control de glucosa en sangre	75
	Control Presión	75
<b>Planta Tablada y Beccar   BA</b>	Charlas sobre adicciones, fumadores	36
	Charlas sobre hábitos saludables de alimentación	70
	Charlas sobre riesgos cardiovasculares	8
	Control de presión	108
	Encuesta fumadores	85
	Control glucosa en sangre	98
<b>Plantas San Nicolás</b>	Charlas sobre riesgos cardiovasculares	20
	Control IM	40
	Control de alcohótest	50
	Control de glucosa en sangre	29
	Control Presión	19
<b>Planta Villa Mercedes   San Luis</b>	Charlas sobre cuidado de salud y calidad de vida	30
	Charlas sobre stress en el trabajo	15
	Charlas sobre juego	20
	Charla sobre cuidado ocular en el lugar de trabajo	30







# Haciendo sustentable nuestra industria

*“Utilizamos nuestra experiencia y trayectoria en la producción de acero, desarrollando procesos más limpios y productos más ecológicos”.*

*Josè Giraudo | Director General*





## En la naturaleza está la vida. Cuidala.

El 5 de junio se celebró en todo el Grupo ArcelorMittal una nueva edición del Día del Medio Ambiente, cuyos lineamientos generales estuvieron basados en el lema 2011 propuesto por las Naciones Unidas, "Bosques: la naturaleza a su servicio"

En todas las localizaciones de Acindar se organizaron diversas actividades, entre las que se destacaron la distribución de "ecobolsas" destinadas a reemplazar las bolsas de plástico que entregan los supermercados y se presentaron en el auditorio de Villa Constitución, proyectos que se llevaron adelante durante el 2011.

También, se llevó a cabo el programa de forestación en el cual se efectuó la plantación de 450 árboles en Villa Constitución, San Nicolás y Rosario.

## Talleres de Medio Ambiente

Durante el 2011, se realizaron Talleres de Medio Ambiente en los 6° grados de varias Escuelas de Villa Constitución, San Nicolás y Villa Mercedes.

Se realizaron en total 35 charlas, en 22 escuelas, alcanzando a un total de 752 niños.

Los temas trabajados en estas actividades fueron la clasificación de algunos de los residuos utilizados en el juego anterior dentro de las "3R" (Reducir, Reciclar y Reutilizar) y aprendizaje de mensajes para el cuidado del medio ambiente por medio del Planetest (juego de memoria con varios consejos para cuidar el medio ambiente).

Como cierre de los talleres del programa "El planeta es tu casa, cuidalo" de la Fundación Acindar y de la campaña de "Transformando espacios verdes" del área de Medio Ambiente de la compañía, se realizaron dos plantaciones de árboles en las ciudades de San Nicolás y Villa

Cantidad de cursos y chicos capacitados (VC-SN-VM)

22

Escuelas / Talleres

752

Alumnos

35

Cursos

Constitución. En la localidad nicoleña se plantaron 100 árboles de diversas especies en la reserva ecológica "Parque Rafael Aguiar" y en la plaza del barrio 25 de Mayo de Villa Constitución los alumnos junto con directivos de Acindar y autoridades gubernamentales plantaron 60 lapachos amarillos. Esta actividad fue gracias a la recolección de aproximadamente 67.000 tapitas plásticas y 56 kilos de papel que alumnos y docentes de las escuelas juntaron para ser donado al Hospital Garrahan.



## Día del Medio Ambiente "Bosques la naturaleza a su servicio"



### Buenas Prácticas Ambientales en Acindar Planta de Villa Constitución

Los mismos empleados de la compañía proponen mejoras en sus lugares de trabajo, uno de los proyectos presentados fue el de "Disminución del consumo de aceite Shumag 5 en Trefilado de Barras".

#### Disminución del consumo de aceite Shumag 5 en Trefilado de Barras.

<b>Problemas detectados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elevado gasto en aceite Anticorrosivo.</li> <li>Gran cantidad de aceites contaminados.</li> <li>Muchas horas utilizadas en limpieza de la pulidora.</li> </ul>
<b>Metas propuestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminuir el consumo de aceite anticorrosivo y la generación de aceite usado.</li> <li>Bajar los tiempos empleados en la limpieza de la pulidora.</li> <li>Disminuir el consumo de solvente para la limpieza.</li> <li>Mejorar la calidad superficial del material producido.</li> </ul>
<b>Logros obtenidos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminución del consumo de aceite. Se logró un ahorro de un 50% (500 lts de aceite menos utilizados por mes).</li> <li>Mejora en el consumo de H/hombre respecto del tiempo dedicado a la limpieza de la máquina. Se emplea el 75% menos de tiempo.</li> <li>Disminución en el consumo de solvente para limpieza.</li> </ul>



## Gestión Ambiental Acindar Villa Constitución

Acindar Grupo ArcelorMittal, siguió trabajando para obtener la recertificación de la norma ISO 14001

Se realizaron 82 Auditorias a Proveedores donde se los evaluó por su cumplimiento legal y gestión en materia ambiental.

Se implementó el uso de varios indicadores de desempeño de gestión ambiental:

### IDA (Indicador de Desempeño Ambiental)

Fue clave para monitorear la mejora en la gestión ambiental en todas las áreas de la compañía.

Este indicador forma parte de los tableros de comando de la Presidencia, NIS y las diferentes Plantas Industriales: Aceria, REDi, Laminación, Otras localizaciones, el cual indica la performance de las Plantas en temas ambientales significativos.

### GEI (Global Environmental Indicator)

Mide la performance en emisiones a la atmósfera, generación de residuos y carga másica de compuestos en efluentes líquidos devuelta al Río Paraná.

Los resultados fueron muy buenos, cumpliendo con la meta pactada y además cumplimientos comparados con otros resultados de Plantas del Grupo con procesos similares.

### SPI (Indicador de cierre de las Situaciones Potenciales de Impacto Ambiental)

Para evitar o resolver impactos ambientales provocadas por la actividad industrial.

### Capacitaciones

Gestión de residuos, aspectos-impactos ambientales y Medio Ambiente, Respuesta ante emergencias y recuperación de aceites usados con la participación de los diferentes turnos operativos de personal propio y contratista. Las mismas fueron brindadas a empleados de planta Villa Constitución.

### Secretaría de Medio Ambiente

Se aprobó el Estudio de Impacto Ambiental del Relleno de Seguridad de Polvos de Aceria.

## Proyectos Ambientales

Durante el 2011 se desarrollaron diversos Proyectos asociados al mejoramiento de la gestión ambiental:

### Recuperación de subproductos:

Desarrollar estudios de alternativas para recuperar escorias y polvos que tienen potencial de ser reaprovechados interna o externamente.

### Chimenea TL2:

Obtener un diagnóstico de la generación de Humos Negros en chimenea de Horno de Calentamiento TL2.

### Control efluentes:

Instalar equipos de monitoreo continuo de parámetros legales en las descargas al río.

### Forestación:

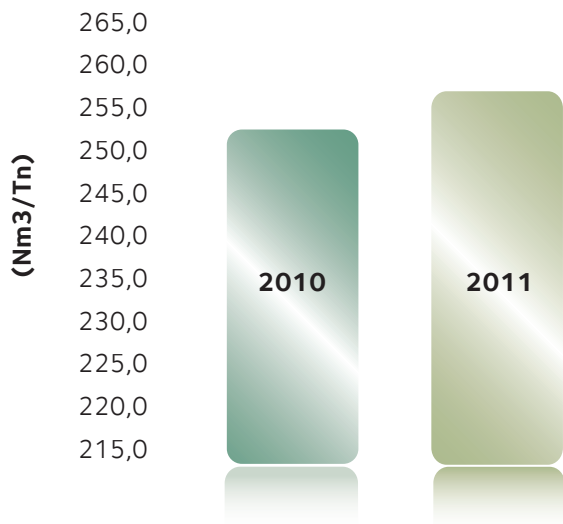
Desarrollar barreras forestales para minimizar la contaminación visual producida hacia la comunidad, conocer Biodiversidad actual y espacios interesantes para conservación.



## Forestación en plantas para minimizar contaminación

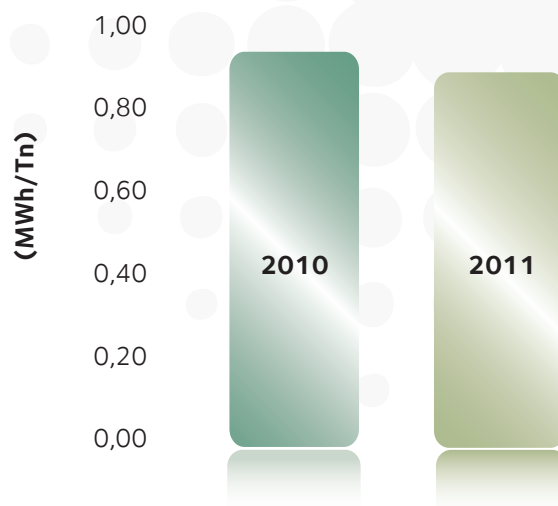


Consumo Específico de Gas Natural de Acindar Villa Constitución.



El aumento del consumo de gas natural es debe al aumento de la producción de acero bruto.

Consumo Específico de Energía Eléctrica de Acindar Villa Constitución.



A pesar del aumento en la producción los valores de consumo de energía eléctrica se mantuvieron constantes. Esto refleja un uso más eficiente del recurso en el proceso productivo.



## Materiales utilizados, por peso o volumen

Durante el año 2011 se consumieron las siguientes toneladas de Materiales:

### 2011

Materiales No Renovables	Cantidad
Electrodos de horno eléctrico	2.746
Dolomita calcinada	100.957
Cal	1.425
Coque external	22.433
<b>Total (Toneladas)</b>	<b>127.561</b>

### 2010 (histórico)

Materiales No Renovables	Cantidad
Electrodos de horno eléctrico	2.393
Dolomita calcinada	102.334
Cal	1.247
Coque external	29.266
<b>Total (Toneladas)</b>	<b>135.240</b>

Si comparamos los valores con respecto al 2010 observamos que el consumo de materiales no renovables fue menor en el 2011, también en valores específicos.

Las mejoras fueron dadas por optimización del uso de los materiales en el proceso de Acería.

Materiales Directos	Cantidad
Ferromanganeso	1.418
Pellets	1.410.393
Chatarra de colecta	146.214
Chatarra Comprada	459.622
<b>Total (Toneladas)</b>	<b>2.017.647</b>

Materiales Directos	Cantidad
Ferromanganeso	3.147
Pellets	1.239.458
Chatarra de colecta	143.007
Chatarra Comprada	411.596
<b>Total (Toneladas)</b>	<b>1.797.208</b>

Con respecto a los materiales directos se observa un incremento en el consumo en el año 2011 tanto en valores absolutos como específico.



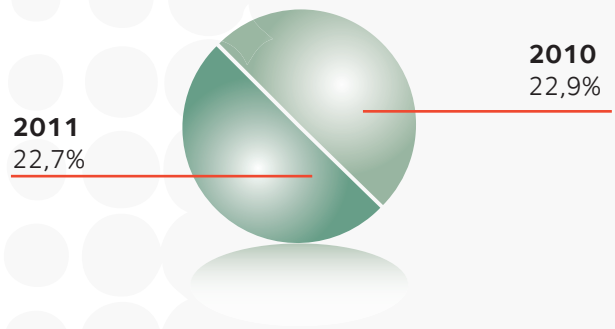


## Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.

El material valorizado utilizado es la chatarra externa que se compra.

En el año 2011 se compraron 445.031 Tn, el 22,7% de los materiales directos consumidos.

En el año 2010 se compraron 411.596 Tn de chatarra, lo que corresponde al 22,9% de los materiales directos consumidos.



## Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Consumo total directo de energía = energía primaria directa adquirida + energía primaria directa producida - energía primaria directa vendida

### 2011

	Energía primaria directa adquirida (GJ)	Energía primaria directa producida	Energía primaria directa vendida
GLP	95	-	-
Gas Natural	12.834.598	-	-
Electricidad	11.391.069	-	-
Oxígeno de alta pureza	510.161	-	-
Nitrógeno	30.453	-	-
Argón	993	-	-
Aire comprimido	64.360	-	-
<b>Consumo total directo de energía</b>	<b>24.831.729</b>	-	-

### 2010 (Histórico)

	Energía primaria directa adquirida (GJ)	Energía primaria directa producida	Energía primaria directa vendida
GLP	85	-	-
Gas Natural	11.355.011	-	-
Electricidad	10.728.895	-	-
Oxígeno de alta pureza	370.568	-	-
Nitrógeno	27.006	-	-
Argón	1.147	-	-
Aire comprimido	68.101	-	-
<b>Consumo total directo de energía</b>	<b>22.550.813</b>	-	-



Se observa un aumento en el consumo 2011 respecto del año 2010, debido al aumento en la producción.

No así analizado como consumo específico, ya que el consumo de tres fuentes fueron menores:

Consumo específico 2010 - 2011 (en %)	
Electricidad	- 4
Argón	- 21
Aire comprimido	- 14

Las disminuciones se deben a optimización de uso del recurso en el proceso productivo.

## Captación total de agua por fuente

2011	Volumen captado (m3/año)
Agua Superficial	32.098.000
Agua subterránea	243.000
<b>Total captado</b>	<b>32.341.000</b>

El consumo absoluto del agua captada del 2011 es menor que en el 2010, a pesar del aumento de la producción, por lo que se observa una mayor eficiencia en el consumo de agua captada, debido a pequeñas mejoras y concientización en procesos de Planta.

Existen volúmenes menores de agua que no han sido incorporados en este cálculo, ya que desconocemos los valores reales por no tener caudalímetro en todos los ingresos.

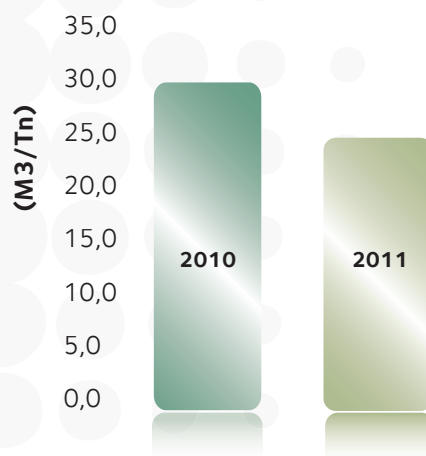
A continuación observamos la disminución de los consumos específicos del 2010 y 2011:

## Consumos Específicos

Consumos	Volumen específico (m3/tab)
Consumo 2011	23
Consumo 2010	29

## Consumo Específico de Agua

Acindar Villa Constitución



## Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.

En el año 2011 se verificó un aumento en el agua reciclada por la recirculación existente en el Tren Laminador SBQ.

De no existir dicha recirculación se habrían consumido para el proceso del Tren Laminador SBQ 22.252.380 m3.

Sólo se consumió para reposición por pérdidas y evaporación 36.890 m3.

El volumen de agua reutilizada para el proceso del Tren SBQ es de 22.215.490 m3, corresponde a un 99% de recirculación sobre el agua necesaria para el proceso del laminador.

Este valor incluye el Agua de Contacto (con la palanquilla) y Agua de No Contacto (circuitos cerrados en Horno y sistemas).

Circuitos	Totales 2011
Agua de Recirculación (m3)	22.215.490
Agua de Reposición (m3)	36.890

*Nota: existen otros circuitos cerrados en planta que aún no cuentan con medidores de caudales y por lo tanto no se incluyen en este punto.*

## Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.

Se calcula teniendo en cuenta los datos específicos de cada ubicación. Se analizan composiciones de combustibles, materias primas, insumos, residuos, etc

Emisiones	Tn CO2/ tab
2011	1,052
2010	1,077

En el 2011 hubo una disminución de las emisiones específicas de CO2 con respecto al 2010, no así con las emisiones absolutas que fueron mayores en 2011, ya que hubo un aumento del 10,2% de la producción comparado con el año anterior.

Emisiones CO2 -2011	Tn CO2
Emisiones directas	799.065
Emisiones indirectas	652.959
<b>Total emisiones</b>	<b>1.452.024</b>

Emisiones CO2 -2010	Tn CO2
Emisiones directas	737.976
Emisiones indirectas	611.847
<b>Total emisiones</b>	<b>1.349.823</b>



## NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.

Durante el año 2011, según cronograma de monitoreo, se realizaron 2 mediciones de efluentes gaseosos.

De los resultados obtenidos podemos determinar los siguientes aportes:

Año	MPS (t)	SO2 (t)	NOx (t)	CO (t)
2011	88	27	1044	244
2010	113	90	900	106

Se observa una disminución en el parámetro SO2 y MPS, no así para NOx y CO, los cuales sufrieron un aumento en toneladas con respecto al 2010.

Observamos que al pasar los años hubo una disminución significativa de Sólidos en Suspensión, debido a los tratamientos efectuados en los procesos de tratamiento de efluentes. Las demás variaciones no son significativas.

## Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destinos

Año	Caudal (m3) (*)	DQO (tn)	Sólidos suspendidos (Tn)	F (Tn)	Zn (Tn)
2011	30.688.000	334	378	23,7	0
2010	32.822.000	275,61	929	7,5	3,4

(\*) Destino del 100% del agua vertida: Río Paraná

Todos los métodos de tratamiento del agua vertida son biológicos y físico/químico.

Los métodos biológicos se aplican particularmente a los efluentes cloacales por medio de digestión aeróbica denominada "barros activados" con oxidación final con cloro. Los métodos físicos son por lagunas de sedimentación, cuyo objetivo principal es la decantación de sólidos y el enfriamiento del efluente.

Los métodos químicos se relacionan a la dosificación de coagulantes y floculantes para mejorar o acelerar la sedimentación de partículas sólidas; y con la neutralización de efluentes ácidos a través de la adición de soda cáustica.

Se observa una disminución en el parámetro Sólidos Suspendidos y Zn, no así para F y DQO, los cuales sufrieron un aumento en toneladas con respecto al 2010.



## Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento

Comparando los resultados absolutos de Residuos Peligrosos observamos un aumento de generación en el año 2011. No así en Residuos No Peligrosos, que ha disminuido con respecto al 2010. Si comparamos los valores específicos de residuos del período 2010 /2011, podemos observar las siguientes variaciones:

- Disminución del 2% en los residuos peligrosos generados.
- Disminución del 10% en los residuos no peligrosos generados.
- Disminución del 18% en el reciclaje de residuos.
- Incremento del 2% de los residuos enviados a vertedero.
- Disminución del 31% de los residuos enviados a termo destrucción.

### 2011

	Residuos Peligrosos (ton)	Residuos No Peligrosos (ton)
Generados	15.728	533.400
Almacenamiento in situ	15.180	90.664
Reciclaje	-	411.263
Vertedero	-	31.473
Incineración	548	-

### 2010 (Histórico)

	Residuos Peligrosos (ton)	Residuos No Peligrosos (ton)
Generados	14.494	535.127
Almacenamiento in situ	13.776	53.130
Reciclaje	-	454.072
Vertedero	-	27.925
Incineración	718	-

## Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos

Localización del Derrame	Volumen del Derrame	Material Derramado	Impactos al Medio Ambiente
Derrames de aceite en Punto Centralización de residuos de trefilado de barras	150 litros	Aceite usado	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Suelo
Escape de aceite de la cámara de retención al canal pluvial	500 litros	Aceite Lubricante	Contaminación del agua
Derrame de aceite en fosa de contención de la compactadora N° 2	2000 litros aprox.	Aceite Hidráulico	Agotamiento de Recursos
Derrames de aceite en Zona de Depósito de lubricantes de RED1	500 litros aprox.	Aceite Lubricante	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Agua
Derrame de NOVUS CB 2691	200 litros aprox.	Producto químico	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Suelo
Derrame de aceite Kick Off -SBQ	100 litros aprox.	Aceite Hidráulico	Agotamiento de recursos
Derrame de aceite en compresor KA48A	20 litros	Aceite	Agotamiento de recursos. Suelo. Agua
Derrame de aceite Sótano Sistemas hidráulicos de Compactadoras -TL2	2000 litros	Aceite	Agotamiento de recursos
Derrame de aceite Punto de centralización de residuos Nave Astori -SBQ	20 litros aprox.	Agua y aceite	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Suelo
Derrame de Fuel Oil en Usina	50 litros	Fuel Oil	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Suelo
Derrames de aceite en Punto Centralización de residuos de trefilado de barras	50 litros aprox.	Aceite usado	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Suelo
Derrame de fuel oil sobre el suelo en la Usina	100 litros	Fuel Oil	Agotamiento de Recursos. Contaminación del Suelo
Derrame de aceite en cercado de mantenimiento	20 litros aprox.	Aceite hidráulico	Agotamiento del Recurso
Derrame de aceite en deposito de combustible de Trefilado de Barras	1000 litros	Aceite hidráulico	Agotamiento del Recurso

Nota: Todos los eventos anteriores **no** afectaron áreas externas de la Planta de Villa Constitución y fueron tratados inmediatamente para minimizar el impacto ambiental que pudiera haber generado..

## Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos

Según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.

En el año 2011 fueron 548 toneladas de residuos peligrosos que fueron recolectados y tratados por proveedores externos.

El tratamiento realizado para la destrucción final de los residuos es termo-destrucción.

Estos residuos fueron transportados desde nuestra planta a la planta de tratamiento que se encuentra dentro de la Provincia de Santa Fe.

La disminución con respecto al año 2010 es debido a una mejora en la gestión de los residuos por capacitación y concientización al personal operativo.



## Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales

### Eliminación de residuos (Disposición final de residuos)

El costo por la disposición final de los residuos generados en plantas durante el año 2011 fue:

- Villa Constitución: \$ 1.095.124
- San Nicolás: \$ 20.000 (aprox.)
- Rosario: \$ 35.000 (aprox.)

### Tratamiento de residuos (Termo destrucción de residuos peligrosos)

El costo por el tratamiento de residuos peligrosos durante el año 2011 fue:

- Villa Constitución: \$ 1.262.805,74 (Incluidos residuos líquidos, sólidos, pilas y amianto).
- San Nicolás: \$ 160.140 (aprox.)
- Rosario: \$ 145.000 (aprox.)

### Costo de Monitoreos Ambientales

El costo durante el año 2011 fue de \$ 499.511.

### Tratamiento de emisiones: Filtros casa de humo y Trefilado de Barras

El costo por el recambio de filtros en casa de humo durante el año 2011 fue de \$471.240 y el costo durante ese mismo período por el recambio de filtros en Trefilado de Barras fue de \$112.849.

### Certificación externa de Sistema de Gestión

Durante el año 2011 se continuaron con las Auditorías ISO 14.000.

El costo total por la realización de las mismas fue de \$6.500 (aprox.).

### Costo tratamiento efluente TL2

Durante el año 2011, el costo del tratamiento químico del efluente líquido fue de \$1.356.425.

### Costos de prevención y gestión medioambiental

El costo por el servicio de prevención ante derrames fue de \$42.600 y el costo anual para el control y extracción de aceites en lagunas de laminación y colada continua fue de \$39.240.

### Costos de remediación de derrames

El costo estimado por la remediación de derrames fue de \$140.000.

### Inversiones ambientales 2011

Durante el 2011 se invirtió US\$ 400.000 en planta de tratamiento Alambres para la construcción de las piletas ecualizadoras.

### Interacción Público / Privado

- Continuamos participando de la Comisión de recuperación de escorias (CIMPAR). El objetivo es definir nuevas aplicaciones para escorias de horno eléctrico.
- También en Desayunos de Actualización Legal Ambiental y Talleres de Medio Ambiente (CIMPAR), en los que Acindar fue parte activa del Comité Organizador, por lo cual recibió un reconocimiento.
- A través de CIMPAR, participamos del Comité Técnico de Gestión Ambiental de la Provincia de Santa Fe, en que se evalúan cambios para la normativa ambiental de la provincia.
- Somos miembros del Grupo de Calidad de Aire de San Nicolás, al cual pertenecen alrededor de 10 empresas de la zona y cuyo objetivo es monitorear la calidad del aire en la comunidad.

# Aceros Largos Rosario

## Gestión Ambiental Aceros Largos Rosario

Durante el 2011 se llevo adelante en Planta Navarro (Rosario) el IDA (Indicador de Desempeño Ambiental). Se detectaron puntos para corregir y se programaron tareas y acciones para revertir malos resultados.

Se continuó con el seguimiento del indicador de cierre de las Situaciones Potenciales de Impacto Ambiental (SPI) que se relevan en la planta, para evitar o resolver impactos ambientales provocados por la actividad industrial

Se realizaron reuniones de Comité para mejorar la gestión ambiental en la Planta. tratandando temas como el relevamiento de situaciones, críticas, ahorro de recursos naturales, simulacros, emergencias, gestión de residuos, etc.

También se llevaron a cabo capacitaciones durante el año, donde se trataron los siguientes temas:

- Gestión de residuos.

- Aspectos e impactos ambientales y Medio Ambiente.

- Respuesta ante emergencias.

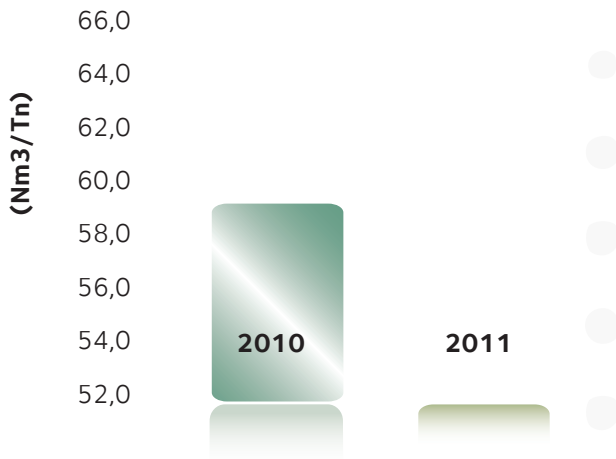
- Recuperación de aceites usados.

Los mismos contaron con la participación de los diferentes turnos operativos de personal propio y contratista.



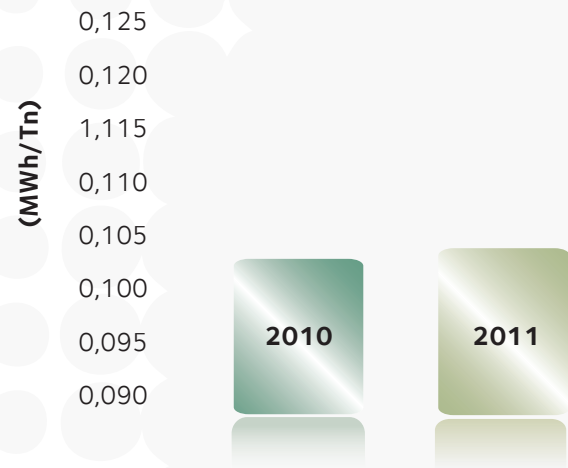


### Consumo Específico de Gas Natural Aceros Largos Rosario



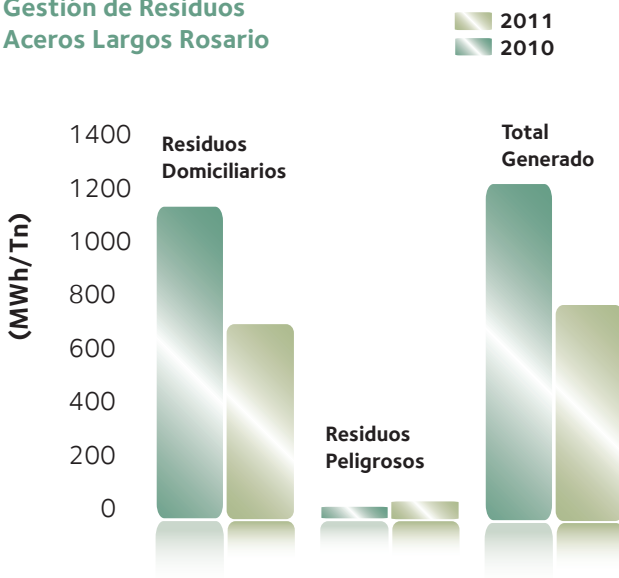
El indicador de consumo de gas sufrió una disminución debido principalmente al régimen de trabajo. En el 2010 se trabajaron 4 Turnos completos y en el 2011, 2 cuatrimestres en 4 Turnos y 1 cuatrimestre en 3 Turnos.

### Consumo Específico de Energía Eléctrica Aceros Largos Rosario



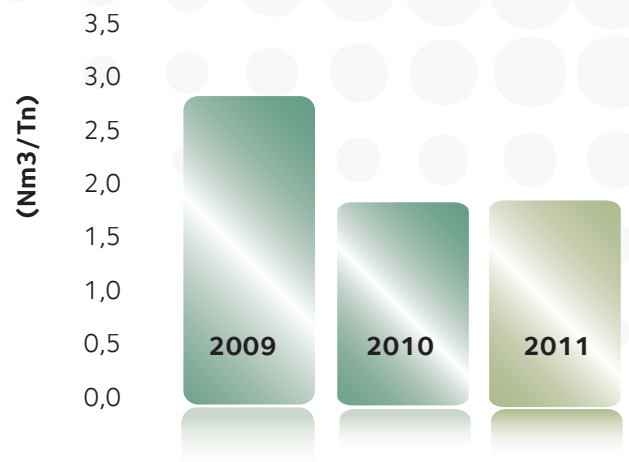
El aumento en consumo específico de energía eléctrica está relacionado al aumento en la producción de la planta.

### Gestión de Residuos Aceros Largos Rosario



Se observa una disminución de la generación de residuos asimilables a domiciliarios, que son los que se disponen externamente en Relleno Sanitario. Esto es debido a un control de los residuos que salen de Planta para recuperar la mayor cantidad de residuos. Además tenemos un recupero de 2510 toneladas de laminillo en el año 2011, destinado a la industria del cemento.

### Consumo Específico de Agua Aceros Largos Rosario



Leve aumento en relación al aumento en la producción, implica un uso eficiente del uso del agua.

# Aceros Largos San Nicolás

## Gestión Ambiental Aceros Largos San Nicolás

Al igual que en el resto de las plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal, se implementaron los indicadores de gestión ambiental IDA (Indicador de Desempeño Ambiental) y SPI (Indicador de cierre de las Situaciones Potenciales de Impacto Ambiental).

En las reuniones de Comité se trataron temas como la gestión ambiental en la Planta, relevamiento de situaciones, ahorro de recursos naturales, simulacros, emergencias, gestión de residuos, etc.

Se llevaron a cabo nuevas prácticas de residuos en Plantas de San Nicolás con el objeto de recuperar materiales que anteriormente se enviaban a disposición final.

Se realizó 1 simulacro con la participación de todos los Analistas MA de las Plantas: Vertimiento del efluente líquido final al cuerpo receptor por rebalse de la pileta.

## Buenas Prácticas Ambientales

Empleados de la compañía presentaron un proyecto sobre “Disminución de residuos no recuperables en planta San Nicolás Aceros Largos”.

### Problemas detectados

- Incumplimiento de la meta de residuos no recuperable de 2,8 Kg/Tab.
- Costos elevados por disposición de residuos.

### Metas propuestas

- Reducir la generación de residuos no recuperables por debajo de los 2,8 Kg/tab para fines de julio 2011.
- Reducir los costos de disposición de residuos industriales en relleno sanitario

### Logros obtenidos

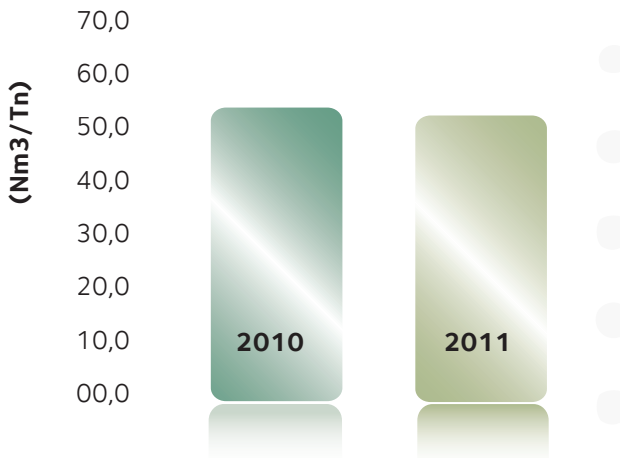
- Se recuperó laminillo para su venta.
- No se dispuso en relleno sanitario la escoria de oxicorte recuperándose por completo con la chatarra dimensionada.
- Desde la implementación de la mejora se obtuvo un ahorro aproximado de \$55.000 en disposición de residuos industriales en relleno sanitario.
- Se ahorró aproximadamente \$26.500 en disposición y tratamiento de aceites y grasas usadas.





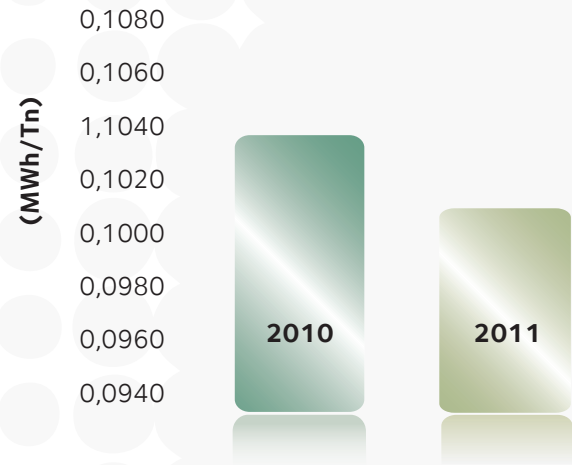


### Consumo Específico de Gas Natural Aceros Largos San Nicolás



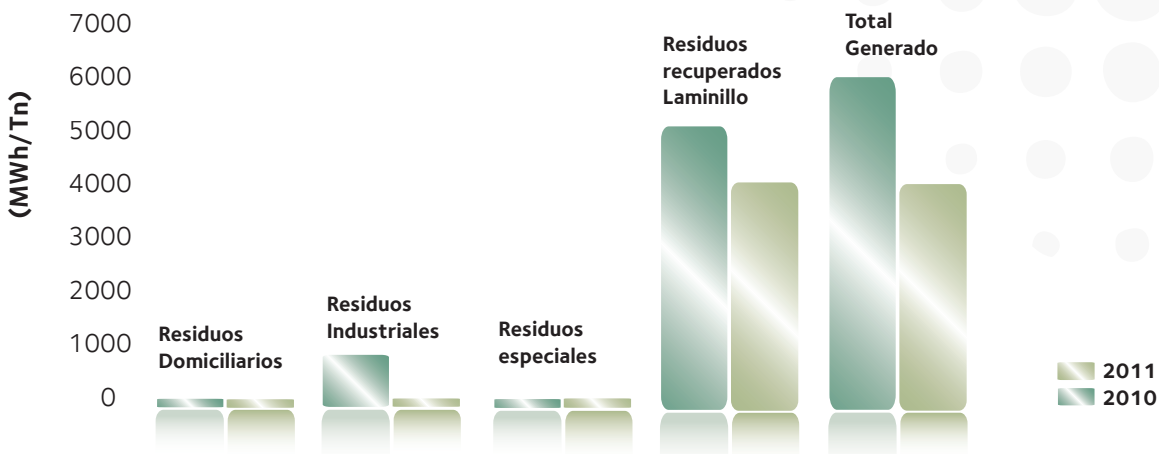
Se observa una disminución en el consumo específico de gas natural en el 2011, debido a la puesta en marcha del recuperador de calor del Horno de Calentamiento, el cual mejora el rendimiento del mismo.

### Consumo Específico de Energía Eléctrica Aceros Largos San Nicolás



El consumo específico de energía eléctrica en el 2011, disminuyó con respecto al 2010 a pesar del aumento de la producción del Tren Laminador.

### Gestión de Residuos Aceros Largos Rosario

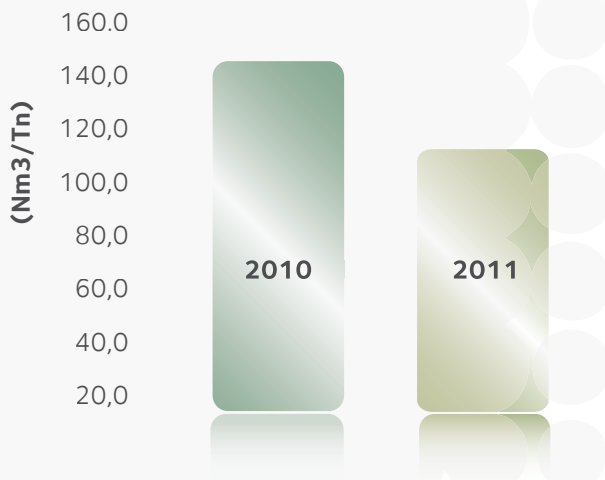


La mejora significativa observada en la gestión de los residuos del 2011, se debe a que se pudo recuperar laminillo que estaba siendo almacenado externamente en Relleno Sanitario, aumentando el índice de Residuos Recuperados con respecto al 2010.

# Perfiles Livianos San Nicolás

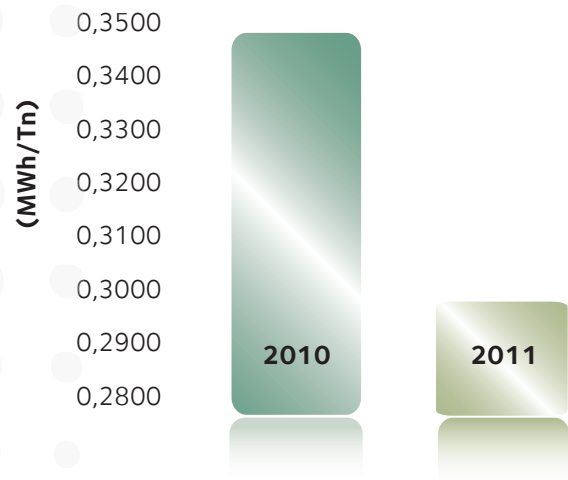
## Gestión Ambiental Perfiles Livianos San Nicolás

Consumo Específico de Gas Natural Aceros Largos San Nicolás



Los consumos específicos son mayores que el resto de las Plantas debido a que ésta opera en 1 turno y el Horno no puede apagarse por condiciones operativas.

Consumo Específico de Energía Eléctrica Aceros Largos San Nicolás



La disminución del consumo específico de Energía Eléctrica se debe a que el Laminador comenzó a operar en junio 2010, es por eso el elevado consumo de Energía Eléctrica.

Gestión de Residuos Aceros Largos Rosario



Se observa una mejora en la disposición de residuos industriales respecto del año 2010. Esto se debe a que los residuos que el 2010 eran llevados a un relleno sanitario en el año 2011 pudieron recuperarse como por ejemplo, el laminillo para su venta.

# Planta Mallas y Clavos Villa Mercedes - San Luis

## Desempeño ambiental

Se adecuó el tanque de combustible para cumplir con la auditoría de la Secretaría de Energía de la Nación en vistas a la habilitación de la instalación.

Se efectuaron estudios y ensayos con desengrasantes industriales biodegradables como una etapa del plan de reemplazo del kerosén en la limpieza mecánica.

Como acción preventiva se instaló una cámara secundaria para rebalses del compartimiento de agua con hidrocarburo, proveniente de la descarga de condensaciones del circuito de aire comprimido.



## Consumos y residuos generados en planta Mallas y Clavos

Concepto	U. Medida	2010	2011
Consumo de Energía Eléctrica Clavos	Kwh / tn producida	108	106,52
Consumo de Energía Eléctrica Mallas	Kwh / tn producida	100	99,42
Consumo de Gas Natural	m3 / tn producida	1,8	2,29
Consumo de Gas Oil	Lt / tn producida	1,9	2,0
Consumo de Aceite Lubricante Clavos	Lt / tn producida	0,8	0,8
Residuo Cartón	kg / tn producida	0,8	0,7
Residuo Común	kg / tn producida	3	2,03
Residuo Trapo con Aceite	kg / tn producida	0,94	0,86
Residuo de Laminillo	kg / tn producida	7,9	6,7

Se observa que los indicadores evidenciaron una mejora, a excepción de los indicadores Consumo de Gas y Consumo de Gas Oil.

El mayor consumo de Gas se debe a que se instalaron más pantallas para la calefacción del personal. Por otro lado, el mayor consumo de Gas oil se debe a que se incorporó un autoelevador a la flota ya existente.

# Negocio Alambres

## Planta Tablada

### Agua y Efluentes

Durante el año 2011 se han incrementado los seguimientos y monitoreos de caudales del efluente industrial. Contar con esta información fue muy importante para identificar oportunidades de mejoras y permitirnos seguir trabajando en pos de la mejora continua.

Las mejoras más significativas se concentraron en la Línea de Galvanizado e instalaciones vinculadas al Circuito Cerrado de Refrigeración, logrando de esta manera realizar un uso más eficiente al recurso agua.



### Consumos

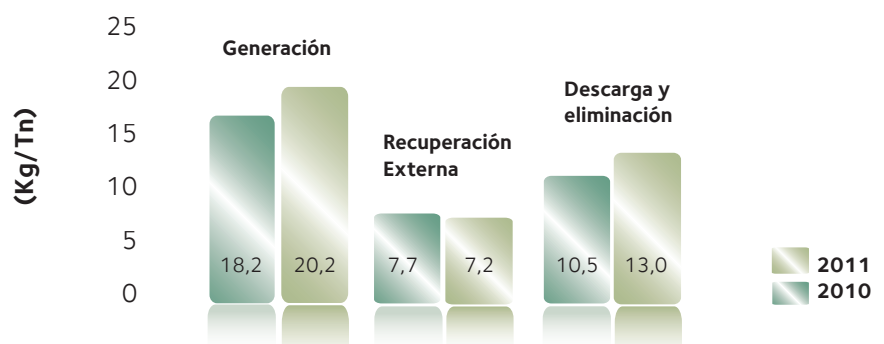
	2009	2010	2011
Ton Trefiladas (Ton)	61137	77533	87597
Consumo de Gas Natural (Nm3/Ton)	74.6	71.4	52.1
Consumo de Agua (m3/Ton)	7.9	7.3	6.5
Consumo de Acido Clorhídrico (Kg/Ton)	12.9	12.6	12.8
Consumo de Energía Eléctrica (MWh/Ton)	452.1	438.0	377

En los resultados que arrojan los indicadores presentados se observa un uso más eficiente del recurso, si bien en el 2011 se logró un aumento de la producción de un 13%, las mejoras que reflejan los valores obtenidos se pueden observar reducciones del 27 % en Gas Natural, 11% en Consumo de Agua y del 14 % en Energía Eléctrica. En cuanto al Acido Clorhídrico se mantiene con valores similares al del año pasado.

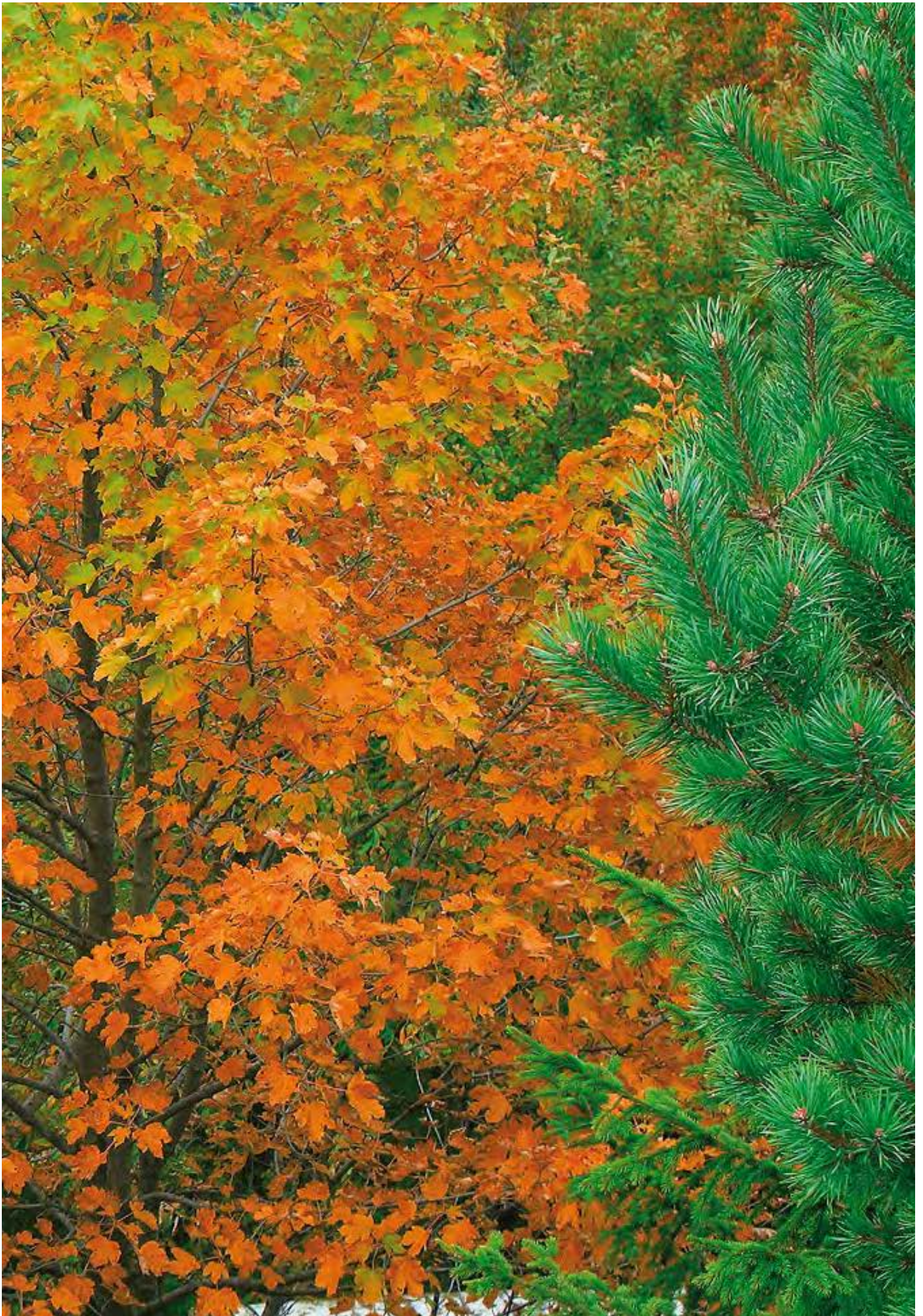
### Capacitaciones

Durante el año se realizaron jornadas de capacitación que se focalizaron en charlas informativas en el puesto de trabajo. Además del cumplimiento del plan de capacitaciones programado, a fines de octubre de 2011 alumnos de la carrera de Licenciatura en Gerenciamiento Ambiental visitaron Planta Tablada y durante medio día recorrieron las instalaciones y conocieron los procesos productivos y la gestión medioambiental de la planta.

### Gestión de Residuos | Negocio Alambres



En el año 2011 hubo un aumento del volumen generado en residuos no recuperables respecto a años anteriores. Esto se debe a que en el transcurso del año se programaron y realizaron tareas no rutinarias relacionadas al mantenimiento de instalaciones y sectores generales de la planta.





# Enriquecer nuestras comunidades

*“Invertimos en el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. No puede darse una empresa exitosa en una sociedad que no lo es”*

*Arturo T. Acevedo | Presidente.*

10K Acindar  
Grupo ArcelorMittal  
MARATÓN VILLA CONSTITUCIÓN

10K Acindar  
MARATÓN VILLA CONSTITUCIÓN



VC  
VILLA CONSTITUCIÓN  
GOBIERNO MUNICIPAL  
557

VC  
570

VC  
556

# Nuestro vínculo con la comunidad

## Día del niño

El domingo 21 de agosto, Acindar Grupo ArcelorMittal, junto a Canal 4, Radio Litoral, Radio Frecuencia Show y la Municipalidad de Villa Constitución; festejaron el Día del Niño con toda la comunidad villense de una manera muy especial.

Durante el festejo de este año, también estuvo presente la Fundación Acindar con el programa "Leer es mágico" donde los niños pudieron participar de la lectura de libros y cuentos infantiles.

En el predio de la ex Fábrica CILSA, se brindaron espectáculos para toda la familia. (ver recuadro).

La iniciativa generó un espacio de interacción, juego y diversión, donde miles de chicos de Villa Constitución compartieron con sus familias momentos únicos.



## Día del niño

### Espectáculos en el predio de la ex Fábrica CILSA

- "Juguemos al Circo".
- "Espectáculo de la Escuela de Arte Urbano de Rosario".
- "Canciones en movimiento", a cargo de la banda musical de The Jumping Frijoles.
- "Carolina y su guitarra de Villa Constitución".

## Por una gestión de control de residuos más segura

A fin de reforzar la concientización sobre el cuidado del medioambiente, durante el mes de mayo, Acindar Grupo ArcelorMittal dió una charla sobre gestión de residuos peligrosos.

En la misma participaron proveedores locales y los socios de la Cámara de Industria del Departamento Constitución. La actividad contó con un marco teórico que fue desarrollado por Elisabet Williams, Gerente de Área de Medio Ambiente.

*"Esta actividad fue un pedido de las autoridades de la Cámara de Industria del Departamento Constitución (CIDECON), que le planteó a Acindar que asesore a los socios cómo tratar mejor los residuos peligrosos que generan",* explicó.

La reunión se realizó en el Auditorio de la planta de Villa Constitución y estuvieron presentes 22 representantes de empresas proveedoras de Acindar y socios de CIDECON.

## Una práctica que puede salvar vidas

El equipo del Servicio Médico realizó una charla sobre la prevención de riesgos cardiovasculares y RCP básica (reanimación cardiopulmonar)

Orientada a profesores de educación física de VC y la zona y a encargados y coordinadores de actividades deportivas se llevó a cabo en el Club Sacachispas de Villa Constitución.

Al evento asistieron más de 70 profesores de educación física y entrenadores deportivos de la comunidad de VC, durante el evento se dio una explicación teórica sobre las implicancias del paro cardiorrespiratorio, sus causas y factores de riesgo, y se realizó una parte práctica junto a los asistentes, a quienes les enseñaron a realizar maniobras de resucitación y técnicas en primeros auxilios (respiración boca a boca y masaje cardiaco).

Fabián Boccardo e Ignacio Luna, de la gerencia de Área Salud Ocupacional, dieron la charla.



Participaron más de 500 corredores en la Maratón Acindar.



## Comunidad presente en la 2da. Maratón Acindar

El domingo 11 de septiembre la ciudad de Villa Constitución disfrutó de la segunda edición de la Maratón 10K Acindar Grupo ArcelorMittal.

Más de 500 participantes se dieron cita para disfrutar de un día lleno de deporte y recreación. Finalizadas todas las competencias, José Giraudo, Director General, Marco Antonio Bosco, Director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial y Horacio Vaquié, Intendente de Villa Constitución, realizaron las entregas de premios a los corredores.



“Esto es un buen ejemplo de lo que significa crecer, ponerse una meta, trazarse un objetivo y por medio del esfuerzo llegar a él”,

Explicó Giraudo antes de entregar las distinciones a los corredores.

“No sólo les doy las gracias a los que corrieron sino a todos los que acompañaron y dieron aliento a los que estaban participando”

Reconoció Marco Antonio Bosco por la buena respuesta de los vecinos de Villa Constitución:



# Programas de apoyo a la inserción laboral de la sociedad.

## Jóvenes con Futuro Compromiso y oportunidades para todos

“Jóvenes con Futuro”, es un programa a través del cual jóvenes desocupados, adquieren competencias laborales mediante una capacitación en el aula y en puestos de trabajo con especial énfasis en la educación como herramienta para la inclusión social.

Hace 4 años desde Acindar, participamos en este programa, el cual en el 2011 permitió a 13 jóvenes, realizar capacitación en distintos sectores industriales y administrativos de Acindar Tablada.

El programa Jóvenes con Futuro es un esfuerzo tripartito entre el Ministerio de Trabajo, Acindar Grupo ArcelorMittal y la Unión Obrera Metalúrgica, seccional La Matanza, que busca insertar en el mercado laboral a adolescentes que aún no cuentan con experiencia profesional. Además, alienta a estos mismos jóvenes que aún no lo hayan hecho a finalizar su escolaridad secundaria.

*“Con este programa ganamos todos: los chicos al realizar una práctica en una empresa como la nuestra, la comunidad en la que están ellos y los tutores que se enriquecen formándolos ya que vienen con ganas de aprender y mucha energía”,* comentó al respecto Gerardo Cricco, gerente de Recursos Humanos de la compañía.

## Programa de Desarrollo de Escuelas Técnicas

Este programa tiene como objetivo financiar, a través de Crédito Fiscal, proyectos educativos que tengan por finalidad:

- Fortalecer la educación técnica del nivel medio y superior no universitario logrando aumentar a empleabilidad de los jóvenes que egresan.
- Contribuir a la formación y actualización profesional de los docentes de las instituciones.
- Facilitar el equipamiento de las escuelas técnicas de las áreas cercanas a las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal.
- Promover el desarrollo social a través de la formación en oficios de personas desocupadas.

26 escuelas

han sido adjudicatarias de la financiación de sus proyectos durante 2011



## Programa “Construyendo nuevas miradas”

El Club de Empresas Comprometidas con la discapacidad (CEC) se inició en Buenos Aires en el 2004, respondiendo a una convocatoria realizada desde el Ministerio de Trabajo de la Nación, con el objetivo de incentivar la inserción laboral de personas con discapacidad. Durante el 2011 Acindar participó activamente en el CEC en Buenos Aires y Rosario.

Los mayores logros fueron consolidar un equipo de trabajo integrado por empresas privadas, ONG, el Gobierno Provincial y municipal. En el mes de Septiembre se desarrolló el encuentro anual en el que, diversas empresas tanto del sector privado y público como ONGs mostraron sus experiencias a la comunidad interesada.



# Fundación Acindar

## EDUCACIÓN

### Becas de ayuda económica

Desde 1997, y como reconocimiento a los jóvenes que se esfuerzan por progresar y preservar los estudios, se otorgan becas educativas. Durante 2011, se otorgaron fondos a 78 solicitudes. Cerca del 74% de los seleccionados había obtenido beca en años anteriores. Los becarios cumplieron satisfactoriamente con sus planes de estudio.

### Distribución de las becas por localización y por nivel educativo

Localización	Becas
Villa Constitución	40
La Tablada	8
Villa Mercedes	15
San Nicolás	8
Rosario	6
Beccar	1
<b>Total becas</b>	<b>78</b>

### Clases de apoyo escolar

Fundación Acindar creó el programa para tratar profundamente dos temas preocupantes que son la deserción escolar y repitencia.

- Actualmente el programa es ejecutado por la Municipalidad de Villa Constitución a través de su Dirección de Cultura.
- Se dictaron clases de lengua y matemática para 167 niños de 2° a 7° grado.
- Se brindaron talleres de orientación a padres.
- Se dio continuidad al proyecto de comprensión lectora.



## Gestión Fundación Acindar 2011

**58**  
programas y proyectos.

**49.350**  
niños, jóvenes y adultos participaron de los mismos.

**140**  
escuelas y organizaciones dentro de los programas y proyectos.



Participaron más de 662 alumnos de 18 escuelas del programa "Leer es mágico".

## Leer es mágico

Se ha detectado que existe en las escuelas un alto nivel de dificultad para comprender textos y expresar lo que han leído con sus propias palabras.

A fin de fomentar el contacto de los niños con el libro y desarrollar hábitos de lectura, el programa comenzó con la obra de teatro musical infantil Libros, una historia de páginas inquietas, que forma parte del Plan Nacional de Lectura del Ministerio de Educación de la Nación. Cada uno de los alumnos inscriptos en el programa recibió el libro La ciudad mágica, de E. Nesbit, y el nuevo libro Pasajeros, elaborado especialmente para el programa por Fundación Acindar.

En total, participaron 18 escuelas, 29 docentes y 662 alumnos.

Continuó funcionando la biblioteca Leer es Mágico para familiares de empleados de la compañía.

96 niños y adolescentes participaron del programa y la biblioteca realizó 331 préstamos.



## Concurso de proyectos Pedagógicos

El programa promueve que las escuelas ensayen ideas educativas nuevas, potenciando la calidad de aprendizaje en las escuelas.

Se completaron satisfactoriamente los 21 proyectos de escuelas primarias y secundarias seleccionados en 2010

Participaron en el programa unos 4880 alumnos y 527 docentes.



## Concurso de Proyectos Pedagógicos

21 proyectos pedagógicos

4.880 alumnos

527 docentes

## Actualización Docente

Este programa apunta a que profesores universitarios y de escuela media revisen conjuntamente la práctica docente en las asignaturas de matemática, física y química.

En conjunto con la Supervisión Educativa de San Nicolás, la fundación llevó a cabo el programa "Construyendo estrategias para el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje de la matemática".

En los talleres, a cargo de la Mg. Carina Pacini, participaron 21 docentes de 4° grado de 19 escuelas de San Nicolás.

## MEDIO AMBIENTE



### El planeta es tu casa, cuidalo

A fin de estimular la conciencia ambiental, se continuó trabajando con familiares de empleados de la compañía y con alumnos de 6° grado de escuelas de Villa Constitución, La Tablada, San Nicolás y Villa Mercedes.

- 22 talleres de medio ambiente dictados por técnicos voluntarios de Acindar.
- Dos plantaciones de árboles en las ciudades de San Nicolás y Villa Constitución.
- Participaron 33 escuelas, 61 docentes y 1356 alumnos.

En la edición interna del programa, dirigida a hijos y familiares de empleados y contratistas de la compañía de entre 5 y 13 años, se llevó a cabo un concurso de trabajos infantiles, para el cual se preparó un material educativo especial, que incluyó una revista sobre el cuidado del medio ambiente y un conjunto de consejos sobre el tema.



### Comunidad y medio ambiente

Se invitó a participar en el encuentro anual de la Sociedad Argentina de Mejora Continua (SAMECO) a alumnos de la escuela N° 466 "Gral. Manuel Nicolás Savio", de Rosario, a exponer el proyecto Invernarse para mejorar.

Los 5 estudiantes y 6 docentes también expusieron estas iniciativas en el Seminario de Incentivación Tecnológica (Sitec), que se realizó en Acindar en el mes de diciembre.

### Reciclado de papel y plástico

En 2011 se donaron 18.160 kilos de papel y 630 kilos de tapas plásticas al Hospital Garrahan que recibe a unos 5.000 niños por año.



## SALUD

### Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

En alianza con la Fundación Zambrano se realizaron actividades dirigidas a promover la salud visual en el 1° grado de 9 escuelas primarias de Villa Constitución, 9 de San Nicolás y 9 de La Tablada.

Como parte del programa, se entregaron manuales que apuntan a la alfabetización a través de la educación en salud visual.

De las actividades de prevención, los docentes identificaron 239 alumnos con alguna dificultad, que fueron revisados por un oftalmólogo. En algunos niños se detectó que requerían anteojos quienes fueron provistos de los mismos.

En total participaron del programa, 1144 alumnos y 53 docentes.



En total, participaron 51 escuelas, 98 docentes y 2112 niños.

### Sumemos seguridad

En la edición 2011, la fundación siguió trabajando con escuelas de las localidades de Villa Constitución, La Tablada, San Nicolás y Villa Mercedes llevando acciones de concientización en salud y seguridad para contribuir a una formación amplia y sólida que posibilite, a través de su acción multiplicadora, que los niños crezcan en espacios más seguros y que adquieran el valor de la seguridad para interactuar en su comunidad de manera responsable y solidaria.

Multiplicadores y Brigadistas de Acindar dictaron voluntariamente 34 talleres de seguridad en los que transmitieron a los niños experiencias reales, potenciando los aprendizajes.



En total, participaron en forma directa 35 escuelas, 70 maestros, 1546 alumnos y 33 voluntarios de Acindar.

### Educación para la salud

En alianza con la Fundación Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI), entidad dirigida por el Dr. Daniel Stamboulion, se llevó a cabo por cuarto año consecutivo el programa orientado a niños de 2° y 3° grado, basado en la promoción de normas sencillas de auto cuidado de la salud. Las actividades se desarrollaron en las localidades de Villa Constitución, San Nicolás y La Tablada y como cierre se organizó un concurso de trabajos escolares donde los alumnos volcaron las nociones del cuidado de la salud que incorporaron.

### Hábitos saludables

Se promueven a través de un programa educativo para 7° grado de primaria y 1° año de secundaria de escuelas de Villa Constitución hábitos saludables para concientizar sobre desórdenes nutricionales, consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias en edades tempranas.

En total, participaron 19 escuelas, 44 docentes y 1195 alumnos.



## PROMOCIÓN SOCIAL



### Fortalecimiento de organizaciones de la comunidad

Apoyo a proyectos de organizaciones sociales  
Se brinda apoyo a las comunidades con escasez de recursos económicos o técnicos para que lleven a cabo proyectos.

- Se recibieron 29 presentaciones, de las que se seleccionaron 8.
- En total, los beneficiarios directos fueron unos 3850.



### Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

Con la cooperación de Fundación Acindar, la asociación Aportes desarrollo un programa de inducción para nuevos voluntarios que asesoren a organizaciones sociales con necesidad de mejorar sus herramientas y procesos de gestión.

Se sumaron a la iniciativa 17 nuevos integrantes.



### Donaciones

Fundación Acindar cumplió un rol de nexo entre Acindar y diversas instituciones de la comunidad.

- Se acondicionaron 55 equipos que la empresa dio de baja para hacerlos llegar en condiciones óptimas de utilización a 8 escuelas y 8 instituciones.
- Se entregó un lote de rezagos diversos a la Escuela de Educación Técnica 669, de Villa Constitución, para ser destinado a la realización de prácticas de reparación de PCs con sus alumnos.
- Se realizaron donaciones de útiles escolares a Manos Abiertas, beneficiando a 160 niños y a 214 jóvenes.
- En el marco de la celebración del día del Niño, se donaron 60 cartucheras con elementos de higiene personal del programa "Educación para la Salud", para los niños que asisten a la Escuela Bíblica "Caritas Felices" perteneciente a la Iglesia Profética Apostólica Nueva Visión Puerta de Paz, en Villa Mercedes, San Luis.

### Programa Avancemos



En alianza con Ashoka, es llevado a cabo este programa cuyo objetivo principal que los jóvenes complementen su educación formal adquiriendo capacidades necesarias para su inserción en el mercado laboral. En total, lideraron los proyectos 24 jóvenes con la asesoría de 5 adultos, y los proyectos llegaron a unos 7000 beneficiarios directos.



# Transparencia en la gestión

*“Operar éticamente requiere de transparencia e integridad en nuestras relaciones con nuestros grupos de interés. Esto es compatible con nuestro compromiso de integrar los principios de responsabilidad corporativa en la forma en la que conducimos nuestro negocio cada día”*

*Horacio Laplacette / Director Comercial*





# Presencia Institucional

## Actividad en Instituciones y Cámaras Empresarias

Durante el año 2011, Acindar Grupo ArcelorMittal continuó participando en distintas Asociaciones y Cámaras del Medio Empresario en forma activa, tanto a través de comisiones como de sus cuerpos directivos.

Estas actividades nos permiten crear un espacio de diálogo, donde se debaten temas de importancia común.

Además se logra generar un espacio de aprendizaje entre la empresa y los distintos grupos de interés involucrados.

Por otra parte, continuamos desarrollando actividades tendientes a difundir la participación socialmente responsable en distintos ámbitos. Es así que hemos participado activamente como miembros de:

- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Programa Jóvenes con Futuro (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación MTESS).
- Club de Empresas Comprometidas
- Comisiones Tripartita y Cuatripartita de Trabajo Decente (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Santa Fe - MTYSSFE)



*"Premio Ciudadanía empresaria otorgado por Amcham al programa Preventivo de Adicciones"*



*"Reconocimiento a Acindar Grupo ArcelorMittal por participación en Mesa Directiva Pacto Global 2010-2011".*



## Presencias en eventos y exposiciones

### Expoagro

Convertido en un clásico de la muestra a campo más importante del país, Acindar Grupo ArcelorMittal organizó el 6to. Campeonato Nacional de Alambradores, iniciativa que busca reconocer y revalorizar este oficio que tanto valor agrega al campo argentino y que a la vez acerca a los concursantes innovación y tecnología aplicada a los productos líderes del mercado agropecuario. Participaron 24 parejas de alambradores de Santa Fe, Buenos Aires, Mendoza, Entre Ríos, Córdoba y La Pampa.

### Rondas Regionales del Campeonato Nacional de Alambradores

Este año se incorporaron a las instancias semifinales en Expoagro parejas ganadoras de las Rondas Regionales, un desafío que comenzó en 2010 para lograr un campeonato más federal y representativo de todo el país.

Un gran esfuerzo del equipo de Marketing de Acindar Grupo ArcelorMittal permitió realizar rondas en las provincias de Chaco y Corrientes y los ganadores de los dos primeros puestos de esos certámenes clasificaron directamente a las semifinales que se realizarían en Expoagro.

Brindarles todo el apoyo a los concursantes para poder participar de Expoagro fue otro desafío, a la vez que se intenta lograr el mayor desafío: nivelar el conocimiento de todos los alambradores participantes de las rondas y el campeonato entrenándolos y capacitándolos en las mejores prácticas de este oficio.

Por otra parte, todo el equipo de Acindar Grupo ArcelorMittal que trabaja con los alambradores hace gran hincapié en la prevención de accidentes en este oficio, posicionando el uso de elementos de seguridad a cada paso de la tarea.



### El Naval

Respondiendo a las necesidades de la industria naval, Acindar Grupo ArcelorMittal estuvo presente en el III Encuentro Internacional de la Industria Naval -EINaval 2011-, realizado en Mar del Plata en mayo. Además de poner a disposición de ese mercado su línea de productos, brindó la conferencia técnica "Tablestacas metálicas, aplicación en puertos", participó de las rondas de negocios y brindó información en un stand atendido por un equipo especializado en esta línea de productos.

### Batimat

Los productos y servicios que Acindar Grupo ArcelorMittal presenta cada año al mercado de la construcción ponen un sello de vanguardia y tecnología que nos distingue de la competencia y nos convierte en una elección firme a la hora de decidir el proveedor de acero para obras de gran calibre.

Este año Acindar Grupo ArcelorMittal dijo presente en la 18va edición de Batimat, Exposición Internacional de la Construcción y la Vivienda, que se realizó del 31 de mayo al 4 de junio en el predio ferial de La Rural de Palermo, en Buenos Aires.

En un moderno stand de dos plantas, los asistentes pudieron conocer toda la oferta de productos y servicios para la construcción, que cada año suma servicios e innovaciones como el ADN nuevo núcleo, un desarrollo de Acindar Grupo ArcelorMittal que aporta beneficios diferenciales al servicio del acero cortado y doblado.



## Cientes

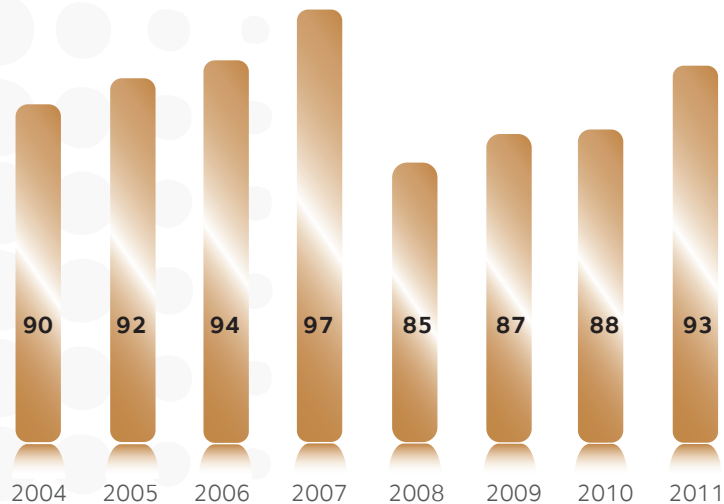
Seguimos transitando el camino hacia una empresa eficiente. 2011 fue un año de consolidación de diversos proyectos que fueron impulsados para seguir optimizando los procesos de producción, los servicios a clientes y la relación con los stakeholders.

Acompañando la puesta en marcha de los módulos SCM (Supply Chain Management) y CRM (Customer Relationship Management) se implementó el proyecto On Time In Full (OTIF). Esta nueva acción involucra diferentes áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal y consiste en la puesta en marcha de un sistema de medición de entregas que refleja el nivel de servicio brindado a los clientes en el punto mismo de entrega.

La implementación de estos proyectos en particular y la puesta en marcha de otras acciones orientadas a brindar las soluciones que nuestros clientes necesitan frente a un mercado dinámico y cambiante, sumado a instalaciones de última tecnología y a un capacitado equipo de trabajo de vendedores y asesores técnicos, son pasos firmes de Acindar Grupo ArcelorMittal en el camino hacia una empresa cada vez más eficiente.



## Evolución de la satisfacción general con Acindar Porcentajes positivos (2004-2011)



Fuente 331 clientes Acindar, Octubre 2012 Datos Claros / [www.datosclaros.com](http://www.datosclaros.com)

## Proveedores

### SPM

Durante el año 2011 desde la Dirección de Compras y Logística y con la colaboración de más de 200 usuarios finales y referentes se desarrolló la primera campaña de "Supplier Performance Management" (SPM), en la cual se evaluaron a más de 230 proveedores.

Los resultados de este proceso nos ayudaron a poder identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Nuestro equipo de compradores, junto a usuarios y proveedores, ha estado trabajando desde el cierre de la campaña en más de 50 planes de acción para mejorar los puntos débiles y continuar creciendo juntos.

### Seguridad Transportistas

Desde el área de Seguridad de Logística se diseñaron e implementaron una serie de acciones tendientes a lograr una mayor motivación y participación activa por parte de los involucrados orientados hacia el Transportista Accidente Cero.

- Se creó el Portal para Empresas de Transporte, que permitirá evitar inconvenientes en el ingreso de los camiones a la planta y brindará al usuario una gestión más eficiente y rápida.
- Manual de Transportista, que contiene todas las normas de la compañía que permiten mejorar la eficiencia del sistema en costos, calidad y servicio.
- Se distribuyó una práctica Guía para Conductores de Transporte de Carga.
- Se efectuaron nuevas Campañas de Seguridad para Choferes, mediante trípticos informativos y enseñanza en el cumplimiento de Normas de Seguridad de Acindar y Públicas.
- Se determinaron las Reglas de Oro en Seguridad para los choferes de cargas.
- Se implementó un Sistema de Enlonado Automático para eliminar el riesgo de exposición del Transportista a caídas desde alturas. El mismo se comenzó a colocar en la Planta de Navarro, con el objetivo de ver los resultados y asegurar la implementación en el resto de las Plantas.

## Estándares de Prevención de Fatalidades

En el 2011, se empezaron a aplicar en nuestras plantas los Estándares de Prevención de Fatalidades, o FPS por sus siglas en inglés, con el objetivo de incorporar experiencias de todo el Grupo, surgidas a partir de los análisis de accidentes fatales y de las “enseñanzas” y “buenas prácticas” existentes.

Estos procedimientos tienen alcance a todas las personas que llevan a cabo trabajos en las plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal. Es por eso que se realizaron capacitaciones para todos los contratistas y transportistas involucrados en cada una de las tareas mencionadas en las FPS.

## Proveedores Acindar Grupo ArcelorMittal | Año 2011

Cantidad total proveedores activos 1900

Rubro (pesos)	Importado	Nacional
Energy		656.334.370
metálicos (mineral y chatarra)	1.269.660.473	460.565.146
Productos industriales	253.604.245	242.818.210
Servicios y Materiales	36.881.588	1.052.730.681
<b>Total General</b>	<b>1.560.146.306</b>	<b>2.412.448.408</b>

## Segregación por tipo de producto/servicio

Energy	17%
Metálicos (mineral y chatarra)	44%
Productos Industriales	12%
Servicios y materiales	27%

## OTIF: entregas confiables, clientes satisfechos

Mantener una relación sostenible a través del cumplimiento de entregas con los clientes es uno de los desafíos prioritarios que la compañía ha fijado como su principal estrategia comercial.

Durante el 2011 se desarrolló el proyecto On Time In Full (OTIF), que involucra diferentes áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal y consiste en la puesta en marcha de un sistema de medición de entregas que refleja el nivel de servicio brindado a los clientes en el punto mismo de entrega.

¿Cómo funciona?

La metodología OTIF compara la fecha de entrega comprometida en SAP con la fecha real de entrega en el cliente, toma en cuenta los reclamos y brinda información del nivel de cumplimiento por línea de productos, regiones, etc. El control del traslado del material despachado desde las plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal se lleva a cabo a través de 3 empresas satelitales. A cada transporte se le realizará un seguimiento obteniendo así información sobre la fecha y hora real de la entrega.



## Sociedad Garantía Recíproca

Desde el 2006 Acindar Pymes ha otorgado avales por más de \$ 1.100 millones de pesos mayormente destinados a la cadena de valor (clientes y proveedores).

A fines de 2011 el número de socios partícipes de la SGR llega a 548, integrado por clientes y proveedores de Acindar IAASA. principalmente, y por terceros no relacionados con la cadena de valor de Acindar IAASA.

Durante este año Acindar Pymes S.G.R continuó siendo un referente y uno de los líderes dentro del sector de SGR en la Argentina.

En el año 2011 se agregaron 68 nuevos socios y se avalaron operaciones por más de \$338,9 millones, lo que representa un incremento del 32,2%, siendo los sectores de Comercialización e Industria los principales beneficiarios de los avales.

A modo de ejemplo, entre las acciones llevadas a cabo por la SGR para apoyar a la cadena de valor de Acindar, podemos señalar la ampliación del Fondo de Garantía en \$40.000.000 de pesos con el objetivo de seguir acompañando el crecimiento y las necesidades financieras que están teniendo las MiPyMES de nuestro país.

Dentro de los proyectos de la SGR para el 2012 podemos señalar:

- Mantener nuestro liderazgo como la SGR privada N° 1 en el mercado de descuento de cheques
- Incrementar el apoyo a los proveedores de Acindar IAASA.
- Realizar acuerdos estratégicos con otras cadenas de valor de manera de poder llegar a más pymes replicando el modelo exitoso de Acindar en otros sectores de la economía.

### Distribución según tipo de crédito y beneficiario 2011

Tipo de producto	Millones \$	%
Descuento de CPD	230.50	68
Prestamos	73,80	22
Avales comerciales	33.00	10
Obligaciones Negociables	1.70	0
<b>Totales</b>	<b>338.9</b>	<b>100</b>

### Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa

Si un empleado tiene cierta preocupación sobre alguna posible mala práctica que se pudiera incluir dentro del alcance de este Proceso de Denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa, dicho

empleado deberá manifestarla, en primer lugar, a su superior, a un miembro de la dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna. Sin embargo, si el empleado estuviera preocupado respecto a la respuesta o la falta de respuesta, o si no pudiera hablar con su jefe o cualquier otra persona de las citadas anteriormente, dicho empleado podrá recurrir al Proceso de Denuncia de

## Código de Ética

Acindar Grupo ArcelorMittal tiene una reputación de honestidad e integridad en sus prácticas de gestión y dirección, así como en todas sus operaciones comerciales.

Para la empresa y sus filiales, así como para cada uno de nosotros, es de fundamental importancia que conservemos esta reputación y que mantengamos la relación de confianza que ha de existir con todas las personas físicas y jurídicas con las que hagamos negocios.

El Código es aplicable a todos los funcionarios, directivos y empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal y sus filiales. Está concebido para ayudarnos a entender cuáles son nuestras obligaciones éticas y legales al conducir los negocios de la empresa.

Se encuentra disponible para su consulta en la Intranet de la compañía y en la página Web: <http://www.acindar.com.ar>

En el mismo website se encuentran a disposición la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia / Antitrust, Directrices Anticorrupción y el reglamento de conducta relativo al uso de información privilegiada de ArcelorMittal.

una situación ilegal dentro de la empresa. Los informes de denuncia se podrán realizar ya sea a través de llamados al interno 3223, al 0800-444-1415 o por correo electrónico a la dirección [hotmailargentina@acindar.com.ar](mailto:hotmailargentina@acindar.com.ar)



# Tabla GRI



Indicadores GRI		Estado del Indicador	N° Pág
<b>1. Visión y Estrategia</b>			
1.1.	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	○	2 y 3
1..2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	○	2 y 3
<b>2. Perfil</b>			
<b>Perfil de la Organización</b>			
2.1	Nombre de la Organización	○	Tapa
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	○	6
2.3	Estructura Operativa	○	5 y 6
2.4	Localización de la sede Principal	○	5 y 6
2.5	Países en los que opera	○	5 y 6
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	○	Nota 1
2.7	Mercados servidos	○	6
2.8	Dimensiones de la organización informante	○	4 y 14
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por el Reporte en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	○	2 y 3
<b>3. Parámetros del Reporte</b>			
<b>Perfil del Reporte</b>			
3.1	Período cubierto por la información contenida en el Reporte.	○	Tapa
3.2	Fecha del reporte anterior más reciente	○	2
3.3	Ciclo de presentación de reportes	○	2
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al Reporte o su contenido	○	67
3.5	Alcance y cobertura del Reporte	○	2 y 3
3.6	Proceso de definición del contenido del Reporte	○	2, 3 y 7
<b>Cobertura del Reporte</b>			
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Reporte	○	2, 3 y 7
3.8	Aspectos que puedan afectar la comparación informativa	○	2, 3 y 7
3.9	Técnicas de medición para elaborar los indicadores	○	Nota 2
3.10.	Efecto de las correcciones de información de Reportes anteriores	○	Nota 2
3.11	Cambios significativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Reporte.	○	Nota 2
<b>Índice del contenido GRI</b>			
3.12	Tabla de contenidos GRI	○	62
<b>Verificación</b>			
3.13	Política y práctica sobre verificación externa	○	Nota 3
<b>4. Gobierno, Compromisos y participación con los grupos de interés</b>			
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	○	Nota 4
4.2	Indicar si el Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo Ejecutivo.	○	Nota 5
4.3	Indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivo.	○	Nota 6
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de Gobierno.	○	60
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización, incluido su desempeño social y ambiental.	○	Nota 7
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de Gobierno.	○	18 y 19



Indicadores GRI		Estado del Indicador	N° Pág
<b>4. Gobierno, Compromisos y participación con los grupos de interés</b>			
4.7	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano en temas de sostenibilidad.	●	Nota 8
4.8	Declaraciones de misión y valores y códigos de conducta.	●	5
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	●	Nota 7
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	●	Nota 7
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	●	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	●	8 y 9; 26 a 42 y 46 a 52
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	●	56
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	●	7, 2 y 3
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	●	Nota 9
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	●	7, 2 y 3
4.17	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	●	7, 2 y 3
<b>Indicadores de Desempeño Económico</b>			
EC1	Valor Económico directo generado y distribuido.	●	8 y 9
EC2	Consecuencias financieras otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	●	Nota 10
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	●	Nota 11
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	●	Nota 12
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estandar y el salario mínimo local.	●	Nota 13
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.	●	58 y 59
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes a proveedores locales.	●	Nota 7
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público.		N/A
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos y su alcance.	●	2, 3, 8 y 9
<b>Indicadores de Desempeño Social: Prácticas laborales y Trabajo Decente</b>			
<b>Empleo</b>			
LA1	Desglose de empleados por tipo de empleo, por contrato y por región.	●	14
LA2	N° Total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	●	14
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, desglosado por actividad principal.	●	15
<b>Relaciones empresa/Trabajadores</b>			
LA4	Porcentaje de empleados cubierto por un convenio colectivo.	●	14
LA5	Período(s) mínimos de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	●	Nota 15
<b>Salud y Seguridad en el trabajo</b>			
LA6	Porcentaje total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud.	●	12
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales.	●	21
LA8	Programa de Educación, formación, asesoramiento, prevención y control de enfermedades graves.	●	21 y 22
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	●	12
<b>Formación y Educación</b>			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	●	18
LA11	Programa de Gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores.	●	18
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	●	18, 19 y 20
<b>Diversidad e igualdad de oportunidad</b>			
LA13	Órganos de Gobierno corporativo y plantillas, desglosado por sexo, grupo de edad y pertenencia a minorías.	●	14
LA14	Relación entre salario base de los hombres respecto de las mujeres, por categoría profesional.	●	16

Indicadores GRI		Estado del Indicador	N° Pág
<b>Indicadores de Desempeño Social: Derechos Humanos</b>			
<b>Prácticas de Inversión y Abastecimiento</b>			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	○	Nota 17
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas.	○	N/R
HR3	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos.	○	Nota 18
<b>No discriminación</b>			
HR4	N° total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	○	Nota 19
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>			
HR5	Actividades contra la libertad de asociación y medidas adoptadas.	○	12
<b>Explotación Infantil</b>			
HR6	Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas correctoras.	○	Nota 20
<b>Trabajos forzados</b>			
HR7	Actividades con riesgo de trabajos forzados, no consentidos y medidas correctoras.	○	Nota 21
<b>Prácticas de Seguridad</b>			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad formado en derechos humanos.	○	Nota 22
<b>Derechos de los Indígenas</b>			
HR9	N° total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	○	Nota 23
<b>Indicadores de Desempeño Social: Responsabilidad de Producto</b>			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes.	○	N/R
PR2	N° total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios.	○	Nota 24
<b>Etiquetado de Productos y Servicios</b>			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por la normativa y porcentajes de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	○	N/R
PR4	N° total de incumplimientos y relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	○	Nota 25
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente.	○	57 y 58
<b>Comunicación de Marketing</b>			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing.	○	57 y 58
PR7	N° de incidentes por incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	○	Nota 26
<b>Privacidad del cliente</b>			
PR8	N° Total de reclamaciones con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	○	Nota 27
<b>Cumplimiento Normativo</b>			
PR9	Coste de multas por incumplimiento de la normativa sobre suministros y el uso de productos y servicios.	○	Nota 28
<b>Indicadores de Desempeño Medio Ambiental</b>			
<b>Materiales</b>			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	○	30
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados.	○	30 y 31
<b>Energía</b>			
EN3	Consumo directo de energía por fuentes primarias.	○	31
EN4	Consumo indirecto de energías por fuentes primarias.	○	32
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	○	32
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía.	○	28, 36, 38, 41 y 42
EN7	Iniciativas para reducir el consumo de energía.	○	28, 36, 38, 41 y 42
<b>Agua</b>			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	○	32 y 33
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	○	32 y 33
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	○	32 y 33
<b>Biodiversidad</b>			
EN11	Terrenos en propiedad, arrendados o gestionados de alto valor de biodiversidad en zonas no protegidas.	○	N/R
EN12	Impactos en espacios naturales protegidos y no protegidos de alta biodiversidad.	○	N/R

Indicadores GRI		Estado del Indicador	N° Pág
EN13	Habitats protegidos o restaurados	○	N/R
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	○	N/R
EN15	N° de especies cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	○	N/R
<b>Emisión, vertidos y residuos</b>			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	 ○	33
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		N/A
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	○	N/R.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	○	N/R
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	○	32, 33 y 34
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	 ○	32, 33 y 34
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	 ○	32, 33 y 34
EN23	N° Total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	○	32, 33 y 34
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos.	 ○	32, 33 y 34
EN25	Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.	○	N/R
<b>Productos y servicios</b>			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios.	 ○	N/R
EN27	Porcentaje de productos vendidos que son reclamados al final de su vida útil.	 ○	N/R
<b>Cumplimiento Normativa</b>			
EN28	Coste de multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	○	Nota 29
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados.	○	N/R
<b>General</b>			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	○	35

Indicadores de Desempeño Social: Sociedad			
<b>Comunidad</b>			
SO1	Programas y Prácticas para evaluar y gestionar impactos en las comunidades.	 ○	45 a 63
<b>Corrupción</b>			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	○	2 y 3
SO3	Porcentaje de empleados formados en anti-corrupción.	 ○	Nota 30
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	○	Nota 31
<b>Política Pública</b>			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	○	56
SO6	Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.	○	Nota 32
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>			
SO7	N° total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	○	Nota 33
<b>Comportamiento Normativo</b>			
SO8	Valor Monetario de sanciones, multas y N° total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes.	○	Nota 34



Referencias	
○	Completo
○	Parcial
○	No reportado
N/A	No aplica

## Notas

- Nota 1** La forma Jurídica es Sociedad Anónima
- Nota 2** Las técnicas de medición de datos, las bases para realizar cálculos y los cambios significativos con respecto a periodos anteriores son aclarados a lo largo del informe en las tablas de indicadores presentados cuando corresponde.
- Nota 3** El Reporte de Sustentabilidad no cuenta con verificación Externa.
- Nota 4** Estructura de gobierno de la organización:  
- Asamblea de accionistas  
- Directorio  
Miembros del Directorio: Arturo T. Acevedo (Presidente) - José I. Giraudo - Horacio Laplacette - Marcos Maia - Augusto Espescht de Almeida
- Nota 5** El Presidente es el Ing. Arturo Acevedo - El CEO (cargo ejecutivo) de la Compañía es José I. Giraudo.
- Nota 6** Los directores independientes son requeridos cuando la sociedad cotiza en bolsa, que no es el caso de Acindar ya que es una sociedad cerrada, sin perjuicio de ello la sociedad cumple con los controles exigidos por ley del auditor externo y la sindicatura.
- Nota 7** Se realiza una medición de performance económica y ambiental a los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos. Se está evaluando la posibilidad de incluir medición de performance social.
- Nota 8** Se ha efectuado capacitaciones en el ámbito del Proyecto "Fortalecimiento de vínculo con empleados, comunidad y Gremios"
- Nota 9** Como base para la identificación y selección de grupos de interés, la compañía realiza anualmente un mapeo general de stakeholders en todas las localizaciones donde la compañía realiza sus operaciones y se establece un programa de trabajo a fin de llevar a cabo acciones con los mismos.
- Nota 10** Actualmente en Acindar Grupo ArcelorMittal no se realiza una estimación cuantitativa de las implicancias financieras del cambio climático para la organización. A futuro trabajaremos para profundizar el análisis y cumplimiento de este indicador.
- Nota 11** Actualmente aplicamos la ley en todo lo concerniente al retiro de los trabajadores. Se está evaluando para el año entrante la posibilidad de contar con la colaboración externa de una consultora que permita agilizar los trámites de jubilación.
- Nota 12** No se recibieron en 2011 ayudas significativas de gobiernos.
- Nota 13** Todos los salarios se encuentran por encima del SMUM.
- Nota 14** La mayoría de los cargos directivos son ocupados por profesionales nativos de Argentina.
- Nota 15** Los periodos de preaviso contemplan lo establecido en las leyes actuales argentinas.
- Nota 16** Los salarios se definen en función del cargo y desempeño, independientemente del género.
- Nota 17** La compañía no posee acuerdos de inversión que incluyan cláusulas sobre derechos humanos.
- Nota 18** En el corto y mediano plazo se trabajará para cuantificar las horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades.
- Nota 19** Durante el año 2011 no se han registrado incidentes por discriminación en la compañía.
- Nota 20** No se registraron actividades con riesgo de explotación infantil.
- Nota 21** No se registraron actividades de trabajo forzoso u no consentidos bajo el período reportado.
- Nota 22** En el corto y mediano plazo se trabajará para capacitar al personal de seguridad en temas de derechos humanos.
- Nota 23** No se encuentran poblaciones indígenas dentro de las localizaciones donde Acindar Grupo ArcelorMittal posee sus plantas.
- Nota 24** No se reportaron incidentes.
- Nota 25** No se reportaron incidentes.
- Nota 26** No se reportaron incidentes.
- Nota 27** No hay reclamaciones legales sobre el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.
- Nota 28** Acindar Grupo ArcelorMittal no posee multas aplicadas por incumplimiento en el suministro y uso de productos y servicios de la organización.
- Nota 29** Acindar Grupo ArcelorMittal no posee multas económicas y/o sanciones no monetarias por incumplimientos en temas ambientales.
- Nota 30** Cada 3 años se realiza en la compañía una capacitación a todos los empleados. Durante el año 2011 se capacitó al 95% de los empleados a ser capacitados para ese período.
- Nota 31** No se han reportado casos de corrupción en el período reportado.
- Nota 32** La compañía cumple con la legislación que regula los aportes a partidos políticos.
- Nota 33** La compañía no posee sanciones relacionadas con causas relacionadas con posición de monopolio y/o acciones contra la libre competencia.
- Nota 34** Actualmente, la Aduana Argentina impuso a Acindar multas por declaraciones inexactas.



# Acindar Grupo ArcelorMittal

## Formulario de Opinión Reporte de sustentabilidad 2011

A través del siguiente Formulario de Opinión nos puede enviar sus comentarios y sugerencias para mejorar nuestro reporte de sustentabilidad a futuro.

Puede contactarnos por correo electronico a [responsabilidadcorporativa@acindar.com.ar](mailto:responsabilidadcorporativa@acindar.com.ar) o por correo postal a Acindar Grupo ArcelorMittal - Gerencia Asuntos Externos - Sector Responsabilidad Corporativa. Dr. I. Arieta 4936 - Edif. Central - 1er piso (B1766DQP) Tablada - Buenos Aires - Argentina.

### 1. ¿A que grupo de interés pertenece?

Cliente       Accionista       Proveedor       Empleado       Comunidad       Otro (especificar)

### 2. ¿Cuánto leyó de este reporte?

Todo       Bastante       Poco       Casi nada

### 3. ¿Qué le pareció la extensión del reporte?

Corta       Adecuada       Larga

### 4. Opinión General del Reporte

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
4.1 Opinión general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Relevancia de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Redacción y Lenguaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Diseño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Opinión sobre los contenidos de cada capítulo

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
5.1 Carta del Presidente y Director General	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Perfil de la Compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 Información Económica y Financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 Invertir en nuestra Gente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 Hacer sustentable nuestra industria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.6 Enriquecer nuestras comunidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7 Transparencia de Gestión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.8 Lineamientos GRI y Pacto Mundial de Naciones Unidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6. ¿Qué otra información le gustaría encontrar en los próximos reportes?

### 7. ¿Tiene algún otro comentario sobre nuestro reporte de sustentabilidad 2011?



Reporte de Sustentabilidad 2011  
Acindar Grupo ArcelorMittal

## Proceso de elaboración del Reporte Sustentabilidad 2011

Agradecemos el apoyo de nuestros directores y especialmente al Presidente Arturo Acevedo y a nuestro Director General, José Giraudo así como también la colaboración de cada uno de nuestros empleados que hicieron posible esta publicación:

Cecilia Barbon, Florencia Magnasco, Mercedes Salinas, Gabriel Galli, Andrés Romagnoli, Gabriel Miller, Martín Garibotto, Gabriel Di Paolo, Marina Bella, Betina Greco, Bárbara Verino, Pablo Arana, Melina Bustos, Jorge Maristany, Emiliano Daniel Strzelecki, Tristán Micheletti, Lucas Pagola, Martín Lenzi, Ariel Sasia, Horacio Monti, Elizabeth Williams, Analía Mehering, Guillermo Traglia, Nicolás Melo, Ceferino Peralta, Marcelo Serramo, Carlos Gomez Nardo, Exequiel Arangio, María E. Baratti, Sebastián Villar Guarino, Jorge Laya y Roberto Costa.

### **AGRADECIMIENTO ESPECIAL:**

Queremos ofrecer un sincero agradecimiento por la ayuda brindada desinteresadamente a los padres y a los niños de tapa: Abril Gardella, Violeta Pereira Vazquez, Felicitas Villalba y Alejo Cano.

### **COORDINACIÓN GENERAL**

Liliana Otero | Responsabilidad Corporativa  
Carlos Vaccaro | Gerente Asuntos Externos

### **DISEÑO**

Horacio Delfino | Comunicación

### **IMPRESIÓN**

El Reporte de Sustentabilidad 2011 fue desarrollado con pulpa derivada de madera de bosques FSC (Forest Stewardship Council), organismo internacional que certifica que la madera proviene de prácticas forestales social y ambientalmente responsables.



# Acindar

Grupo ArcelorMittal

Provincia de Buenos Aires

## **Acindar Tablada**

Alambres | Administración y ventas  
Dr. Ignacio Arieta 4936  
B1766DQP Tablada  
Buenos Aires Argentina

## **Acindar San Nicolás**

Aceros Largos  
Paraná 1  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires Argentina

## **Perfiles Livianos**

Av. Rucci 799  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires Argentina

Provincia de Santa Fe

## **Acindar Villa Constitución**

Aceros Largos | Alambres  
Ruta Provincial 21 N° 4855  
S2919GBC Villa Constitución  
Santa Fe Argentina

## **Acindar Rosario**

Aceros Largos  
Presidente Perón 8000  
S2000ACQ Rosario  
Santa Fe Argentina

Provincia de San Luis

## **Acindar Villa Mercedes**

Enderezado de barras  
Ruta interfábricas 2B - Fte. Golf Club  
Parque Industrial Sur  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina

## **Mallas Especiales**

Ruta Nacional 7 km 703  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina

## **Mallas y Clavos**

Ruta Nac. 148 Ext.Sur km 756  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina