

Estado de la Responsabilidad Social/Sostenibilidad América Latina y el Caribe

Resultados de la encuesta a los participantes del Pacto Mundial

Junio 2014

DESCRIPCIÓN

Esta encuesta, elaborada por el Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con la colaboración del Punto Focal del Global Reporting Initiative -GRI-, está dirigida a los ejecutivos a cargo de las áreas de Responsabilidad Social y/o Sostenibilidad de empresas con operaciones en América Latina. Cuenta con el objetivo de generar, en primer lugar un panorama regional sobre el estado actual de la materia al interior de las empresas; y en segundo lugar, elementos que permitan saber cómo ha evolucionado el ejercicio profesional alrededor de la misma, y cómo se visualiza su evolución.

Países participantes



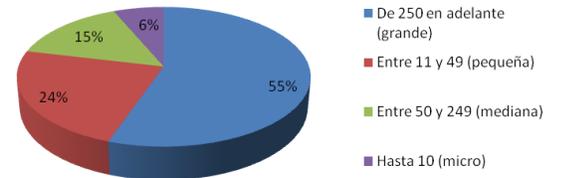
60 encuestas recibidas.

PRINCIPALES RESULTADOS

Perfil de las empresas

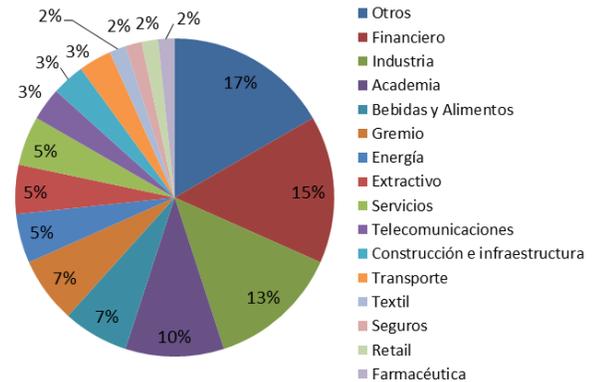
Tamaño de la empresa

55% Empresas grandes
24% Pequeñas
15% Medianas
6% Micros



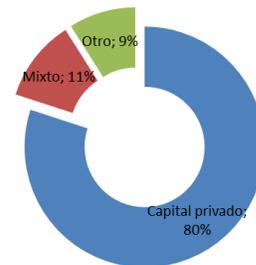
Principales sectores

17% Otros sectores
15% Financiero
13% Industria
10% Academia
7% Bebidas y Alimentos
7% Gremios
5% Energía



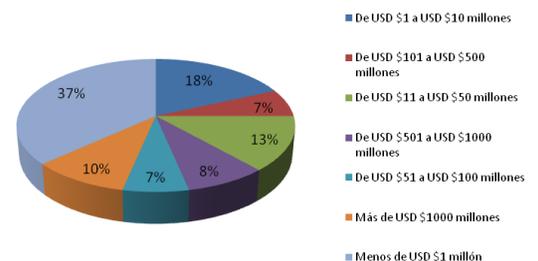
Capital financiero de la empresa

80% Privado
11% mixto
9% Otros



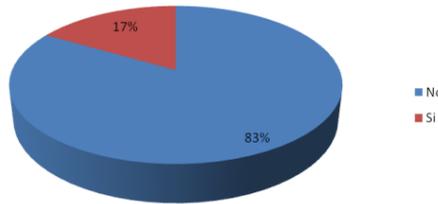
Utilidades anuales de la empresa

37% Menos de USD\$1 millón
18% de 1 a USD\$100 millones

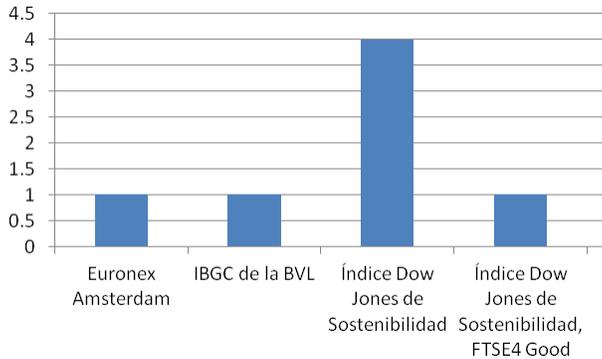


Cotizan en Bolsa de Valores

17% Si cotizan
83% No cotizan



Índice de Sostenibilidad:



El 17% de las empresas grandes encuestadas cotizan en Bolsa de Valores, y de éstas el 70% en algún índice de Sostenibilidad

Perfil del responsable del área de RSE/Sostenibilidad



98%

Tiene estudios de posgrado: predominio de nivel Maestría

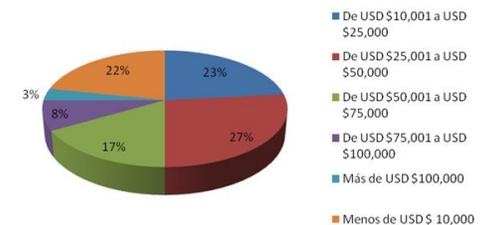


- 35% Licenciatura
- 63% Maestría
- 2% Doctorado

27%

Ingresos entre USD \$25,001 a \$50,000 anuales

- 23% de USD \$10,001 a \$25,000
- 17% de USD \$50,001 a \$75,000
- 8% de USD \$75,001 a \$100,000
- 3% Más de \$100,000
- 22% Menos de USD \$ 10,000



50%

Hombres y Mujeres

Rama con equidad de género

60%

Edad entre 31 a 50 años

- 23%: de 20 a 30 años
- 37%: de 30 a 40 años
- 23% de 41 a 50 años

27%

Administración, último grado

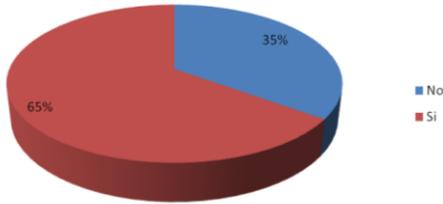
Los encargados de las empresas grandes son quienes cuentan con una mayor preparación en RSE, mientras que en las empresas medianas y pequeñas domina la rama de administración.

Los ingresos cuentan con un rango más amplio en las empresas grandes, donde se presentan ingresos de más de USD\$100,000.

Perfil del área de RSE/Sostenibilidad

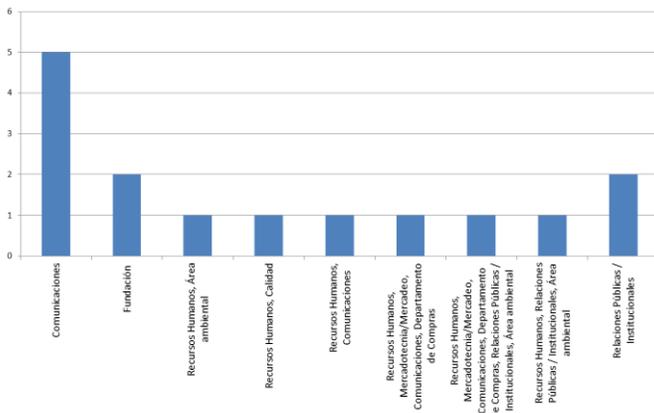
Área específica de RSE

El 65% de las empresas cuentan con un área específica de RSE.



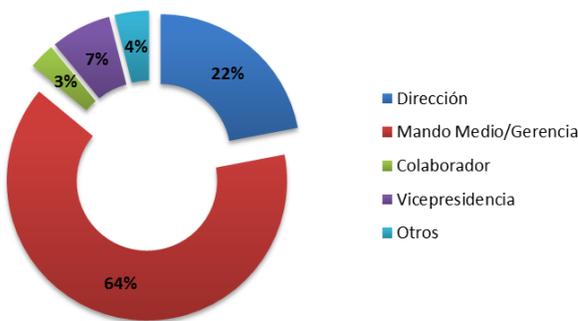
Cuando no existe un área específica, las áreas de Comunicación y RRHH suele hacerse cargo de la RSE/Sostenibilidad.

Se distribuye de la siguiente manera:



Nivel jerárquico del encargado del área

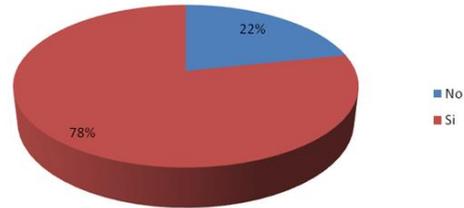
En el 64% de las empresas predomina el Mando medio/gerencia



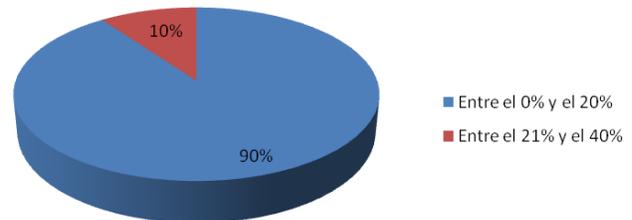
En las empresas micro se maneja a nivel dirección.

Asignación de presupuesto específico para el área de RSE

El 78% de las empresas asignan presupuesto al área de RSE.

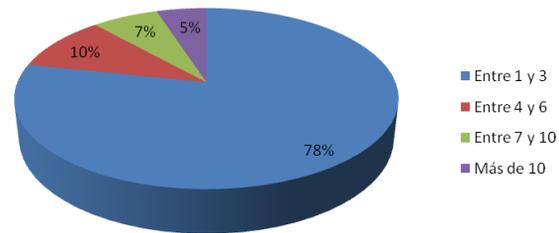


De éstas, el 90% destina entre el 0% y el 20% del presupuesto total al área de RSE



Número de colaboradores en el área de RSE

El 78% de las empresas cuentan con 1 y 3 colaboradores en el área de RSE.

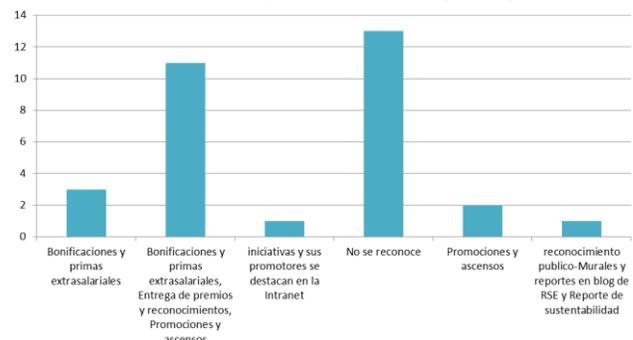


Reconocimiento al logro de metas

Empresas grandes

Si bien existe amplitud en el tipo de reconocimiento en las empresas grandes, el 42% de las empresas no otorga ningún reconocimiento.

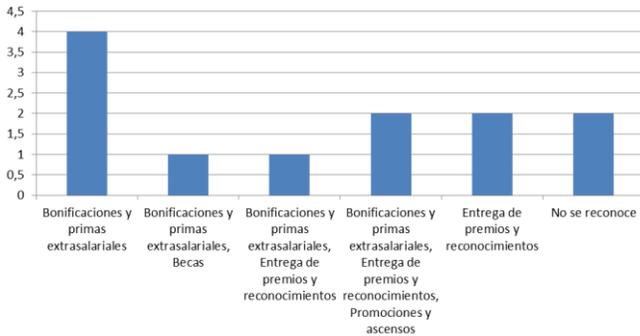
Reconocimiento al logro de metas en empresas grandes



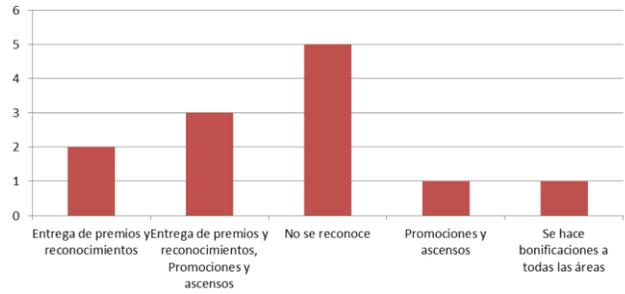
Empresas Medianas y Pequeñas

En las empresas medianas también predomina la falta de reconocimiento al logro de metas. Cuando se reconocen es a través de entregas de premios al igual que las micros y a diferencia de las pequeñas que entregan bonificaciones.

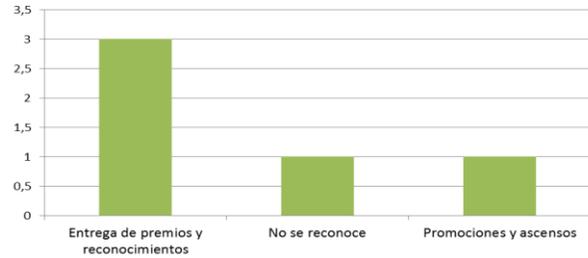
Reconocimiento al logro de metas en empresas pequeñas



Reconocimiento al logro de metas en empresas medianas

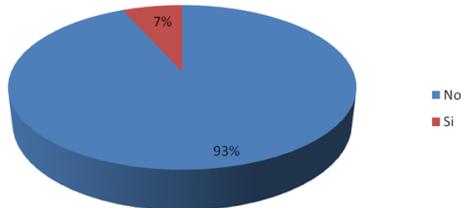


Reconocimiento al logro de metas en empresas micros



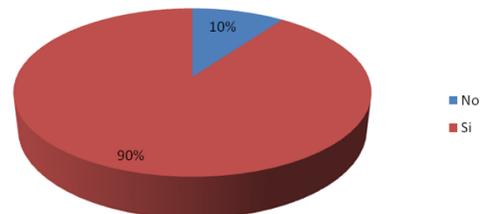
Crisis Relevante en relación con la RSE / Sostenibilidad

El 93% de las empresas no ha tenido crisis relevante en los últimos 5 años.



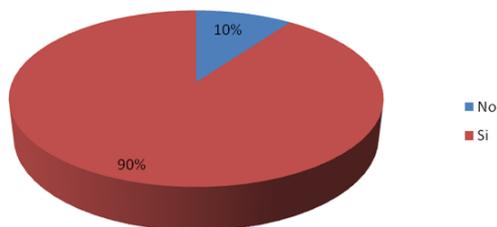
Comunicación sobre políticas de RSE/Sostenibilidad

El 90% de las empresas comunica a los empleados sobre sus políticas de RSE/Sostenibilidad.

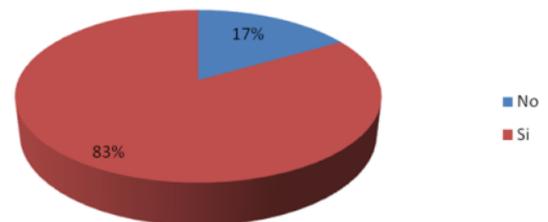


Políticas relacionadas con RSE/Sostenibilidad

El 90% de las empresas cuenta con políticas relacionadas con RSE/Sostenibilidad.



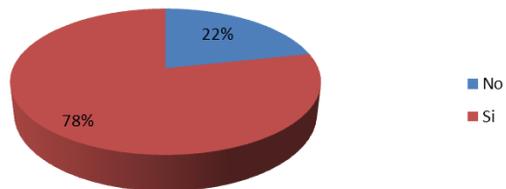
El 83% de las empresas comunica a sus grupos de interés sobre sus políticas de RSE/Sostenibilidad



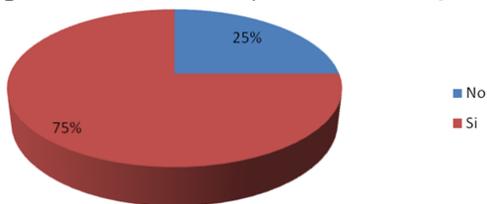
88% de las empresas incentivan que los empleados participen en actividades de RSE/Sostenibilidad

Involucramiento del área de RSE/Sostenibilidad con el Consejo de Administración

En el 78% de las empresas, las políticas de RSE/Sostenibilidad son presentadas y/o aprobadas por el Consejo de Administración.



La RSE/Sostenibilidad es representada en los órganos de gobierno de la empresa en el 75% de las empresas:



El área de Responsabilidad Social/Sostenibilidad del 70% de las empresas participa en la Junta Directiva/Consejo Directivo de la empresa.

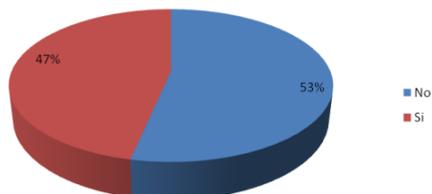
NOTA

La representación en el órgano de gobierno domina en empresas grandes y medianas, mientras que la participación en la Junta Directiva domina en las medianas y pequeñas.

Proveedores

Si bien ya existen políticas de RSE/Sostenibilidad para proveedores aún hay pocos mecanismos para apoyarlos y verificarlos

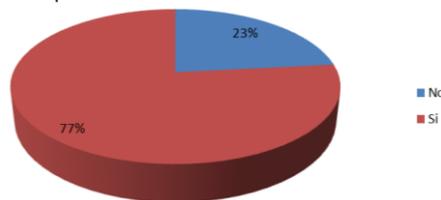
Solamente el 47% de las empresas cuentan con políticas de RSE/Sostenibilidad para los proveedores:



El 68% no cuentan con procedimientos de verificación o apoyo para la implementación de RSE/Sostenibilidad por parte de los proveedores.

Informe de Sostenibilidad

El 77% de las empresas realiza un Informe de Sostenibilidad



El principal mecanismo que utilizan las empresas para reportar acerca de la gestión y desempeño en sostenibilidad de sus proveedores y demás integrantes de la cadena de valor es la solicitud de información y realizar visitas de verificación.

Supervisión

El área de la empresa que se encarga de supervisar el desarrollo de la memoria de sostenibilidad es el Área de Responsabilidad Social Empresarial o Sostenibilidad y la Alta Dirección.

Obstáculos identificados para no elaborar reporte:

- Falta de tiempo
- Falta de presupuesto
- Un proceso complicado
- No hay beneficios por realizarlo

Principales retos para elaborar el reporte:

- Tiempo
- Conocimientos
- Contar con recursos humanos y financieros
- Diálogo con los grupos de interés
- Sea valorado por la empresa y grupos de interés
- Sea consultado
- Cumplir con las actividades planeadas en el reporte
- Recopilación de la información



Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

Centro Regional para América Latina y el Caribe en Apoyo al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Calle 73 No. 8-13 Piso 6 Torre A

Bogotá, Colombia

E-mail: centroregional@centroregionalpmal.org

Telef. (57 1) 3268500 Ext. 2433 - 2438