



# Reporte de Sustentabilidad 2014

transformando  
el mañana

**Acindar**  
Grupo ArcelorMittal

Reporte de Sustentabilidad 2014  
Acindar Grupo ArcelorMittal

# Indice

- 01 Cartas de la Dirección  
2 - 3
- 02 Sobre este Reporte de Sustentabilidad  
4 - 7
- 03 Perfil corporativo  
8 - 13
- 04 Nuestro enfoque sobre la sustentabilidad  
14 - 21
- 05 Transparencia en la gestión  
22 - 29
- 06 Invertir en nuestra gente  
30 - 39
- 07 Cadena de valor  
40 - 47
- 08 Hacer el acero más sustentable  
48 - 69
- 09 Enriquecer nuestras comunidades  
70-79
- 10 Tabla de contenidos GRI  
80-90



# Haciendo el acero más sustentable.

Mensaje del Presidente | Ing. Arturo T. Acevedo

Con una clara visión a largo plazo, Acindar Grupo ArcelorMittal continúa manteniendo su liderazgo en el sector siderúrgico, a partir de una gestión transparente enfocada en hacer cada vez más sustentable la industria del acero, invirtiendo en nuestra gente, respondiendo y anticipando las expectativas de nuestros clientes, y enriqueciendo las comunidades en las que operamos.

En línea con los objetivos del Grupo ArcelorMittal, nos esforzamos por producir acero de la manera más sustentable y con la mayor seguridad. Gracias a ello, en 2014 nuestra tasa de frecuencia de accidentes ha descendido. No obstante, todavía nos queda un largo camino por recorrer y debemos seguir trabajando juntos para alcanzar nuestro objetivo corporativo de cero accidentes, creando y promoviendo un ambiente de trabajo sano y seguro.

Este año fueron definidos los 10 desafíos corporativos para el desarrollo sustentable, que representan una manera práctica y exigente para contribuir a crear un futuro sustentable. Comenzamos así en 2014, un camino de transición hacia este nuevo

esquema, para poder convertir estos desafíos en una realidad a partir de 2015.

A su vez, seguimos trabajando junto al CEADS, el capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible que tengo el honor de presidir, nutriéndonos del intercambio con las empresas que lo conforman en Argentina, y trabajando de cara a la nueva agenda de desarrollo que marcarán los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y la próxima Conferencia de París, donde se establecerán las nuevas reglas de juego en materia de cambio climático.

En este contexto, hoy las empresas están siendo convocadas, no por ser parte del problema, sino que principalmente son llamadas a participar para formar parte de la solución. Estamos convencidos de estar a la altura de las circunstancias y demostrar con hechos el rol de la empresa en el desarrollo, trabajando junto a todos nuestros grupos de interés con el propósito de crear un mundo mejor.

Con gran orgullo presentamos por décimo primer año consecutivo, el Reporte de

Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal, dando a conocer el desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización durante 2014. Los progresos logrados y los desafíos futuros se encuentran plasmados en este reporte siguiendo lineamientos de estándares internacionales. De este modo, cumplimos con el nivel esencial de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) y con los 10 principios del Pacto global de Naciones Unidas, integrando a su vez en esta publicación la Comunicación sobre el Progreso.

Somos conscientes que nuestros logros han sido alcanzados gracias al esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores y los de nuestras empresas vinculadas. Los invito entonces, a recorrer las páginas del nuestro reporte y a hacernos llegar sus opiniones y sugerencias.

Atentamente,  
**Ing. Arturo T. Acevedo**

# Avances de una gestión sustentable

Mensaje del Director General | Lic. José Ignacio Giraudo



Es para mí un honor presentar un año más, nuestro Reporte de Sustentabilidad, convencidos que trabajar alineando nuestra estrategia de negocio a la sustentabilidad, constituye un compromiso con el largo plazo.

El año 2014 se desarrolló en un contexto muy cambiante, particularmente en las situaciones de mercado. Es por ello que tuvimos que reforzar nuestra competitividad en costos, enfocar nuestras oportunidades comerciales, y adaptar nuestras operaciones a las cambiantes situaciones de la demanda, siendo creativos para capitalizar nuestras fortalezas y sosteniendo la motivación de cada equipo de trabajo para tener la capacidad de capturar las oportunidades que se presentaron y corregir lo que fuera necesario. Esto nos permitió terminar un año con muy buenos resultados.

En cuanto a nuestro desempeño económico, en 2014 las ventas totales alcanzaron los 1.305 miles de toneladas, destinando un 88,6% de las mismas al mercado interno. A su vez, el ingreso total por ventas tuvo un incremento interanual del 28,7%, alcanzando los \$10.260 millones.

Nuestro desempeño en salud y seguridad ha sido acorde a lo esperado, con un descenso en la tasa de accidentes. Sin embargo, queremos ir más allá y transformar en realidad un objetivo de la compañía de tener cero accidentes. La seguridad para nosotros es un valor y estamos trabajando incansablemente para lograrlo.

A nivel ambiental, pusimos en marcha el nuevo sistema de aspiración de polvos de la acería, que representó una disminución significativa en las emisiones. Realizamos un Estudio de biodiversidad por el que pudimos reconocer 572 especies diferentes en el predio en el que está ubicada nuestra planta de Villa Constitución, hecho este que nos muestra que estamos en el buen camino con nuestras acciones ambientales. A su vez, lanzamos dos nuevos productos innovadores con criterios de sustentabilidad al mercado.

Bajo el pilar de enriquecer nuestras comunidades, invertimos \$ 6.554.830 a través de Fundación Acindar en programas en torno a la educación, el medio ambiente, la salud y la promoción social, alcanzando a 47.500 niños, jóvenes y adultos. Además, a través de la herramienta de crédito fiscal, la compañía destinó \$ 6.500.000 a proyectos focalizados en la educación de las comunidades en las que está presente. Desde lo económico, fomentamos el desarrollo local a través de \$5.000 millones en pago a proveedores nacionales y también con nuestra herramienta de fortalecimiento de cadena de valor, Acindar Pymes SGR.

Un aspecto que nos distinguió siempre y que sustenta nuestro liderazgo es la calidad. Trabajamos para que todo lo que hacemos, cada proceso u operación, sea bien hecho y con precisión, pensando en el valor que aportamos al cliente que lo recibe. Gracias a ello, en 2014 alcanzamos un 96% de respuestas positivas en la encuesta de satisfacción a clientes.

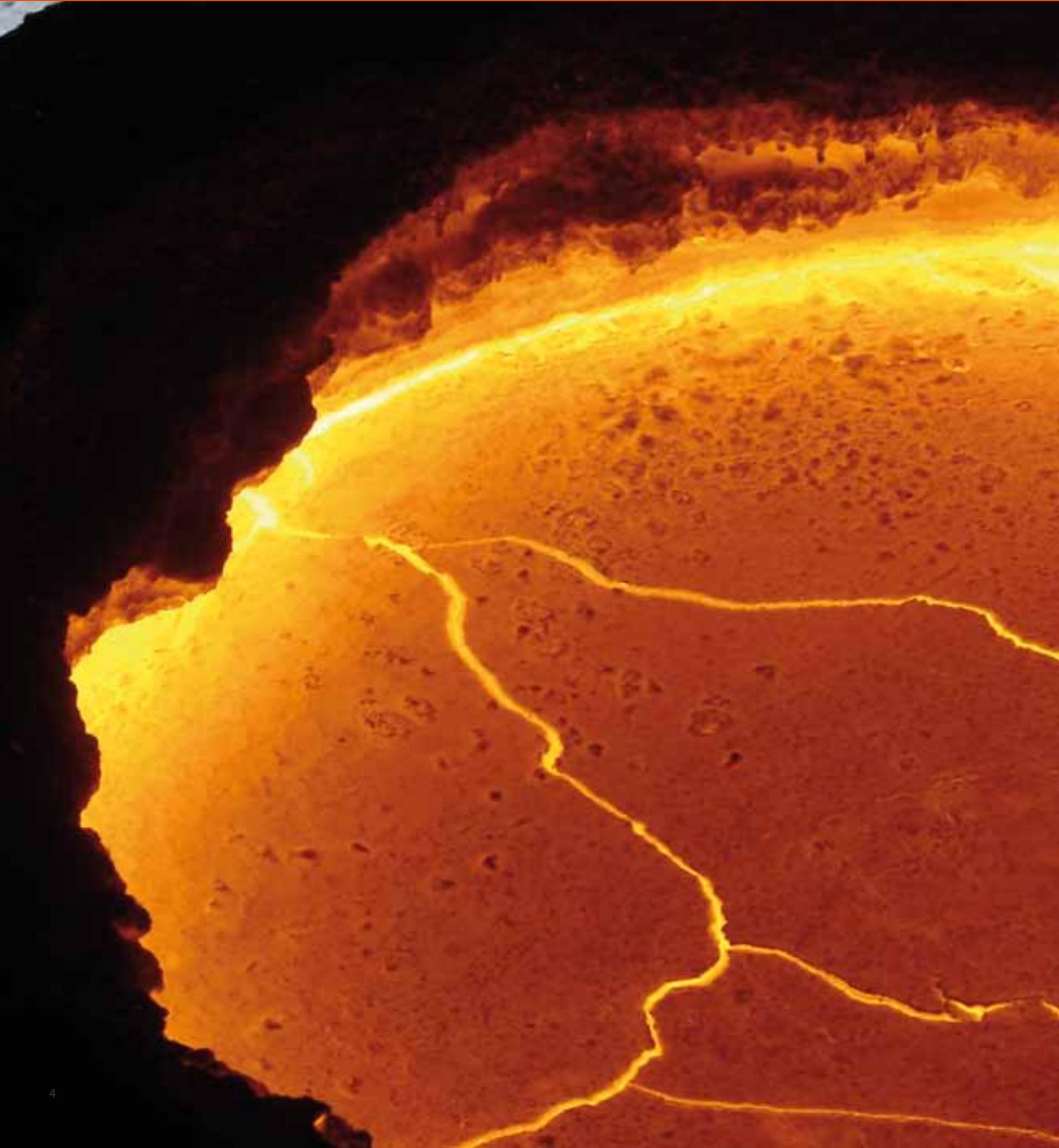
De cara al 2015, el contexto económico mundial y local, se tornará más competitivo. Esto nos compromete a continuar trabajando para reducir los costos, mejorar la competitividad e involucrar cada vez más a nuestra gente en la conciencia de Seguridad Compartida. Esto nos permitirá continuar siendo una empresa de vanguardia, sustentable, con un alto grado de compromiso con la gente, las comunidades y el ambiente en el cual desarrollamos nuestras operaciones.

Con la intención que esta publicación sea un espacio de reflexión sobre los logros alcanzados y desafíos futuros de la compañía así como una herramienta que permita fortalecer el diálogo entre todos nuestros grupos de interés, los invito a repasar su contenido y estamos abiertos a cualquier sugerencia que deseen efectuar.

Cordialmente,  
**Lic. José Ignacio Giraudo**

02

# Sobre este Reporte de Sustentabilidad



# Alcance del Reporte

Presentamos la onceava edición del reporte de sustentabilidad de la compañía a todos nuestros grupos interés.

Esta publicación abarca el desempeño económico, social y ambiental de Acindar Grupo ArcelorMittal en Argentina durante el período comprendido entre enero y diciembre 2014. A efectos comparativos, se han incluido datos cuantitativos de años anteriores que nos permiten mostrar la evolución de los principales indicadores vinculados a la gestión sustentable del negocio.

Este reporte fue elaborado siguiendo los principios e indicadores propuestos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI- Global Reporting Initiative).

Además, a través de este informe presentamos nuestra Comunicación de Progreso (COP) en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre Derechos

Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.

El reporte está estructurado en base a los cuatro pilares de nuestra política de Responsabilidad Corporativa y sigue los lineamientos del Grupo ArcelorMittal con su correspondiente adaptación al entorno local.

La Gerencia de Asuntos Externos de Acindar Grupo ArcelorMittal fue la encargada de liderar el proceso de elaboración de este documento, con la colaboración y participación de representantes de las distintas áreas de la compañía.

Para más información sobre este reporte y su proceso de elaboración escribir a: [asuntos-externos@acindar.com.ar](mailto:asuntos-externos@acindar.com.ar)



# Análisis de materialidad

Realizamos nuestro análisis de materialidad siguiendo los lineamientos propuestos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI). A través de este proceso buscamos determinar el contenido del Reporte de Sustentabilidad 2014, incluyendo las expectativas de los grupos de interés y los principales intereses del negocio, reflejando de esta forma los temas más relevantes para la compañía en materia de sustentabilidad.

El análisis de materialidad fue realizado a partir de los siguientes pasos:

## Identificación

Para identificar los temas relevantes a incluir en el reporte, tomamos en consideración los lineamientos del Grupo ArcelorMittal, los análisis de materialidad previos desarrollados por Acindar Grupo ArcelorMittal, la Guía GRI G4 y su suplemento sectorial para "Minería y Metales" y la "Encuesta GRI 2013: Temas de sustentabilidad por sector."

Esto nos permitió identificar 15 temas vinculados a la sustentabilidad relevantes para la compañía:

Temas materiales propuestos	Correspondencia con 4 pilares
Salud y seguridad ocupacional	Invertir en nuestra gente
Desarrollo y calidad de vida de los empleados	
Compromiso con la diversidad y la no discriminación	
Compromiso con la libertad de asociación	
Gestión de emisiones al aire	Hacer el acero más sustentable
Uso responsable de la energía	
Gestión de residuos y efluentes	
Responsabilidad en el uso de materiales	
Biodiversidad	
Uso responsable del agua	
Productos para estilos de vida más sustentables	
Compromiso con comunidades locales	Enriquecer nuestras comunidades
Cadena de valor responsable	
Desarrollo de la economía local	
Ética y transparencia en la gestión	Transparencia en la gestión

## Priorización

Llevamos a cabo una encuesta online con el objetivo de relevar opiniones, sugerencias y expectativas constructivas sobre el Reporte de Sustentabilidad 2013 y priorizar los temas más relevantes para el Reporte de Sustentabilidad 2014.

La misma estuvo dirigida a los siguientes representantes de los grupos de interés de Acindar Grupo ArcelorMittal: Empleados, Clientes, Comunidad/ organizaciones de la sociedad civil/ fundaciones, Medios de comunicación, Academia, Referentes de RSE de empresas. Contamos en total con 57 participantes: 20 de público interno y 37 de público externo.

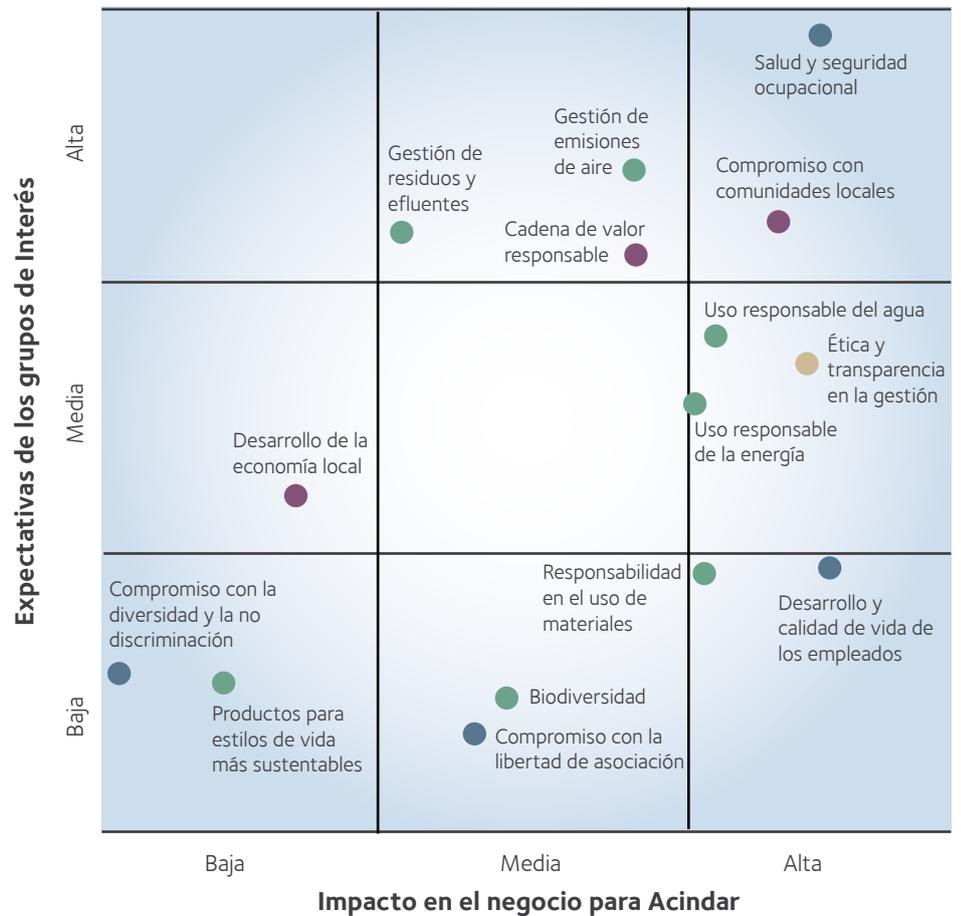
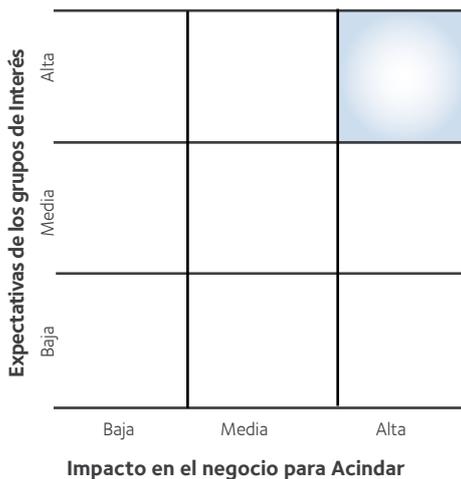
Luego elaboramos una matriz de materialidad, priorizando los temas relevantes a partir de los resultados de la encuesta y las expectativas recibidas por otros canales de comunicación, haciendo un cruce entre las opiniones del público interno y el público externo de la empresa.

## Validación y revisión

La matriz de materialidad fue validada por el Comité Ejecutivo y será revisada al comenzar el proceso de elaboración de nuestro próximo reporte de sustentabilidad, con el fin de asegurar que los temas plasmados reflejen las prioridades de nuestro negocio y las expectativas de los grupos de interés.

Cabe destacar que todos los temas reflejados en la matriz a continuación son estratégicos. No obstante, a partir del ejercicio de priorización buscamos comprender las expectativas de nuestros grupos de interés y los temas de más impacto para el negocio, y poder así reflejarlos en el desarrollo del reporte. De esta forma, observamos que los temas prioritarios son: la salud y seguridad ocupacional, el compromiso con las comunidades locales, la gestión de emisiones al aire, la cadena de valor responsable, el uso responsable del agua, y la ética y transparencia en la gestión.

## Matriz de Materialidad de Acindar Grupo ArcelorMittal 2014



- Invertir en nuestra gente
- Hacer el acero más sustentable
- Enriquecer nuestras comunidades
- Transparencia en la gestión

# 03

## Perfil Corporativo

### Quiénes somos

#### ArcelorMittal

ArcelorMittal es la compañía líder a nivel mundial en minería y acero. Sus inicios datan del año 2006, cuando se unieron Mittal Steel y Arcelor, que eran en ese entonces la primera y segunda compañía de acero más grande del mundo por volumen de producción respectivamente.

Con aproximadamente 222.000 empleados en todo el mundo, el grupo es el mayor productor de acero de América, África y Europa. Con operaciones en 19 países y en cuatro continentes, la compañía cubre todos los mercados industriales clave vinculados al acero, tanto en economías desarrolladas como en emergentes, y con excelentes redes de distribución en cada uno de sus puntos.

La cartera global de ArcelorMittal en el negocio minero incluye 15 minas en operación y desarrollo, siendo uno de los mayores productores mundiales de mineral de hierro y carbón metalúrgico. En 2014, ArcelorMittal tuvo ventas por 79,3 miles de millones de dólares, una producción de 93,1 millones de toneladas de acero, una producción mineral de hierro de 77 millones de toneladas y una producción de 7,7 millones de toneladas de carbón de coque.

Actualmente el grupo cuenta con actividades de minería en Algeria, Brasil, Bosnia, Canadá, Kazakhstán, Liberia, Méjico, Ucrania y Estados Unidos.

ArcelorMittal cuenta con un reconocimiento a nivel internacional por su compromiso con el desarrollo sustentable, y forma

parte de los índices de sustentabilidad FTSE4Good Index y Dow Jones Sustainability Index. Este compromiso se refleja en sus esfuerzos por implementar tecnologías innovadoras en la fabricación de acero y por desarrollar estrategias y soluciones que contribuyen a combatir el cambio climático, así como actuar responsablemente en cuanto a la salud, seguridad y bienestar de sus empleados, contratistas y las comunidades en las que opera.



Planta ArcelorMittal Saldanha  
Sudáfrica



Planta ArcelorMittal Kryvyi Rih  
Ucrania



Planta Siderúrgica Integrada ArcelorMittal Asturias  
Gijón | España

## Acindar Grupo ArcelorMittal

En Argentina, Acindar Grupo ArcelorMittal representa al mayor grupo siderúrgico a nivel mundial.

Somos una empresa siderúrgica productora de 1.700.000 toneladas de acero por año. En 2014, cumplimos 72 años en el país con plantas productivas en Villa Mercedes (San Luis), Rosario (Santa Fe), Villa Constitución (Santa Fe), San Nicolás (Buenos Aires) y La Tablada (Buenos Aires).

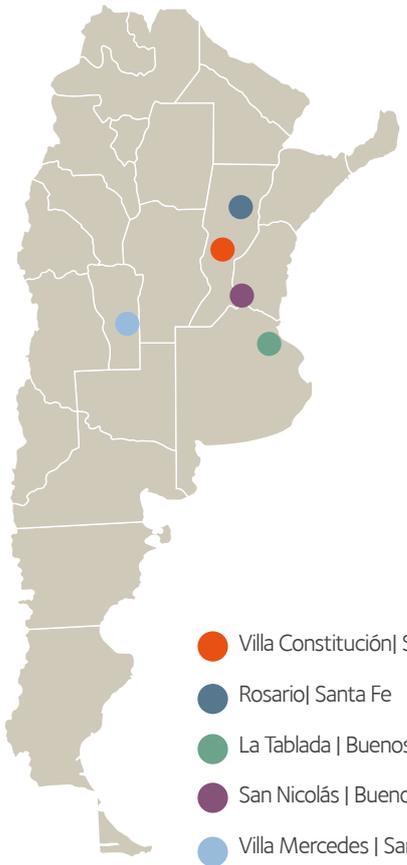
El sector siderúrgico es un eslabón clave en el desarrollo del entramado productivo del país en tanto que se trata de una

industria innovadora, segura y sustentable con estándares de clase mundial.

En este marco, en Acindar Grupo ArcelorMittal producimos el acero que se utiliza como materia prima fundamental en los sectores de la construcción civil, industria en general, petróleo, energía, automotriz, agro y herrería, entre otras.

Desde los inicios, buscamos no sólo producir el mejor acero, sino también brindar las mejores soluciones, apostando a la generación de nuevos desarrollos para cada uno de los sectores en los que tenemos presencia.

### Ubicación de nuestras plantas



## Contexto global del acero

El acero es parte del entretejido de la vida moderna, y no podríamos vivir de la manera en que lo hacemos sin él. Los edificios, carreteras, puentes, ferrocarriles, automóviles, y muchos electrodomésticos, simplemente no existirían sin el acero como componente.

El acero tiene el potencial de ser uno de los materiales más sustentables del mundo,

porque es fuerte, flexible y puede ser reciclado indefinidamente. Existen productos de acero innovadores que están ayudando a reducir las emisiones de carbono en vehículos y edificios, a construir ciudades más inteligentes, y a generar energía renovable. Pero el acero también se enfrenta a desafíos exigentes: tenemos que encontrar maneras de producir acero que utilicen menos energía y emitan menos carbono.

Como el mayor productor siderúrgico y minero del mundo, tenemos una oportunidad particular –y una responsabilidad– para liderar el camino en pos de asegurar que el acero cumpla con su potencial como un material esencial del futuro. Tenemos el poder para marcar una diferencia positiva en nuestros grupos de interés y accionistas, así como en la sociedad en su conjunto. Para ello, tenemos que afrontar

los riesgos y oportunidades que surgen de las tendencias sociales y ambientales a lo largo de nuestras operaciones. También debemos utilizar nuestro conocimiento de los impactos del acero para persuadir a nuestros clientes –y sus consumidores– para producir y elegir los productos más sustentables. Al hacer esto, nos aseguraremos de que el acero que hacemos se convierta en el material de elección para un futuro sustentable.



# Misión, visión y valores

<p><b>Misión</b></p>	<p>Nuestro trabajo está basado en lo que creemos que es bueno para nosotros y para quienes nos rodean. Nuestros valores están arraigados en la labor cotidiana y están presentes en cada una de nuestras decisiones, representando fielmente la actitud con la que deseamos trabajar. Dichos valores son producto de la experiencia adquirida luego de 70 años de desarrollo sostenido. Son, además, convicciones en las que basamos nuestras acciones, decisiones y metodologías laborales.</p>
<p><b>Visión</b></p>	<p>Consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• superando las expectativas de nuestros clientes,</li> <li>• contribuyendo a la realización personal de nuestra gente,</li> <li>• aumentando el rendimiento económico de nuestros inversores,</li> <li>• desarrollando relaciones sostenibles con nuestros proveedores y;</li> <li>• colaborando con el desarrollo de nuestra comunidad.</li> </ul>
<p><b>Valores</b></p>	<p>Son aquellos que delimitan cómo vamos a alcanzar nuestro desafío de transformar el mañana. Son simples y no resultan independientes en sí mismos si son tenidos en cuenta por separado. Es su combinación, junto con la forma en la que los aplicamos, lo que hace que nuestros valores sean únicos.</p> <p><b>Sustentabilidad</b>          Estamos dirigiendo la evolución de la producción siderúrgica para garantizar el mejor futuro posible para nuestra industria y para las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo en que vivimos va más allá de los resultados económicos y tiene en cuenta la seguridad y el bienestar de las personas que empleamos y de las comunidades de las que formamos parte. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.</p> <p><b>Calidad</b>          Nuestra visión trasciende los límites del presente para imaginar cómo será la industria siderúrgica del mañana. A través del talento de nuestros trabajadores y nuestros innovadores productos, creamos soluciones de referencia a escala mundial para nuestros clientes, tanto en el área de siderurgia como en el de minería.</p> <p><b>Liderazgo</b>          Somos pensadores audaces con una clara visión del futuro del acero: el tejido de la vida. Nos sentimos orgullosos de nuestros logros y de nuestro espíritu emprendedor, que nos ha llevado a la vanguardia de nuestras industrias.</p>



# Nuestros productos

Con una capacidad de producción anual de 1.700.000 toneladas de acero, en Acindar Grupo ArcelorMittal producimos más de 200 líneas de productos para responder a las necesidades y exigencias de los mercados de la industria, el agro y la construcción.

Permanentemente incorporamos tecnología para producir el mejor acero y apostamos a la investigación y desarrollo para abastecer la demanda de nuestros clientes.

En este marco, consolidamos un área de asesoramiento técnico para clientes, continuamos desarrollando Soluciones Acindar y ponemos a disposición del mercado una unidad de negocios que ofrece el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, cubriendo todo el territorio de nuestro país a través del acompañamiento de siete socios industriales.

## Nuevos desarrollos

En un mercado dinámico y cambiante, con necesidades puntuales y exigentes, es importante estar a la altura de esas demandas, interpretarlas y desarrollar nuevos productos y servicios que satisfagan esas necesidades. Es por eso que presentamos en 2014, dos nuevos productos innovadores.



### Planchuelas para acoplados y semirremolques

Acindar Grupo ArcelorMittal junto a su cliente Hermann, desarrolló un acero microaleado de alto límite de fluencia que excede los requerimientos de grado F36 de la norma IRAM IAS U 500 – 503/2012. Producido en planchuelas para la fabricación de vigas principales utilizadas en la producción de acoplados y semirremolques. Este producto asegura una mayor resistencia y carga útil con menor peso.



### Fibracero

Las fibras de acero son elementos de reducida dimensión, producidas a partir de alambres de acero y conformadas en frío. El uso de Fibracero® reduce y controla la retracción del hormigón, actuando como una armadura tridimensional, disminuyendo su tendencia a la fisuración del fraguado.



# Productos y mercados



## Construcción



Acero de Construcción



Cortado y Doblado



Armaduras



Mallas



Estructuras pre-armadas



Clavos



Fibracero



Alambre recocado



Alambre y cordones para prtensado

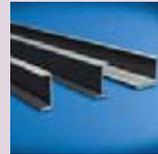


Cordón engrasado envainado

Vivienda. Destino no residencial (shopings, hoteles, naves industriales). Infraestructura (energía, transporte, mejoramiento del hábitat).



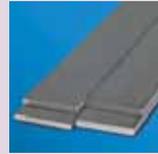
## Perfiles



Angulos y perfiles



Barras laminadas en caliente



Planchuelas



Tablestacas

### Industria

Transporte.. Energía y comunicaciones. Maquinaria. Herramientas.

### Agro

Maquinaria agrícola.

### Construcción

Estructuras. Herrería.



## Industria



Palanquillas



Alambrones



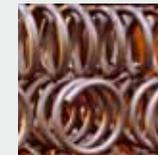
Barras laminadas



Barras laminadas apto forja



Barras trefiladas y rectificadas



Barras para resorte



Barras para molienda y bolas de molino



Planchuelas para elásticos

### Industria

Automotriz y transporte Energía. Petróleo. Minería.

### Agro

Maquinaria Agrícola.



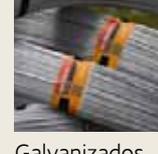
## Alambres



De púa



Recocidos



Galvanizados



Pretensados



Mallas y tejidos



Industriales



Accesorios

### Industria

Bulones. Colchones. Línea blanca.

### Agro

Alambrados agropecuarios. Ataduras de fardos. Construcción de Viñedos. Estructuras antigranizo.

### Construcción

Vivienda e Infraestructura. Cercos Perimetrales. Vigas pretensadas.



## Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Acindar Grupo ArcelorMittal está representado por el Comité Ejecutivo, máximo órgano de gobierno a nivel local.

Este comité está conformado por el Presidente, el Director General Ejecutivo y seis Directores correspondientes a las distintas áreas de negocio.

El mismo, tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y tratamientos de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales, la evaluación y seguimiento de metas y objetivos planteados, entre otras tareas. El avance y evaluación de los distintos temas se realiza en las reuniones semanales que llevan a cabo.

*De izquierda a derecha: Gabriel Dattilo, Director Ejecutivo de Compras y Logística; Marco Antonio Bosco, Director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial; Horacio Laplacette, Director Ejecutivo Negocio Siderúrgico Comercial; Rodrigo Menéndez, Director Ejecutivo de Administración y Finanzas; José Giraudo, Director General Ejecutivo y Guillermo Calvi, Director Ejecutivo de RRHH, SGI y Alambres.*

# 04

## Nuestro enfoque sobre la Sustentabilidad

### Diálogo con los grupos de interés

Creemos que para gestionar nuestro negocio responsablemente, es importante conocer y comprender las opiniones de quienes se ven impactados por nuestras operaciones. Es por ello que mantenemos un diálogo fluido con cada uno de nuestros grupos de interés, con el fin de identificar sus necesidades y expectativas en relación a la compañía y mantenerlos informados sobre el desempeño de la organización.

En este marco, seguimos llevando adelante iniciativas coordinadas de todas las áreas para trabajar de modo integral y a largo plazo en pos de reforzar los vínculos y responder a las expectativas de nuestros empleados, las organizaciones sindicales y la comunidad.

Dentro de estas iniciativas se destacan: el programa de desarrollo de mandos medios, los programas de reducción del ausentismo (ergonomía, control, calidad

de vida, entre otros), los ámbitos de diálogo con los sindicatos en reuniones semanales con agenda abierta, el Comité Mixto de Seguridad e Higiene, las visitas de familias y de colegios, la revista Comunidad, el estudio de biodiversidad, las reuniones periódicas con referentes locales y la participación en el Foro de Cooperación para el Desarrollo Sustentable de Villa Constitución. Todas ellas son desarrolladas a lo largo del reporte.



# Política de responsabilidad corporativa

Contamos con cuatro pilares de acción desde los que manifestamos nuestro compromiso con el desarrollo sustentable en todas nuestras operaciones:

**Invertir en nuestra gente,**  
haciendo que cada persona se sienta valorada.

**Hacer el acero más sustentable,**  
usando la experiencia para el desarrollo de procesos más limpios.

**Enriquecer nuestras comunidades,**  
siendo conscientes de que nuestra presencia juega un rol sumamente importante en las comunidades en las que estamos presentes.

**Transparencia en la gestión,**  
en la cual basamos toda nuestra actividad.

## Encuentros con la comunidad

En línea con esta estrategia de relacionamiento, realizamos en 2014 dos encuentros con los referentes de la comunidad.

El primero se realizó el 31 de julio en el Centro de Entrenamiento de nuestra planta en Villa Constitución y contó con la presencia de 40 participantes. A lo largo de esta jornada compartimos con los presentes un resumen de los resultados y actividades desarrolladas por Acindar Grupo ArcelorMittal durante la primera mitad del año.

A fin de año, realizamos el segundo encuentro en el salón La Fontana Eventos. En esta jornada se presentó un resumen de los resultados y actividades desarrolladas por Acindar Grupo ArcelorMittal a lo largo del 2014 y las principales perspectivas y proyectos para el próximo año. Al finalizar la charla compartimos un almuerzo con los 50 participantes.

## Revista Comunidad

A través de este canal de comunicación informamos a la comunidad de Villa Constitución sobre nuestro desempeño en el ámbito económico, social y ambiental de manera trimestral. La revista se distribuye de forma gratuita junto con el diario local.

En 2014 creamos en Facebook la fan page de la Revista Comunidad dirigida a la comunidad de Villa Constitución que ya cuenta con más de 2.000 fans. En esta plataforma interactiva, publicamos las notas que salen en la edición impresa y hacemos concursos y sorteos fomentando la participación de la comunidad

## Foro de cooperación para el desarrollo sustentable de Villa Constitución

Desde 2012, se desarrolla en Villa Constitución este espacio que funciona como órgano de consulta y asesoramiento en materia de crecimiento, integración social y diseño de estrategias sustentables para generar mayor dinamismo económico local.

En 2014, participamos activamente junto a las principales instituciones de la ciudad en reuniones mensuales donde tratamos los siguientes temas:

- Empresas metalúrgicas: análisis sobre sus actividades, proyectos de inversión, y diferentes temas gremiales y laborales;
- Análisis y tratamientos de actividades y proyectos del puerto local: zona franca, pesca comercial, cooperativas de trabajo, plan de gestión de residuos para la ciudad y emprendimientos individuales como la instalación de un nuevo hotel en la ciudad.
- Gestiones ante Vialidad Provincial: reafirmando la preocupación del tema ingreso de transporte de cargas a la ciudad.
- Empleo local: análisis e investigación de su evolución y problemáticas afines;
- Presentación del Programa Pro-Empleo por parte del Ministerio de Trabajo y de la Dirección Provincial de Empleo: Exposición de los beneficios del Programa de promoción de empleo para la preservación de puestos de trabajo, para su posterior difusión.



## Nuestros grupos de interés

	¿Por qué Acindar Grupo ArcelorMittal es importante para nuestros grupos de interés?	¿Por qué son importantes los grupos de interés para Acindar Grupo ArcelorMittal?	Intereses clave de nuestros grupos de Interés	Formas de comunicarnos con nuestros grupos de interés
Accionistas	Mejora su capital y aumenta el rendimiento financiero. Genera crecimiento sostenible y retorno a los accionistas.	Aportan capital y apoyo a la gestión empresarial.	Gobierno corporativo. Redimiento del negocio. Relaciones con los empleados. Salud y seguridad. Responsabilidad Corporativa. Cambio climático y desempeño medioambiental.	Reportes periódicos. Visitas a planta. Conferencias telefónicas.
Clientes	Provee productos y servicios de calidad, brindando soluciones y generando valor agregado al cliente.	Forman parte de su cadena de valor para el desarrollo de una industria sustentable.	Productos de calidad y servicios que brinden soluciones a sus necesidades. Cumplimiento de las entregas. Correcta aplicación de nuestros productos.	Medios de comunicación y campañas específicas. Presencia en ferias y exposiciones. Visitas a clientes y de ellos a nuestras plantas. Charlas y capacitaciones técnicas.
Empleados	Brinda un lugar de trabajo para el desarrollo de sus empleados.	Aportan productividad, calidad y liderazgo que son factores clave para el éxito de la compañía.	Clima laboral seguro y saludable. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.	Encuentros con el Director General. Intranet. Publicaciones internas. Encuesta de Clima. Programas de capacitación. Relaciones con los sindicatos.
Proveedores	Posibilita el desarrollo de su propio negocio. Desarrolla un cliente de largo plazo. Posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Brinda acceso a la Sociedad de Garantías Recíprocas (Acindar PyMES). Otorga referencia comercial.	Componen nuestra cadena de valor y son parte de nuestro producto final.	Transparencia en los procesos de compras. Condiciones de pago apropiadas. Promoción de un comportamiento sustentable.	Compromiso y diálogo permanente. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo. Charlas y reuniones que mejoren su competitividad y desarrollo. Capacitaciones específicas.
Comunidades locales	Contribuye al desarrollo económico y social de la población al generar puestos de trabajo y brindar soporte en educación, salud, medio ambiente y promoción social.	Brindan licencia social para que la compañía pueda operar en las distintas localizaciones.	Planes y procesos de participación comunitaria. Control e impacto medioambiental de las operaciones de la compañía. Inversión social. Seguridad laboral.	Programas y charlas que promuevan la educación, la salud y el cuidado del medio ambiente. Actividades de voluntariado corporativo. Reuniones con referentes sociales. Revista "Comunidad".
Gobierno	Genera crecimiento económico a través de los ingresos, puestos de trabajo, impuestos, tasas e innovación productiva. Proporciona condiciones comerciales transparentes y competitivas.	Desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado.	Desarrollo económico y social. Empleo. Inversiones. Política comercial.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes del gobierno.
ONG (Organizaciones no gubernamentales)	Proporciona una visión sobre las necesidades de la sociedad.	Monitorean nuestro desempeño en el cumplimiento de las necesidades de los grupos de interés, grupos vulnerables y de la sociedad.	Biodiversidad y cambio climático. Desarrollo económico y social. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Derechos humanos.	Alianzas para el desarrollo de programas. Reuniones formales. Eventos.
Organizaciones multisectoriales y de negocio	Adhiere a la comprensión de las necesidades de la industria, de las tendencias del mercado y de las prácticas empresariales responsables.	Canalizan necesidades de la compañía. Posibilitan el trabajo conjunto entre pares.	Desafíos de la industria a largo plazo. Salud y seguridad. Cambio climático. Energía, agua y residuos. Compras responsables.	Diálogos formales. Reuniones periódicas. Participación activa en comités y comisiones. Audiencias.
Medios de comunicación	Brinda información sobre la gestión ambiental, económica y social de la compañía.	Ofrecen datos sobre tendencias de la industria y sobre el ámbito social, económico y medioambiental. Ayudan en la construcción y protección de la reputación corporativa y revelan nuestras actividades y productos.	Retos de la industria y su evolución. Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.	Comunicados de prensa. Entrevistas. Visitas a planta. Reuniones de diálogo.

## Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad

A lo largo de los últimos años hemos ido avanzando en la gestión sustentable del negocio, pero la agenda continúa evolucionando y los desafíos se vuelven cada vez mayores.

Trabajamos en pos de acompañar la evolución de las tendencias sociales y ambientales, y lo hacemos gestionando el negocio en un contexto de baja en los precios del mineral de hierro y una fuerte competencia mundial.

En el marco de este desafiante contexto, el Grupo ArcelorMittal ha desarrollado durante 2014 un nuevo enfoque de la gestión sustentable basado en 10 desafíos (ver recuadro “De cara al futuro”). Estamos convencidos de que constituyen el marco adecuado para abordar nuestros temas relevantes y que a la vez, nos ayudarán a mejorar el rendimiento de nuestra compañía y el relacionamiento con nuestros principales grupos de interés.

Venimos trabajando en los principales objetivos identificados con respecto a nuestros grupos de interés, consolidando nuestra relación día a día y enfocándonos en nuestra estrategia de desarrollo sustentable. El 2015 nos encontrará con un fuerte trabajo de concientización interna en materia de sustentabilidad.

Respecto a la salud y seguridad de nuestros empleados, tenemos como objetivo alcanzar cero accidentes, por lo que debemos concentrarnos en el modo en que cada uno lleva adelante sus tareas. Durante 2014 avanzamos en el desarrollo y mejora de las condiciones y sistemas de seguridad, trabajando en cada momento en la concientización, tanto de nuestro comportamiento y acciones individuales, como de la relación con los compañeros y colegas, identificando y asumiendo cada uno su responsabilidad. A pesar de los intensos esfuerzos para promover y salvaguardar la seguridad y el bienestar de nuestra gente, todavía nos enfrentamos a desafíos para crear un ambiente de trabajo libre de accidentes.

Nuestro impacto medioambiental resulta un aspecto clave en cada una de las localizaciones en las que operamos. Generar conciencia sobre la importancia del reciclado y articular vínculos entre los distintos sectores de una comunidad para trabajar en esta temática, son desafíos que enfrentamos trabajando desde la educación y el relacionamiento con los actores locales.

Durante 2015, la compañía será un actor clave en el desarrollo del programa de reciclado de residuos sólidos urbanos de la comunidad de Villa Constitución, Santa Fe. Asimismo, en 2014 invertimos en proyectos que reducen el impacto medioambiental de nuestras operaciones (Ver Capítulo 8: Hacer el acero más sustentable).

La competitividad de la compañía, los costos y la generación de empleo son aspectos en los que también debemos concentrarnos ya que tienen un impacto significativo sobre el éxito de la empresa y de sus grupos de interés. Estos impactos, objetivos y desafíos son gestionados de forma integral por la Dirección de la compañía.

Comprometidos con la mejora continua, hemos identificado los principales objetivos, desafíos y oportunidades en los que debemos enfocarnos para cumplir con nuestra estrategia de sustentabilidad.

## Principales desafíos para 2015

Nuestro enfoque sobre la sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de los nuevos lineamientos corporativos: “10 desafíos para el desarrollo sustentable”</li><li>• Concientización del público interno en temas de gestión de la sustentabilidad.</li><li>• Fortalecimiento del vínculo con los principales grupos de interés e involucramiento de los mismos en el marco de la gestión sustentable.</li></ul>
Transparencia en la gestión	<p><b>Compliance:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recapacitación en las políticas de Anticorrupción, Sanciones Económicas, Defensa de la competencia y manejo de información privilegiada para el público objetivo de las mismas.</li><li>• Recapacitación a todos los empleados sobre el Código de Conducta y la política de Derechos Humanos.</li></ul> <p><b>Auditoría interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplir con el plan anual de auditoría.</li><li>• Hacer un seguimiento sobre los planes de acción comprometidos por parte de las distintas áreas, luego de las auditorías internas para incrementar el ambiente de control de la compañía.</li><li>• Realizar con el equipo de Auditoría Interna Argentina, proyectos en otras localizaciones del grupo tales como Venezuela, México y Chile.</li></ul>
Invertir en nuestra gente	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Empleos:</b> Responder al dinamismo de áreas productivas y especialistas.</li><li>• <b>Desarrollo:</b> Articular las necesidades y expectativas de desarrollo de las personas con las de la organización.</li><li>• <b>Capacitación:</b> Responder de manera adecuada y con soluciones innovadoras y efectivas frente a las necesidades de la industria y del contexto nacional e internacional.</li><li>• <b>Comunicación interna:</b> Fortalecer el orgullo y compromiso entre empleados; involucrar a los empleados en proyectos a beneficio de la comunidad; y mitigar asuntos con impacto en reputación (relaciones laborales, SGI, gobierno)</li></ul>
Cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participar en las alternativas de generación eléctrica renovable y optimizar el abastecimiento energético con la nueva configuración industrial.</li><li>• Nuevo modelo de estrategia de metálicos.</li><li>• Implementar y desarrollar importaciones de nuevo proveedor de Iron Ore.</li><li>• Ofrecer nuevas funcionalidades en el Servicio Web para clientes para optimizar nuestros procesos internos y agilizar la gestión comercial.</li><li>• Ampliar el alcance del Servicio Web para clientes para que progresivamente todos los clientes puedan gestionar por esa herramienta su vínculo comercial con Acindar Grupo ArcelorMittal.</li><li>• Analizar el uso de otras herramientas digitales que agilicen la interacción con nuestros clientes, tanto para la gestión comercial como para la comunicación bidireccional.</li></ul>
Hacer el acero más sustentable	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajar en un Programa de Padrinazgo a Empresas en material ambiental, en el marco de la iniciativa de Producción más Limpia lanzado por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe. Acindar Grupo ArcelorMittal aportará sus recursos técnicos en pos de asesorar a empresas de su cadena para mejorar su gestión ambiental.</li><li>• Seguir trabajando en la optimización y control del Nuevo Sistema de Aspiración y Bag House H4, proyecto realizado en la planta de Villa Constitución durante 2013 y 2014.</li><li>• Desarrollar y compartir información educativa que pueda ser utilizada por la comunidad en general, en base al Estudio de Biodiversidad y Ambientes realizado en Acindar Villa Constitución.</li></ul>
Enriquecer nuestras comunidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afianzar las relaciones institucionales y colaborar con el desarrollo sustentable de la comunidad; fortalecer los vínculos con la sociedad.</li><li>• Garantizar que las visitas realizadas al complejo de Villa Constitución exhiban al complejo de Villa Constitución como una organización industrial de avanzada, cumplidora de la normativa vigente y de las políticas de ArcelorMittal.</li><li>• Profundizar el diálogo orientado a la búsqueda de iniciativas educativas relevantes y consensuadas con la comunidad como estrategia central de intervención</li></ul>

# De cara al futuro

Como líder corporativo, desde ArcelorMittal reconocemos que debemos contribuir a crear un futuro más sustentable. Nuestros 10 desafíos para el desarrollo sustentable desarrollados en 2014, son una manera convincente, práctica y exigente para hacer esto. Así, la sustentabilidad y el acero van de la mano desde la forma en que hacemos el acero y usamos los recursos, hasta la forma en que desarrollamos nuevos productos y apoyamos a nuestra gente y nuestras comunidades.

## Liderando soluciones a través de 10 desafíos

ArcelorMittal ha construido una sólida trayectoria en responsabilidad corporativa desde su fusión en 2006. Hemos sido líderes en la presentación de reportes, invertido significativamente en nuestras comunidades, y abierto el camino en el compromiso con nuestros grupos de interés en la mayoría de nuestros mercados. Pero la sustentabilidad nos exige más.

No podemos descansar en tener procesos robustos, sino que debemos asegurarnos de que esas prácticas generen el impacto necesario. Necesitamos un enfoque que ayude a evitar inconvenientes perjudiciales en nuestras operaciones y crear un valor sustancial para nuestros accionistas actuales y del futuro.

Los 10 desafíos son la esencia de nuestro nuevo marco de desarrollo sustentable, que motivarán el accionar de nuestra gente a nivel local y global. Ellos reflejan cómo vamos a crear valor para nosotros mismos y para los demás. En 2015, vamos a trabajar con nuestras operaciones locales para comenzar a hacer de estos desafíos una realidad en la Argentina. Vamos a establecer objetivos, comprometer a los equipos a hacerse responsables de los mismos, y medir nuestro progreso en los reportes de sustentabilidad de cada año.

## De cuatro pilares a 10 desafíos

El programa de responsabilidad corporativa de ArcelorMittal se basó en el pasado en cuatro pilares: invertir en nuestra gente, hacer el acero más sustentable, enriquecer nuestras comunidades y transparencia en la gestión. Este reporte combina los cuatro pilares e incorpora a los 10 desafíos como base de nuestros reportes futuros. A lo largo del reporte, se identifican los 10 desafíos con el siguiente signo:

### + desafío

Reportamos nuestro progreso en los 10 desafíos para el desarrollo sustentable en el marco de nuestros cuatro pilares de responsabilidad corporativa.

# 10 desafíos para el desarrollo sustentable



- 01 Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.
- 02 Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.
- 03 Productos que generen infraestructura sustentable.
- 04 Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.
- 05 Usuario confiable de agua, suelo y aire.
- 06 Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.
- 07 Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.
- 08 Miembro activo y bien recibido en la comunidad.
- 09 Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.
- 10 Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.

---

Todo atravesado por una gestión buena y transparente.

---

05

## Transparencia en la gestión



### Destacados 2014:

- 11 años publicando el Reporte de sustentabilidad.
- 9.035 MM AR\$ en ventas al mercado interno.
- \$ 656,1 millones invertidos en bienes de uso.
- Código de Conducta Empresarial y Programa de Cumplimiento.

# Actuación económica financiera

La Transparencia en la gestión es uno de nuestros pilares fundamentales. Es por eso que desde Acindar Grupo ArcelorMittal, trabajamos para tener un gobierno corporativo abierto y transparente, analizando nuestros impactos reales y gestionando riesgos en todas nuestras operaciones.

Día a día, nos comprometemos en integrar los principios de la Responsabilidad Corporativa en nuestro negocio, y en la relación con nuestros grupos de interés, tratando de responder de una manera íntegra y transparente a sus expectativas y necesidades.

## Desafío 7

Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes



## Resultados del ejercicio y situación financiera

En 2014, las ventas netas de impuestos incrementaron un 32,5% con respecto al año anterior. En cuanto a los costos promedio de venta, ascendieron un 31.8% fundamentalmente como consecuencia del incremento en los precios de los principales insumos, entre los que se encuentran la energía eléctrica, el gas natural, el mineral de hierro, la chatarra, la mano de obra y los gastos de logística. También hubo una mayor necesidad de materia prima adicional (DRI/arrabio comprado).

### Resultados del ejercicio y situación financiera (en millones de pesos)

	2013	2014
Ventas netas de impuestos	7.496,40	9.933,60
Costos promedio de venta	(6.202,63)	(8.174,96)
Ganancia bruta	1.293,80	1.758,64
Gastos de administración y comercialización	186,6	246,55
Resultado operativo	955,1	1.426,62
Resultado operativo más amortizaciones (EBITDA)	1.074,00	1.542,2
Impuesto a las ganancias	266,5	412,19
Patrimonio neto	2.916,10	3.442,36
Pasivo (deuda)	-	-
Pago a proveedores de CABA	-	-
Utilidad	602	863,5
Posición neta de caja (caja + inversiones corrientes - pasivos financieros)	860,1	584,5
Impuestos	837,647	1.271,294

# Actividad en Acindar Grupo ArcelorMittal

## Ventas consolidadas

En 2014, las ventas totales alcanzaron un total de 1.305 miles de toneladas. El 88,6 % del volumen total de ventas fue destinado al mercado interno; mientras que el restante 11,4 % fueron ventas a clientes del exterior por un total de 149 mil toneladas.

El ingreso total por ventas, con un precio promedio ponderado de \$ 8.033, tuvo un incremento interanual del 28,7%, alcanzando los \$ 10.260 millones.

<b>Ventas (miles de toneladas)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Despachos Mercado Interno	1.125	1.156
Despachos Mercado Externo	251	149
<b>Total</b>	<b>1.376</b>	<b>1.305</b>

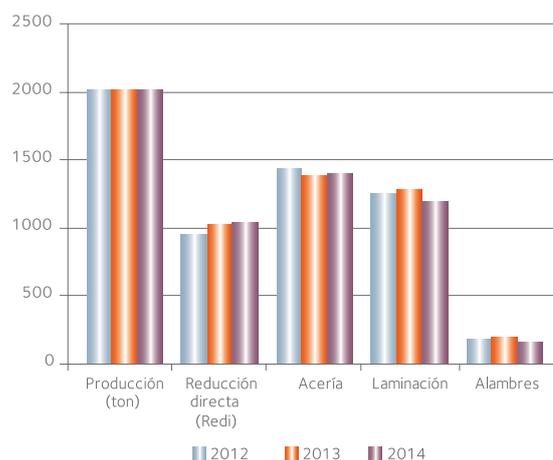
<b>Ventas netas</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Mercado Interno (MM ars)	6.458	9.056
Mercado Externo (MM ars)	1.093	956
<b>Total</b>	<b>7.551</b>	<b>10.012</b>

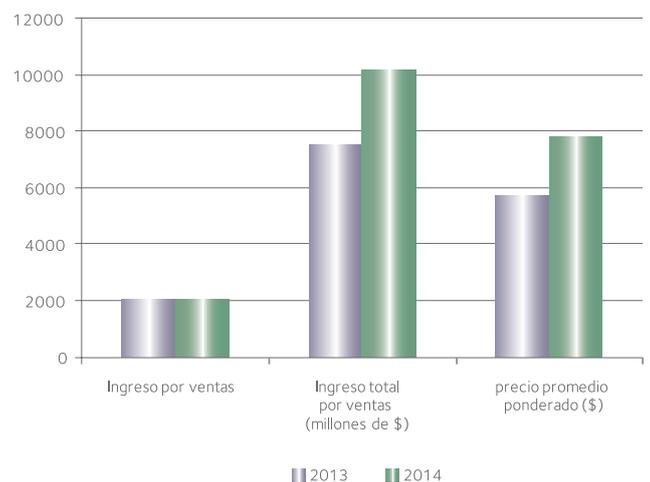
<b>Precio</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Precio neto Mercado Interno (ar\$t)	5.738	7.834
Precio neto Mercado Externo (ar\$t)	4.353	6.416
Tc promedio	5,478	8,119



## Evolución de la producción en los últimos ejercicios



## Ingresos por ventas



## Inversiones

En 2014 continuamos avanzando con nuestro plan de inversiones priorizando aquellas para renovación de equipamiento crítico -principalmente en Redi- y la compra de equipamiento para el nuevo tren de laminación de barras de construcción.

La ejecución de las obras se concentra, principalmente, en la planta de Villa Constitución en donde tienen lugar los procesos primarios para la fabricación de nuestros productos. Durante este ejercicio, se registraron inversiones en bienes de uso por \$656,1 millones.

## Principales obras

Durante 2014 realizamos diversas obras para mejorar nuestros procesos productivos, tanto en Villa Constitución como en Tablada y San Nicolás.

### Reducción Directa (Redi)

En agosto de 2014 se realizó la parada anual de mantenimiento para efectuar las tareas de reparación de rutina. Durante el período se compraron equipos críticos y catalizadores a reemplazar en la reparación planificada para 2015.

### Acería

Puesta en marcha y estabilización del nuevo sistema de aspiración y filtrado (obra realizada en 2013) y se amplió la

capacidad del relleno de seguridad para polvo de Acería.

### Energía

Durante la parada anual de fin de año 2014 se realizó la instalación del nuevo transformador de 160MVA (220/33kV) para aumentar la potencia disponible en Villa Constitución.

### Efluentes

Se completaron las obras referentes a la nueva planta de tratamiento de efluentes líquidos en la planta de alambres de La Tablada y la instalación de sistemas de monitoreo continuo de efluentes líquidos.

### Proyecto de reconfiguración industrial e instalación de un nuevo tren laminador

*Nuevo tren 1 (barras construcción)*

Entre abril y julio de 2014, recibimos el equipamiento importado necesario para la instalación del nuevo tren laminador de la planta de Villa Constitución. Esta nueva instalación especializada en barras para la construcción civil, cuyas obras civiles se iniciaron en noviembre 2014, nos permitirá mejorar la estructura productiva y lograr una mayor eficiencia en nuestras operaciones.

### Ampliación capacidad tren de perfiles

Como complemento del nuevo tren se requiere de la ampliación de la capacidad del laminador de perfiles localizado en San Nicolás (Planta Bonelli). Esto implica

la compra e instalación de un nuevo horno de recalentamiento y nuevo desbaste, además de modificaciones en equipos existentes para adecuar la laminación a mayor dimensión de perfiles.

En Agosto 2014 firmamos contrato por la provisión de los nuevos equipos, mientras que las obras civiles están previstas para ser iniciadas durante el segundo semestre del 2015. Asimismo, definimos concentrar en la ciudad de Rosario los procesos de acondicionado de barras.

La nueva configuración industrial permitirá potenciar la sustitución de importaciones y mejorar la productividad de su actual esquema productivo.

## Gestión de riesgos

En Acindar Grupo ArcelorMittal implementamos un proyecto de Gestión Integral de Riesgos que permite a nuestra Dirección analizar los riesgos detectados para darles una respuesta.

Bajo este objetivo la compañía trabaja en la identificación, evaluación y medición de riesgos financieros, operacionales, de negocio y externos con un criterio unificado y en forma centralizada, diseñando mecanismos para minimizar la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo y definiendo planes de acción y mitigación que permiten que el cumplimiento de los objetivos no se vea afectado o lo sea de la menor manera posible.

## Certificación de la Sección 404 de la ley Sarbanes Oxley

Obtuvimos la certificación de la sección 404 de la ley Sarbanes Oxley por octavo año consecutivo, que está focalizada en el trabajo realizado y documentado por el área de Control Interno y SOx. Mediante esta ley se garantiza la efectividad del sistema de control interno en las diferentes áreas de la compañía, y se reserva la información contenida en nuestros estados contables al 31 de diciembre 2014.

Acindar Grupo ArcelorMittal, como integrante de un grupo siderúrgico internacional que cotiza sus acciones en las Bolsas de New York y Europa, continuará aplicando este sistema de monitoreo interno, analizando los riesgos inherentes a nuestra actividad y reforzando los controles internos que sean necesarios para garantizar la confiabilidad de toda nuestra información contable y financiera.

# Código de conducta empresarial

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal mantenemos altos estándares de honestidad e integridad tanto en nuestras prácticas de gestión como de dirección, y aplicamos estos parámetros de manera consistente en todas las operaciones comerciales que realizamos.

Para nuestra compañía y sus filiales es muy importante mantener y fortalecer las relaciones de confianza con las personas físicas y jurídicas con las que realizamos negocios.

Contamos con un Código de Conducta Empresarial que es aplicable a todos los funcionarios, directivos y empleados de la compañía y a las filiales. Su objetivo es ayudar a nuestros empleados a entender cuáles son sus obligaciones éticas y legales al conducir los negocios de nuestra empresa.

El código se encuentra disponible en la Intranet de la compañía y en el sitio web corporativo ([www.acindar.com.ar](http://www.acindar.com.ar)). Allí mismo, se encuentran disponibles el Código de Conducta, la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia/ Antitrust, Directrices Anticorrupción, el reglamento de Uso de Información Privilegiada del Grupo ArcelorMittal y las políticas de Sanciones Económicas y de Derechos Humanos.

Acindar Grupo ArcelorMittal, es una empresa del grupo ArcelorMittal, que aplica un programa de políticas, conocido como "Compliance Program" (Programa de Cumplimiento), el cual incluye las políticas mencionadas. Todas ellas han sido expresamente aceptadas por sus empleados luego de un proceso de capacitación sobre su alcance y objetivos.



# Política sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la empresa

El objetivo del proceso de denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa, consiste en informar sobre las preocupaciones en relación a posibles irregularidades en la contabilidad y la auditoría, o en cuanto a cuestiones bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la compañía y sus filiales.

Si un empleado de alguna de las empresas filiales de ArcelorMittal tiene una preocupación sobre una posible mala práctica que se pudiera estar desarrollando dentro del alcance de este proceso de denuncia, dicho empleado deberá manifestarla, en primer lugar, a su superior, a un miembro de la dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna.

Sin embargo, si el empleado estuviera preocupado respecto a la respuesta o falta de ella o si no pudiera hablar con su jefe o cualquier otro referente citado, dicho empleado podrá recurrir al proceso de denuncia para saber cómo operar ante una situación ilegal dentro de la empresa.

Nuestro sistema de denuncias permite que las mismas sean realizadas por teléfono, internet o correspondencia.

En noviembre, celebramos la Semana Internacional de Concientización sobre Fraude en todas las filiales del Grupo

ArcelorMittal, con el objetivo de concientizar sobre el riesgo e impacto del mismo. Con este propósito enviamos material de difusión en newsletters y mails, cambiamos los fondos de pantalla del personal con mensajes de

concientización durante toda la semana, utilizamos cartelería específica y videos explicativos con los canales de denuncia correspondientes.



**No cierres los ojos**

**Conocé la Política Antifraude de ArcelorMittal y ponela en práctica.**

Podés denunciar situaciones fraudulentas de manera anónima a través de estos canales:

 Interno: 3223      Teléfono: 0800 444 4344

[http:// https://arcelomittal.alertline.com/gcs/welcome?locale=es](https://arcelomittal.alertline.com/gcs/welcome?locale=es)

**Hacé click aquí para conocer algunas recomendaciones**

Semana Internacional de Concientización sobre Fraude  
16 al 22 de Noviembre



*Campaña de concientización interna*

# Nuestra política de Derechos Humanos

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal respetamos y queremos hacer respetar los derechos humanos. Por eso, reflejamos este compromiso a través de nuestra política de derechos humanos, centrada en los aspectos prioritarios para la industria. La misma establece los principios que guían nuestras acciones y comportamientos en relación a los derechos humanos que buscamos defender.

Esta política se aplica tanto a todos los empleados de las empresas filiales y asociadas de ArcelorMittal en todo el mundo, como a los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones.

## Compromisos de Derechos Humanos con los grupos de interés

### **Empleados:**

Desarrollamos nuestras políticas de empleo a fin de conseguir la aplicación uniforme de los aspectos relevantes contenidos en las Declaraciones Internacionales de los Derechos Humanos. Asumimos el compromiso de formar a nuestros empleados para que conozcan, respeten y protejan los derechos humanos en su lugar de trabajo y en las comunidades locales en las que operamos.

### **Socios comerciales:**

Respetamos y promovemos estos derechos en todas nuestras relaciones con subcontratistas, proveedores, clientes, empresas conjuntas y otros socios.

### **Comunidades locales:**

Respetamos sus derechos humanos desde el entendimiento de las culturas, costumbres y valores que prevalecen en nuestras comunidades locales, fomentando un diálogo abierto e integrador con las personas que puedan verse afectadas por nuestras operaciones.



# Participación en asociaciones y cámaras empresarias

Participamos de manera activa en distintas asociaciones y cámaras del ámbito empresarial, tanto a través de sus comisiones como de sus cuerpos directivos. Estos espacios nos brindan la oportunidad de dialogar con los distintos grupos de interés involucrados, promoviendo el desarrollo sustentable de la industria y del país.

## Presidencia de José Giraudo en la Cámara Argentina del Acero

La Cámara Argentina del Acero (CAA) designó a José Ignacio Giraudo, Director Ejecutivo General de Acindar Grupo ArcelorMittal, como el nuevo presidente de la Comisión Directiva para el período 2014/2015. En este marco, Giraudo actúa como representante de la organización en diversos espacios de interlocución, con referentes y públicos del sector siderúrgico a nivel nacional e internacional, velando por los intereses y la constante evolución y fortalecimiento de esta importante industria en la Argentina.

A lo largo de 2014 estuvimos presentes en las siguientes cámaras y asociaciones:

### Nacionales:

Cámara Argentina del Acero; Centro de Laminadores Industriales Metalúrgicos Argentinos; Cámara de Elaboradores de Alambres y sus Derivados; Unión Industrial Argentina – UIA Joven; Instituto Argentino de Normalización y Certificación – IRAM; Instituto Argentino de Siderurgia; Cámara Argentina de la Construcción; Cámara de Exportadores de la República Argentina; Cámara de Importadores de la República Argentina – CIRA Joven; Cámara de Comercio Argentino Brasileña – CAMBRAS Joven; Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina; Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes – AFAC Joven; Federación Industrial de Santa Fe – FISFE Joven; Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina – IDEA Joven; Cámara de Industria y Comercio de Matanza; Asociación de Ingenieros Estructurales (AIE); Asociación

Argentina Hª Estructural (AAHES); Cirsoc (INTI); Cámara Argentina de Fabricantes de Acoplados y Semirremolques (CAFAS); Asociación Empresarios de la Vivienda de Santa Fe (AEV); Colegio de Profesionales de Ingeniería Civil (CPIC); Cámara Argentina de Distribución de Hierros y Afines (CADHyA); Cámara de Industriales Metalúrgicos y de Componentes de Córdoba.

### Internacionales:

Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO); Consejo Siderúrgico del MERCOSUR (MERCOSUR).

Cabe destacar que Acindar Grupo ArcelorMittal es miembro y participa activamente en organizaciones que difunden, capacitan y promueven la gestión responsable de los negocios: Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas; Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable (CEADS); y Programa “Jóvenes con Futuro” – Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.



## 9no. Campeonato Nacional de Alambradores en Expoagro 2014

Una vez más, organizamos el Campeonato Nacional de Alambrados en conjunto con Expoagro, la muestra a campo abierto más importante del país. El certamen reúne a los mejores alambradores del país y busca reconocer y revalorizar este oficio, acercándole a los participantes tecnología, nuevos productos y capacitación en salud y seguridad. En esta novena edición participaron 20 parejas de alambradores y ayudantes rurales de todo el país. Para garantizar la seguridad durante toda la competencia, Acindar Grupo ArcelorMittal proporcionó a los participantes los elementos de protección necesarios (guantes, anteojos de seguridad, gorros de seguridad y faja lumbar). En este marco, la compañía además brindó una capacitación en Construcción de Alambrados Rurales en la pista de su stand. El encuentro estuvo orientado a productores, alambradores y personal de campo, como también a alumnos de los últimos años de escuelas agrotécnicas del país, y fue dictado por especialistas en la temática.

### Rondas Regionales de Alambradores

Estas competencias buscan profundizar el alcance del Campeonato Nacional de Alambradores y a través de ellas clasifican los mejores alambradores de las provincias a la semifinal del certamen nacional. En asociación con distintas sociedades rurales, durante 2014 se realizaron rondas regionales de alambradores en Eduardo Castex, La Pampa; Malagueño, Córdoba; y Reconquista, Santa Fe.

06

## Invertir en nuestra gente



### Destacados 2014:

- 2.696 personas participaron del día de la Salud y Seguridad.
- El 100% de nuestro personal recibió la evaluación de desempeño y desarrollo profesional.
- 27,8 horas de capacitación por empleado Fuera de Convenio y supervisores ASIMRA .
- 3.014 horas de trabajo voluntario realizado por 200 voluntarios.

# Nuestros Empleados

Valoramos a nuestros empleados y estamos convencidos de que su éxito es también el nuestro. Nuestros colaboradores son tratados con respecto y dignidad, y nos esforzamos por cuidar su seguridad, su salud y fomentar su desarrollo profesional.

Operamos en una industria donde la seguridad es una preocupación diaria, y es nuestra máxima prioridad. El Grupo ArcelorMittal tiene un compromiso de toda la compañía para lograr cero accidentes y fatalidades en el lugar de trabajo, que implementamos a nivel local para asegurar el bienestar de nuestra gente. A su vez, trabajamos diariamente para que Acindar Grupo ArcelorMittal sea un espacio donde las personas puedan alcanzar su potencial y sentirse cuidadas y valoradas.

## Desafío 1

Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.



## Desafío 9

Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.



## Capital Humano

	Total 2013	Hombres 2014	Mujeres 2014	Total 2014
<b>Cantidad total de empleados</b>	2.670	2.516	138	2.654
<b>Por localización</b>				
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1.627	1.551	74	1.625
Rosario, Pcia. de Santa Fe	190	181	15	196
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	517	458	47	505
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	167	161	2	163
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	169	165	0	165
<b>Por edad</b>				
Menores de 30 años	469	371	19	390
Entre 30 y 50 años	1.691	1.646	111	1.757
Más de 50 años	510	499	8	507
<b>Por categoría</b>				
Ejecutivos <sup>(1)</sup>	35	31	2	33
Gerentes de área	73	61	10	71
Exempts <sup>(2)</sup>	319	191	40	231
Administrativos	279	286	82	368
Operarios	1.964	1.946	5	1.951
<b>Por tipo de empleo</b>				
Jornada completa		2.516	138	2.654
Tiempo parcial				
<b>Por tipo de contrato</b>				
Permanente		2.516	138	2.654
Temporario				
<b>Por tipo de empleados</b>				
Empleados de la organización		2.516	138	2.654
Empleados tercerizados				

(1) Director General Ejecutivo, Directores y Gerentes Ejecutivos.

(2) Posiciones de Supervisión, Jefatura o Senior.

## Nuevas contrataciones 2014

	Contrataciones	Tasa (%)
<b>Por género</b>		
Hombres	2	100
Mujeres	0	
<b>Por edad</b>		
Menores de 30 años	0	
Entre 30 y 50 años	2	100
Más de 50 años	0	
<b>Por región</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	2	100
Rosario, Pcia. de Santa Fe	0	
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0	
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	0	
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0	

## Rotación 2014

	Cantidad de colaboradores	% de rotación
<b>Rotación Total</b>	12	0,45
<b>Por género</b>		
Hombres	9	0,34
Mujeres	3	0,11
<b>Por edad</b>		
Menores de 30 años	5	0,19
Entre 30 y 50 años	7	0,26
Más de 50 años	0	
<b>Por región</b>		
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	7	0,26
Rosario, Pcia. de Santa Fe	1	0,04
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	0	0
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0	0

## Índice de ausentismo

Año	Índice
2013	4,39%
2014	4,89%

## Compromiso con la libertad de asociación

En Acindar Grupo ArcelorMittal, donde el 71% de nuestros empleados se encuentran bajo convenio colectivo, estamos comprometidos con la libertad de asociación. Creemos que nuestros empleados son un capital de gran valor que debemos capacitar, desarrollar y recompensar; y que los sindicatos deben funcionar como interlocutores, con un rol constructivo en la organización.

Es por esto que fomentamos el diálogo y generamos espacios de encuentro permanente, para poder involucrar y consolidar nuestro vínculo con los sindicatos. Llevamos a cabo reuniones trimestrales con las comisiones directivas para realizar la comunicación en cascada con los resultados financieros de la empresa y las perspectivas de trabajo.

### Empleados por convenio colectivo 2014

	Cantidad	% sobre total
UOM	1.713	65%
Asimra	238	9%



# Salud y Seguridad

La salud y seguridad de nuestros empleados es nuestro valor fundamental. Es por eso que trabajamos diariamente en crear y promover un ambiente de trabajo sano y seguro, con el objetivo de alcanzar cero accidentes. Sabemos que para lograr esto es necesario trabajar en la concentración al realizar las tareas propias de manera segura, identificando situaciones de riesgo y en la relación con compañeros y colegas, asumiendo cada uno su responsabilidad.

Nuestro Comité Mixto de Salud y Seguridad está compuesto por 11 representantes de Acindar Grupo ArcelorMittal, 2 de ASIMRA y 10 miembros de UOM. Durante 2014 se trataron 47 temas, incluyendo: denuncias de incidentes, enfermedades

profesionales, seguridad, ergonomía preventiva, exámenes periódicos por la ART, ropa para la acería, entre otros.

A su vez, contamos con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.

En 2014, Acindar Grupo ArcelorMittal fue recomendada por DNV GL – Business Assurance, el organismo de certificación líder en el mundo, para la recertificación de las siguientes normas: ISO14001:2004 (Gestión de Medio Ambiente), ISO 9001:2008 (Gestión de Calidad), OHSAS 18001:2007 (Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional).



Trabajamos diariamente en crear y promover un ambiente de trabajo sano y seguro, con el objetivo de alcanzar cero accidentes.



**Pará, pensá y actuá de manera segura en la práctica.**

## Participantes del Día de la Salud y Seguridad

Empleados	1664
Contratistas	774
Autoridades e invitados	241
Representantes gremiales	17
<b>Total participantes</b>	<b>2696</b>

## Renovamos el compromiso diario con la salud y seguridad: pará, pensá y actuá.

2696 personas participaron del día de la Salud y Seguridad, con el objetivo de construir un ambiente más saludable y seguro para todos.

El Día de la Salud y la Seguridad es un espacio de reflexión que se lleva adelante con el objetivo de seguir implementando acciones para construir un ambiente más saludable y seguro. En 2014, se llevó a cabo el 25 de abril y en todas las plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal se realizaron diferentes actividades que convocaron al personal propio y empresas contratistas.

Durante la semana del 21 al 25 de abril se realizaron en todas las plantas actividades orientadas al cuidado de la salud y la seguridad. Empleados propios y empresas contratistas participaron de charlas sobre procedimientos de emergencias, Análisis Preliminar de Riesgos, stress laboral y conservación de la audición; capacitaciones con elementos de izaje, en espacio confinado y presencia de gas, y otros estándares de prevención de fatalidades; y un taller con foco en el lema "Parar, pensar y actuar de manera segura en la práctica".

Asimismo, se prepararon escenarios con situaciones de riesgo y, como en años anteriores, se realizaron simulacros de emergencia en las distintas plantas. Se realizó además la reunión del Foro radiológico con participación de representantes de distintas empresas, una campaña de vacunación antigripal y el lanzamiento del libro "La hora segura".

## Salud ocupacional

Desde el área de Salud Ocupacional, coordinamos el trabajo de los servicios médicos de todas las plantas de la compañía con el objetivo de unificar los servicios brindados y así lograr mejoras significativas en las condiciones laborales, con especial atención en la prevención de enfermedades mediante programas y campañas específicas.

### Actividades en Villa Constitución

A lo largo de 2014 realizamos las siguientes actividades y campañas para reforzar el compromiso con la calidad de vida y el derecho a la salud de nuestros empleados:

- Campaña de vacunación antigripal
- Semana de la salud.
- Controles de alcoholtest y drogadicción.
- Exámenes médicos periódicos.
- Simulacros mensuales de emergencias (coordinados junto con Higiene y Seguridad).
- Estudios de morbilidad por gerencias (realizados mensualmente y presentados en la reunión central de Sistema de Gestión Integrado (SGI)).

Durante 2014, realizamos capacitaciones de RCP, manejo de vía aérea, manejo del quemado y prevención de adicciones al personal de servicio médico de Villa

Constitución. Asimismo, brindamos capacitaciones médicas en las siguientes temáticas: prevención de adicciones, normas OHSAS 18001:2007 Requisitos Normativos, normas OHSAS 18001:2007 Auditores Internos, II Jornada de Medicina Preventiva para empresas, Política de Protección de Datos, Metodología PDCA, Evaluaciones de agentes de riesgo de enfermedades/ Valor a la gestión en Prevención y Salud y XXXV Congreso Nacional de AMFRA. Realizamos también una capacitación especial al personal del puerto y entidades navales sobre el virus Ébola y capacitaciones varias al personal propio en temas como estrés térmico, RCP, ofidismo, gripe, etc.

A su vez, llevamos a cabo un plan de reconocimiento de puestos de trabajos y puertas de emergencia de médicos junto con el técnico de seguridad; realizamos donaciones de servicio médico con entidades locales relacionadas con salud; sumamos al servicio médico un traumatólogo para accidentes; y realizamos reportajes gráficos y audiovisuales como prevención y promoción de la salud junto a Comunicaciones Internas.

### Actividades en otras localizaciones

A lo largo del año brindamos a 1139 participantes capacitaciones en salud, abarcando las siguientes temáticas:

cáncer de colon y próstata, mononucleosis infecciosa y Ébola, manejo del stress, emergencias médicas, alimentación saludable, lesiones oculares, cuidado de manos y prevención de lesiones, dislipemia, lesiones deportivas, deshidratación y golpe de calor, nutrición, sobrepeso, obesidad e hipertensión arterial.

Realizamos a lo largo de 2014, campañas de vacunación llegando a un total de 2302 de vacunados. Se aplicaron vacunas antigripal (1.013 vacunados), Hepatitis B (789 vacunados), Fiebre hemorrágica argentina (45 vacunados) y Doble bacteriana (455 vacunados).

En el marco de la Campaña Calidad de Vida, desarrollamos charlas sobre cesación tabáquica en Rosario y San Nicolás y Alimentación saludable y consultorio nutricional en Rosario, San Nicolás y Tablada. Además, reinauguramos con mejoras el circuito saludable en La Tablada.

Asimismo, en Rosario y San Nicolás contamos con la certificación de "Empresa saludable y libre de humo"



## Semana del Cuidado de la Salud: Promoviendo hábitos saludables

Del 15 al 18 de octubre realizamos en todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal la cuarta edición de la Semana de la Salud y al igual que en años anteriores, empleados propios y empresas contratistas participaron masivamente de todas las actividades. En esta oportunidad, el foco de todas las acciones se centró en los beneficios de la actividad física, el manejo del estrés y la prevención de adicciones.

A lo largo de la semana, los empleados propios y de empresas contratistas participaron de charlas sobre alimentación saludable, manejo del estrés, prevención de adicciones y enfermedades. Además, realizamos controles de alcoholemia, presión arterial, talla, peso, altura, glucemia y dictamos capacitaciones en ergonomía y prevención de lesiones deportivas. También estuvieron a disposición diferentes vacunas como la segunda dosis de la Hepatitis B, Fiebre Hemorrágica Argentina y Antitetánica.

## Ergonomía para puestos de trabajo

En 2014, completamos la primera etapa del proyecto correspondiente a la pre-evaluación ergonómica de 261 puestos operativos propios de Acindar Grupo ArcelorMittal Villa Constitución y otras localizaciones.

El objetivo de este trabajo es continuar estudiando exhaustivamente aquellos puestos que ameriten un mayor análisis, para poder diseñar y plantear mejoras que impacten en las condiciones ergonómicas de esos puestos.

A la vez, continuamos participando en los análisis de nuevas ingenierías que puedan surgir a fin de seguir promoviendo la prevención en relación a ergonomía laboral.

## Programa preventivo de adicciones

A través de la prevención, reducción y tratamiento en forma organizada, sistemática y concentrada, este programa aborda de manera integral los problemas vinculados al consumo de drogas legales e ilegales por parte de las personas que integran la compañía. La iniciativa está destinada a la totalidad de nuestro personal propio y contratistas.

En 2014, realizamos tanto a empleados propios como contratistas, 8025 controles aleatorios de alcoholtest y 39 controles aleatorios de drogas.



## Auditoría de Estándares de Fatalidades (FPA) y Evaluaciones operacionales de seguridad (OSE)

A lo largo del año se realizaron dos auditorías de revisión de los Estándares de Prevención de Fatalidades (FPS). Estos estándares, implementados desde 2008, son de carácter obligatorio en todas las plantas del Grupo ArcelorMittal.

Evaluamos el nivel de avance en la implementación de los Estándares de Prevención de Fatalidades en la planta de San Nicolás, quedando solo una pregunta abierta para lograr el nivel 3 en todos los estándares. En la planta de Villa Constitución aplicamos la metodología de Evaluación de Seguridad Operacional (OSE) con muy buenos resultados y se auditó el estándar de IPER, logrando el nivel 3 en todos los estándares.

Además de la auditoría formal a la empresa, se realizó una inspección a grandes contratistas trabajando para la empresa



## Indicadores de Salud y Seguridad

<b>Enfermedades profesionales</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tasa de enfermedades profesionales <sup>(1)</sup>	0,96	0,80
Tasa de días perdidos <sup>(2)</sup>	27,12	32,18

<b>N° de accidentes</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Personal propio</b>		
Sin baja médica	143	115
Baja temporaria	8	5
Baja permanente	0	0
Muertes	1	0
Índice de Frecuencia	1,2000	0,6600
Índice de Gravedad	0,0213	0,0200
<b>Contratistas</b>		
Sin baja médica	63	52
Baja temporaria	4	5
Baja permanente	0	0
Muertes	1	0
Índice de Frecuencia	1,0300	0,9900
Índice de Gravedad	0,0062	0,0390

<b>Tasa de Accidentes (IR)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Personal propio	4,05	3,76
Contratistas	2,81	2,54
Total	3,57	3,27

<sup>(1)</sup> N° total de casos de enfermedades ocupacionales/total horas trabajadas\*200.000.

<sup>(2)</sup> N° total de días perdidos/total horas trabajadas\*200.000.

# Capacitación y desarrollo

Año a año, determinamos el plan de formación de nuestros empleados, diseñado en base a directrices generales, a los desafíos de cada área y al proceso de detección de necesidades por sector.

Durante 2014 trabajamos en pos de promover el desarrollo profesional; desarrollar competencias para los desafíos actuales y futuros; atender a las necesidades técnicas de cada puesto; reforzar procesos de aprendizaje en el puesto de trabajo, disminuyendo a su vez la inversión horaria en aula; y promover aprendizajes a través de otros: mentores informales, tutores, compañeros de trabajo, por medio de proyectos, benchmarks u otros espacios no áulicos.

Apalancados en estos objetivos, desarrollamos los siguientes programas de formación:

- Programas de Liderazgo para mandos medios y gerentes.
- Programa de Desarrollo en Competencias, para profesionales Juniors, Seniors y mandos medios.
- Programas Técnicos según necesidades individuales o grupales.
- Programas de Formación en Modelo de Gestión de nuestro negocio.
- Programa de Formación en Inglés.
- Informática a través de tutoriales e-learning.
- Actualizaciones sobre Política de Compliance a través de módulos online.
- Acompañamiento a empleados en formación de posgrado, priorizando especializaciones y formaciones técnicas.
- Talleres de Gestión del Desempeño, para promover habilidades de autodesarrollo y comunicación, buscando mejorar la transferencia de lo aprendido al puesto de trabajo.

## Horas de capacitación por persona 2014

Por categoría		Por Género	
Gerentes	26	Mujer	34
Mandos medios	24	Hombre	14
Profesionales	20		
Operarios	10		

Por modalidad	
Presencial	94%
E-learning	6%

# Gestión de desempeño

Al inicio de cada año planteamos los objetivos de trabajo por equipos y de forma individual, y durante ese período se realizan las acciones de seguimiento. Al finalizar el ciclo llevamos adelante una instancia de evaluación mediante una reunión entre jefe y colaborador. Esta es una etapa en donde se define el plan de trabajo que se ejecutará el año siguiente, en función de las fortalezas y aspectos que haya que mejorar. Allí, pueden proponerse acciones para ejecutar en el mismo puesto de trabajo y/o actividades de capacitación que se consideren necesarias.

Durante 2014 realizamos la evaluación de desempeño y desarrollo profesional al 100% del personal Fuera de Convenio y En Convenio.

# Comunicación interna

En 2014, realizamos 13 campañas de comunicación interna abordando las siguientes temáticas: Seguridad Patrimonial, Beneficios, Seguridad, Salud Ocupacional, Calidad, Seguridad Informática, Recursos Humanos, Voluntariado Corporativo y Fundación Acindar.

Con el fin de facilitar los espacios de intercambio y proximidad, contamos con distintos espacios de comunicación como los encuentros de proximidad con el director general, comunicaciones en cascada, Revista 1 y Revista Comunidad.

A su vez, incorporamos en 2014 el Canal 1, un nuevo medio audiovisual que consiste en una red de monitores en línea ubicados en distintos puntos de la planta de Villa Constitución, con foco en el público operativo; y un newsletter mensual para gerentes con información de interés referida a producción, recursos humanos y contexto de negocio.

En cuanto a las visitas de familia, se realizaron en Villa Constitución, La Tablada, Villa Mercedes y Rosario, con la novedad de la incorporación de talleres con temáticas de seguridad para niños de 4 a 11 años. Contamos con la participación de 235 personas en Villa Constitución, 120 en La Tablada, 63 en Villa Mercedes y 50 en Rosario.

## Beneficios corporativos

En 2014, incorporamos los beneficios de descuento en supermercados y en combustibles para nuestros empleados. A su vez, siguen vigentes los siguientes beneficios:

Seguro de Vida	Ofrecemos un seguro de vida adicional al obligatorio en forma gratuita para todos nuestros empleados y la posibilidad de ampliar el beneficio a un costo diferencial.
Programa Acindar Avanza	Ofrecemos una variedad de beneficios para todos nuestros empleados de acuerdo a la zona donde residan. A través de un portal en internet, los empleados pueden acceder a descuentos en deportes, belleza y salud, comidas, indumentaria, educación, entre otras categorías.
Plan médico	Reconocemos el 100% del costo de obra social APDIS tanto para el empleado como para su grupo familiar.
Chequeo médico	Realizamos chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para empleados fuera de convenio.
Comedor	Disponemos de un servicio de comedor en cada localización, que ofrece variedad de platos con precios subvencionados.
Préstamos	Contamos con una política de préstamos para el personal. Desde 5 sueldos para el personal y hasta 10 sueldos para gerentes y directores con un interés anual de 6% TNA.
Guardería	Reconocemos gastos de guardería por cada hijo de empleada, desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad del niño.
Descuento en productos	Otorgamos descuentos a empleados sobre el precio final de venta.
Kits escolares	Entregamos kit escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 5 a 14 años.
Servicio bancario	Bonificamos la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares.
Transporte de personal	Brindamos el beneficio de traslado a las plantas de La Tablada y Villa Constitución.
Premios por antigüedad	Otorgamos premios por la trayectoria a los 20, 25, 30 y 40 años respectivamente.
Ajuares por nacimiento	Entregamos ajuares por cada nacimiento de hijos de empleados de la compañía.
Asesoría provisional	Ofrecemos asesoramiento al personal que se retira.
Descuento en productos de línea blanca	Otorgamos descuentos a empleados en productos de línea blanca.
Descuento en supermercados	Otorgamos descuentos a empleados en supermercados.
Descuento en combustibles	Otorgamos descuentos a empleados en combustibles.

# Voluntariado corporativo

En Acindar Grupo ArcelorMittal fomentamos el espíritu solidario de nuestros empleados. Mediante un concurso de proyectos apoyamos las propuestas de voluntariado de nuestros colaboradores, que fueron seleccionadas a través de un jurado interno para su implementación.



## Concurso de propuestas

En 2013 realizamos el concurso de proyectos destinado a todos aquellos colaboradores que participan en alguna organización sin fines de lucro o causa social y solidaria. Las iniciativas contemplan la participación de otros voluntarios y colaboran con la misión de contribuir al desarrollo de las comunidades donde Acindar Grupo ArcelorMittal está presente.

Durante 2014, se concretaron las siguientes propuestas elegidas en 2013:

- Centro de Prevención para la Desnutrición Infantil Camino-Conin (Rosario): trabajos de pintura en la institución y acondicionamiento de puertas con la participación de empleados de Villa Constitución y Rosario.
- Escuela Acuerdo de San Nicolás: instalación de calefactores y taller de seguridad para niños, brindado por colaboradores de Acindar Grupo ArcelorMittal San Nicolás Perfiles Livianos.
- Merendero 9 de Julio (Villa Constitución): tareas de pintura e instalación de mesada en la cocina, con la participación de empleados de Villa Constitución y Rosario.
- Centro de Día El Alero (San Nicolás): entrega de material didáctico y taller de lectura con la participación de empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal Villa Constitución.

- 3.014 horas de trabajo voluntario.
- 200 voluntarios

## TECHO Argentina

Desde 2009, colaboramos con TECHO Argentina donando materiales para la construcción de viviendas, y desde 2012 participamos formando cuadrillas de construcción. En 2014, 65 voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal construyeron seis casas en Rosario y La Matanza, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de seis familias.

## Vacaciones Solidarias

En 2014, 11 voluntarios de diferentes localizaciones de ArcelorMittal en el mundo, visitaron la ciudad de Villa Constitución y realizaron tareas de voluntariado en la Asociación Civil CODISCO, asistiendo a escuelas de educación primaria y técnica de la comunidad.

Asimismo, dos voluntarios de Argentina participaron de este programa viajando a Polonia y México. Nuestro empleado Ernesto Samiter, de Villa Constitución realizó actividades de voluntariado en Polonia, mientras que Luis Pinilla, colaborador de La Tablada, realizó trabajos en México.

## Suma de Voluntades

Como cada año, 55 voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal Villa Constitución participaron de la plantación de árboles dentro del predio. Las especies fueron desarrolladas en el vivero interno de la planta en Villa Constitución y en el marco del programa "Suma de voluntades".

## Adopción de perros

Desarrollamos un programa que permitió la adopción de 22 perros que habitaban el predio de Acindar Grupo ArcelorMittal Villa Constitución a través del trabajo de voluntarios de la planta que los curaron, vacunaron y alimentaron hasta su ubicación.



# Cadena de Valor



## Destacados 2014:

- 96% de respuestas positivas en la encuesta de satisfacción a clientes.
- \$ 1.002 millones otorgados en avalaes, para 1.012 pymes asociadas
- Más de \$5.000 millones en pago a proveedores nacionales
- Evaluacion social y ambiental a proveedores

# Cadena de Valor Acindar Grupo ArcelorMittal

En Acindar Grupo ArcelorMittal, nuestra gestión de la cadena de abastecimiento atraviesa horizontalmente a toda la organización y mantiene vínculos con todas las áreas industriales, de administración y comerciales. Abarca desde la planificación de la compra de insumos críticos como, por ejemplo, la chatarra, hasta la entrega de los productos terminados a los clientes finales.

Este proceso contempla diversas etapas entre las que se destacan la planificación, la negociación, la logística inbound (que es aquella que se encarga de hacer llegar las materias primas y los insumos a las diversas plantas para fabricar los productos), el almacenaje, y la logística inter planta, intra planta y de distribución.

## Desafío 7

Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.

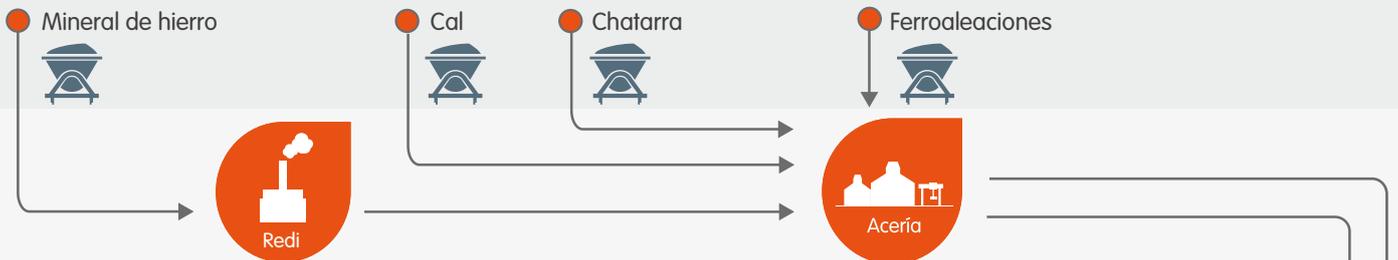


## Desafío 3

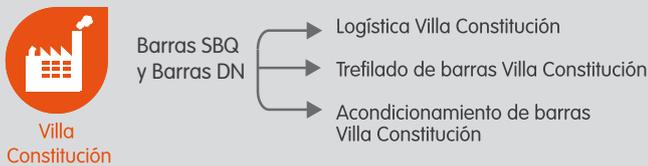
Productos que generan infraestructura sustentable.



### Ingreso de Insumos | Proveedores



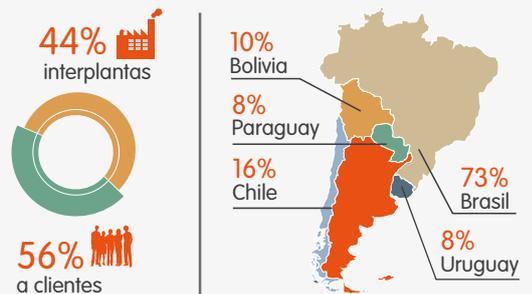
### Distribución de Barras producidas en Villa Constitución



### Distribución de Alambrán producido en Villa Constitución



### Mercado interno y externo



## Productos que generan infraestructura sustentable

Gran parte de nuestro acero se utiliza en el sector de construcción civil y está presente en proyectos de gran envergadura, que tienen un enfoque sustentable.

*Metrobus 9 de Julio y túneles sobre AU 25 de Mayo:*

Este proyecto urbanístico mejora la movilidad a lo largo de la Av. 9 de Julio, disminuyendo la contaminación auditiva y visual, proporcionando confort y seguridad a los pasajeros de la ciudad de Buenos Aires. Para su construcción se utilizaron alrededor de 1.500 tn de acero; entre barras, mallas, perfiles, planchuelas, cortado y doblado de acero.

*Central Termoeléctrica Ensenada de Barragán:*

La central aporta el 12% de la generación de energía térmica en la Argentina y debido a la creciente demanda de los usuarios, se decidió ampliar su capacidad instalada para abastecer al Sistema Argentino de Interconexión (SADI). La misma cuenta

con recuperadores de calor (HRSG, Heat Recovery Steam Generator) que toman los gases de escape de la combustión producida en las turbinas de gas/distilado, evitando que se emitan gases calientes a la atmósfera y preservando el medio ambiente.

*Centro Cívico de Parque Patricios:*

Este proyecto se pensó y ejecutó bajo las premisas de certificación de normas Leed, nivel Silver. El edificio cuenta con un diseño que prioriza el uso eficiente y racional de recursos y las fuentes de energía no renovables y disponibles, el cuidado de la calidad del ambiente interior y el aprovechamiento de recursos naturales como el sol, la vegetación y los vientos, entre otros aspectos.



## Acindar Pymes Sociedad de Garantías Recíprocas (S.G.R.)

El objetivo de nuestra sociedad de garantías recíprocas es facilitar el acceso de las pequeñas y medianas empresas al crédito a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones. Es así como aquellas Pymes que tenían un acceso limitado o muy costoso al crédito alcanzan, tras recibir el aval crediticio necesario por medio de las garantías, una vía de financiamiento.

En 2014, trabajamos en una actualización del plan de negocios de la SGR con el objetivo de solicitar a la Sepyme (órgano controlador gubernamental) un aumento en el monto, de manera de poder incrementar nuestro Fondo de Garantía. Para ello, no solo Acindar Industria Argentina de Acero Sociedad Anónima (IAASA) estará aportando nuevos fondos sino que también continuaremos con nuestra política de incorporar nuevos socios aportantes al Fondo de Garantía.

Esto nos permitirá aumentar nuestra capacidad prestable para acompañar a más empresas de todo el país, y al mismo tiempo, disminuir de manera relativa nuestra exposición de riesgo crediticio.

Queremos continuar apoyando a las economías regionales, por eso abrimos una nueva sucursal en Córdoba y esperamos abrir otra en Neuquén próximamente, apuntando a una mayor regionalización de la SGR.

Desde los inicios de la sociedad en 2005 hasta diciembre de 2014, otorgamos más de \$3.470 millones en avales, fomentando el crecimiento de las Pymes de todo el país. En 2014, otorgamos \$1.002 millones, llevamos 1.012 pymes asociadas y el monto del fondo de garantía a diciembre de 2014 es de \$ 280 millones.

Los avales otorgados por Acindar Pymes en el 2014 fueron hacia los siguientes sectores:

### Total de Avales emitidos en 2014 según grupo de interés (\$)

Tipo	Monto (\$)
Cliente	374.831.627
Proveedor	22.947.780
Tercero	604.783.565
Total	1.002.562.972

El total de Avales emitidos en 2014 según Clientes y Proveedores (cadena de Valor) representó el 40% y el resto (fuera de la cadena de Valor -FVC) 60%.

### Total de Avales Emitidos en 2014 según sector económico (\$)

Sector Económico	Cliente	Proveedor	Tercero	Total General
Agropecuario			117.719.240	117.719.240
Comercialización	196.173.948	2.706.000	233.687.767	432.567.714
Construcción	4.826.088	2.400.000	117.450	7.343.537
Industria	173.831.592	4.831.000	220.552.269	399.214.861
Laboratorio			300.000	300.000
Servicios		6.664.597	32.406.840	39.071.437
Transporte		6.346.182		6.346.182
Total general	374.831.627	22.947.780	604.783.565	1.002.562.972



### Programa Ejecutivo de la Capacitación para socios

Este programa fue lanzado desde Acindar Pymes, en alianza con el Banco Santander Río y la Universidad Argentina de la Empresa (UADE) en 2013, exclusivo y gratuito para socios. Fue pensado para brindar a las Pymes socias nuevas herramientas de crecimiento y profesionalización. En 2014, participaron del curso aproximadamente 32 personas, de las cuales el 71% pertenecían a la cadena de valor de Acindar IAASA (Clientes y Proveedores) y un 29% a pymes asociadas a Acindar Pymes SGR de otros sectores económicos. Con respecto al 2013, tuvimos un incremento de la participación del 20%. En esta edición el programa se dictó en la ciudad de Rosario, junto con en la Universidad Católica Argentina.

# Clientes

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, ofrecemos productos de calidad, que se comportan de manera segura y confiable, y brindamos una amplia oferta de servicios según la necesidad del mercado. Para eso contamos con instalaciones con la última tecnología, proyectos de innovación y un equipo de trabajo compuesto por una experimentada fuerza de ventas y un capacitado grupo de asesores técnicos.

Para seguir fortaleciendo la relación con nuestros clientes, buscamos en 2014 trabajar en aspectos relacionados con el modelo de atención a clientes, optimizando nuestros procesos internos y agilizando la interacción comercial. Para esto desarrollamos una estrategia digital diferente que permitirá dinamizar el vínculo con nuestros clientes.



## Red Acindar

Red Acindar es la cadena de distribución siderúrgica más importante del país. A diciembre de 2014 contaba con 70 miembros.

En diciembre 2014 realizamos el encuentro anual de final de año. En esta actividad habitual se reúnen todos los integrantes de la Red Acindar. También realizamos este año un encuentro a mitad de año (denominado time out) que pretende convertirse en un nuevo espacio de acercamiento entre Acindar Grupo ArcelorMittal y su cadena de distribución. En ambos encuentros analizamos la situación del negocio y el contexto macroeconómico, repasamos resultados, definimos objetivos, intercambiamos experiencias y se profundizan los vínculos entre los integrantes.



## Red Amigos de Fundación Acindar

Durante 2014 invitamos a los integrantes de la Red Amigos de Fundación Acindar a participar del programa "Proyectos Sociales". De esta manera, los integrantes de la Red Acindar enviaron propuestas de las organizaciones que apoyan en sus localizaciones.

De los 22 proyectos seleccionados, 4 correspondieron a organizaciones vinculadas a la Red Amigos (1 de Rosario, del distribuidor Acima, 2 de Rafaela, del distribuidor Acerma y 1 de Mendoza, del distribuidor Alambrar).

También trabajamos con los empleados de los miembros Red Acindar a través del concurso "Reciclar para crear" que busca promover en niños de 5 a 13 años una conciencia de cuidado y responsabilidad medioambiental.

En total recibimos 30 trabajos.

**Empresas que conforman la Red Amigos de Fundación Acindar:** Abaco S.R.L. - Aceros Borrioni S.A. - Aceros Coco - Aceros Co-Fer S.A. - Aceros Solario S.A. - Acerma/Menara Construcciones - Acima R S.A. - Alumetal S.A. - Armuña S.A. - Camasa S.A. - Casa Aleksy Wasiuk S.A. - Casanova y Cia. S.A. - Chapaferro S.R.L. - Cisilotto Hnos S.A. - Codimat S.A. - Corifersa S.A. - Cura Calquin S.R.L. - Donadio S.A. - Donzelli y Cia. S.A. - Dor S.R.L. - Fa Dot S.R.L. - Ferrocons - Ferrozinc S.A.C.E.I. - Fisa Metal S.R.L. - Forestal Pico - Geva S.R.L. - Gili y Cia S.R.L. - Gomez J. S.R.L. - Herpaco Hierros La Quiaca S.R.L. - Hierros Lider S.A. - Imacova S.A. - Imepho S.A.I.C. - Indartubo - Iron S.A. - Kamet S.A.C.I. - Lamfer Garro S.A. - Martinez Escalada S.A. - Mecano Ganadero S.A. - Molina Oscar - Moreira Juan Carlos - Motteschi Materiales S.A. - Orlandi Industrial y Comercial S.A. - Palumbo S.A. - Perkusic Hnos. S.R.L. - Prades S.A. - Prencor S.A. - Remetal Riboldi Materiales S.A. - Ricardo Ospital S.A. - Rogiro Aceros S.A. - Ropelato S.R.L. - Santa Fe Materiales S.A. - Sider Group S.A. - Sidermet San Luis S.A. - Surcan S.A. - Todo Materiales S.A. - Todohierro S.A. - Yapur S.A.

## Soluciones Acindar

Acindar Grupo ArcelorMittal es la empresa líder en la producción de productos y servicios para la construcción civil.

Soluciones Acindar es la unidad de servicio y prearmado que Acindar Grupo ArcelorMittal pone a disposición de sus clientes, con socios industriales distribuidos estratégicamente que brindan el servicio en todo el país.

Por medio de esta unidad, ofrecemos al mercado de la construcción los servicios de cortado y doblado y prearmado de acero.

En 2014 se realizó la 5ta Convención Anual de Soluciones Acindar.

Este encuentro es un espacio de trabajo donde se repasan proyectos y se intercambian prácticas de procesos con el objetivo de mejorar el servicio que se brinda a los clientes. Participa personal directivo, comercial y operativo de todos los socios industriales.

En esta oportunidad trabajamos sobre la idea de innovación y creatividad para evolucionar en el servicio a los clientes.

Estamos comprometidos con la calidad de nuestros productos y servicios. Es por eso que contamos con un proyecto para certificar las 8 plantas que hoy forman parte de Soluciones Acindar en nuestro país. Este proceso consta de dos etapas,



la primera fue certificar un primer grupo de 4 plantas: Armaduras y Estructuras, Armaduras de la Patagonia, Armaduras de las Sierras y Tensar, la cuales ya están certificadas e inclusive han revalidado los certificados. La segunda etapa será desarrollada en 2015 para certificar el resto de las plantas: Armaduras de Cuyo, Armaduras del Sur, Armaduras Líder y Armaduras de Neuquén.

### Nuestros Socios industriales

- Armaduras y Estructuras SA en Pilar (Buenos Aires)
- Armaduras del Sur SA en Avellaneda (Buenos Aires)
- Armaduras Líder en Resistencia (Chaco)
- Tensar en Rosario (Santa Fe)
- Armaduras del Neuquén (Neuquén)
- Armaduras de las Sierras en Córdoba (Córdoba)
- Armaduras de la Patagonia en Comodoro Rivadavia (Chubut)
- Armaduras de Cuyo en San Juan (San Juan)

## Satisfacción del cliente

En noviembre 2014, realizamos una encuesta a 251 de nuestros clientes para medir su grado de satisfacción con el servicio. Volvimos a recuperar el pico marcado del año 2012, con una evaluación promedio de 6,13 puntos y un porcentaje positivo del 96%. Prácticamente no hubo clientes insatisfechos.

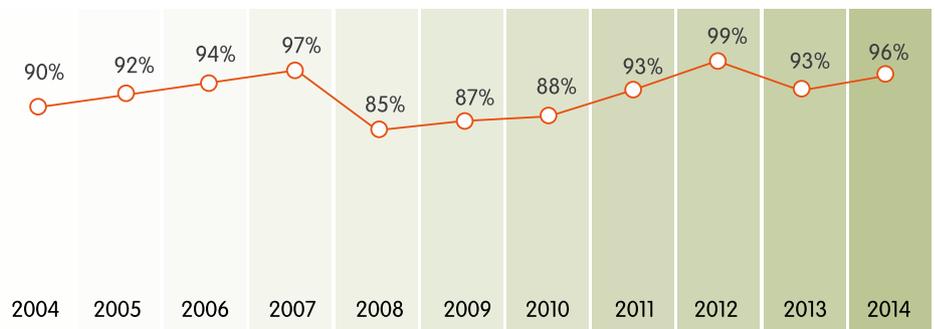
### Evolución de la satisfacción general con Acindar Grupo ArcelorMittal Comparación (2010 - 2014)



Escala: 7 muy satisfecho a 1 muy insatisfecho.

Fuente: 251 clientes de Acindar, Noviembre 2014. DatosClaros. [www.datosclaros.com](http://www.datosclaros.com)

### Porcentajes positivos (2004-2014)



Porcentajes Positivos (Satisfacción final): Muy satisfecho/Bastante satisfecho/Algo satisfecho

Fuente: 251 clientes de Acindar, Noviembre 2014. DatosClaros. [www.datosclaros.com](http://www.datosclaros.com)

# Proveedores

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal creemos que podemos ejercer una influencia positiva en nuestros proveedores comprometiéndonos junto a ellos en los aspectos sociales, éticos y medioambientales de sus negocios. Considerando que contamos con una cadena de valor extensa y en distintas localidades del país, tenemos una oportunidad única para promover la sustentabilidad.

En cuanto a nuestra relación con los proveedores, en 2014 logramos una mejora sustancial de tiempos de entrega a través de un proyecto destinado a optimizar tiempos de abastecimiento; fortalecimos las relaciones con los proveedores de chatarra; realizamos una Campaña de Supplier Performance Management; e implementamos un modelo de gestión de contratos para proveedores principales de servicio.

Al incluir dentro de nuestra cadena de proveedores a empresas locales, estamos contribuyendo con el desarrollo económico del país. Esto se refleja en el gasto en lugares con operaciones significativas: es del 62% sobre el gasto de proveedores nacionales y el 29% del gasto total. En 2014, se incrementó la composición de compras nacionales representando éstas el 71% de las compras totales.



## Proveedores por origen 2014

Proveedores activos	1.822
Proveedores nacionales	1.619
Proveedores del exterior del país	203

## Compras anuales por tipo de producto/servicio

Tipo de producto/servicio	(%)
Metálicos (Mineral de hierro y chatarra)	34,1%
Energía	17,7%
Productos industriales	13,4%
Servicios y materiales	33,8%
Otros	1,0%

Gastos 2014 (en pesos)	Localidades con Operaciones Significativas (*)	Resto de Localidades
Proveedores nacionales	2.147.407.471	2.984.137.588
Proveedores del exterior del país		2.147.995.197
Total	2.147.407.471	7.279.540.256

(\*) Los lugares con operaciones significativas son Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, La Tablada y Villa Mercedes, ya que en estos lugares la compañía posee plantas productivas.

## Compras anuales por rubro y origen (en pesos)

Rubro	N° de proveedores	Importado	Nacional	Total por rubro
Metálicos (mineral de hierro y chatarra)	62	1.603.340.072	879.758.944	2.483.099.016
Energía	40	27.132	1.285.363.580	1.285.390.712
Productos industriales	230	386.013.503	588.005.071	974.018.574
Servicios y materiales	1.398	136.459.594	2.326.107.434	2.462.567.028
Otros	92	22.154.896	52.310.030	74.464.927
Total general	1.822	2.147.995.197	5.131.545.059	7.279.540.256

## Auditorías a proveedores

En Acindar Grupo ArcelorMittal poseemos una metodología para la evaluación de sus proveedores en cuanto al servicio o producto que proveen, Gestión de Calidad, Gestión de Seguridad y Salud de sus actividades y en el cuidado del Medio Ambiente, basada en la Norma ISO 9001 que incluye la Evaluación de Proveedores como requisito y requisitos del Grupo ArcelorMittal.

Consiste en una auditoría realizada para determinar el nivel de desempeño de un proveedor de manera integral. Estas pueden realizarse "in situ" o por sistema. Muchas de estas evaluaciones surgen de una licitación. La relevancia del proveedor es definida en conjunto con los usuarios y el equipo de la planta, teniendo en cuenta que la criticidad del producto o servicio aumenta cuando éste afecta la calidad del producto o la continuidad de la producción; como así también la seguridad de las personas y la integridad del medio ambiente.

Todos los años definimos y revisamos nuestros proveedores críticos. Establecemos también, un plan de evaluación mediante esta metodología, variando la frecuencia de aplicación.

A su vez, efectuamos auditorías de los proveedores que trabajan en planta (empresas contratistas) y que son

considerados críticos. Dichas auditorías se realizan acorde a un cronograma de auditorías internas.

Los proveedores son evaluados en base a requisitos básicos de la norma ISO 14001, algunos de ellos son:

- Legislación vigente
- Requerimientos del cliente en cuestión de medio ambiente
- Existencia de un responsable del área de medio ambiente
- Relevamiento de aspectos y evaluación de impactos
- Medidas de control (procedimientos/ controles físicos)
- Gestión de residuos
- Monitoreos
- Capacitación adecuada
- Procedimientos de cuidado del medio ambiente
- Sistema de gestión de medio ambiente implementado (política, manual)
- Capacidad para afrontar accidentes y situaciones de emergencia

Durante 2014, evaluamos a 78 proveedores de los 215 identificados como críticos para la compañía. No se detectaron impactos negativos significativos en lo que concierne al cuidado del medio ambiente. En los informes de auditoría se incluyeron recomendaciones para mejorar tanto en el aspecto medioambiental como en los demás. De esta manera, el proveedor deberá tener en cuenta estas recomendaciones para su verificación en la auditoría siguiente.

## Evaluación a proveedores

Supplier Performance Management (SPM)

El sistema de evaluación Supplier Performance Management (SPM), que utiliza el Grupo ArcelorMittal para evaluar a los proveedores críticos, fue implementado en Acindar Grupo ArcelorMittal en 2010.

En 2014, realizamos la tercera campaña para evaluar el desempeño del año anterior de 215 proveedores considerados críticos. Éstos fueron evaluados en aspectos variados como tiempos de entrega, flexibilidad, calidad, precio, responsabilidad empresarial, entre otros.

Los encargados de la evaluación fueron 180 usuarios participantes entre compradores y usuarios del servicio en diferentes categorías (metálicos, materiales y repuestos, servicios, logística y productos industriales). De esta manera, aseguramos que la evaluación tenga una visión comercial y también operativa.

Los resultados de este proceso contribuyen a identificar fortalezas y oportunidades de mejora para la cadena de abastecimiento. Además, junto al desarrollo de planes de acción, permite contar cada día con proveedores más confiables y alineados a la estrategia corporativa. Los proveedores se convierten en una de las piezas fundamentales para la sustentabilidad de nuestro negocio.

Las evaluaciones SPM incluyen preguntas sobre la existencia de sistemas de gestión del medio ambiente y de mediciones del rendimiento ambiental, que aplican a la totalidad de proveedores críticos.



## Evaluación en prácticas laborales y derechos humanos

Las evaluaciones SPM incluyen a su vez preguntas en cuanto a la existencia de códigos de conducta relacionados a las siguientes prácticas laborales: respaldo a la libertad de asociación, rechazo del trabajo forzado u obligatorio, rechazo del trabajo infantil, erradicación de la discriminación ilegal, erradicación del acoso y la violencia, pago de remuneración competitiva y condiciones sostenidas de empleo. Además, nuestro servicio médico verifica la carpeta médica de los empleados que ingresarán en planta para su seguridad y verificación de aptitudes. Desde Acindar Grupo ArcelorMittal solicitamos también que los empleados contratistas participen en la inducción en Seguridad y Medio Ambiente, Calidad y Perfil de Puesto. En el caso de que las empresas no cumplan con sus obligaciones laborales, previsionales y sindicales se emiten avisos de calidad y/o retenciones de pagos. Durante 2014 se monitorearon 136 proveedores de acuerdo a estos requisitos.

08

## Hacer el acero más sustentable



Acindar  
Grupo ArcelorMittal

### Destacados 2014:

- Puesta en marcha del nuevo sistema de aspiración de polvos Bag House del Horno Eléctrico 4
- 100% de nuestras plantas están certificadas bajo ISO 14001
- 2 nuevos productos innovadores con criterios de sustentabilidad lanzados al mercado
- 572 especies reconocidas en el Estudio de biodiversidad realizado en Villa Constitución

En Acindar Grupo ArcelorMittal creemos que es nuestra responsabilidad frente a un mundo de recursos limitados hacer el acero más sustentable. Como empresa siderúrgica líder en el mercado argentino y con representación internacional, sabemos que podemos lograrlo a través de dos vías: una, haciendo productos para estilos de vida más sustentables, trabajando sobre la eficiencia en el uso del acero, mejorando nuestros productos con innovaciones tecnológicas y ofreciendo nuevos productos de mayor durabilidad; y otra, disminuyendo el impacto ambiental del proceso productivo del acero a través de una sólida gestión ambiental para hacer nuestras operaciones de la manera más eficiente y responsable posible.

### Desafío 2

Productos que aceleran estilos de vida más sustentable.



### Desafío 3

Productos que generan infraestructura sustentable.



### Desafío 4

Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje



### Desafío 5

usuario confiable de agua, suelo y aire



### Desafío 6

Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.



# Productos para estilos de vida más sustentables

El acero es uno de los materiales más versátiles del mundo. Es 100% reciclable y fundamental en la producción de automóviles, edificios, transporte, infraestructura y bienes de uso amigables con el medio ambiente y energéticamente eficientes a lo largo de sus ciclos de vida.

Adaptamos el acero a las necesidades de economías sustentables, haciéndolo más fuerte, liviano y con menores niveles de carbono. Su infinita reciclabilidad implica que el acero puede usarse una y otra vez tantas veces como lo necesitemos. Una vez producido, el acero es un recurso auténticamente renovable. Con nuestras innovaciones, el acero está ayudando a los productos finales a reducir sus emisiones de dióxido de carbono en uso, por ejemplo, haciendo autos más ligeros, packaging más fino y construcciones mejor diseñadas. También es vital para la creación de infraestructura más sustentable: generación de energía de bajos niveles de carbono, plantas de tratamiento de agua y sistemas de transporte público.

Sin embargo, en Acindar Grupo ArcelorMittal, reconocemos que al producir acero usamos recursos naturales y generamos indefectiblemente un impacto en el medio ambiente. Es por esto, que es nuestra responsabilidad y compromiso gestionar de manera activa el impacto, buscando constantemente nuevas oportunidades para reducirlo – desde la optimización del uso de energía en las operaciones hasta

la innovación en productos con nuevas tecnologías para afrontar los desafíos de la sustentabilidad actuales. De esta manera podemos generar valor no sólo para nuestros clientes, sino para nuestras comunidades y el mundo que nos rodea.

En 2014, lanzamos dos nuevos productos que fueron desarrollados con los últimos avances tecnológicos, para lograr una mayor durabilidad y eficiencia en su uso, logrando así reducir el impacto ambiental:

## Planchuelas para acoplados y semirremolques

Desarrollamos junto a nuestro cliente Hermann, un acero microaleado de alto límite de fluencia que excede los requerimientos de grado F36 de la norma IRAM IAS U 500 – 503 / 2012. Producido en planchuelas para la fabricación de vigas principales utilizadas en la producción de acoplados y semirremolques, este producto asegura una mayor resistencia y carga útil con menor peso.

## Fibracero

Las fibras de acero son elementos de reducida dimensión, producidas a partir de alambres de acero y conformadas en frío. El uso de Fibracero® reduce y controla la retracción del hormigón, actuando como una armadura tridimensional, disminuyendo su tendencia a la fisuración del fraguado.



Planchuelas para acoplados y semirremolques



Fibracero®

# Gestión ambiental

## Acindar Grupo ArcelorMittal

Contamos con una política Medio Ambiental del Grupo ArcelorMittal y además una Política de Gestión Integrada en Acindar Grupo ArcelorMittal, ambas en el marco del cumplimiento de las normas de calidad, seguridad y medio ambiente, normativas internas y legislación aplicable.

A través de su política medioambiental, el Grupo ArcelorMittal fomenta la excelencia en medio ambiente en todos los procesos productivos a partir de la aplicación de una serie de principios. Entre ellos se encuentran: la puesta en práctica de sistemas de gestión ambiental, cumplimiento de leyes y normativas ambientales, mejora continua, desarrollo de métodos productivos de bajo impacto ambiental, explotación eficaz de los recursos naturales, reducción de la huella de carbono en la fabricación del acero, compromiso del personal en el cuidado del medio ambiente, capacitación y entrenamiento, y conocimiento e implementación de la política de proveedores y subcontratistas.

A su vez, en Acindar Grupo ArcelorMittal establecemos en nuestra Política de Gestión Integrada que la organización debe prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales originados en nuestras actividades, productos y servicios para preservar el medio ambiente, trabajando así mismo por el buen estado de nuestras instalaciones cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables.

En este marco, por medio de la implementación y certificación de las normas ISO 14001 en todas nuestras plantas de Argentina, manifestamos nuestro compromiso con el medio ambiente. Asimismo, realizamos un seguimiento de indicadores de gestión ambiental y mejoras tecnológicas en los procesos industriales que permiten aumentar la productividad y disminuir simultáneamente los impactos ambientales. También, fomentamos los cuidados ambientales entre nuestros empleados y en las comunidades en las que operamos para llevar estas prácticas a nuestra vida cotidiana.

Durante el 2014 todas las plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal han estado sujetas a un proceso de recertificación de las Normas ISO 9001 y 14001 y las OSHAS 18001, por medio de Auditorias de 3° partes en todas las localizaciones de la Empresa. Se obtuvieron así, las nuevas versiones de los certificados, con vigencia desde 2014 al 2017.



## Proyectos destacados 2014

En el marco de la Política Ambiental de ArcelorMittal, que incluye la Mejora Continua, llevamos adelante proyectos de gran envergadura, como el Proyecto de Mejora ambiental de Acería y el Nuevo Tren Laminador 1 en Villa Constitución. Proyecto de Mejora Ambiental de Acería

El Proyecto de Mejora Ambiental de Acería consiste en un Nuevo Sistema de Aspiración de Horno Eléctrico 4, construido durante 2013 y puesto en marcha a principios del año 2014. Con el mismo se lograron muy buenos resultados en las mediciones de chimenea del sistema de operación.

En el mes de febrero 2014, se realizó la primera medición, resultando en 2,1 mg/Mn3, siendo la legislación de referencia 250 mg/Nm3 (Decreto 3395 de la provincia de Buenos Aires). En agosto, se realizó la segunda medición de material particulado, también con resultados favorables: 1,7 mg/Mn3.

### Nuevo Tren Laminador 1

Para afrontar la demanda del mercado, instalaremos en Villa Constitución, un Nuevo Tren Laminador de alta velocidad para barras rectas destinadas a la construcción civil.

En marzo de 2014 comenzamos la obra de desmontaje del antiguo Tren Laminador 1, lugar en donde será emplazado el Nuevo Tren Laminador 1, de manera de aprovechar algunas de las instalaciones del antiguo laminador y disminuir el impacto ambiental de localización en área virgen.

Finalizamos el desmontaje del Tren Laminador 1 en el mes de Noviembre de 2014, durante el cual realizamos una ardua tarea de gestionar los residuos ya que el antiguo tren laminador quedó fuera de funcionamiento en el año 2008 y todas sus partes quedaron intactas, incluyendo los cables, transformadores, estructuras, motores, etc.

Se retiraron de esta manera, más de 5.000 toneladas de residuos que fueron gestionados según su destino, teniendo presente que el objetivo principal de la misma era recuperar y reciclar la mayor cantidad de residuos generados.

### Cantidades y destinos de los principales residuos del desmontaje del antiguo Tren 1 <sup>(1)</sup>

Residuos recuperados	Cantidad	Destino
Chatarra Ferrosa	4119 ton	Parque de Chatarra Acindar/ Almacenes
Cables	80 ton	Venta
Laminillo	566 ton	Venta Cementeras
Aluminio	7 ton	Venta
Barras de Cobre	15 ton	Venta
Motores	32 ton	Venta
Refractarios	800 ton	Venta

<sup>(1)</sup> Datos hasta Abril 2015

Todos aquellos residuos que fueron comercializados, se utilizaron posteriormente en otros procesos de recupero, dentro y fuera de planta, como es el caso de la chatarra ferrosa en Acería de Acindar Grupo ArcelorMittal y la venta de laminillo a empresas cementeras.

El dinero obtenido de las ventas, fue utilizado para costear los gastos ocasionados durante la gestión de los residuos.

Por otro lado, los residuos clasificados como residuos no recuperados, se gestionaron correctamente para recibir un tratamiento adecuado. La cantidad de residuos no recuperados generada fue de 138 toneladas, un número significativamente inferior a la cantidad de residuos recuperados.

### Clasificación de residuos no recuperados provenientes del desmontaje del Tren 1 antiguo

Residuo	Cantidad	Destino
Residuos Especiales	31 ton	Tratamiento
Chatarra Electrónica	23 ton	Tratamiento
Asimilables a Domiciliarios	23 ton	Disposición final
Aceites Usados	51 ton	Tratamiento
Maderas	10 ton	Donación Cooperativa

Cabe destacar que el Tren Laminador contará con un recuperador de calor de gases de combustión del Horno de Calentamiento.

# Medición del desempeño

## Indicadores de desempeño

Las plantas productivas de Acindar Grupo ArcelorMittal poseen Indicadores de Desempeño Ambiental (IDA). Éstos miden los principales aspectos/impactos de la localización, para facilitar el enfoque de la planta productiva en encontrar las causas de los problemas y su resolución.

Los indicadores se usan para medir el nivel de cumplimiento con respecto a un objetivo cuantitativo en cuanto a la gestión de los efluentes líquidos, los polvos sedimentables generados por las actividades industriales y los residuos no recuperados que necesitan gestionarse o desarrollar inversiones.

Acindar, al igual que todas las plantas del Grupo ArcelorMittal, calcula a su vez un indicador corporativo denominado Global Environment Indicator. Este indicador de desempeño ambiental está centrado en el control de las emisiones gaseosas a la atmósfera por chimeneas, la carga másica agregada al curso de agua superficial de parámetros como los Sólidos en Suspensión Totales (SST), Demanda Química de Oxígeno (DQO), Zinc (Zn) y Flúor (F), y además mide la diferencia entre los residuos generados y recuperados. Esto permite una comparación entre diferentes plantas del Grupo ArcelorMittal con procesos productivos iguales o similares, para luego posibilitar el compartir buenas prácticas ambientales, entre otras cosas.

## Uso responsable del agua

Por las características propias de la industria del acero somos grandes usuarios de agua, y por eso sabemos que tenemos una gran responsabilidad en usarla apropiadamente.

En la Planta de Alambres de Villa Constitución logramos en los últimos años, reducir el consumo de agua en un 98% gracias a los cambios en los procesos de producción de alambres y la modernización de la zona de tratamiento de efluentes. Para ello, realizamos una inversión sustancial en la modernización de equipos para eliminar metales del agua a través de procesos químicos, y construimos una Planta de Tratamiento de Efluentes de Alambres que está actualmente en funcionamiento.

Además, el Tren Laminador 3 posee una Planta de Recirculación de Agua, que posibilita el enfriamiento de la palanquilla laminada en el Proceso Productivo.

### Captación total de agua por fuentes

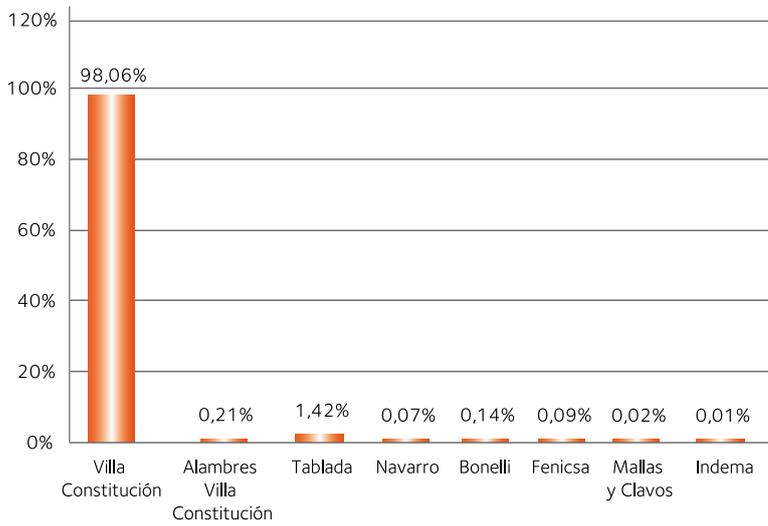
Al analizar el volumen de agua captado por la organización para sus operaciones industriales da una idea de la magnitud de los procesos y los potenciales impactos al medio ambiente

		Consumo de Agua (m3)		Consumo específico de Agua (m3/Ton)		Producción (Ton)	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
Negocio industrial siderúrgico Villa Constitución <sup>(1)</sup>	Agua superficial	31.206.000	33.170.290				
	Agua Subterránea	228.930	209.280	22,630	23,950	1.389.386	1.393.885
	Total	31.434.930	33.379.570				
Alambres - Tablada		479.210	482.694	6,154	6,193	77.875	77.939
Aceros largos - Rosario		309.660	243.469	2,800	2,300	110.593	105.851
Aceros largos - San Nicolás		47.250	47.250	0,220	0,200	212.662	223.639
Perfiles livianos - San Nicolás		21.402	29.600	0,700	0,700	30.575	42.181
Mallas y Clavos - Villa Mercedes		6.501	5.852	0,130	0,230	50.004	51.581
Mallas especiales - Villa Mercedes		1.213	209 (2)	0,026	0,113	46.393	44.374
Alambres - Villa Constitución		86.481	71.340	1,100	0,005	78.651	73.721

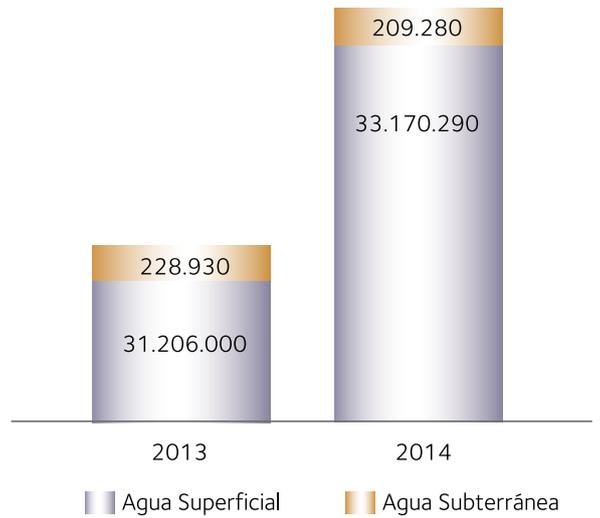
<sup>(1)</sup> Fuente: Sector de consumos de las Plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal - Área Fluidos - Villa Constitución. Para hacer estos cálculos para Villa Constitución, tuvimos en cuenta las captaciones de agua superficial, extraídas del Río Paraná y las extracciones de agua de los pozos subterráneos. Además, tuvimos en cuenta los procesos que generan efluentes industriales: Tren Laminador 2, Colada Continua, Reducción Directa y Alambres. El resto de los datos fue entregado por áreas productivas de otras localizaciones.

<sup>(2)</sup> El valor 2014 es similar al consumo de años anteriores. El valor 2013 es alto debido a un aumento de consumo de agua para riego.

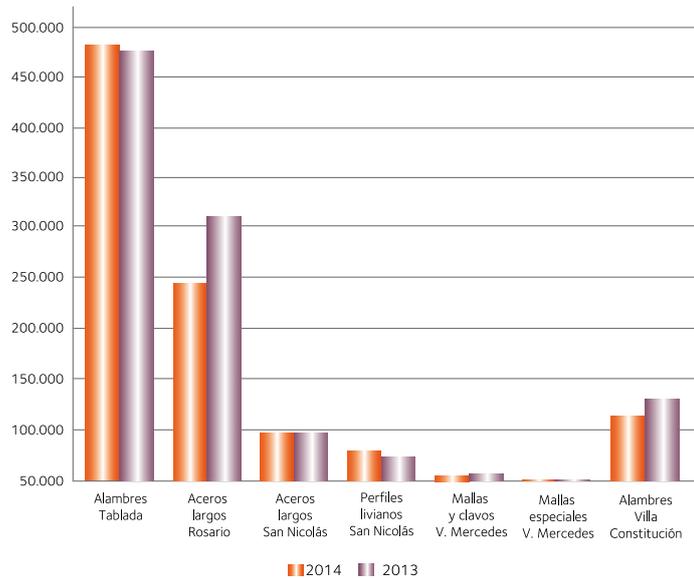
**Porcentaje de consumo de agua por planta**



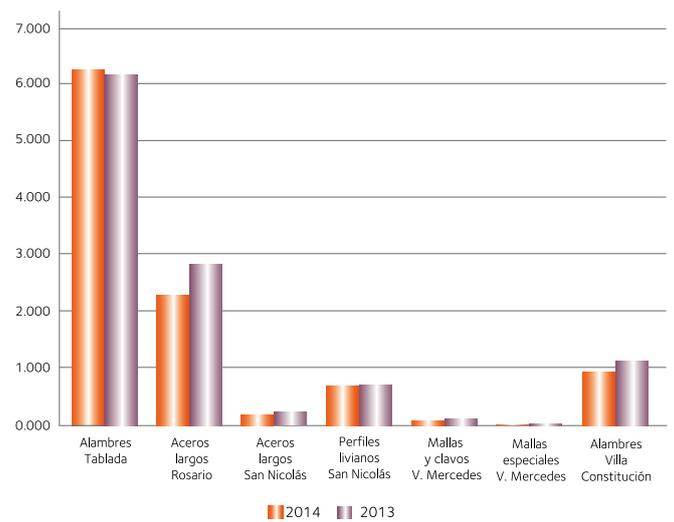
**Consumo específico de agua en Villa Constitución (m³/ton.)**



**Consumo específico de agua en otras locaciones (m³)**



**Consumo específico de agua en otras locaciones (m³/ton.)**



## Fuentes de agua afectadas por la captación de agua

La principal fuente de agua para todos los procesos productivos de Acindar Villa Constitución es el Río Paraná. Este es uno de los ríos más importantes de Sudamérica, el segundo en longitud, después del Amazonas. El mismo posee un caudal medio de 16.000 m<sup>3</sup>/seg en esta zona. Es un río que transporta una gran cantidad de sedimentos, que van transformando su morfología, formando bancos e islas. Por todas estas características, el volumen de agua extraído del Río Paraná para los procesos de Acindar, no compromete el recurso hídrico.

También se extrae una menor cantidad de agua del curso subterráneo en Villa Constitución para utilizarse en los procesos de Alambres. El Acuífero Puelche es el que se encuentra en esta zona y del cual se extrae el agua. Parte del agua de lluvia que precipita en la región ingresa al acuífero directamente infiltrándose en el terreno o a través de ríos, arroyos, lagos

que por sus lechos permiten el pasaje de agua hacia capas de terreno más profundas. Como el caudal de extracción es bajo, el acuífero no se ve significativamente afectado por esta extracción.

## Agua reciclada y reutilizada

Para lograr un proceso eficiente, intentamos aumentar año a año el grado de reutilización y reciclado del agua, y disminuir así su volumen de consumo y vertidos totales. Esto representa tanto una reducción del impacto ambiental, como un ahorro significativo de costos.

En la planta de Villa Constitución, el mayor volumen de agua reutilizada es en el Tren

Laminador 3<sup>(\*)</sup>. Durante el proceso de enfriamiento de la palanquilla, la totalidad del agua es recirculada y tratada para poder volver a utilizarse en el proceso productivo. Solo presenta un consumo de agua para reposición por pérdidas o evaporación.

Aquí se incluyen valores de agua consumida que tiene contacto con la palanquilla, y agua de no contacto, es decir aquella proveniente de los circuitos cerrados del Horno de Calentamiento y sistemas de refrigeración. A su vez, existen otros procesos de recirculación de agua, pero de pequeña escala

(\*) Antes denominado Tren Laminador SBQ

Circuitos de agua	2013		2014	
Agua de Recirculación (m3) <sup>(1)</sup>	20.022.506	38,91%	21.947.316	39,67%
Agua de Reposición (m3) <sup>(1)</sup>	14.907	0,05%	22.265	0,07%
Volumen captado (m3)	31.434.930		33.379.570	

<sup>(1)</sup> Valores no incluidos en el volumen captado de agua / el porcentaje se calculó sobre el total captado sumado al agua de recirculación o reposición respectivamente.



## Uso responsable de la energía

La producción de acero requiere un consumo energético anual muy importante. Es por eso que debemos ser responsables en el uso de la energía, optimizando el proceso productivo y controlando el consumo de combustibles. Los principales recursos utilizados por Acindar son el gas natural y la electricidad. Esto se debe en mayor parte a los procesos de Reducción Directa y Hornos Eléctricos.

En 2014, realizamos un importante avance en eficiencia energética que consistió en el reemplazo de equipos de alta eficiencia de iluminación para alumbrado público (calles y área perimetral) basadas en tecnología de diodos emisores de luz (LED) teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

- Eficiencia y ahorro energético
- Reducción de gases de efecto invernadero (GEI)
- Confort visual
- Reducción costos de mantenimiento
- Mayor vida útil
- Prevención y limitación de riesgos.
- Control online de tele gestión por sistema o PC

A su vez, trabajamos diariamente en la concientización del personal en el ahorro de energía, en el uso eficiente del aire acondicionado, iluminación, uso de computadoras, entre otros aspectos. Este plan de concientización está incluido en el programa de capacitaciones del personal que trabaja en Acindar Grupo ArcelorMittal, como así también del personal contratista.

### Consumo energético interno 2014

	Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)	Factor conversión a GJ	GJ/tab <sup>(1)</sup>
GLP	3.590,34	46,03	0,003
Gas Natural	13.396.526,00	35,29	9,611
Electricidad	11.685.504,48	9,21	8,383
Oxígeno de alta pureza	397.445,02	6,54	0,285
Nitrógeno	30.654,56	1,84	0,022
Argón	1.353,87	1,84	0,001
Aire comprimido	66.365,68	1,01	0,048
<b>Total</b>	<b>25.581.440</b>		<b>18,353</b>
Indice			18,353

<sup>(1)</sup> tab: tonelada de acero bruto

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal/ Sector de consumos de las Plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal.

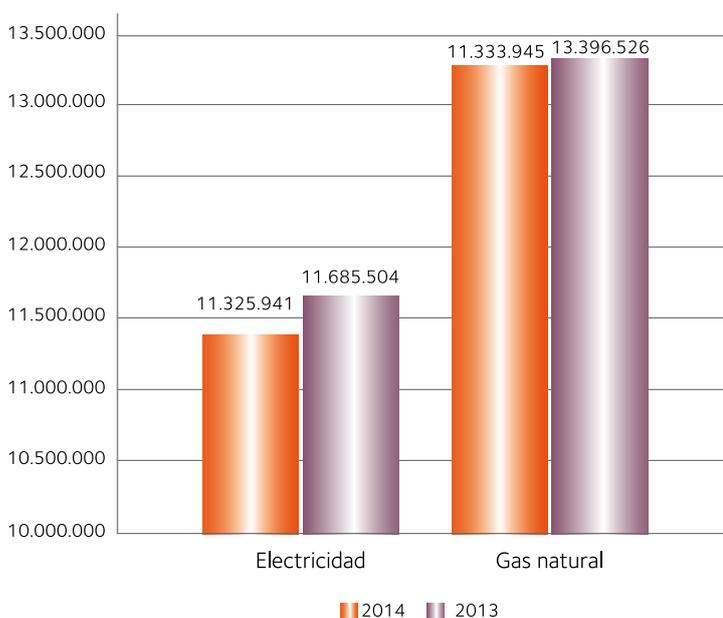
### Consumo energético interno 2013

	Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)	Factor conversión a GJ	GJ/tab <sup>(1)</sup>
GLP	3.682	46,03	0,003
Gas Natural	13.333.945	35,29	9,597
Electricidad	11.325.941	9,21	8,152
Oxígeno de alta pureza	400.707	6,54	0,288
Nitrógeno	30.429	1,84	0,022
Argón	1.418	1,84	0,001
Aire comprimido	68.164	1,01	0,049
<b>Total</b>	<b>25.164.286,7</b>		<b>18,111</b>

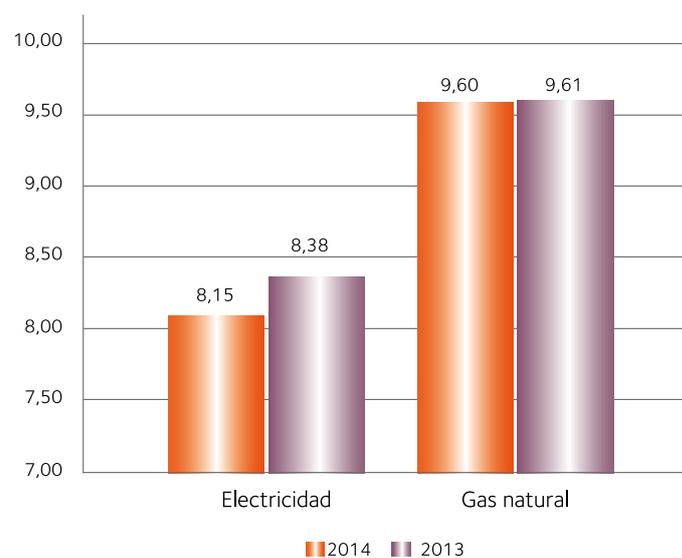
<sup>(1)</sup> tab: tonelada de acero bruto

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal/ Sector de consumos de las Plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal.

### Consumo de electricidad y gas natural en Villa Constitución (GJ)



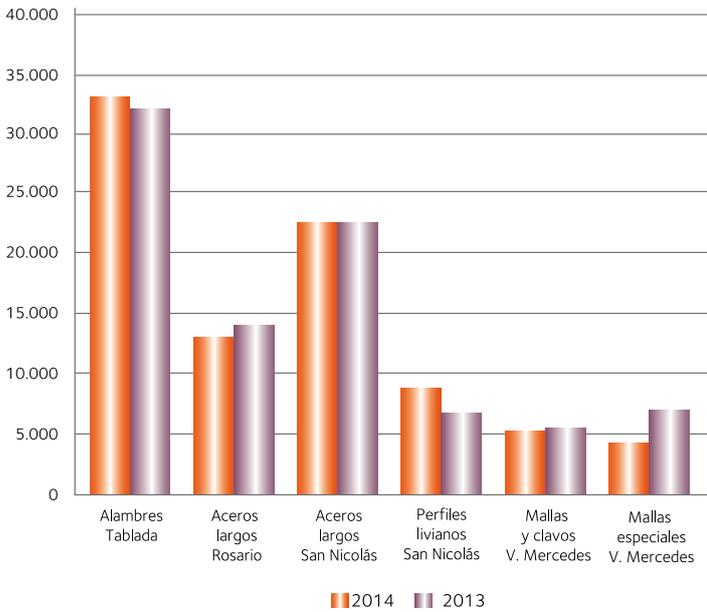
### Consumo específico de electricidad y gas natural en Villa Constitución (GJ/tab)



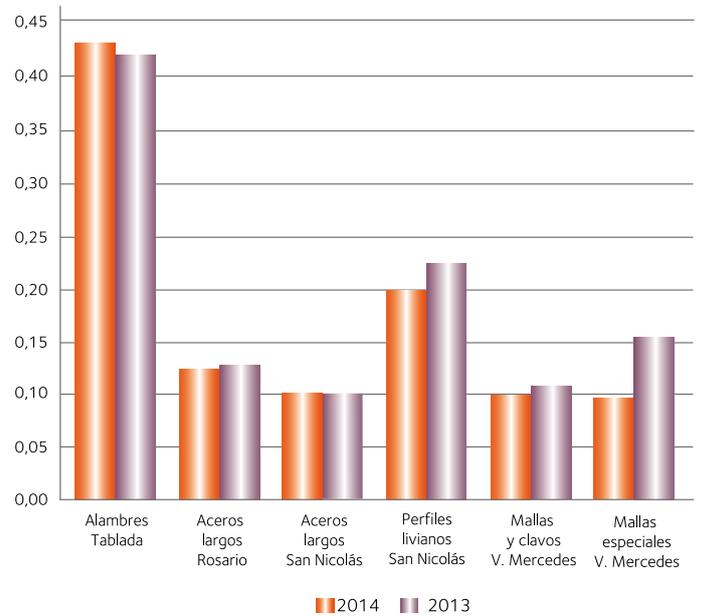
### Consumo de electricidad - Otras localizaciones

	2013			2014		
	Consumo de Electricidad (MWh)	Consumo específico de Electricidad (MWh/tab)	Producción (tab)	Consumo de Electricidad (MWh)	Consumo específico de Electricidad (MWh/tab)	Producción (tab)
Planta Alambres - Tablada	32.505,017	0,417	77.875	33.512,659	0,430	77.939
Aceros largos - Rosario	14.273,029	0,128	110.593	13.231,375	0,125	105.851
Aceros largos - San Nicolás	22.392,900	0,100	212.662	22.392,900	0,100	223.639
Perfiles livianos - San Nicolás	6.707,160	0,219	30.575	8.628,588	0,200	42.181
Villa Mercedes Mallas y Clavos	5.379,700	0,108	50.004	5.211,500	0,101	51.581
Mallas especiales - Villa Mercedes	7.173,600	0,155	46.393	4.263,400	0,096	44.374

**Consumo de electricidad en otras locaciones (MWh)**



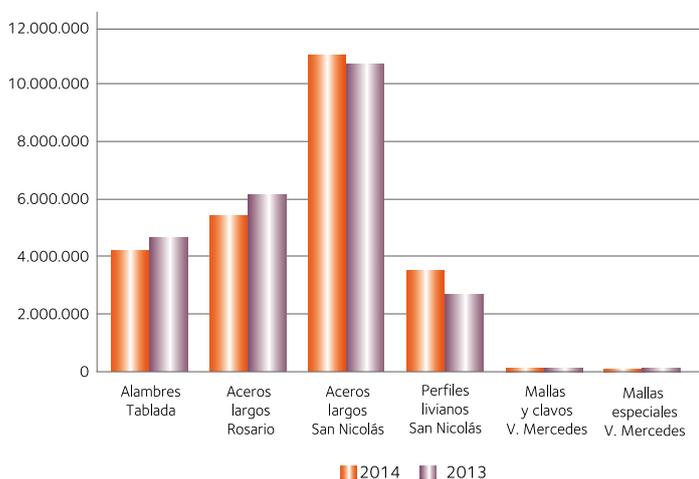
**Consumo específico de electricidad en otras locaciones (MWh/ton)**



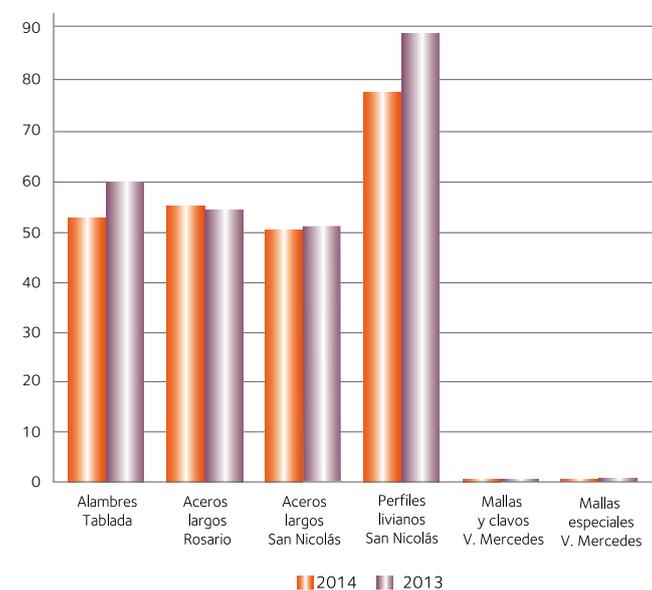
**Consumo de gas – Otras localizaciones**

	2013			2014		
	Consumo de gas (Nm3)	Consumo específico de gas (Nm3/tab)	Producción (tab)	Consumo de gas (Nm3)	Consumo específico de gas (Nm3/tab)	Producción (tab)
Alambres - Tablada	4.687.315	60,190	77.875	4.128.167	52,967	77.939
Aceros largos - Rosario	6.169.704	55,000	110.593	5.842.975	55,200	105.851
Aceros largos - San Nicolás	10.843.015	50,990	212.662	11.215.619	50,200	223.639
Perfiles livianos - San Nicolás	2.720.645	88,980	30.575	3.259.407	77,270	42.181
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	32.275	0,640	50.004	24.405	0,473	51.581
Mallas especiales - Villa Mercedes	29.047	0,626	46.393	6.338	0,143	44.374

## Consumo de Gas en otras locaciones (Nm<sup>3</sup>)



## Consumo específico de Gas en otras locaciones (Nm<sup>3</sup>/ton)



## Gestión de emisiones al aire

### Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero son aquellas que provienen de nuestros procesos productivos. Las emisiones indirectas, corresponden a la generación de CO<sub>2</sub> relacionada en la obtención de Electricidad, Hierro Esponja, Coque, Cal, Oxígeno, Aire Comprimado, es decir, la generación de CO<sub>2</sub> relacionada con la fabricación u obtención previa.

Las emisiones de CO<sub>2</sub> calculadas mediante esta metodología, son emisiones equivalentes respecto a los otros gases de efecto invernadero listados en el Protocolo de Kyoto, los cuales son: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>.

### Emisiones en Villa Constitución

	2013	2014
Emisiones directas (Ton CO <sub>2</sub> )	780.274	831.444
Emisiones indirectas (Ton CO <sub>2</sub> )	618.121	698.372
Total emisiones (Ton CO <sub>2</sub> )	1.398.395	1.529.816
Total emisiones (Ton CO <sub>2</sub> /tab) <sup>(1)</sup>	1,028	1,098

<sup>(1)</sup> Tab: tonelada de acero bruto.

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal

En 2014, logramos mantener un nivel similar de emisiones de gases de efecto invernadero con respecto al año anterior. Año a año, trabajamos en el marco de la política del Grupo ArcelorMittal en la minimización de gases de efecto invernadero.

Utilizamos para el traslado del personal operativo y administrativo, un servicio de colectivos en todos los horarios productivos. De esta manera, se minimiza la generación de gases de efecto invernadero provocado por la utilización de vehículos de forma individual.

## NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire

Las emisiones de gases y material particulado que se generan en la organización, pueden resultar nocivas para la salud y afectar tanto a los seres humanos como a plantas y animales. Es por esto que desde Acindar Grupo ArcelorMittal realizamos un monitoreo semestral de las chimeneas activas en la planta para conocer los valores de las emisiones a la atmósfera. En Villa Constitución, monitoreamos las chimeneas de los procesos de Reducción Directa, Acería, Trenes Laminadores, Trefiladoras en frío y Planta de Alambres. En base al caudal emitido y a las horas de operación de dicha chimenea, obtenemos un resultado estimativo de las toneladas de contaminantes emitidos anualmente.

### Emisiones de contaminantes por Chimenea de Acindar Villa Constitución

	2013	2014 <sup>(5)</sup>
MPS (t) <sup>(1)</sup>	59,38	93,63
SO2 (t) <sup>(2)</sup>	26,21	43,94
NOx (t) <sup>(3)</sup>	881,19	810,72
CO (t) <sup>(4)</sup>	185,28	608,37

<sup>(1)</sup> MPS: Material Particulado en Suspensión

<sup>(2)</sup> SO2: Dióxido de Azufre

<sup>(3)</sup> NOx: Óxidos de Nitrógeno

<sup>(4)</sup> CO: Monóxido de Carbono

<sup>(5)</sup> Los datos del año 2014, incluyen la chimenea del nuevo sistema de aspiración Horno Eléctrico 4 o Casa de Humo H4, produciendo un aumento en los valores de los parámetros informados.

Las mediciones de chimenea se realizan por medio del Instituto Argentino de Siderurgia, el cual posee un laboratorio habilitado para dichas mediciones. Los análisis se realizan en base a lo requerido por el Decreto 3395 - Provincia de Buenos Aires (Legislación Ambiental de referencia).

## Responsabilidad en el uso de materiales

El producto que desde Acindar Grupo ArcelorMittal fabricamos es 100% reciclable, ya que puede ser incorporado al proceso de acero cientos de veces sin sufrir cambios en sus características.

No podemos establecer que cantidad de productos que fabricamos fueron reciclados en el 2014, pero sabemos que los productos, al acabar su ciclo de vida, vuelven a reprocesarse en nuestros Hornos Eléctricos.

### Materiales utilizados

En la siguiente tabla se detallan los principales materiales utilizados en nuestros procesos productivos en Acindar Grupo ArcelorMittal Villa Constitución.

Materiales no renovables	Toneladas	Materiales/Tab <sup>(1)</sup>
<b>Materias Primas</b>	<b>2.070.596</b>	<b>1,485</b>
Chatarra comprada	441.557	0,317
Chatarra de colecta	155.799	0,112
Pellets	1.473.240	1,057
<b>Materiales auxiliares</b>	<b>148.303</b>	<b>0,106</b>
Electrodos de HE y HC	2.741	0,002
Dolomita calcinada	98.121	0,070
Cal	1.503	0,001
Coque externo	20.575	0,015
Ferromanganeso	25.363	0,018
<b>Total materiales no renovables</b>	<b>2.218.899</b>	<b>1,592</b>

<sup>(1)</sup> Tab: tonelada de acero bruto.

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal

Dentro de los materiales utilizados, el 26,92% corresponde a los materiales reciclados que empleamos para fabricar los principales productos y servicios de la organización. Al usar estos materiales, estamos contribuyendo a la conservación de la base global de recursos. Para Acindar Grupo ArcelorMittal, este porcentaje corresponde al total de chatarra comprada y chatarra de colecta sobre el total de materiales.

## Gestión de residuos y efluentes

### Generación de residuos

En todo proceso productivo, se generan diversos tipos de residuos: peligrosos, como por ejemplo aquellos que se encuentran en contacto con grasas y con aceites o el polvo de Acería; u otros sin ningún tipo de peligrosidad asimilables a los residuos domiciliarios. Dentro de esta clasificación de residuos, tenemos residuos que son reciclables o reutilizados.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos para minimizar la generación de residuos y maximizar el recupero de los mismos, reduciendo así el impacto ambiental que causa la disposición de los residuos y el costo económico que conlleva.

Los residuos incinerados son sólo aquellos residuos peligrosos, principalmente sólidos en contacto con grasas y aceites. Los mismos son gestionados por una empresa habilitada por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe. Por otro lado, los residuos peligrosos almacenados son los polvos de Acería que son dispuestos en un Relleno de Seguridad que posee Acindar Grupo ArcelorMittal, habilitado por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

Además, existe una gran cantidad de los residuos no peligrosos generados que son reciclados y reutilizados.

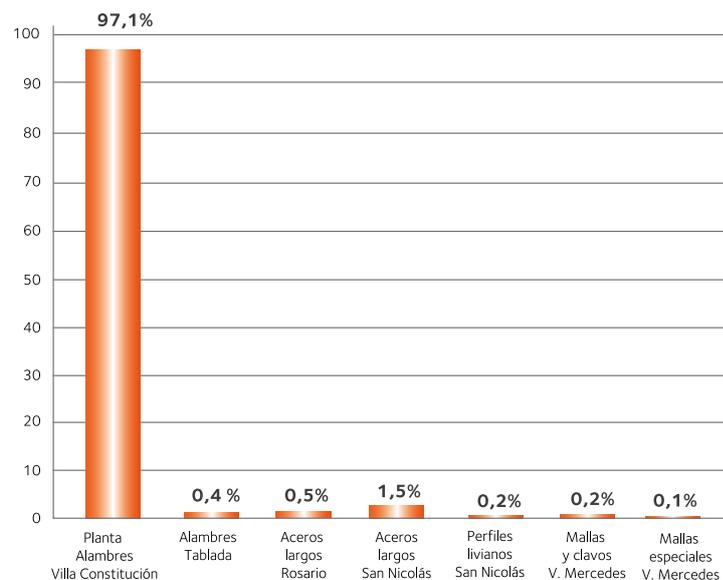
Generación de residuos 2014	Ton	%
Negocio Industrial Siderúrgico y planta Alambres - Villa Constitución	544.650	97,1%
Aceros Largos - San Nicolás	8.394	1,5%
Aceros Largos - Rosario	2.677	0,5%
Alambres - Tablada	2.020	0,4%
Perfiles Livianos - San Nicolás	1.335	0,2%
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	1.137	0,2%
Mallas Especiales - Villa Mercedes	846	0,10%
<b>Total</b>	<b>561.059</b>	<b>100%</b>

Gestión de residuos en Villa Constitución <sup>(1)</sup>	2013	2014
Generación total de residuos (ton)	540.378	544.650
Reciclaje interno (ton)	154.152	153.140
Uso de proceso externo (ton)	255.042	259.183
Almacenamiento (ton)	109.734	112.593
Descarga y Eliminación (ton)	21.450	19.734

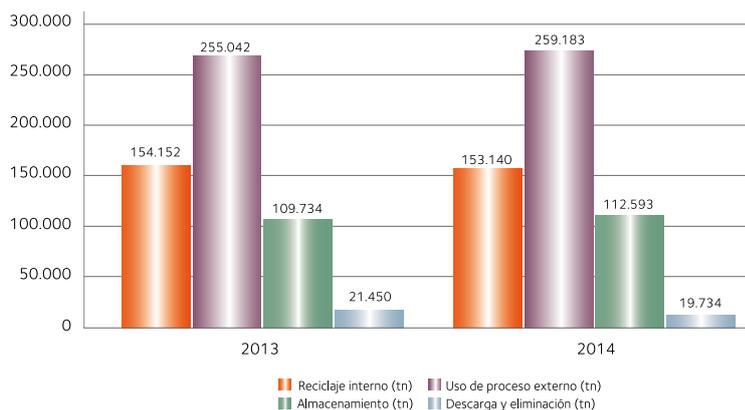
<sup>(1)</sup> Los residuos en Villa Constitución incluyen el Negocio Industrial Siderúrgico y la planta Alambres.



### Generación de residuos



### Gestión de residuos

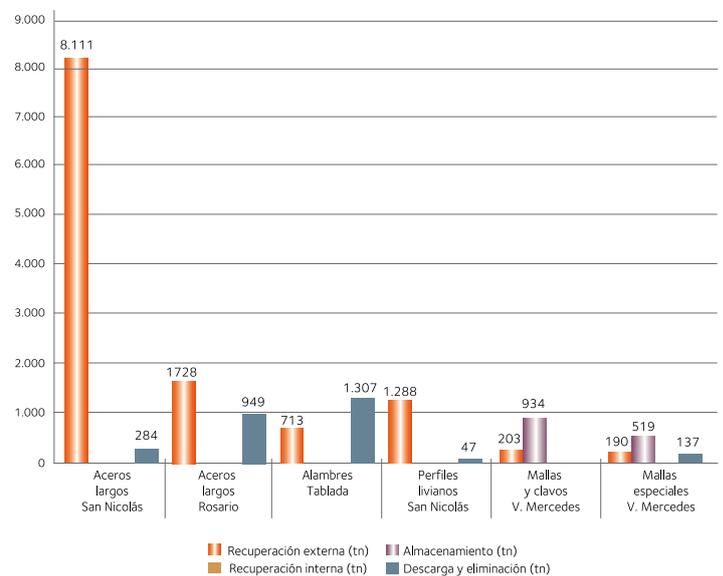


Gestión de residuos en otras plantas	Aceros Largos San Nicolás	Aceros Largos Rosario	Alambres Tablada	Perfiles Livianos San Nicolás	Mallas y Clavos Villa Mercedes	Mallas especiales Villa Mercedes
Generación (ton)	8.394,22	2.676,84	2.020,02	1.334,51	1.137,06	846,18
Recuperación interna (ton)	0,00	0,00	0,00	0,00	933,78	519,10
Descarga y Eliminación (ton)	283,56	948,90	1.306,71	46,84	0,00	137,08

Detalle de gestión de residuos en otras localizaciones	Aceros Largos San Nicolás	Aceros Largos Rosario	Perfiles Livianos San Nicolás	Mallas y Clavos Villa Mercedes	Mallas especiales Villa Mercedes
<b>Descarga y Eliminación</b>					
Residuos Especiales (ton)	73,43	38,84	7,84	52,22	64,82
Residuos Comunes (ton)					
Residuos Domiciliarios (ton)	23,521	493,23	25,48	168,47	72,26
Residuos Industriales (ton)	186,61		13,52		
Barros de Laminillo (ton)		416,828			
Barros neutralizados (ton)					
Jabón de trefilación					
<b>Recuperación externa</b>					
Laminillo Recuperado (ton)	3879,34	1727,94	1287,67	173,66	190,00
Barros Recuperado (ton)	4231,32				
Blending (ton)					
Dross y Escoria de Zn (ton)					
Laminillo y Polvo de Granalla (ton)					
HCl agotado (ton)					
Residuos Recuperados (ton)					



### Gestión de residuos otras localizaciones



### Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos o especiales generados en Acindar Grupo ArcelorMittal son tratados según la Normativa Ambiental Provincial o Nacional (según sea el ámbito de aplicación) y los métodos de tratamiento o disposición final son avalados por el Organismo de Control, según la localización.

Residuos peligrosos	(ton)
Villa Constitución	22.229,0
Tablada	383,9
San Nicolás	81,3
Rosario	38,8
Villa Mercedes	117,0

A fin de 2014, realizamos la exportación del 100% de los residuos con PCB de Planta Tablada en Buenos Aires y el 80% del PCB de Villa Constitución, Provincia de Santa Fe. El 20% restante será exportado a principios del 2015. Los residuos son enviados a Francia por vía marítima, donde se encuentra la planta habilitada para la descontaminación de PCB.

### Vertido de aguas residuales

Utilizamos distintos sistemas de tratamiento para tratar nuestras aguas residuales. Contamos con lagunas de sedimentación, en las cuales decantan los sólidos presentes en el efluente mediante un proceso físico; utilizamos procesos fisicoquímicos para mejorar la sedimentación de partículas sólidas mediante la adición de productos químicos, coagulantes o floculantes; adicionamos químicos para neutralizar el efluente a descargar y desarrollamos procesos biológicos, en los cuales los contaminantes son removidos del efluente mediante la descomposición "aeróbica" de los mismos por la actividad bacteriana.

Luego de aplicar cada uno de estos procesos obtenemos un efluente residual que debe ser monitoreado para poder controlar su vuelco a un curso de agua. En la siguiente tabla se ven las toneladas de contaminante vertido por caudal en Acindar Grupo ArcelorMittal Villa Constitución.

Año	Caudal (m3)	DQO (ton)	Sólidos suspendidos (ton)	F (ton)	Zn (ton)
2014	28.359.720	309,74	317,3	9,23	10,05 -
2013	29.980.906	345,63	379,29	12,05	2,5

<sup>(1)</sup> El destino de la totalidad de los efluentes líquidos de Acindar Villa Constitución es el Río Paraná.

Nota: En estos parámetros se producen variaciones constantes debido a que el agua extraída del curso superficial para el uso en los procesos productivos no siempre tiene las mismas características.

En los procesos de Reducción Directa, Colada Continua y el Tren Laminador 2, contamos con un monitoreo continuo de los efluentes líquidos en los que vemos continuamente los valores de temperatura, conductividad, pH y turbidez. Cuando estos valores superan los parámetros normales, se emite de forma inmediata una alarma a los correos electrónicos del personal involucrado para poder tomar las medidas necesarias. Esto nos permite tener un control constante sobre el efluente que estamos volcando al curso de agua y poder actuar rápidamente ante cualquier imprevisto.

La Planta de Recirculación de Agua del Tren laminador 3 realiza el tratamiento y el enfriamiento del agua utilizada en el Tren laminador, para luego ser recirculada al proceso.

La Planta de Tratamiento de Efluentes de Alambres cuenta con un sistema de monitoreo continuo del valor de pH de descarga. Cuando el valor de pH está fuera de los parámetros normales de operación, se activa una bomba que dosifica un producto químico para neutralizar el pH y así regularizar el caudal a valores normales.





## Biodiversidad

En 2014 realizamos un Estudio de Biodiversidad y Ambientes en la planta de Acindar Grupo ArcelorMittal por el que comprobamos que el predio en el que está ubicada la planta, bordeando las costas del Río Paraná, es de una gran riqueza en Biodiversidad.



En este predio no sólo se encuentran los principales procesos productivos en la fabricación del acero, sino también oficinas del área de Compras, Tráfico, Cuentas a Pagar, Administración del Personal, operaciones de Logística, Comercio Interior y Exterior, entre otras. La planta está ubicada en un terreno de 245 ha, de las cuales sólo 50 están destinadas a áreas productivas.

El área de implantación de los procesos productivos, es decir el área construida, representa uno de los impactos ambientales más relevantes sobre la Biodiversidad. Sin embargo, vale rescatar que a raíz del Estudio, se han encontrado áreas dentro del predio en muy buen estado de conservación. Ejemplo de esto son áreas en donde todavía pueden encontrarse pastizales nativos como *Nassella neesiana*, *Chascolytrum subaristatum*, *Eragrostis airoides*, entre otros. También en las Barrancas del Río Paraná, uno de los ambientes nativos más amenazados, se han encontrados tramos vírgenes dentro de Acindar. Con el estudio, realizamos un relevamiento de especies nativas propias de dichos ambientes, como ser el tala, el chañar, el espinillo, el ombú, entre otros.



# Estudio de Biodiversidad y Ambientes en Acindar Villa Constitución

Con el objetivo de conocer los ambientes y la biodiversidad presentes en el predio de la planta de Acindar en Villa Constitución, se realizó un Estudio de Biodiversidad y Ambientes a cargo de un grupo de especialistas, integrantes del equipo del Museo de Ciencias Naturales "P. Antonio Scasso" de la ciudad de San Nicolás de los Arroyos, con la colaboración y el apoyo logístico del equipo de Medio Ambiente de Acindar.

El trabajo en campo se realizó en dos épocas del año: verano (del 17 al 20 de febrero) y a comienzos del otoño (del 9 al 11 de abril). Esto permitió tener mayor diversidad en las especies encontradas, ya que pueden variar según la época del año. Los resultados obtenidos en el estudio fueron presentados en el evento del día del medio ambiente en la planta de Acindar Villa Constitución.

Los resultados tuvieron una respuesta muy positiva por parte de los directivos y empleados de Acindar.

Dentro de los resultados obtenidos del estudio, contamos con la elaboración de fichas por especie, las cuales describen las principales características de la misma, datos técnicos, registros en Planta junto con observaciones y fotografías.

Además, contamos con un mapa de ambientes, donde se encuentran diagramados y diferenciados los ambientes encontrados en la empresa, en los cuales conviven especies de flora y fauna, tanto nativa como exótica. En conjunto con toda la información relevada, acompaña al estudio técnico, recomendaciones para concientización, educación y conservación de la biodiversidad y ambientes en planta.

A continuación, algunas de las conclusiones más relevantes del estudio:

- Se identificaron 8 unidades ambientales, diferenciadas por su estructura paisajística, su origen geomorfológico o antrópico y por su composición biológica: cañada, barrancas, neoecosistema de monte, pastizales modificados, bajíos ribereños, arboledas, pastizales nativos y áreas buffer.
- De las cerca de 250 hectáreas que abarca el predio, cerca del 45% corresponden a espacios modificados por las actividades industriales. Un 10% incluye a un importante arbolado ornamental y a montes. Un 21% comprende sectores abiertos parquizados más áreas que interconectan ambientes. La superficie restante, es decir un 24%, es la de mayor valor biológico, dentro de la cual fue registrada la más importante riqueza y diversidad.
- Se reconocieron 572 especies (taxones). Las plantas vasculares, con 205 formas, de las cuales 140 son nativas, fueron las más numerosas del relevamiento. El grupo zoológico más representado ha sido el de los invertebrados, con 188 especies distintas reconocidas

(se destaca la gran riqueza de mariposas, que alcanza a 43 taxa, de los cuales 30 han sido identificados a nivel de especie). Entre los vertebrados, las de mayor riqueza fueron las aves, con 128 especies reconocidas. El resto de los grupos incluye a peces (21 especies), anfibios (6 especies), reptiles (4 especies), mamíferos (13 especies) y hongos (7 especies).

Uno de los hechos más destacados que observamos a partir de este estudio, es que más allá del hecho evidente de que la mayor parte de la superficie de los terrenos ocupados por la Planta de Acindar en Villa Constitución se encuentran modificados o reemplazados por las construcciones y por el desarrollo de los procesos productivos, en los sectores que la empresa no ocupa para su actividad industrial (de varios cientos de hectáreas de superficie total), persiste una interesante muestra de la biodiversidad originaria de la región.



# Buenas prácticas ambientales

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental de Acindar Grupo ArcelorMittal, las plantas desarrollan iniciativas para mejorar la eficiencia de sus procesos, gestionar residuos, reducir el uso de energía, agua o las emisiones al medio ambiente, difundir una conciencia ambiental mayor o evitar situaciones de riesgo mediante prácticas seguras y simulacros de emergencia. Todas estas iniciativas conforman las buenas prácticas ambientales.



## Negocio Industrial Siderúrgico Villa Constitución

A principios del 2014, realizamos la puesta en marcha del Nuevo Bag House del Horno Eléctrico 4, el cual conforma el sistema de aspiración de polvos de Acería. Los resultados al día de la fecha son muy positivos, ya que las emisiones de material particulado por chimenea, están dentro de los límites de la legislación de referencia.

También, instalamos un nuevo sistema de aspiración en la Granalladora de Trefilados de Barras con el fin de lograr una correcta gestión de emisiones de chimenea en la planta y permitiendo a la misma estar dentro de los límites legales de referencia.

A su vez, fomentamos y concretamos la venta de refractarios generados en la reparación de Hornos de Calentamiento en la parada anual de planta; realizamos mejoras en los Puntos de Centralización de Residuos en obradores de contratistas, para favorecer el recupero de residuos y evitar mezclas que luego no nos permitían recuperar o disponer correctamente de los mismos; y realizamos un seguimiento de la gestión de los residuos en la obra del Nuevo Tren 1, para aumentar el recupero y disminuir los residuos que no se recuperan, trabajando en la generación y evitando mezclas en planta.

Además, durante el año 2014, presentamos el Estudio de Impacto Ambiental de la Ampliación del Relleno de Seguridad, para

obtener la resolución de aprobación de la misma. Esto consiste en un nuevo Relleno de Seguridad, en el cual se seguirán disponiendo correctamente los polvos de Acería generados durante la fusión de los Hornos Eléctricos y aspirados por Bag House Horno 4 y 6.

Como gestión habitual de todas las plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal, y en el marco del cumplimiento de las Normas ISO 14001 y leyes vigentes, realizamos capacitaciones, simulacros y reuniones de comité en los que tratamos diferentes temáticas ambientales al nivel del piso de planta. Los temas tratados se centraron en 2014 principalmente en gestión de los residuos, calentamiento global, cuidado de los recursos naturales, orden y limpieza, entre otros.

## Planta Alambres – Villa Constitución

En la planta Alambres de Villa Constitución, logramos junto a un grupo de trabajo constituido con el fin de mejorar las condiciones generales del baño de decapado químico de ácido clorhídrico, reducir en un 90 % los desvíos en las concentraciones del baño por fuera de los límites de control definidos; disminuir los vuelcos de ácido agotado hacia la planta de tratamiento en un 65 % (antes 2000 lt. de ácido agotado cada 40 hs., hoy 1 vuelco semanal); y obtener una reducción en el consumo de ácido clorhídrico por tonelada galvanizada en un 25,1 %, equivalente a 120.000 Litros de ácido clorhídrico concentrado.

## **Planta Aceros Largos Rosario**

En la planta de Aceros Largos en Rosario, Santa Fe, realizamos una plantación de árboles y arbustos en el predio de la Planta y Nave de Laminación. A su vez, colaboramos junto con el Municipio de Rosario, en el Programa de Separación de Residuos Reciclables (SEPARE), de manera de formar conciencia en el reciclaje de los residuos, además de colaborar con la gestión de residuos reciclables, dentro y fuera de planta.

También realizamos diferentes capacitaciones en Gestión de residuos, Control de derrames de hidrocarburos y sustancias similares, Separación de Residuos “Transformaciones” y Prácticas de control de derrames.

## **Planta Mallas Especiales y Planta Mallas y Clavos – Villa Mercedes, San Luis**

El gobierno de la provincia de San Luis, en conjunto con la ciudad de Villa Mercedes, puso en marcha un proyecto de construcción de un espejo de agua, que linda con el Río Quinto para evitar la contaminación por efluentes fabriles, a través de una red cloacal en el Parque Industrial Sur. A su vez, en el marco del Plan Provincial “A Toda Pila”<sup>(3)</sup>, recolectamos pilas en desuso para entregar a un colegio del Medio.

En la planta de Mallas Especiales, obtuvimos mejoras en la contención de recolectores de Hidrocarburos y erradicamos los equipos a gas en los sectores Cocina y Vestuario. También desarrollamos dos proyectos ambientales por los que pudimos consolidar la reutilización como subproducto del laminillo a través del desarrollo de un nuevo comprador y gestionar la compra de una planta de efluentes cloacales. En 2014, en la Planta de Mallas y Clavos, incrementamos un 75% la nivelación de

calles interiores y disposición interna de desagües, con el objeto de disminuir el impacto por acumulación de pluviales dentro y fuera de planta. A su vez, obtuvimos el 125% de ampliación y ordenamiento del parque de chatarra y laminillo, para evitar la dispersión de material particulado sobre suelo natural.

También adquirimos 6 kits de derrame para ser colocados en sectores de potenciales derrames de hidrocarburos; redujimos los ruidos en el vecindario con la desinstalación de maquinarias nuevas; implementamos una nueva tecnología en la conformación de clavos sin el uso de lubricantes, por lo que eliminamos pérdidas y disposición de aceite; y redujimos el 15%, respecto del año 2013, el uso de polietileno en el sector Envasado de Clavos.

La gestión de venta de laminillo produjo un ahorro del envío a tratamiento de 173,660 toneladas por un valor de \$31258,80, y un ingreso por venta de US\$ 3646,86.

Realizamos además dos simulacros: el primero fue de derrame de hidrocarburos con Personal de Servicios (personas con mayor riesgo de ocurrencia de eventos de este tipo) y el segundo, de derrame e incendio de hidrocarburos, con Personal de Brigada contra Incendio, pertenecientes a la Planta.

## **Plantas Aceros Largos y Perfiles Livianos – San Nicolás**

En el marco del Estudio de Biodiversidad realizado en Villa Constitución, las Plantas de San Nicolás también realizaron un relevamiento de especies a menor escala, además de forestar algunos sectores ambas plantas. Desde estas plantas y en colaboración con el “Programa Envión”, del Hogar “El Amanecer”, realizamos el reciclado de cartón y botellas PET, un

trabajo más en nuestro compromiso con la comunidad.

Mejoramos también la disposición de tubos fluorescentes en contenedores específicos, para luego ser enviados a tratamiento y disposición final y seguimos realizando las reuniones de comité de manera semanal, para transmitir conciencia ambiental mediante capacitaciones, difusión de accidentes – incidentes, etc.

Con respecto al Mapeo de Ruido en el Marco del Programa de Atenuación de Ruido en Aceros Largos San Nicolás, obtuvimos mejoras con respecto a mediciones anteriores.

## **Negocio Alambres – Tablada**

En el marco del plan de mejora de Gestión de Residuos Asimilables a Domiciliarios, comenzamos a realizar una recolección diferenciada de cartones, vidrios y plásticos de los sectores de mayor generación. Simultáneamente, con el aval del Municipio de La Matanza, avanzamos en el relacionamiento con una Cooperativa de Trabajo habilitada por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS) para recuperar este tipo de residuos, formalizando el compromiso en un Convenio de Cooperación.

Continuamos también brindando charlas de medio ambiente al 100% del personal de planta, haciendo foco en capacitaciones de Gestión de Residuos. Puntualmente, llevamos adelante en el Depósito Transitorio de Residuos Especiales, un simulacro donde se puso a prueba el desempeño del personal del sector ante un derrame de productos químicos, a través del cual pudimos identificar necesidades de mejora y generar las acciones y capacitaciones correspondientes.

<sup>(3)</sup> Resolución Ministerial N° 36 – PGA – 2014.

# Día mundial del medio ambiente

Como cada 5 de junio, desde Acindar Grupo ArcelorMittal celebramos el Día Mundial del medio ambiente, siguiendo la consigna fijada por las Naciones Unidas "Alza tu voz, no el nivel del mar".

Este año enfocamos el evento en la problemática del Cambio Climático, bajo el lema "Alza tu voz, elige actuar contra el cambio climático". Para esto, colocamos en diferentes sectores de las Plantas cartelería con mensajes de conciencia ambiental, enfocado en pequeñas cosas que podemos hacer para actuar contra el cambio climático. La jornada estuvo dirigida a todos los empleados de las plantas de Villa Constitución y otras localizaciones, además de las empresas contratistas.

Entre las presentaciones realizadas, se destacó la del "Estudio de Biodiversidad y Ambientes en Acindar Villa Constitución". Un grupo de biólogos en conjunto con el equipo de Medio Ambiente de Acindar compartieron con la audiencia las diferentes metodologías utilizadas, bibliografía consultada, fotografías tomadas durante las recorridas por el predio de Acindar Villa Constitución, como así también un resumen de los resultados obtenidos. Para mayor detalle ver sección Biodiversidad. Incluir imagen de difusión del Día Mundial del medioambiente sobre Biodiversidad

También fueron presentados proyectos medioambientales de Acindar Grupo ArcelorMittal. Los más relevantes fueron: "Recambio de luminarias por LED en sectores de Acindar Villa Constitución", "Nuevo Sistema de Aspiración y Bag House Horno Eléctrico 4" y "Planta de Tratamiento de Efluentes Tablada". Realizamos el tradicional juego de preguntas y respuestas y al finalizar la jornada, como todos los años, la forestación del predio por parte de los asistentes al evento con ejemplares obtenidos en el vivero de Acindar Grupo ArcelorMittal, desarrollado en el marco del Proyecto "Suma de Voluntades".

Asistieron alumnos y docentes de diferentes escuelas de Villa Constitución, vecinos, familiares de trabajadores de Acindar y distintos funcionarios del Municipio.

Las plantas de San Nicolás y Rosario, también realizaron diferentes actividades, con la característica entrega de obsequios relacionados al cuidado del medio ambiente.



## Jornada para la comunidad por el día del medio ambiente

Como lo hacemos cada año, compartimos actividades de educación ambiental con la comunidad de Villa Constitución. En este caso, en el salón de la Sociedad Italiana de Villa Constitución, promovimos y organizamos en conjunto con Secretaría de Agua y Medio Ambiente de Villa Constitución, una Jornada de Concientización Ambiental para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente. Se armaron stands sobre distintas temáticas ambientales que estuvieron coordinados por los analistas ambientales de las plantas de Acindar, abordando los siguientes temas:

- Demostración práctica de los tratamientos de efluentes,
- Cuidado de los árboles y difusión de vivero,



- Gestión de residuos reciclables,
- PLANETEST, juego de concientización ,

Asimismo, el Municipio contó con su propio stand en el que informaban sobre la gestión ambiental de Villa Constitución, y la Cooperativa "La Cokera" mostró a su vez, los productos finales que obtienen a partir de los residuos recuperados. Esta Cooperativa surgió de una iniciativa

conjunta entre la Municipalidad de Villa Constitución y Acindar Grupo ArcelorMittal, enfocados en trabajar conjuntamente para no solo maximizar el reciclaje de los residuos y el cuidado del medio ambiente, sino también impulsados por colaborar con una problemática social presente en la ciudad, de algunos recolectores de residuos. Hoy "La Cokera" recibe maderas, rafia y algunos otros residuos con potencial recuperado para su trabajo de reciclaje.

### Proyecto Suma de Voluntades

Realizamos nuevamente la forestación del predio de Villa Constitución con árboles del vivero en Planta.

# Gastos e inversiones ambientales en Villa Constitución

## Inversiones y gastos ambientales (expresado en pesos argentinos)

Gestión y transporte de residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios hacia relleno sanitario	37.659.777
Disposición final de residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios	2.736.559
Servicio de transporte de residuos asimilables a domiciliarios voluminosos (proveniente de la molienda de la chatarra y del tratamiento de escorias)	3.001.619
Costos operativos de maquinaria para acondicionamiento sector de residuos y relleno seguridad de polvos de acería	710.816
Limpieza de lagunas de sedimentación y gestión del laminillo y barros de laminillo	3.252.786
Limpieza de aceites de lagunas de sedimentación	160.026
Tratamiento de residuos peligrosos por termo destrucción	4.126.387
Monitoreos ambientales en Villa Constitución	773.063
Tratamiento de emisiones	<i>recambio de filtros en casa de humo</i> 397.563
	<i>recambio de filtros en trefilado de barras</i> 25.542
Tratamiento químico de efluente líquido TL2	3.476.411
Costos operativos de Planta de Efluentes de Alambres Villa Constitución	4.439.000
<b>Total Villa Constitución</b>	<b>60.759.549</b>

# 09

## Enriquecer nuestras comunidades



### Destacados 2014:

- \$6.554.830 invertidos por Fundación Acindar alcanzando a 47.500 niños, jóvenes y adultos
- 417 alumnos y profesores visitaron nuestras plantas
- 120 becas entregadas
- 25 establecimientos educativos y 8.670 alumnos participaron del programa Tramas Digitales

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de las comunidades en las que operamos, teniendo en cuenta las culturas, necesidades y prioridades de cada localidad. Sabemos que somos un actor importante en estas localidades y por eso nos involucramos con ellas de manera abierta y transparente, trabajando activamente en diversas alianzas con organismos y organizaciones locales.

Desarrollamos programas con la comunidad que estimulan el crecimiento social, medioambiental y económico a largo plazo, involucrando también a nuestros empleados que colaboran a través de distintas actividades de voluntariado. A su vez, Fundación Acindar trabaja enfocándose en la educación como pilar de la transformación social.

### Desafío 8

Miembro activo y bien recibido en la comunidad



### Desafío 10

Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.



## Apoyo a la inserción laboral

### Programa “Jóvenes con Futuro, Compromiso y oportunidades para todos”

Desde 2008 implementamos este programa con el objetivo de insertar en el mercado laboral a jóvenes de entre 18 y 24 años del partido de La Matanza, provincia de Buenos Aires, y zonas de influencia de la compañía.

Mediante una articulación tripartita entre Acindar Grupo ArcelorMittal, el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social de la Nación y la Unión Obrera Metalúrgica UOM, seccional La Matanza, orientamos a los jóvenes para que finalicen sus estudios primarios y secundarios. Además, adquieren herramientas, aptitudes y habilidades necesarias para dar sus primeros pasos en el mundo laboral, consolidando así sus proyectos de vida.

Además de la capacitación técnica, el programa también incluye talleres de inclusión socio-laboral, a fin de lograr que los jóvenes incorporen a su vida, aprendizajes vinculados a la búsqueda

laboral y herramientas que les permitan un efectivo acceso a futuras oportunidades de trabajo.

En 2014, 15 jóvenes recibieron capacitación en el Centro de Formación Profesional de la UOM y durante dos meses experimentaron una primera aproximación al mundo laboral trabajando en la Planta de Alambres de Acindar Grupo ArcelorMittal en La Tablada, provincia de Buenos Aires, donde fueron guiados por tutores y analistas de recursos humanos de la compañía quienes también coordinaron el proceso de capacitación previa.

Ellos se mostraron conformes con el programa y destacaron que la experiencia de aprendizaje fue clave para poder trasladarla a futuras oportunidades laborales. A su vez, afirmaron que haber adquirido conocimientos sobre temas como metalmecánica, soldadura, interpretación de planos, instrumentos de medición y calibre; entre otros, constituyen un primer paso en el mundo laboral.

### Programa de desarrollo de Escuelas Técnicas y Centros de Formación Profesional

Esta acción está orientada a financiar, a través de un crédito fiscal, proyectos y actividades de formación y capacitación que vinculen la educación con el mundo del trabajo. De esta manera, las escuelas técnicas y algunos centros de formación profesional consiguen hacer realidad aquellos proyectos que idearon para mejorar la calidad educativa.

En 2014, se llevó a cabo la octava edición del programa, en la que obtuvimos la aprobación de 21 proyectos, pudiendo patrocinar instituciones educativas de las comunidades en donde la compañía opera.

Además, en alianza con el Ministerio de Trabajo, Educación y Salud y Seguridad de la Nación, la compañía patrocinó un programa de Formación en Competencias Técnicas y Laborales. Para ello trabajamos en conjunto con la Cámara Industrial, la Unión Obrera Metalúrgica y la Escuela de Educación Técnica N° 669 (todas localizadas en Villa Constitución) y con la participación de la Universidad Tecnológica



Nacional (UTN) - Facultad Regional, de San Nicolás.

Realizamos dos jornadas informativas, una en Villa Constitución y otra en Buenos Aires, como espacio de diálogo con representantes de las escuelas técnicas y centros de formación profesional para informar sobre el avance del programa, escuchar sus sugerencias y consultas y repasar las condiciones para el patrocinio.

## Diálogo con la comunidad

### Charlas con la Comunidad

En el marco de nuestra estrategia de relacionamiento, abrimos dos espacios de diálogo con la comunidad, uno a mitad y otro a fin de año para compartir los resultados y actividades desarrolladas por Acindar Grupo ArcelorMittal. En el primer encuentro, contamos con la participación de 40 personas y al segundo encuentro asistieron 50 referentes de la comunidad, con los que compartimos también las principales perspectivas y proyectos para el próximo año.

A su vez, participamos mensualmente de las reuniones del Foro de Desarrollo Sustentable en Villa Constitución y contamos con un canal de comentarios y consultas al que se puede acceder desde el sitio web de Acindar Grupo ArcelorMittal. A través de este medio centralizamos las consultas, pedidos de donaciones, o reclamos y luego se derivan al área correspondiente.



## Desarrollamos ideas para mejorar, compartimos el conocimiento para avanzar

Como resultado del trabajo realizado, en el marco de Mejora Continua de los procesos de Acindar Grupo ArcelorMittal, el 30 de octubre realizamos el 21° Seminario de Incentivación Tecnológica al que asistieron 400 personas, con una apertura hacia las instituciones educativas de la comunidad (Universidad Nacional Rosario; Universidad Tecnológica Nacional Regional Rosario y Regional San Nicolás; escuelas técnicas de Villa Constitución). Con este seminario buscamos que nuestras experiencias industriales sean compartidas con la comunidad.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, presentamos 17 trabajos de mejora. Contamos también con la participación de la Escuela de Educación Técnica N° 669 de Villa Constitución, un especialista externo que nos informó acerca de las nuevas tendencias de las normas de gestión a las que estamos certificados y cuáles son los nuevos desafíos en gestión de la información y su aprovechamiento dentro de una empresa. Además, contamos por primera vez con la participación de un cliente, quien junto a un colaborador de Acindar Grupo ArcelorMittal explicó el desarrollo de un producto especial para su negocio. Se trata de Metalúrgica Hermann SRL y el trabajo expuesto se refirió a la reducción de Tara.



*“El desarrollo del conocimiento y la tecnología aporta soluciones a las problemáticas que se presentan en la humanidad. A la vez, esto genera grandes desafíos, en el caso de una empresa, en cómo se administra el conocimiento y cómo permitimos que fluya para hacernos crecer y avanzar. Por otra parte, hoy el paradigma cambió y sabemos que compartir el conocimiento y hacerlo transitar en la organización y en la sociedad es la mejor manera de crear valor y de seguir construyendo. De esta manera vamos a transformar el mañana”.*

José I. Giraudó, Director General de Acindar Grupo ArcelorMittal

### Programa de visitas a la planta

En 2014, abrimos las puertas de nuestra planta en Villa Constitución a unas 600 personas de diferentes instituciones de la ciudad y del país (clientes, universidades, escuelas, y diferentes grupos de visitas institucionales) para recorrer las instalaciones, conocer los procesos productivos e interiorizarse acerca de nuestra compañía.

#### *Instituciones educativas participantes*

- Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional San Nicolás
- Colegio Jean Piaget de San Nicolás
- Universidad Nacional de La Plata
- Escuela Comercial Nro. 208 de Villa Constitución
- Profesorado Inglés y Administración de Empresas de Villa Constitución

- Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Venado Tuerto
- Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Rosario
- Escuela Técnica Nro. 669 de Villa Constitución
- Escuela Técnica San Pablo de Villa Constitución
- Escuela Dante Alighieri de Villa Constitución



Participaron del Programa de visitas 417 alumnos y profesores de distintas instituciones educativas.

### Día del niño

Con el fin de brindar un espacio de recreación y disfrute para las familias de Villa Constitución, el domingo 10 de agosto festejamos el día del niño en la plaza central de Villa Constitución. Las familias colmaron la plaza y alrededores y disfrutaron de un show de magia, demostraciones de Kung Fu y de la Escuela deportiva y un show musical. Los niños presentes pudieron también participar de sorteos de bicicletas.

## Promoviendo la salud y el cuidado del ambiente

### Maratón Acindar

Realizamos la 5ta edición de la Maratón Acindar con un fin social y de contribución a la comunidad el 27 de septiembre. De esta manera, continuamos apostando al desarrollo de las organizaciones de la comunidad de Villa Constitución y fomentamos la actividad física para el cuidado de la salud tanto de nuestros empleados como de los vecinos de la ciudad.

Esta edición contamos con la participación de más de 1.500 personas, superando el récord de participación desde 2010. Corredores amateurs, atletas entrenados, grupos familiares y alumnos de las escuelas de la zona cubrieron rápidamente los cupos disponibles. La maratón contó con dos circuitos, uno competitivo de 10K y otro integrativo de 3K. De este último participaron grupos de jóvenes caminando y/o corriendo junto a familias enteras con chicos en bicicleta y rollers.



### “Tus manos pueden salvar vidas”

En el marco de las actividades realizadas por el Día de la Salud y la Seguridad, lanzamos una nueva edición del Curso de Reanimación Cardiopulmonar Básica y Asfixia “Tus manos pueden salvar vidas” dictada por un especialista de Acindar Grupo ArcelorMittal y dirigida especialmente a profesionales del ámbito deportivo y a la comunidad en general de Villa Constitución.

La actividad fue organizada de forma conjunta por la Municipalidad de Villa Constitución a través de la Dirección de Deporte y Juventud, el Área de Discapacidad, Acindar Grupo ArcelorMittal y el hospital SAMCO. A partir de esta propuesta buscamos resaltar la importancia del conocimiento y actualización de estas técnicas, como herramienta indispensable para actuar ante una emergencia.

### Jornada de Concientización

En junio de 2014, promovimos y organizamos en conjunto con Secretaría de Agua y Medio Ambiente de Villa Constitución una jornada de concientización en temas ambientales. Hubo 6 stands sobre distintas temáticas: cuatro a cargo de Acindar Grupo ArcelorMittal, uno del Municipio y otro de la Cooperativa La Cokera. Nuestros stands se conformaron en torno a los siguientes temas: Demostración práctica de los tratamientos de efluentes; Cuidado de los árboles y difusión de vivero; Gestión de residuos reciclables; y el juego de concientización PLANETEST.

Contamos con la participación de 210 personas de distintas escuelas, referentes vecinales, representantes de distintas áreas de municipalidad y del Concejo Deliberante Municipal, familias de empleados, ONG's, entre otros.

## Donaciones

En este marco, hicimos entrega de lo recaudado a tres organizaciones de la comunidad de Villa Constitución: la Escuela Técnica EETP N° 669 recibió materiales y pintura para el acondicionamiento de señales de circulación y senda peatonal dentro del taller de la escuela; el Centro de Educación Física N° 26 recibió variedad de elementos deportivos; y el centro de día para el fortalecimiento de la niñez en riesgo social “Mi casita”, recibió colchonetas forradas para la realización de actividad física.



# Fundación Acindar

Fundación Acindar es la fundación empresaria más antigua del país y trabaja desde 1962 en la promoción de la educación como pilar de la transformación social. Su misión es contribuir al progreso de las comunidades donde Acindar Grupo ArcelorMittal está presente, apoyando proyectos que, mediante su aplicación, satisfagan las reales necesidades de las mismas.

En febrero de 2014 adaptamos varios de nuestros programas para responder a las demandas de la comunidad educativa de Villa Constitución, lo que implicó modificaciones y un fuerte cambio de rumbo en nuestro modo de trabajo.

Asimismo, ampliamos nuestra presencia y diálogo en las localidades en las que trabajamos, identificando actores estratégicos.

La inversión total de la undación fue de \$ 6.554.830 , con la siguiente distribución en cada uno de los pilares de acción.

## Inversión Fundación Acindar 2014

Área	Inversión (\$)	%
Educación	4.756.680	73
Medio Ambiente	92.954	1
Salud	295.034	5
Promoción social	981.930	15
Proyectos	6.126.598	93
Administración	428.232	7
Total	6.554.830	

En 2014, la fundación llevó adelante 60 programas y proyectos, en los que participaron directamente unos 47.500 niños, jóvenes y adultos, alcanzando 294 escuelas y organizaciones.



## Educación

### Becas de ayuda económica para hijos de empleados de la compañía

Desde 1997 Fundación Acindar otorga becas a los hijos de los colaboradores de la compañía que presentan un desempeño sobresaliente en sus estudios secundarios, terciarios y universitarios. La finalidad del programa es reconocer a los jóvenes que se esfuerzan por progresar y estimularlos a perseverar en los estudios. En la edición 2014 del programa, se recibieron 146 solicitudes, de las cuales se aprobaron 120, 35 más que en la edición 2013. El 70% de los seleccionados había obtenido beca en años anteriores.

### Distribución de Becas por nivel educativo

Nivel educativo	Detalle	Becas
Secundario	Alumnos de escuela secundaria	59
	Alumnos de escuela secundaria modalidad técnica	22
Terciario	Ingresantes	0
	Estudiantes de tecnicaturas y profesorados	3
Universitario	Ingresantes a la universidad	19
	Estudiantes universitarios sobresalientes	2
<b>Total</b>		<b>120</b>

### Distribución de Becas por localización

Localización	Becas
Villa Constitución	41
La Tablada	12
Villa Mercedes	34
San Nicolás	15
Rosario	18
<b>Total</b>	<b>120</b>



### Actualización docente en Matemática

En conjunto con la Jefatura Regional de San Nicolás, la fundación llevó a cabo el último ciclo del programa "Construyendo estrategias para el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje de la matemática". En esta última edición participaron 12 directivos de las 12 escuelas primarias que participan desde el inicio del proyecto, y trabajamos con el objetivo de que las propias autoridades educativas diseñaran instrumentos de evaluación para realizar un seguimiento y acompañamiento a las maestras que participaron del proyecto e implementaron estrategias nuevas. El acompañamiento adecuado y oportuno de las autoridades de las instituciones en el proceso de enseñanza llevado a cabo por las maestras del segundo ciclo, fortalece y asegura su accionar en el aula, promoviendo el trabajo colaborativo entre maestras y el aprendizaje de los alumnos

Durante 2014, desde Fundación Acindar también acompañamos un proyecto de articulación entre escuelas secundarias y la Facultad Regional San Nicolás (FRSN), diseñado junto a la Jefatura Regional.

La propuesta fue dirigida a docentes de quinto y sexto año de escuelas secundarias y técnicas, y su propósito fue fortalecer los conocimientos en matemática que requieren los alumnos al momento de ingresar a las carreras de ingeniería. La articulación que se logra al trabajar con docentes del nivel secundario en las universidades es lo que permite potenciar el desempeño de los alumnos, porque se revalorizan los contenidos trabajados en la escuela y se fortalecen los necesarios para ingresar a la universidad.

Participaron de los cuatro talleres, a cargo de la Mg. Carina Pacini, 30 docentes de 31 escuelas secundarias y técnicas de San Nicolás.

### Desafío matemático y juegos de ingenio

Desde Fundación Acindar apoyamos el proyecto Matanmática, desafío matemático y juegos de ingenio, que la Jefatura Regional del partido de La Matanza realiza desde hace 6 años. El proyecto tiene como fin generar un encuentro de alumnos de escuelas secundarias en una propuesta de aprendizaje propiciada por la comunicación entre los docentes, que facilita el intercambio de experiencias de enseñanza desarrolladas cotidianamente en el aula, enriquecida con capacitaciones a cargo de especialistas. En la edición 2014 participaron 1400 alumnos y 170 docentes de escuelas de la región.

## Tramas Digitales

El programa es una iniciativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe para integrar tecnologías digitales en instituciones educativas, tanto equipos como capacitación a los docentes de los niveles educativos.

Como su nombre lo indica, apunta a constituir en cada institución una trama, un tejido que enlace en un mismo acto educadores, estudiantes y equipos digitales a los fines de instaurar un nuevo escenario educativo. Mediante acciones articuladas entre los distintos niveles estatales, empresas y fundaciones, a través del programa buscamos garantizar el acceso a la educación digital, brindando igualdad de oportunidades e innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En conjunto, desde Acindar Grupo ArcelorMittal y Fundación Acindar, implementamos Tramas Digitales en

la ciudad de Villa Constitución, donde tenemos nuestra planta de mayor envergadura. Gracias a este proceso de trabajo conjunto y colaborativo, Villa Constitución se transformó en la primera ciudad de la provincia de Santa Fe que cuenta con la totalidad de sus instituciones educativas públicas digitalizadas, garantizando el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

En 2014, participaron en el programa 25 establecimientos educativos (3 jardines de infantes, 14 escuelas primarias, 6 escuelas secundarias, 1 escuela especial y 1 profesorado), 550 docentes y 8670 alumnos y donamos 30 tabletas, 325 netbooks, 16 notebooks, 24 proyectores, 16 routers, 21 pizarras digitales y 13 gabinetes móviles.

### Donaciones del Programa Tramas Digitales

NIVEL	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Inicial	3	Kit multimedia: 10 tabletas, una notebook para el docente, un proyector, un router.
Primaria	14	Aulas digitales móviles: 25 netbooks, una notebook para el docente, un router, una pizarra digital, un proyector, una gabinete móvil.
Secundaria	6	Un proyector y una pizarra digital.
Especial	1	Un proyector y una pizarra digital.
Profesorado	1	Un proyector y una pizarra digital.

## Proyectos pedagógicos

Invitamos a escuelas secundarias de Villa Constitución y aledañas a presentar proyectos pedagógicos con el objetivo de contribuir a que las escuelas ensayen ideas nuevas, adecuadas a las exigencias del mundo moderno y a las realidades locales. En total participaron 7 escuelas, 73 docentes y 1.393 alumnos y se seleccionaron 7 proyectos que serán apoyados por Fundación Acindar:

### Proyectos seleccionados 2014

Escuela	Proyecto
348 Gral.J. Tomás Guido	Libros sobre ruedas
8186 Hijas de Cristo Rey	Construyendo nuestros propios instrumentos musicales
208 "Juan Bautista Alberdi"	Jugando a hacer matemática
669 EET	Yo...un microemprendedor
205 Nicasio Oroño	Comunicación Mágica... con la Radio también se aprende
586 EESO	Recreando Salud
234 Justo José de Urquiza	Asombro y realidad: Las Ciencias Naturales en acción



## Medio Ambiente

En el área de Medio Ambiente continuamos promoviendo la conciencia, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de pequeñas acciones que colaboren en la mejora del ambiente en el que vivimos y nos desarrollamos.

### El planeta es tu casa, cuidalo

Con este programa buscamos estimular en los niños la conciencia ambiental, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de acciones a su alcance, que colaboren en la mejora del medio en que viven y se desarrollan la casa, la escuela, el barrio y la ciudad.

En 2014 continuamos trabajando con alumnos de 6° año de escuelas primarias de Villa Constitución. Entregamos guías de orientación a los docentes con herramientas para planificar, desarrollar y evaluar estrategias de enseñanza enmarcadas en los principios de la educación ambiental y un manual con contenidos y actividades a cada uno de los alumnos inscriptos. También realizamos plantaciones en plazas y espacios públicos cercanos a

las escuelas, donde los niños plantaron árboles y participaron de un taller sobre germinación a cargo de técnicos voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal. Plantamos, en total, 178 árboles en seis espacios verdes de la ciudad de Villa Constitución, con la colaboración del área de Parque y Paseos de la Municipalidad de Villa Constitución y el Movimiento Agua y Juventud Argentina, que acompañó y donó retoños para las escuelas.

En total, contamos con la participación en el programa de 9 escuelas, 18 docentes y 455 alumnos.

En la edición interna del programa, dirigida a hijos y familiares de empleados de las empresas que componen la Red Acindar, llevamos a cabo el concurso Reciclar para crear, donde los niños fueron invitados a crear un objeto reutilizando diferentes materiales.

Se recibieron 30 presentaciones, entre los que se seleccionaron 3 premios ganadores y 4 menciones especiales. En esta oportunidad diseñamos especialmente la plataforma Cuidadores Ambientales para que los chicos pudieran divertirse y aprender jugando sobre el cuidado del medio ambiente.

### Comunidad y medio ambiente

Como todos los años, procuramos generar vínculos entre los participantes en proyectos educativos e instituciones de las diferentes comunidades, con el objetivo de brindar a los alumnos de los últimos años de la secundaria la oportunidad de exponer sus trabajos ante públicos a los que no están acostumbrados, de modo de enriquecer sus habilidades analíticas y comunicacionales que les serán de utilidad en el mundo del trabajo o en niveles superiores de formación.

Para ello invitamos a participar en el encuentro anual de la Sociedad Argentina de Mejora Continua (SAMECO) a alumnos de la Escuela Técnica N° Otto Krause de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, exponiendo el proyecto "Laboratorio de Energías Renovables". Por otro lado, invitamos a los alumnos de la EET N° 669 de Villa Constitución a exponer el proyecto "Yo...un microempresario" en el Seminario de Incentivación Tecnológica (SITEC).



## Salud y Seguridad

En el área de Salud continuamos trabajando con el propósito de contribuir a la formación de niños y jóvenes en aspectos básicos de prevención, higiene, cuidado personal y detección temprana de enfermedades.

En 2014, el foco estuvo puesto en promover la adopción de actitudes preventivas y la incorporación de hábitos de vida saludables y seguros.

### Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

En alianza con la Fundación Zambrano realizamos actividades dirigidas a promover la salud visual en 1° año de la escuela primaria de 13 escuelas de Villa Constitución. Entregamos a cada niño y docente un ejemplar del manual Veo y Leo con Ana y Mateo, que apunta a la alfabetización a través de la educación en salud visual y dictamos capacitaciones a docentes para realizar un diagnóstico previo del estado de la visión de los niños.

Todos los alumnos inscriptos participaron en diversas actividades vinculadas a la incorporación de nociones sobre salud visual a lo largo del ciclo lectivo.

En lo que hace a las actividades de prevención de enfermedades visuales, los docentes identificaron 107 alumnos con alguna dificultad, que fueron luego revisados por oftalmólogos de Fundación Zambrano. En esa segunda revisión se identificaron 26 casos que requerían anteojos. Los niños recibieron los anteojos a través del programa y un oftalmólogo explicó a niños y padres el modo en que debían ser utilizados en cada caso: cantidad de horas de uso, para qué tipo de actividades, cuidados y mantenimiento. Además, se indicó a los padres la periodicidad con que los niños deberán realizarse controles.

En total, participaron 629 alumnos y 28 docentes.

### Sumemos Seguridad

En la edición 2014, seguimos trabajando desde Fundación Acindar con escuelas de las localidades de Villa Constitución y La Tablada. El programa, que considera a la escuela como uno de los espacios fundamentales para la construcción de una cultura de prevención, se focalizó en el 5° año del ciclo primario. El plan de trabajo incluyó actividades y dispositivos educativos diseñados para incorporar temas de salud y seguridad en la currícula

y difundirlos dentro de la escuela y entre las familias. Buscamos de esta manera, contribuir a una formación amplia y sólida que posibilite, a través de su acción multiplicadora, que los niños crezcan en espacios más seguros y que adquieran el valor de la seguridad para interactuar en su comunidad de manera responsable y solidaria.

Multiplicadores y Brigadistas de Acindar dictaron voluntariamente 20 talleres de seguridad en los que transmitieron a los niños experiencias reales, potenciando los aprendizajes. Los alumnos trabajaron los diversos aspectos de la salud y seguridad que presentan los materiales; comprendieron y aplicaron conceptos de riesgo y prevención y, fundamentalmente, los transmitieron a sus familias.

Los docentes a su vez, aplicaron los contenidos y actividades propuestos en los materiales, y difundieron los contenidos del programa por canales informales a otros maestros y a otras escuelas.

En total, contamos con la participación de 15 escuelas, 27 maestros, 667 alumnos y 10 voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal.



## Promoción Social

En cuanto a la Promoción Social, apoyamos la implementación de proyectos que contribuyeran a fortalecer el cumplimiento de nuestra misión y de las actividades que llevan a cabo las organizaciones de la sociedad civil.

### Apoyo a proyectos de organizaciones sociales

Una vez más, apoyamos a organizaciones sociales que presentan escasez de recursos económicos o técnicos para llevar adelante sus proyectos dentro de las comunidades. En 2014 recibimos 34 presentaciones, de las que se financiaron 21. En total, los beneficiarios directos fueron 20.100.

### Proyectos de organizaciones sociales apoyados 2014

Entidad	Localidad	Proyecto
Amparo Maternal Sarah H. de Cilley	Buenos Aires	Talleres de arte y el juego para el nivel inicial
Asoc. Civil Siloé	Moreno, Buenos Aires	Equipamiento y materiales para dar comienzo al taller de arte
Asociación Barbiana	Rafaela, Santa Fe	Capacitación laboral en carpintería
Asociación Kawell Ingka	Figuera, Santa Fe	Ampliación de pistas de equinoterapia para personas con discapacidad
Asociación La Rañatela	Maipú, Mendoza	Capacitación laboral para personas con discapacidad
Biblioteca Popular Barrio del Carmen	San Nicolás, Buenos Aires	Fortalecimiento del grupo de cuentacuentos con capacitación y materiales para difundir la lectura
CENAIH	Rosario, Santa Fe	Sensibilización sobre la prevención del cáncer para jóvenes
Centro de día El Alero	San Nicolás, Buenos Aires	Mejora del espacio físico en el que los niños realizan gran parte de sus actividades
Centro de formación UOM	Villa Constitución, Santa Fe	Capacitación a alumnos con capacidades diferentes en el oficio de parquización
ALPI Rafaela	Rafaela, Santa Fe	Fortalecimiento de la sala multisensorial
CILSA	Rosario, Santa Fe	Creación de una biblioteca comunitaria
Engranajes	Villa Constitución, Santa Fe	Equipamiento y capacitación para fortalecer y poner en funcionamiento el proyecto de radio
Escuela N.S. de la Esperanza	Rosario, Santa Fe	Mejora del patio de juegos del nivel inicial e instrumentos para talleres de música
Escuela primaria Mariano Moreno	San Nicolás, Buenos Aires	Capacitación a docentes en el área de matemática y en prácticas del lenguaje
Escuela S.R. de Lima	La Tablada, Buenos Aires	Acondicionamiento de un salón para artes plásticas
Escueta Técnica Otto Krause	Buenos Aires	Programa de cuidado del medio ambiente que involucra a toda la comunidad educativa.
Fundación Enseñá por Argentina	Villa Soldati, Buenos Aires	Clases de apoyo para alumnos que deben rendir materias en marzo, espacio para prácticas pedagógicas
Fundación Germinare	San Fernando, Buenos Aires	Apoyo a 2 becarias para que puedan sostener su vida universitaria
Fundación María Guadalupe	Pacheco, Buenos Aires	Capacitación docente en matemática
Fundación Reciduca	Buenos Aires	Seguimiento laboral de jóvenes apoyados en años anteriores, refuerzo del apoyo y evaluación de impacto
Instituto Salesiano N.S. del Rosario	Rosario, Santa Fe	Talleres de costura para jóvenes vulnerables
Instituto Técnico San José	Gonzalez Catán, Buenos Aires	Incorporación de nuevas tecnologías a la escuela

10

Tabla  
GRI



# Tabla GRI

El Reporte de Sustentabilidad 2014 de Acindar Grupo ArcelorMittal fue elaborado según la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4 de GRI. En la tabla a continuación se presentan las respuestas a los requisitos de la Guía G4 de GRI bajo la opción de conformidad “esencial” y se incluyen, adicionalmente, algunos contenidos requeridos para la opción “exhaustiva”. A su vez, se muestra la relación con los criterios de COP del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Reporte de Sustentabilidad 2014 de Acindar Grupo ArcelorMittal no fue verificado externamente.

## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Estrategia y análisis</b>		
G4-1: Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	2-3	
G4-2: Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	2-3, 18-19	
<b>Perfil de la organización</b>		
G4-3: Nombre de la organización.	9	
G4-4: Marcas, productos y servicios más importantes.	11-12	
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	NOTA 1	
G4-6: Países en los que opera la organización.	8	
G4-7: Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	NOTA 2	
G4-8: Mercados servidos.	11-12	
G4-9: Dimensiones de la organización.	9, 11-12, 23-25, 31	
G4-10: Desglose de empleados de la organización.	31-32	Principio 6
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	32	Principio 3
G4-12: Descripción de la cadena de suministro de la organización.	41	
G4-13: Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	NOTA 3	
G4-14: Descripción de cómo la organización aborda, si procede, el principio de precaución.	25, 48-49	
G4-15: Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	2, 5, 15, 20, 28-29, 33	
G4-16: Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	2, 5, 29, 43, 71-72, 79	
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>		
G4-17: Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes.	5, 8-9. NOTA 4	
G4-18: P Proceso de definición del contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.	5-7	
G4-19: Listado de Aspectos materiales.	6	
G4-20: Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	NOTA 5	
G4-21: Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización.	NOTA 5	
G4-22: Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	NOTA 6	
G4-23: Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	NOTA 7	

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
G4-24: Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	14, 16-17	
G4-25: Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	14, 16-17	
G4-26: Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	6, 14, 16-17, 33, 39, 44-45, 47, 69, 72-74, 78-79,	
G4-27: Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	6-7, 14, 17, 45	
<b>Perfil de la memoria</b>		
G4-28: Período objeto de la memoria	5	
G4-29: Fecha de la última memoria	NOTA 8	
G4-30: Ciclo de presentación de memorias.	NOTA 9	
G4-31: Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.	5	
G4-32: Opción de conformidad con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de Verificación externa.	81-89	
G4-33: Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	NOTA 10	
<b>Gobierno</b>		
G4-34: Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	13. NOTA 11	
G4-38: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	13	
G4-39: Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	NOTA 12	
G4-41: Procedimientos para evitar y gestionar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	26	
G4-43: Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales.	NOTA 13	
G4-44: Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales.	NOTA 14	
G4-45: Rol del máximo órgano de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en temas económicos, ambientales y sociales.	NOTA 15	
G4-47: Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno sobre impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	NOTA 16	
G4-49: Proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno.	27, 37	
G4-51: Políticas remunerativas para el máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.	NOTA 17	
<b>Ética e integridad</b>		
G4-56: Declaraciones de misión, valores y códigos de conducta.	10, 26, 27. NOTA 18	Principio 10
G4-57: Mecanismos internos y externos para el asesoramiento sobre comportamiento ético y legal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda.	27	Principio 10
G4-58: Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones sobre comportamiento no ético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como la denuncia de irregularidades o líneas directas.	27	Principio 10

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Razones por omisión	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Economía</b>				
Desempeño Económico	Enfoque de gestión	6-7, 23-25, 46, 75.		
	G4-EC1: Valor económico directo generado y distribuido.	23-24, 46. NOTA 19		
	G4-EC3: Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a su plan de prestaciones.	NOTA 20		
	G4-EC4: Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	NOTA 21		
Consecuencias económicas indirectas	Enfoque de gestión	6-7, 40-43, 70-80		
	G4-EC7: Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	24-25, 39, 42, 74		
	G4-EC8: Impactos económicos indirectos significativos, y alcance de los mismos.	43, 46, 71, 75		
Prácticas de adquisición y abastecimiento	Enfoque de gestión	46		
	G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	46		
<b>Medio Ambiente</b>				
Energía	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 53, 56-59		
	G4-EN3: Consumo energético interno.	56-59		Principio 7, 8
	G4-EN5: Intensidad energética.	56-59		Principio 8
	G4-EN6: Reducción del consumo energético.	56. NOTA 22		Principio 8, 9
	G4-EN7 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	56. NOTA 23	Nos comprometemos a determinar el consumo promedio de combustible utilizado en el servicio de transporte de nuestros productos.	Principio 8, 9
Agua	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 53-55		
	G4-EN8: Captación total de agua según la fuente.	53-54		Principio 7, 8, 9
	G4-EN9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	55		Principio 8
	G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	55		Principio 8
Biodiversidad	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 53, 64-65		
	G4-EN11: instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	64		Principio 8
	G4-EN12: descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	64-65		Principio 8
	G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados	NOTA 24		Principio 8

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Razones por omisión	Pacto Global de Naciones Unidas
Emisiones	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 53, 59-60		
	G4-EN15: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	59		Principio 7, 8
	G4-EN16: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	59		Principio 7, 8
	G4-EN18: Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	59		Principio 8
	G4-EN19: Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	59		Principio 8.9
	G4-EN21: NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	60		Principio 7, 8
Efluentes y residuos	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 53, 60-63		
	G4-EN22: Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	63		Principio 8
	G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	61-62		Principio 8
	G4-EN24: Número y volumen total de los derrames significativos.	NOTA 25		Principio 8
	G4-EN25: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	63		Principio 8
Productos y Servicios	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 60		
	G4-EN28: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos.	NOTA 23	Nos comprometemos a determinar la cantidad estimada de material de embalaje utilizada para nuestros productos y determinar su porcentaje de recupero general, por categoría de productos.	Principio 8
General	Enfoque de gestión	6-7, 48-49, 51, 53, 69		
	G4-EN31: Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	69		Principio 7, 8, 9
Evaluación ambiental de los proveedores	Enfoque de gestión	6-7, 40-41, 46-49, 51, 53		
	G4-EN32: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios Ambientales.	47. NOTA 27		Principio 8
	G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	47		Principio 8
Mecanismos de reclamación ambiental	Enfoque de gestión	6-7, 48-49, 51		
	G4-EN34: número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	NOTA 28		Principio 8

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Razones por omisión	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Desempeño social: practicas laborales y trabajo digno</b>				
Empleo	Enfoque de gestión	6-7, 15, 30-32, 37-38		
	G4-LA1: Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	32		Principio 6
	G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	38		
	G4-LA3: Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	NOTA 29		Principio 6
Salud y Seguridad en el trabajo	Enfoque de gestión	6-7, 15, 30-36		
	G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	33. NOTA 30		
	G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	32, 36. NOTA 31		
	G4-LA8: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	NOTA 32		
Capacitación y educación	Enfoque de gestión	6-7, 15, 30-31, 37		
	G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	30, 37		Principio 6
	G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	37		
	G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	37		Principio 6
Diversidad e igualdad de oportunidades	Enfoque de gestión	6-7, 15, 28, 30-31		
	G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	13, 31		Principio 6

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Razones por omisión	Pacto Global de Naciones Unidas
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Enfoque de gestión	6-7, 40-41, 46-47		
	G4-LA14: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	47. NOTA 33		
<b>Desempeño Social: Derechos Humanos</b>				
No discriminación	Enfoque de gestión	6-7, 15, 28, 30-31		
	G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	NOTA 34		Principio 6
Libertad de asociación y negociación colectiva	Enfoque de gestión	6-7, 32, 47		
	G4-HR4: Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	32, 47. NOTA 35		Principio 3
Evaluación de los proveedores en materia de Derechos Humanos	Enfoque de gestión	6-7, 28, 40-41, 46-47		
	G4-HR10: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	47. NOTA 36		Principio 2
<b>Desempeño social: Sociedad</b>				
Comunidades locales	Enfoque de gestión	6-7, 15, 70-79		
	G4-SO1: Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	NOTA 37		Principio 1
Lucha contra la corrupción	Enfoque de gestión	6-7, 15, 26-27		
	G4-SO3: Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	NOTA 38		Principio 10
	G4-SO5: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	NOTA 39		Principio 10
Comportamiento de competencia desleal	Enfoque de gestión	6-7, 26		
	G4-SO7: Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas.	NOTA 40		
Cumplimiento regulatorio	Enfoque de gestión	6-7, 71-72		
	G4-SO8: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	NOTA 41		
Preparación para emergencias	Enfoque de gestión	6-7, 33, 34		

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Razones por omisión	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Desempeño social: Responsabilidad sobre productos</b>				
Etiquetado de los productos y servicios	Enfoque de gestión	6-7, 40-41, 44-45		
	G4-PR4: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	NOTA 42		
	G4-PR5: Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	45		
Huella de materiales	Enfoque de gestión	6-7, 15, 48-49, 51, 60-63		

### Notas:

**Nota 1:** La sede principal de ArcelorMittal se encuentra en Luxemburgo. La sede principal de Acindar ArcelorMittal se encuentra en Villa Constitución, Santa Fe.

**Nota 2:** La forma jurídica de la compañía es Sociedad Anónima.

**Nota 3:** No hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.

**Nota 4:** Las entidades incluidas en el balance de la compañía que no están contempladas en el alcance del presente Reporte son las siguientes: CEDESA SA, Acindar Uruguay SA, Agrinsa AgroIndustrial SA, ACMET SA e IPH SA Industrial, Comercial y Financiera.

### Nota 5:

Tema material	Grupos de interés	Impacto interno	Impacto externo
Salud y Seguridad ocupacional	Empleados, Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Desarrollo y calidad de vida de los empleados	Empleados	●	
Compromiso con la diversidad y la no discriminación	Empleados	●	
Compromiso con la libertad de asociación	Empleados	●	
Gestión de emisiones al aire	Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Uso responsable de la energía	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Gestión de residuos y efluentes	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Responsabilidad en el uso de materiales	Accionistas, Comunidades locales, Medios de comunicación	●	●
Biodiversidad	Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Medios de comunicación	●	●
Uso responsable del agua	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Productos para estilos de vida más sustentables	Cientes, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación		●
Compromiso con comunidades locales	Comunidades locales, ONGs, Gobierno		●
Cadena de valor responsable	Cientes, Proveedores, Organizaciones Multisectoriales y de negocio		●
Desarrollo de la economía local	Comunidades locales, Gobierno, Accionistas		●
Ética y transparencia en la gestión	Accionistas, Proveedores, ONGs, Medios de comunicación	●	●

**Nota 6:** Las aclaraciones sobre la reformulación de información perteneciente a reportes anteriores se indican en las notas al pie de página de las tablas de indicadores a lo largo del Reporte.

**Nota 7:** No se realizaron cambios significativos en el alcance y la cobertura de los aspectos respecto a reportes anteriores.

**Nota 8:** La última publicación corresponde al Reporte de Sustentabilidad 2013.

**Nota 9:** El Reporte de Sustentabilidad es una publicación anual.

**Nota 10:** Este Reporte de Sustentabilidad no cuenta con verificación externa.

**Nota 11:** Al Directorio sólo responde el Comité Ejecutivo.

**Nota 12:** No, el presidente de la organización se reserva para sí el vínculo institucional con los distintos estamentos políticos.

**Nota 13:** El Comité Ejecutivo se encuentra capacitado en temas de sustentabilidad y cumple en considerar en cada decisión los cuatro pilares con los que se guía nuestra Política de Responsabilidad Corporativa. Asimismo, cada miembro del comité ejecutivo tiene directrices en temas de desarrollo sostenible que se desdoblán en ítems de control y proyectos con impacto en la evaluación anual.

**Nota 14:** Para evaluar el desempeño del Comité Ejecutivo, se utiliza un Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que permite evaluar el cumplimiento de los metas establecidas.

**Nota 15:** Existe un seguimiento mensual por parte del Comité Ejecutivo de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que incluye métricas ambientales, económicas y sociales.

**Nota 16:** Existe un seguimiento mensual por parte del Comité Ejecutivo de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices.

**Nota 17:** El vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, y el desempeño de la organización está dado por un bono porcentual asociado al cumplimiento de objetivos que son fijados al inicio de cada período.

**Nota 18:** El Desarrollo y aprobación del Código de Conducta de la sociedad estuvo a cargo del área Corporativa del Grupo en la casa Matriz. Localmente se ha implementado mediante capacitaciones a todo el personal. Tanto el órgano de gobierno como los empleados están obligados a firmarlos y recapacitarse en las políticas de compliance cada 2 o 3 años dependiendo de qué política se trata. Si bien los socios empresariales no estaban obligados a leerlos y firmarlos, por el hecho de contratar con la compañía ellos declaran leer y aceptar las políticas del grupo sobre compliance que se encuentran a disposición en la página pública de la compañía. El Gerente de Legales es además Compliance Officer de la compañía para Argentina.

**Nota 19:** Salarios y cargas sociales: \$1.257.582.733. Inversión total de Fundación Acindar en proyectos: \$6.554.830.

**Nota 20:** El sistema de Cargas Sociales de Argentina está reglamentado por la Ley 24.241 y sus modificaciones que establecen el porcentaje de aportes por parte del trabajador y el porcentaje de contribuciones por parte del empleador.

El decreto 814/01 estableció los porcentajes de contribuciones de los empleadores de acuerdo al tipo de actividad de las empresas.

Para el caso de Acindar Grupo ArcelorMittal los porcentajes son:

Jubilación	10,17%
Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP)	1,5%
Fondo Nacional de Empleo (FNE)	0,89%
Asignaciones Familiares	4,44%
Contribución Obra Social	6%
Aseguradora de riesgo de trabajo	3,268% + \$ 0,60
Seguro de vida Obligatorio	\$4,1 por cápita

Para los trabajadores los porcentajes de aportes son:

Jubilación	11%
INSSJP	3%
Obra Social	3%

Acindar Grupo ArcelorMittal no cuenta con un sistema de jubilación independiente.

**Nota 21** No se recibieron ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno en 2014.

**Nota 22** A pesar de las iniciativas desarrolladas no hubo una reducción en el consumo energético interno en 2014.

**Nota 23:** Este indicador se responde de manera parcial.

**Nota 24:** No existen áreas que en 2014 hayan sido declaradas protegidas en los predios de Acindar Grupo ArcelorMittal. El estudio de Biodiversidad y Ambientes en Villa Constitución, Santa Fe, ha propuesto algunas áreas de conservación de especies nativas, junto con iniciativas de difusión y de concientización, a ser desarrolladas.

**Nota 25:** No se produjeron derrames significativos en 2014.

**Nota 26:** Acindar Grupo ArcelorMittal, debe cumplir con la normativa ambiental vigente que varía en función de la localización de cada planta. Todas las plantas tienen un seguimiento riguroso de la normativa vigente y de las actualizaciones y renovaciones de licencias ambientales que deben cumplir. Durante 2014 no hemos tenido multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

**NOTA 27:** El 36, 28% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios ambientales.

**NOTA 28:** No hubo reclamos por vía formal en 2014.

**NOTA 29:**

	Femenino	Masculino
Cantidad de empleados que tuvieron y ejercieron su baja por maternidad o paternidad y se reincorporaron al trabajo después.	10	0
Índice de reincorporación al trabajo	100%	-
Índice de retención	100%	-



**Nota 30:** Más del 75% de nuestros empleados están representados en comités formales de Salud y Seguridad con representación conjunta.

**Nota 31:** La reglamentación que utiliza la compañía para el registro y comunicación de accidentes es la LRT (24.557) y las leyes 26.693 y 26.694, que aprueban los Convenios de la OIT 155, 187 y el Protocolo de 2002 relativo al Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores.

**Nota 32:** Todo el personal dentro de convenio opera bajo las políticas y estándares de Salud y Seguridad de Acindar Grupo ArcelorMittal. El convenio colectivo de trabajo que rige la actividad metalúrgica cubre temas de higiene e instalaciones sanitarias; provisión de agua; provisión de elementos de protección y seguridad; protección en instalaciones y maquinarias; limitación en la atención de determinados equipos; condiciones particulares para tareas insalubres; régimen para accidentes y enfermedades inculpables; y régimen de accidentes del trabajo.

**Nota 33:** El 63,26% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios relativos a las prácticas laborales.

**Nota 34:** No se registraron casos de discriminación.

**Nota 35:** No se identificaron centros y proveedores significativos en

los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.

**Nota 36:** El 63,26% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios relativos a los Derechos Humanos.

**Nota 37:** Tanto en Villa Constitución como en San Nicolás - el 40% de los lugares con operaciones significativas, es decir donde la compañía posee plantas productivas-, se han implantado programas de relacionamiento con la comunidad. En Rosario, La Tablada y Villa Mercedes, se realizaron iniciativas concretas en respuesta a expectativas locales.

**Nota 38:** No se detectaron riesgos significativos durante 2014.

**Nota 39:** No se registraron incidentes de corrupción durante 2014

**Nota 40:** Acindar Grupo ArcelorMittal tiene en la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia siete expedientes en curso. En su mayoría son investigaciones en curso a estudio y en ninguno de ellos se han impuesto multas. Durante 2014 no se registraron incidentes nuevos.

**Nota 41:** No se registraron incumplimientos en 2014.

## Proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad

Coordinación general  
Gerencia de Asuntos Externos  
Acindar Grupo ArcelorMittal  
[www.acindar.com.ar](http://www.acindar.com.ar)

Facilitación externa  
ReporteSocial  
[www.reportesocial.com](http://www.reportesocial.com)

Diseño  
Horacio Delfino | Comunicación y Diseño  
[delfino.horacio@gmail.com](mailto:delfino.horacio@gmail.com)

Agradecimientos  
Queremos agradecer y destacar la colaboración de los empleados de las distintas áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal para la elaboración de este documento. Sus comentarios, devoluciones e involucramiento en el proceso, nos ayudan a mejorar año a año.

### Tu opinión nos interesa

Te invitamos a que nos envíes tus comentarios y sugerencias sobre nuestro Reporte de Sustentabilidad.

Podés escribirnos a [asuntos-externos@acindar.com.ar](mailto:asuntos-externos@acindar.com.ar)

## Provincia de Buenos Aires

### Acindar Tablada

#### Alambres | Administración y ventas

Dr. Ignacio Arieta 4936  
B1766DQP Tablada  
Buenos Aires | Argentina

### Acindar San Nicolás

#### Aceros Largos

Paraná 1  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires | Argentina

#### Perfiles Livianos

Av. Rucci 799  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires | Argentina

## Provincia de Santa Fe

### Acindar Villa Constitución

Aceros Largos | Alambres  
Ruta Provincial 21 N° 4855  
S2919GBC Villa Constitución  
Santa Fe | Argentina

### Acindar Rosario

#### Aceros Largos

Presidente Perón 8000  
S2000ACQ Rosario  
Santa Fe Argentina

## Provincia de San Luis

### Enderezado de Barras

Ruta interfábricas 2B - Fte. Golf Club  
Parque Industrial Sur  
5730 Villa Mercedes  
San Luis | Argentina

### Mallas Especiales

Ruta Nacional 7 km 703  
5730 Villa Mercedes  
San Luis | Argentina

### Mallas y Clavos

Ruta Nac. 148 Ext.Sur km 756  
5730 Villa Mercedes  
San Luis | Argentina