

# Estudio sobre bienestar, salud y tecnología en Argentina

ESTUDIO CUANTITATIVO



**IPSOS MORA Y ARAUJO**

**Abril 2013**

**Preparado para:**

**PHILIPS**

# Contenidos

- Objetivos del proyecto - 3
- Metodología - 4
- Distribución de casos - 5
- Distribución de casos por plaza - 6
- Índice de salud y bienestar - 7
- Salud y bienestar general - 14
- Salud y cuidado médico - 21
- Peso y dieta - 35
- Dormir, estrés y preocupaciones - 41
- Ciudad y pueblo - 49
- El papel de la tecnología - 51
- Conclusiones - 61

# Objetivos del proyecto

- Describir el estado de salud de la población argentina.
- Identificar elementos condicionantes de la salud: peso, horas de descanso y preocupaciones generales.
- Evaluar el papel de la tecnología en la vida de las personas.

# Metodología

- **Tipo de investigación:** Cuantitativa
- **Método de Recolección de datos:** F2F presencial a comodidad del encuestado
- **Tipo de Encuesta:** Cuestionario estructurado compuesto en su mayoría por preguntas cerradas, con una duración aproximadamente de 25 min.
- **Fechas Trabajo de Campo:** 29 de Marzo al 19 de Abril 2013
- **Target:** Hombres y mujeres de 18 a 70 años de todos los NSE a nivel nacional
- **Tamaño de muestra:** 1200 casos

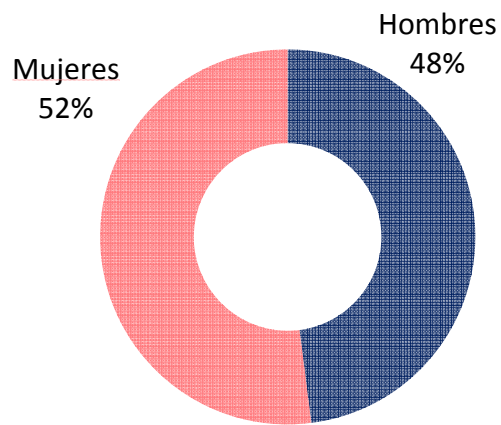
Segmento	Sexo		Edad				NSE			Total
	Hombres	Mujeres	18-29	30-44	45-59	60-70	ABC1	C2C3	D1E	
Casos*	576	625	363	366	276	195	60	463	677	1200

Segmento	Sexo		Edad				NSE			Total
	Hombres	Mujeres	18-29	30-44	45-59	60-70	ABC1	C2C3	D1D2	
Casos*	577	623	358	373	268	201	61	472	667	1200

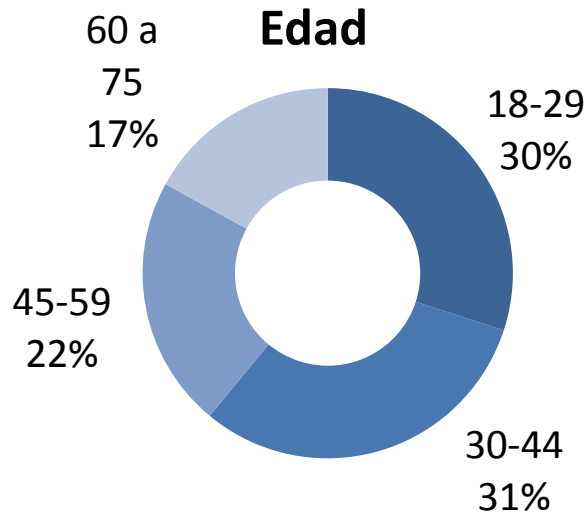
- **Método de muestreo:** Probabilístico hasta la selección del individuo, mediante un muestreo estratificado, multietápico por conglomerado en hogares. El marco muestral son hogares de las zonas indicadas con cuotas de sexo, edad y NSE
- **Ponderación:** El estudio se ponderó según peso poblacional por plaza
- **Error Muestral:** +/- 2.82
- **Nivel de Confianza:** 95%
- **ISO 20252 Considerations:** Ipsos Argentina fulfills the International norm ISO 20252:2066. Ipsos Argentina fulfills with ethic codes established on ESOMAR/CCI.

# Distribución de los casos

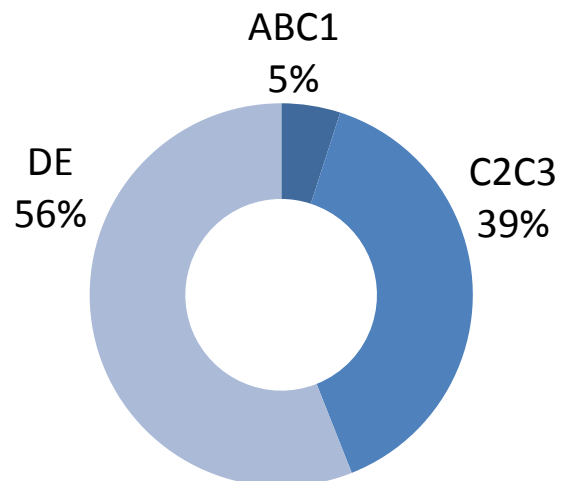
## Sexo



## Edad



## NSE



Base: 1200 casos

## Distribución de los casos por plaza

Plazas	Localidades	Muestra objetivo	Muestra obtenida
AMBA	CABA	75	76
	GBA	225	224
Ciudades principales	Rosario	70	70
	Córdoba	70	70
	Mendoza	70	70
	Tucumán	70	69
Entre 400 y 700 mil	Mar del Plata	60	62
	Gran San Juan	60	60
Entre 200 y 400 mil	Gran Neuquén	60	60
	Resistencia	60	60
Entre 100 y 200 mil	San Rafael	55	55
	Concordia	55	55
Entre 50 y 100 mil	Rafaela	30	30
	Cipolletti	30	30
Entre 10 y 50 mil	Victoria	30	30
	Río Tercero	30	30
Entre 2 y 10 mil	Castelli	30	30
	Capilla del señor	30	30
Rural y Semi Rural	Bs. As. Rural	30	28
	Tucumán Rural	30	31
	Neuquén Rural	30	30
Total General		1200	1200

# Introducción

A continuación se presentarán los resultados del estudio sobre bienestar, salud y tecnología que Philips ha realizado por primera vez en Argentina. El mismo se realiza en más de 20 países alrededor del mundo y permite hacer un diagnóstico sobre la percepción que tiene la población de cada país sobre su salud y bienestar, pudiendo entender así las particularidades que cada uno presenta. Philips es una empresa global, comprometida con las problemáticas y necesidades de cada país, que ofrece soluciones tecnológicas adecuadas a cada contexto. Este estudio, funciona entonces como una herramienta para conocer mejor a los argentinos y sus necesidades.

Esta primera experiencia ha mostrado datos interesantes sobre cómo los argentinos perciben su salud y bienestar. En líneas generales, se puede decir que hay una evaluación mayormente positiva de la salud y que se observa una buena predisposición y valoración de las innovaciones tecnológicas en esta área. Algunos indicadores presentan diferencias entre los segmentos socio-demográficos sobre los cuales se dará cuenta en el transcurso del informe, pero se puede notar una tendencia a percibir de manera más negativa la salud y el bienestar en las mujeres, en los más adultos y en los niveles socio-económicos más bajos.

Se verá también la importancia que tienen la familia y los amigos para la sensación de bienestar y que las preocupaciones y el estrés están dados mayormente por cuestiones económicas. Son estos factores los que resultan a la vez importantes y con los cuales existe mayor insatisfacción al respecto.

# Índice de salud y bienestar





# ¿Qué es y cómo se calcula el índice de salud y bienestar?

El **índice de salud y bienestar** que realiza **Philips** es un análisis que mide la satisfacción global según varios componentes de salud y bienestar cruzado por su importancia relativa. En lugar de preguntarse simplemente cómo se siente el encuestado, el índice considera 17 componentes relacionados a la salud y al bienestar. Esto permite aislar drivers y la satisfacción relativa de componentes que son considerados importantes. Además del índice global de salud y bienestar se crearon subíndices para examinar el trabajo, la comunidad, salud física, salud emocional y los amigos y familia.

**17 atributos sobre salud y bienestar**



**PROMEDIO DE IMPORTANCIA**



**PROMEDIO DE SATISFACCIÓN**



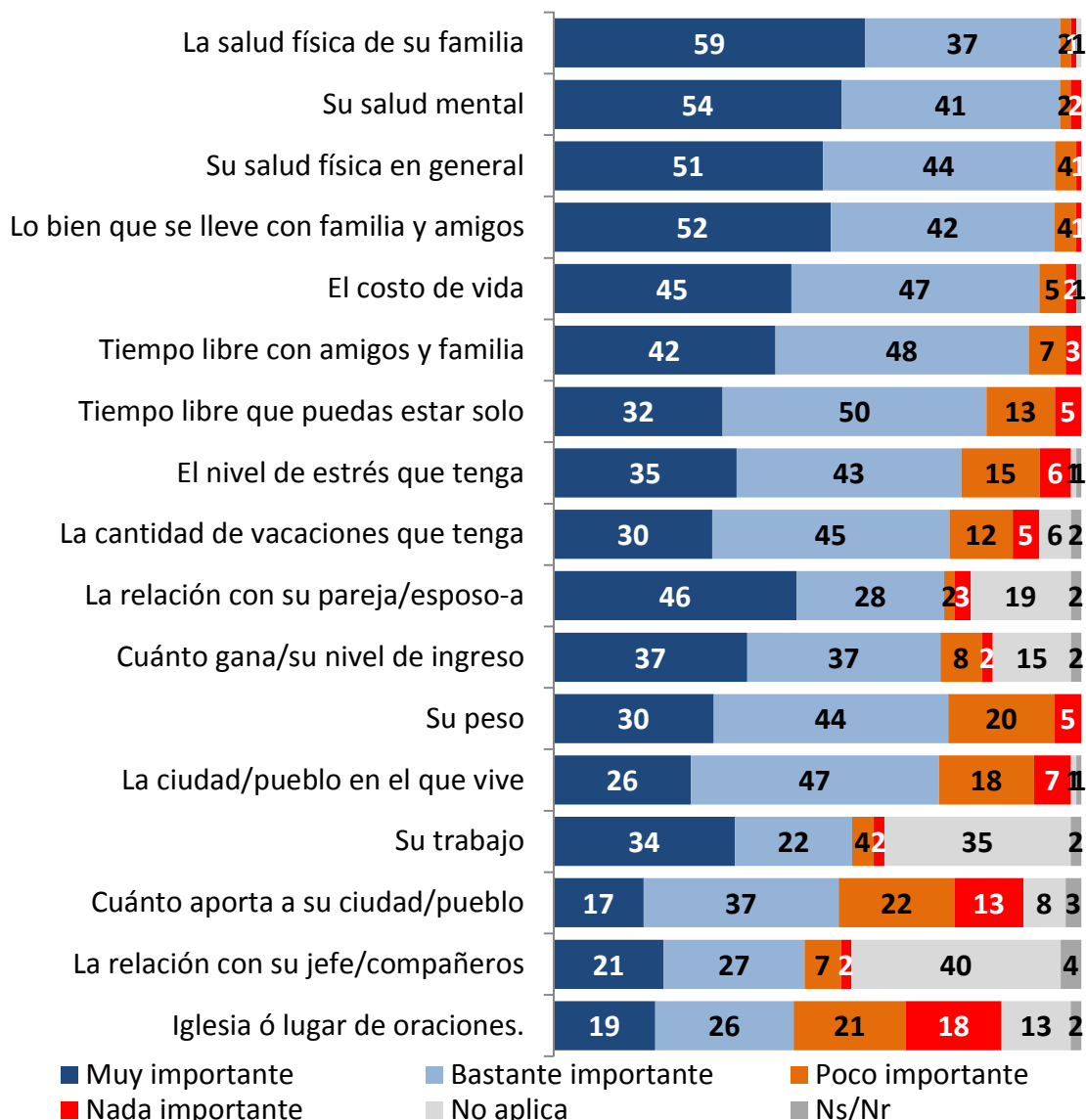
**ÍNDICE DE SALUD Y BIENESTAR**

Importancia =  
(Muy importante +  
Bastante  
importante)

Satisfacción =  
(Muy satisfecho +  
Bastante  
satisfecho)

# Importancia de los factores

El primer paso para construir el índice es evaluar la importancia de una serie de factores. Los que han sido evaluados como los más importantes resultan ser los relacionados con la salud (familiar, mental, general). Luego, aparecen cuestiones familiares (como pasar tiempo juntos, llevarse bien con la familia) y el costo de vida.

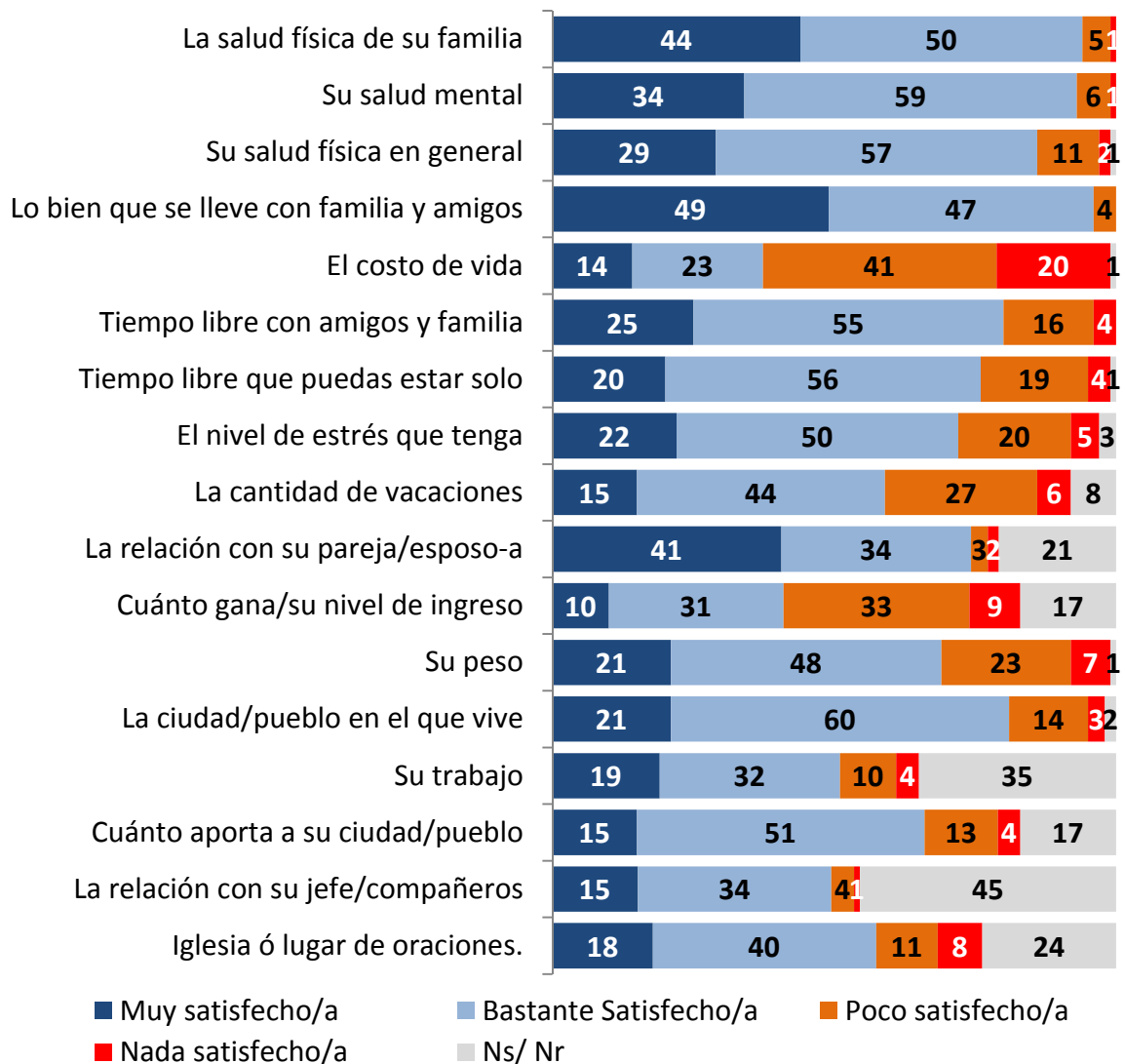


## De los siguientes factores que le voy a leer. ¿Qué importancia tienen sobre su salud y bienestar?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Satisfacción con los factores

El siguiente paso para construir el índice es evaluar la satisfacción de estos mismos factores, ya que la diferencia entre una y otra marca la sensación de bienestar que tienen los encuestados. El dato más llamativo es el costo de vida, ya que es uno de los factores más importantes y que genera al mismo tiempo la menor satisfacción.



**Ahora pensando en los mismos factores que le acabo de mencionar, le voy a pedir que me diga ¿qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes aspectos de su vida?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Construcción del índice de salud y bienestar

Tal como hemos adelantado los gaps más grandes se observan en cuestiones económicas como el costo de vida o el nivel de ingreso. Ambos factores con alta importancia y baja satisfacción.

Referencia:

Valores más importantes

Valores menos importantes

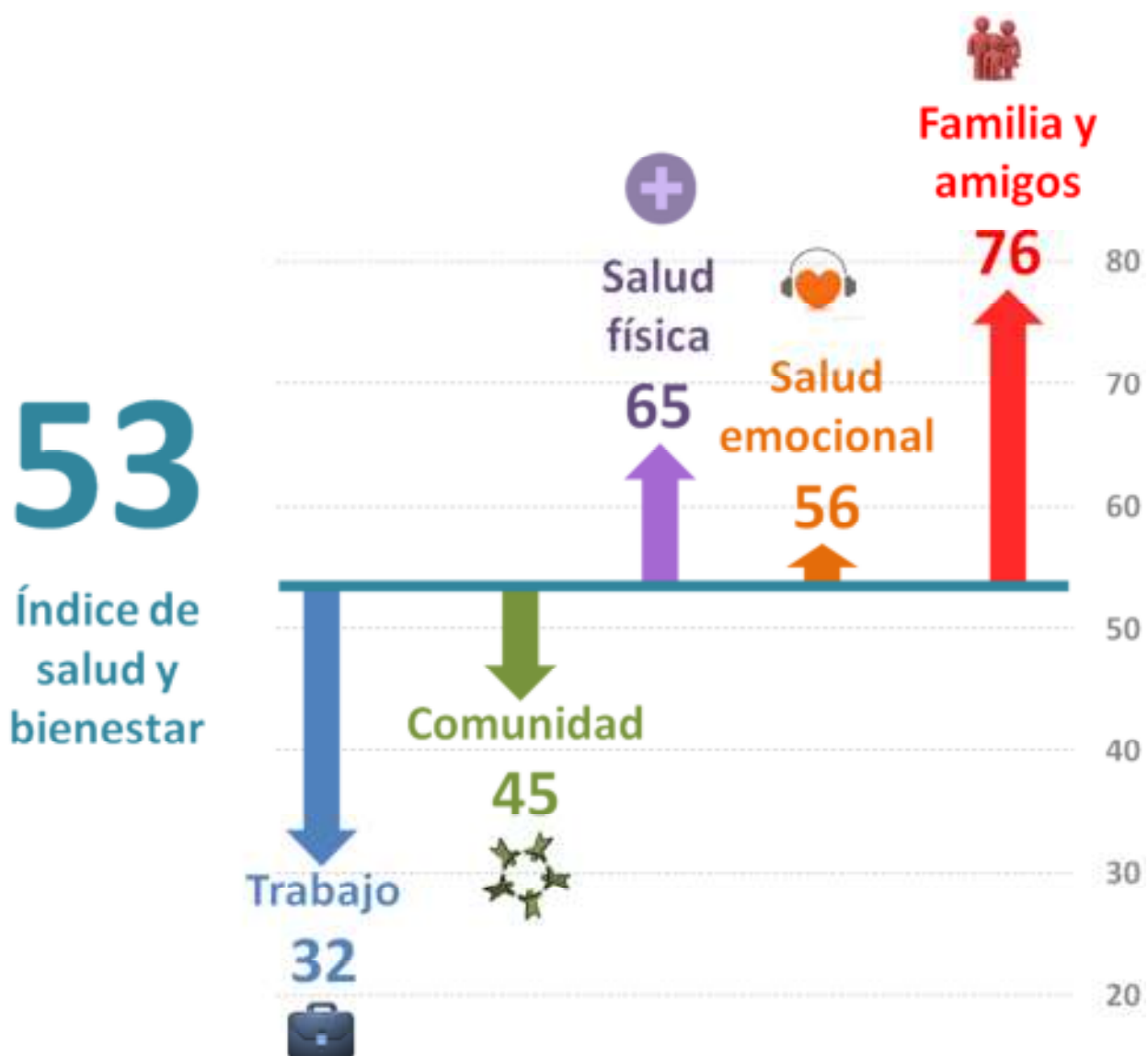
		IMP.	SATISF.	Gap	Ranking de IMP.
Trabajo	<b>Su trabajo</b>	56	51	-5	14
	Cuánto gana/su nivel de ingreso	74	41	-33	10
	<b>La relación con su jefe/compañeros de trabajo</b>	48	49	1	16
	La cantidad de vacaciones que tenga	75	59	-16	9
Comunidad	<b>La ciudad/pueblo en el que vive</b>	73	81	8	13
	<b>Cuánto aporta/contribuye a su ciudad/pueblo</b>	54	66	12	15
	<b>El costo de vida</b>	92	37	-55	5
Salud Física	Su peso	74	69	-5	11
	<b>Su salud física en general</b>	95	86	-9	3
Salud emocional	<b>Su salud mental</b>	95	93	-2	2
	El nivel de estrés que tenga	78	72	-6	8
	<b>Iglesia ó lugar de oraciones.</b>	45	58	13	17
	La cantidad de tiempo libre que puedas estar solo	82	76	-6	7
Amigos y familia	<b>La salud física de los miembros de su familia</b>	96	94	-2	1
	La relación con su pareja/esposo-a	74	75	1	12
	La cantidad de tiempo libre que tenga para pasar con amigos y familia	90	80	-10	6
	<b>Lo bien que se lleve con su familia y amigos</b>	94	96	2	4

Todos los valores se muestran en porcentajes  
 Gap es satisfacción menos importancia  
 Base: (1200 casos)

# Índice de salud y bienestar

El índice de salud y bienestar en Argentina para el 2013 es de 53. Él mismo está formado por subíndices que permiten discriminar su composición interna y las fortalezas/debilidades relativas hacia el interior.

En el caso argentino, se observa que la mayor fortaleza está en la familia y amigos, seguido por la salud física. En cambio, el trabajo y las cuestiones relativas a la comunidad aparecen como debilidades relativas. Esto se debe en gran parte, a la insatisfacción que generan los factores económicos como vimos anteriormente.



Base: (1200 casos)

# Índice de salud y bienestar en el mundo

Argentina se ubica levemente por debajo del promedio global al igual que su par sudamericano Brasil. Es importante destacar que esta medida no expresa el nivel de salud y bienestar de estos países sino la **sensación** de salud y bienestar que los encuestados han declarado.

## 56

### Índice global de salud y bienestar

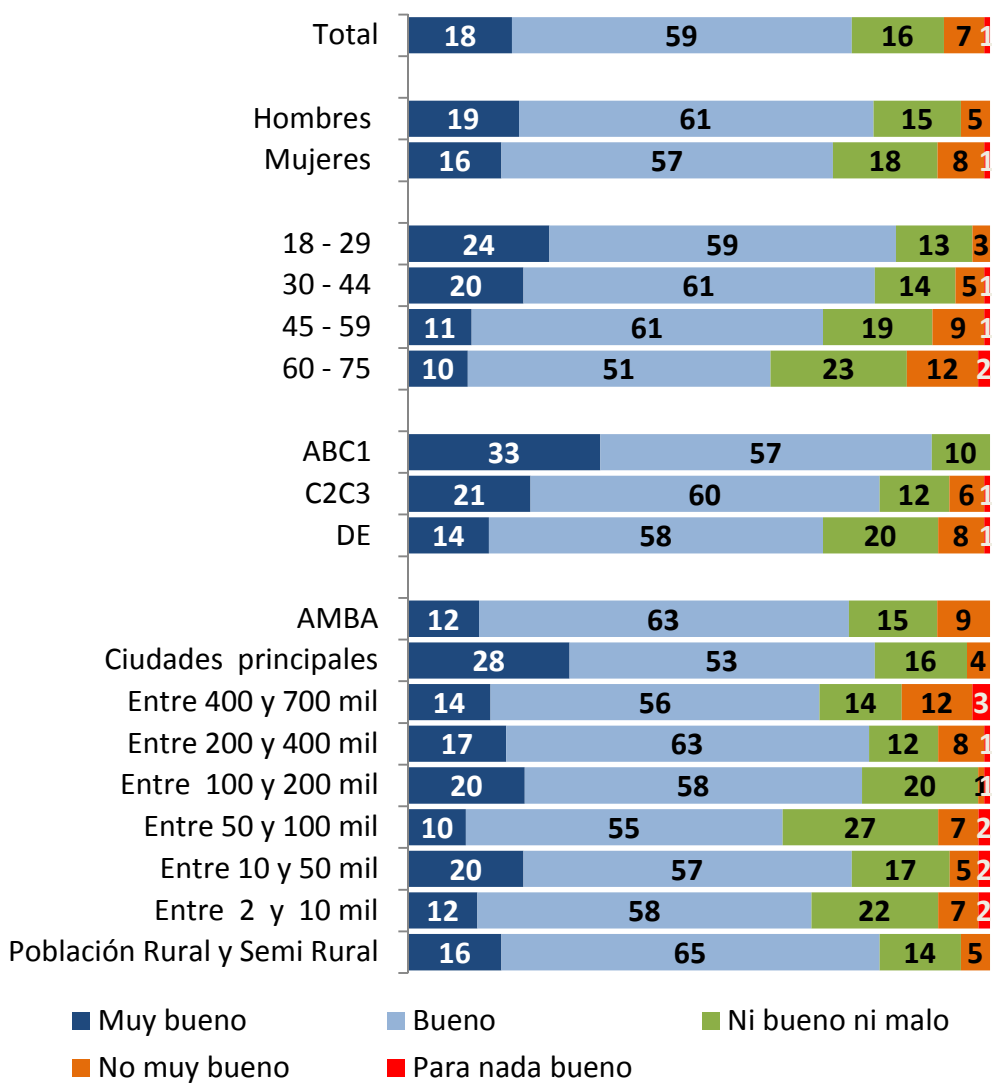
Emiratos Árabes	88
Arabia Saudita	78
India	72
Malasia	71
Singapur	68
Corea	66
Portugal	65
Australia	65
Polonia	64
Sudáfrica	62
China	60
Holanda	59
<b>Dinamarca</b>	<b>56</b>
Estados Unidos	55
Bélgica	55
Francia	55
Noruega	55
Indonesia	55
<b>Brasil</b>	<b>54</b>
España	54
Taiwán	54
<b>Argentina</b>	<b>53</b>
Alemania	52
Egipto	52
Finlandia	48
Suecia	48
Reino Unido	45
Filipinas	45
Rusia	37
Turquía	34
Italia	34
Japón	27

# Salud y bienestar general



# La mayoría califica positivamente su salud

La mayor parte de los encuestados califica su estado de salud y bienestar como bueno o muy bueno. Son los hombres, los jóvenes y adultos hasta 44 años y los de nivel socioeconómico alto y medio los que presentan valores por encima del promedio.



## ¿Cómo calificaría su estado general de salud y bienestar?

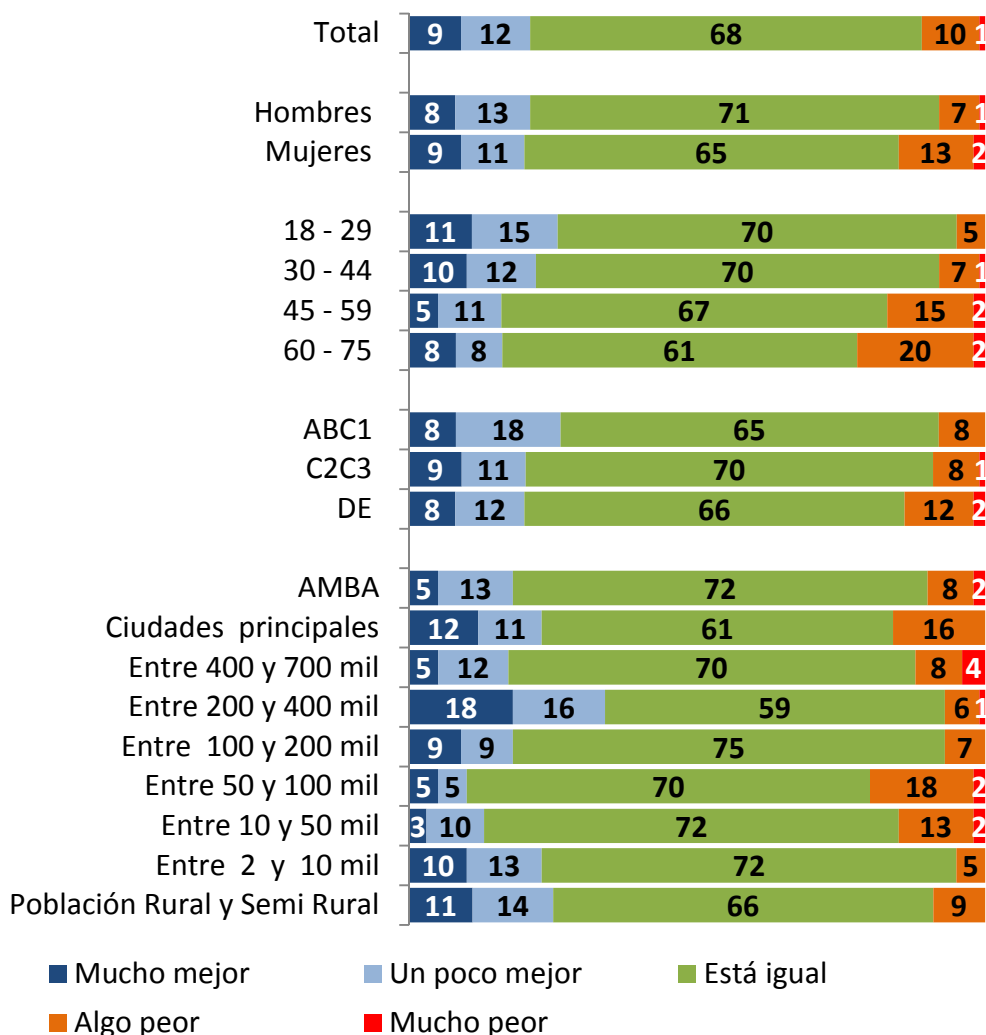
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales



# La población considera que su salud se mantuvo igual en el último año

Casi 7 de cada 10 encuestados considera que su estado de salud y bienestar se mantenido igual en el último año y 2 de cada 10 que ha mejorado.

La tendencia por perfil socio - demográfico se mantiene: son los hombres, los jóvenes y adultos hasta 44 y los de nivel alto y medio los que tienen valores por encima del promedio.

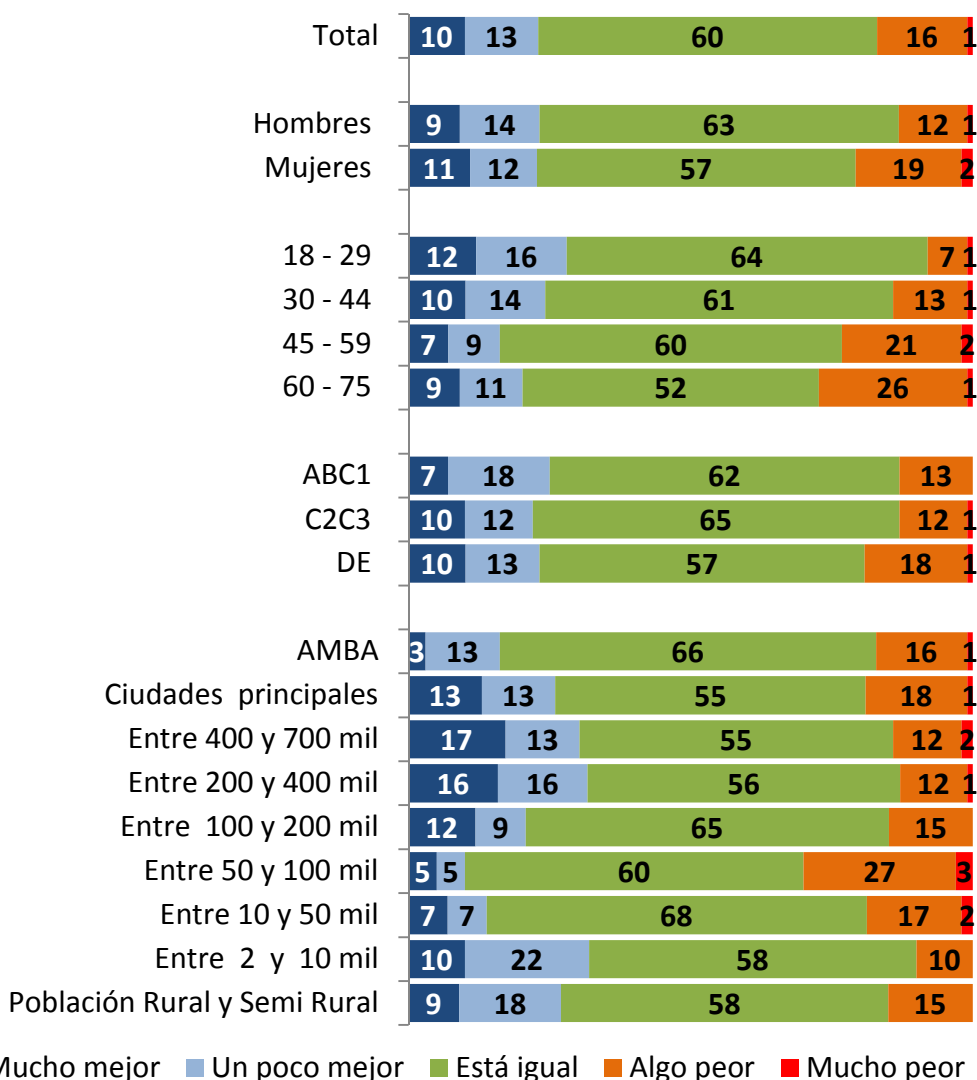


## ¿Y en el último año?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# La salud se mantuvo igual en los últimos 5 años

Al analizar este mismo indicador para los últimos 5 años, lo que se observa es una tendencia similar por sexo, edad y nivel socioeconómico. 6 de cada 10 encuestados cree que se mantenido su sensación de salud y bienestar y 2 de cada 10 consideran que ha mejorado.

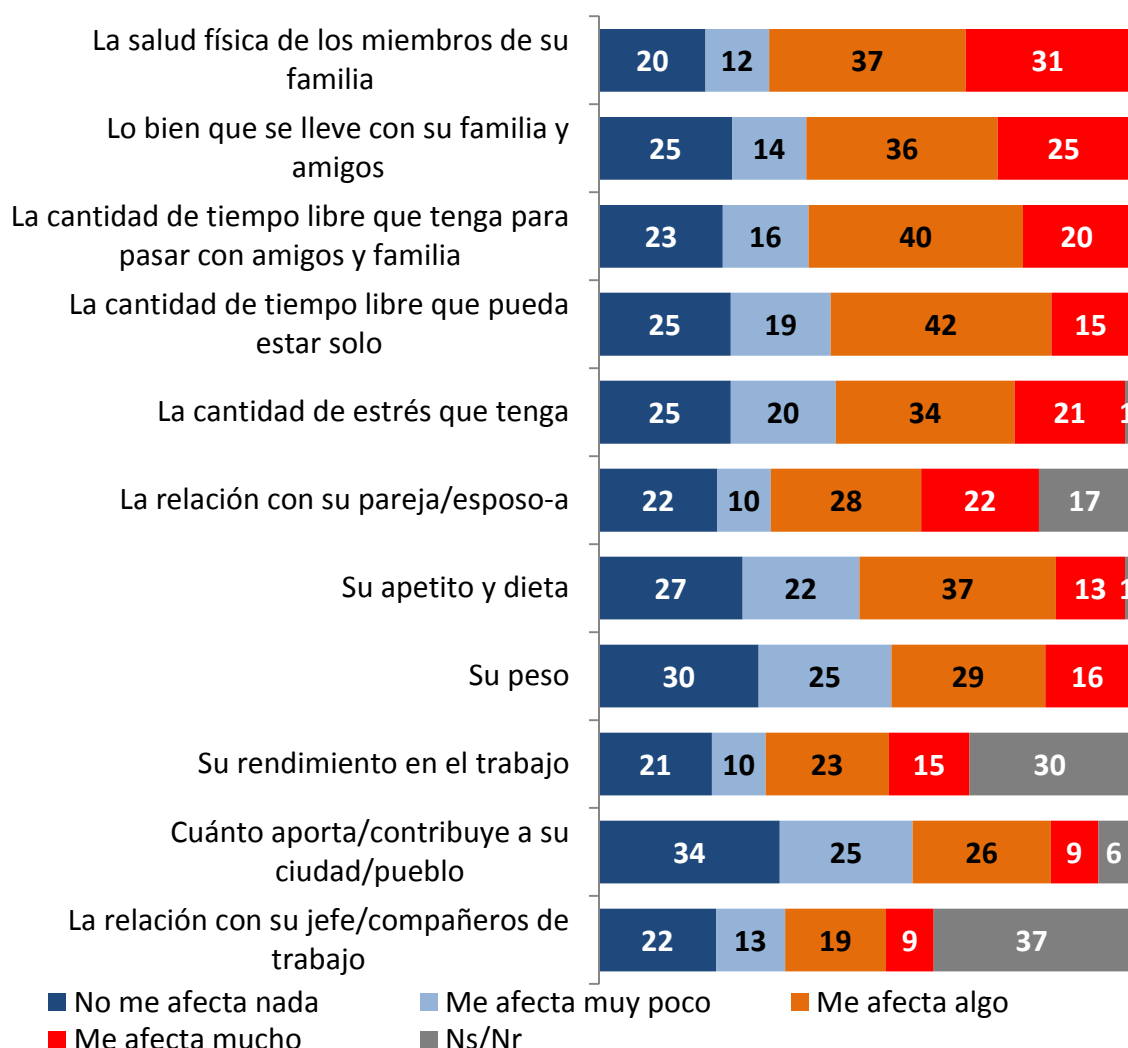


**¿Diría que su sensación general de salud y bienestar ha cambiado a mucho peor, algo peor, está igual, algo mejor o mucho mejor en los últimos 5 años?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Las relaciones familiares son las más afectadas por la sensación de salud y bienestar

Lo que más se ve afectado por la sensación de salud y bienestar que tienen los encuestados, son cuestiones relativas a la familia y amigos, que ya hemos visto cuán importantes son para los argentinos. En primer lugar, se observa la salud física de los miembros de la familia, en segundo lugar lo bien que se lleva con la familia y amigos y en tercer lugar la cantidad de tiempo libre que se tiene para pasarlo con amigos y familia.



**¿En qué medida la sensación que usted tiene sobre su salud y bienestar afecta a los siguientes aspectos de su vida?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# La sensación de salud y bienestar personal afecta diferente en hombres que en mujeres

Si se evalúa esta información entre hombres y mujeres, lo que se puede ver es que para los hombres, su sensación de salud y bienestar afecta más a cuestiones laborales que lo que le afecta a las mujeres y en cambio a las mujeres les afecta más en su nivel de estrés, su apetito y su peso.

	Total	Hombres	Mujeres
La salud física de los miembros de su familia	68	66	70
Lo bien que se lleve con su familia y amigos	61	58	33
La cantidad de tiempo libre que tenga para pasar con amigos y familia	60	61	60
La cantidad de tiempo libre que pueda estar solo	57	56	57
La cantidad de estrés que tenga	55	51	58
La relación con su pareja/esposo-a	50	52	49
Su apetito y dieta	50	46	55
Su peso	45	39	52
Su rendimiento en el trabajo	38	46	31
Cuánto aporta/contribuye a su ciudad/pueblo	35	33	38
La relación con su jefe/compañeros de trabajo	28	33	25

¿En qué medida la sensación que usted tiene sobre su salud y bienestar afecta a los siguientes aspectos de su vida?  
 (“Me afecta algo” + “Me afecta mucho”)

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Pasar tiempo con amigos y familia es lo que más aporta a la sensación de salud y bienestar

Nuevamente se observa la importancia que tienen la familia y los amigos en la sensación de salud y bienestar que tienen los entrevistados. Pasar tiempo con ellos es el factor más relevante para los encuestados (tanto para hombres como para mujeres) para ayudar a mejorar su estado de bienestar. Entre hombres y mujeres se encuentran algunas diferencias: los hombres valoran más hacer ejercicio y practicar hobbies durante su tiempo libre, mientras que las mujeres consideran en mayor medida que hacer dieta ayuda a mejorar su estado de bienestar.



**De las siguientes actividades que le voy a leer a continuación, ¿cuáles realiza para ayudar a mejorar su sensación de bienestar?**  
(Se muestran los valores iguales o mayores a 5%)

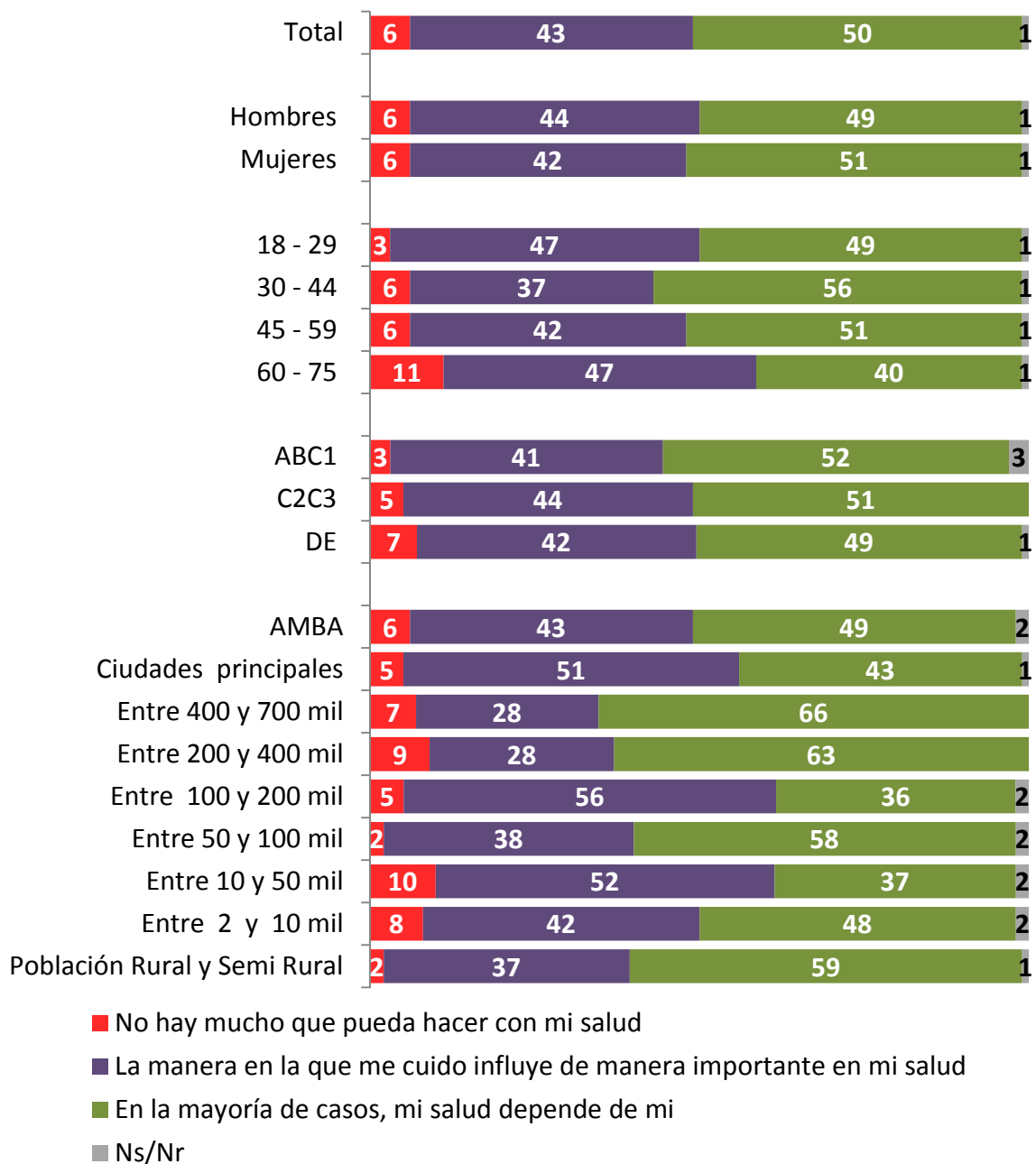
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Salud y cuidado médico



# La salud depende en gran medida de cada uno

Se observa un alto nivel de conciencia respecto a papel que cumple cada persona en el cuidado de su salud. 9 de cada 10 entrevistados considera que está mayormente en sus manos el cuidado de su salud.



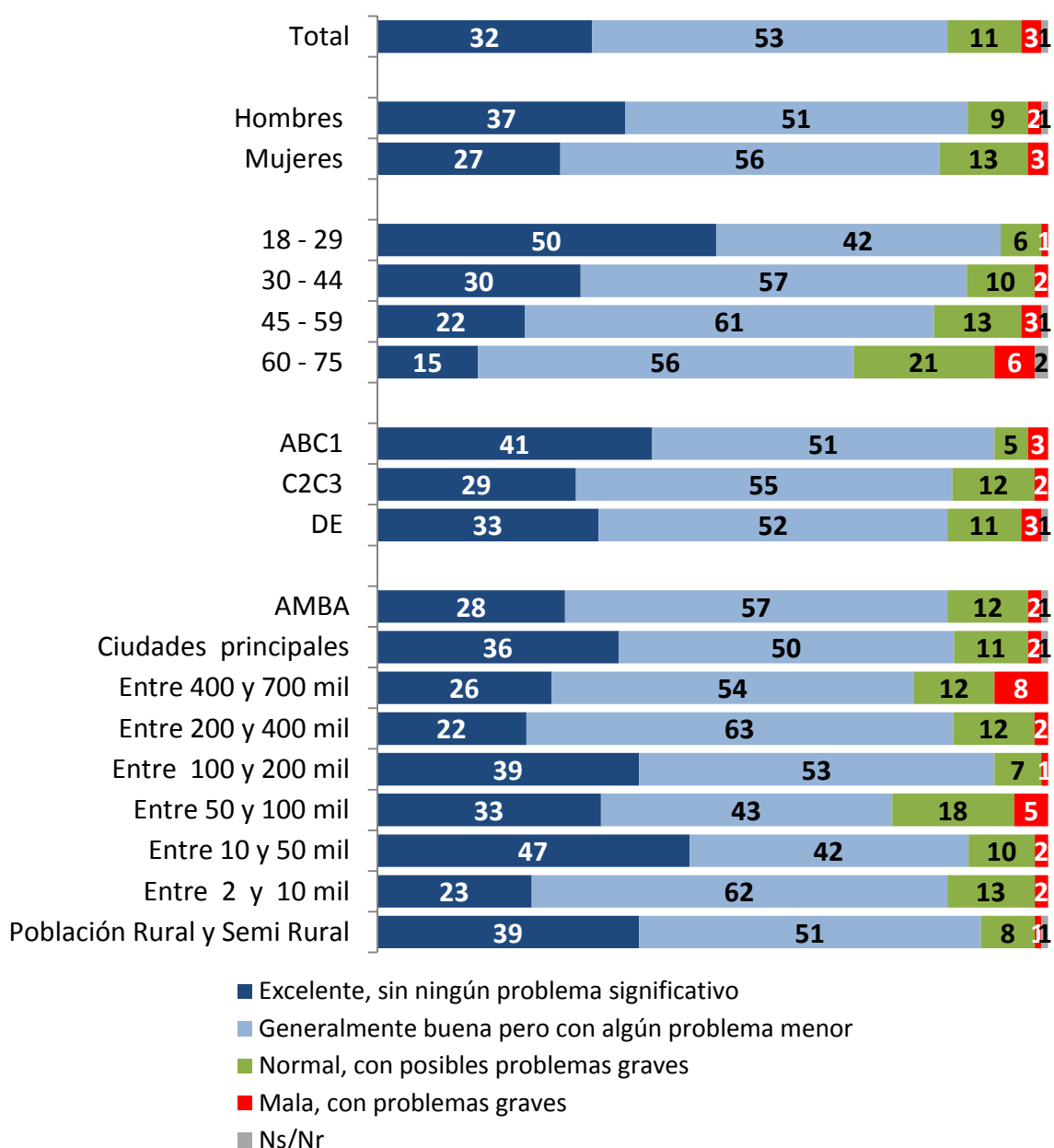
## ¿Hasta qué punto cree que Ud. puede controlar su estado de salud?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Estado de la salud física

Casi la totalidad de los encuestados evalúan de manera positiva su estado de salud física.

Si se observa el valor de la gente que considera excelente su estado de salud y sin ningún problema significativo, se puede ver que son los hombres, los jóvenes y los de nivel alto los que se encuentran por encima del promedio. A medida que se acrecienta la edad aparece mayor proporción de personas que expresan tener problemas menores o posibles problemas graves.



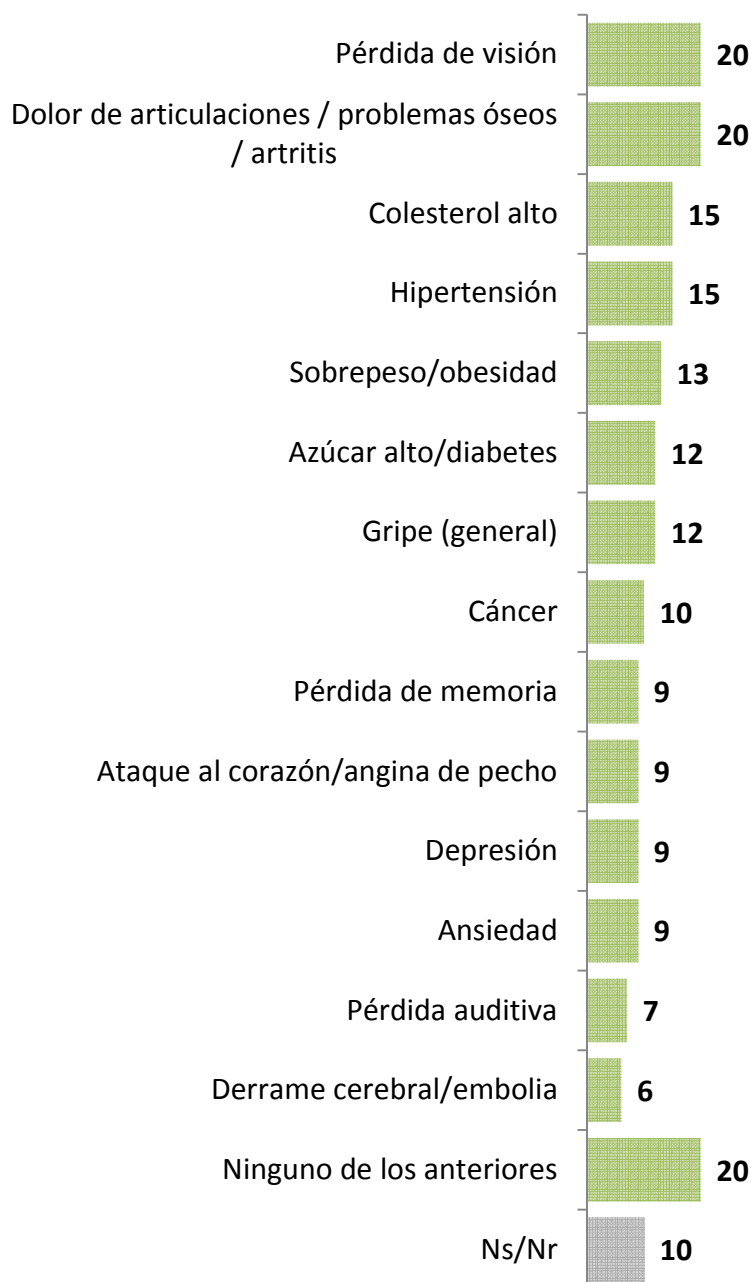
## ¿En general, cómo calificaría el estado de su salud física?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales



# Amenazas potenciales para la salud en los próximos 5 años

Las amenazas potenciales para la salud pensando en los próximos 5 años difieren entre hombres y mujeres. Mientras que el problema principal para las mujeres resultan ser los problemas óseos, los hombres tienden a negar que estos factores puedan ser una amenaza en los próximos años. Esto probablemente tenga que ver con su tendencia a evaluar su estado de salud mejor de lo que lo hacen las mujeres.



**¿Cuáles de los siguientes problemas de salud considera que pueden ser una amenaza potencial para su salud en los próximos 5 años?  
Se muestran los valores iguales o mayores a 5%**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

	<b>Total menciones</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Pérdida de visión	<b>20</b>	18	22
Dolor de articulaciones/problemas óseos/artritis	<b>20</b>	17	23
Colesterol alto	<b>15</b>	15	15
Hipertensión	<b>15</b>	14	15
Sobrepeso/obesidad	<b>13</b>	9	17
Azúcar alto/diabetes	<b>12</b>	11	14
Gripe (general)	<b>12</b>	12	13
Cáncer	<b>10</b>	7	12
Pérdida de memoria	<b>9</b>	6	12
Ataque al corazón/angina de pecho	<b>9</b>	8	11
Depresión	<b>9</b>	6	11
Ansiedad	<b>9</b>	7	10
Pérdida auditiva	<b>7</b>	8	6
Derrame cerebral/embolia	<b>6</b>	5	6
Ninguno de los anteriores	<b>20</b>	25	15
Ns/Nr	<b>10</b>	9	11

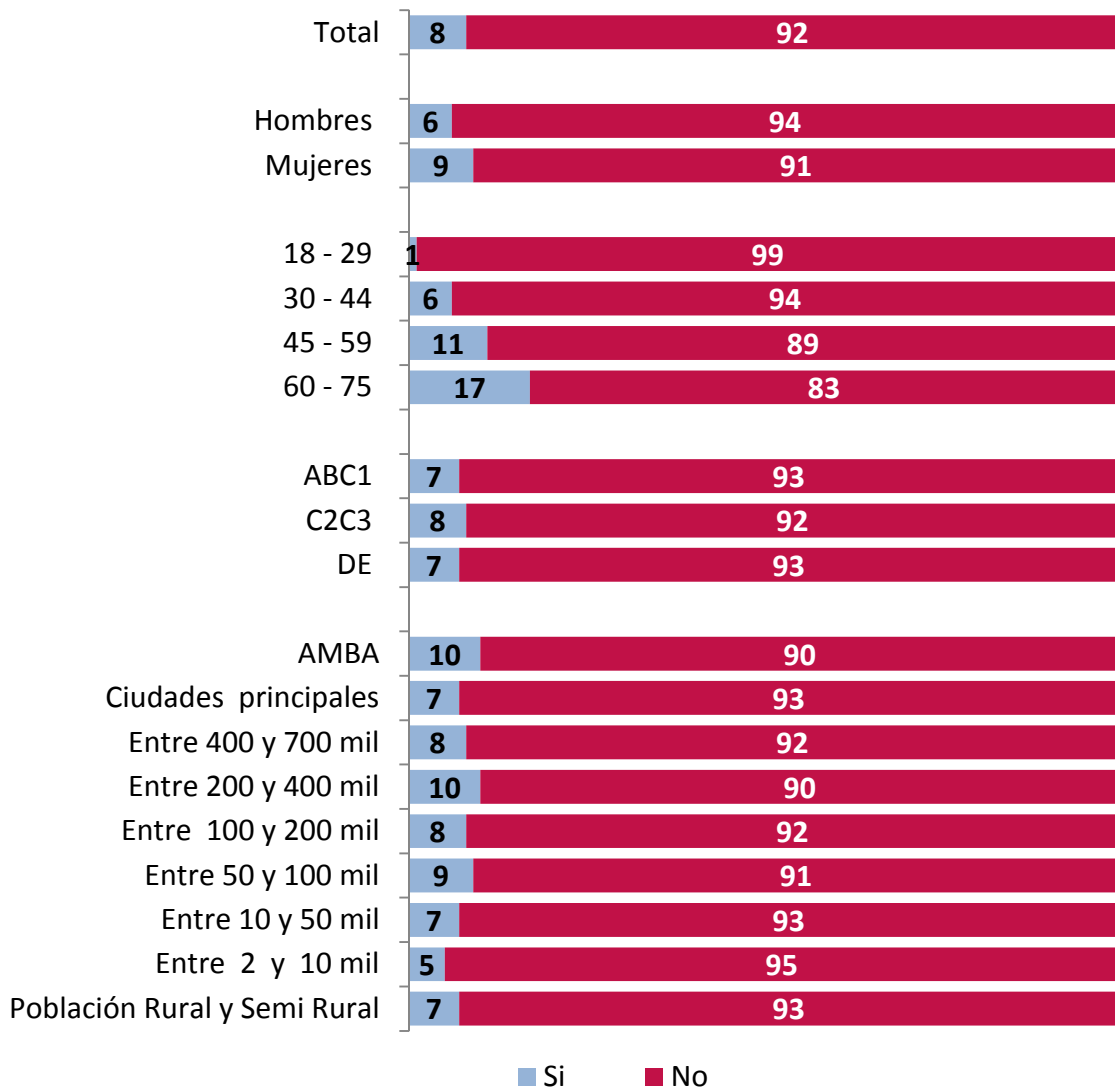
**¿Cuáles de los siguientes problemas de salud considera que pueden ser una amenaza potencial para su salud en los próximos 5 años?  
Se muestran los valores iguales o mayores a 5%**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base: 1200 casos – 577 hombres – 623 mujeres  
- Los valores pueden no sumar 100% por ser menciones sumadas

# Sólo el 8% de la población toma medicación para la ansiedad, estrés o estado de ánimo

La mayor parte de los encuestados afirma no tomar medicación para la ansiedad, el estrés o su estado de ánimo.

La tendencia a tomar es mayor entre las mujeres y los adultos (sobre todo los de 60-75 años).

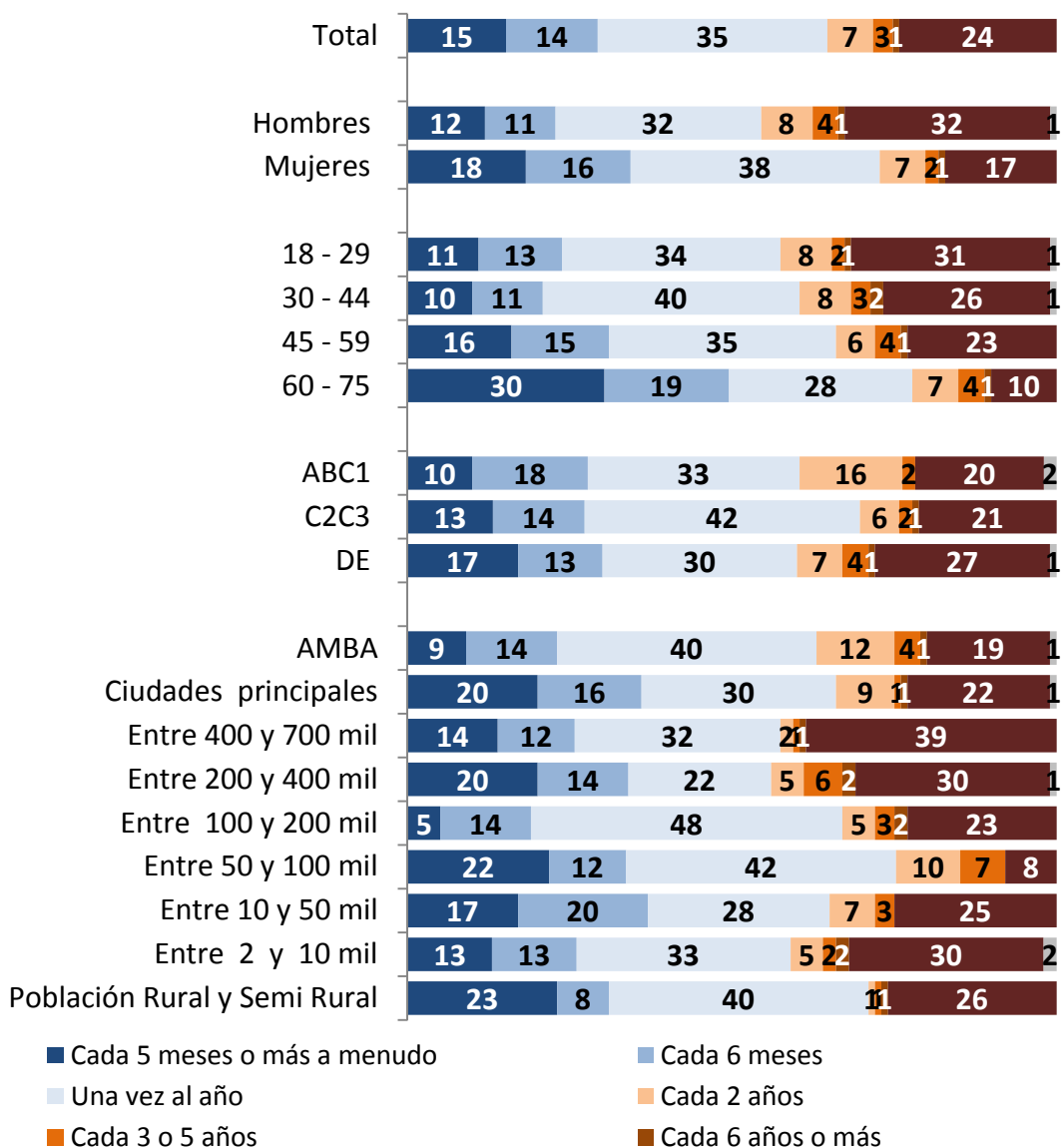


## ¿Toma medicación para controlar la ansiedad, el estrés o su estado de ánimo?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# 6 de cada 10 visitan al médico al menos una vez al año para una revisión general

Se puede observar que el 64% de los encuestados visitan al médico al menos una vez al año para una revisión general. Sin embargo, sorprende que un 24% afirma no ir nunca. Es sobre todo en hombres, jóvenes y niveles bajos donde crecen estos valores por encima del promedio.

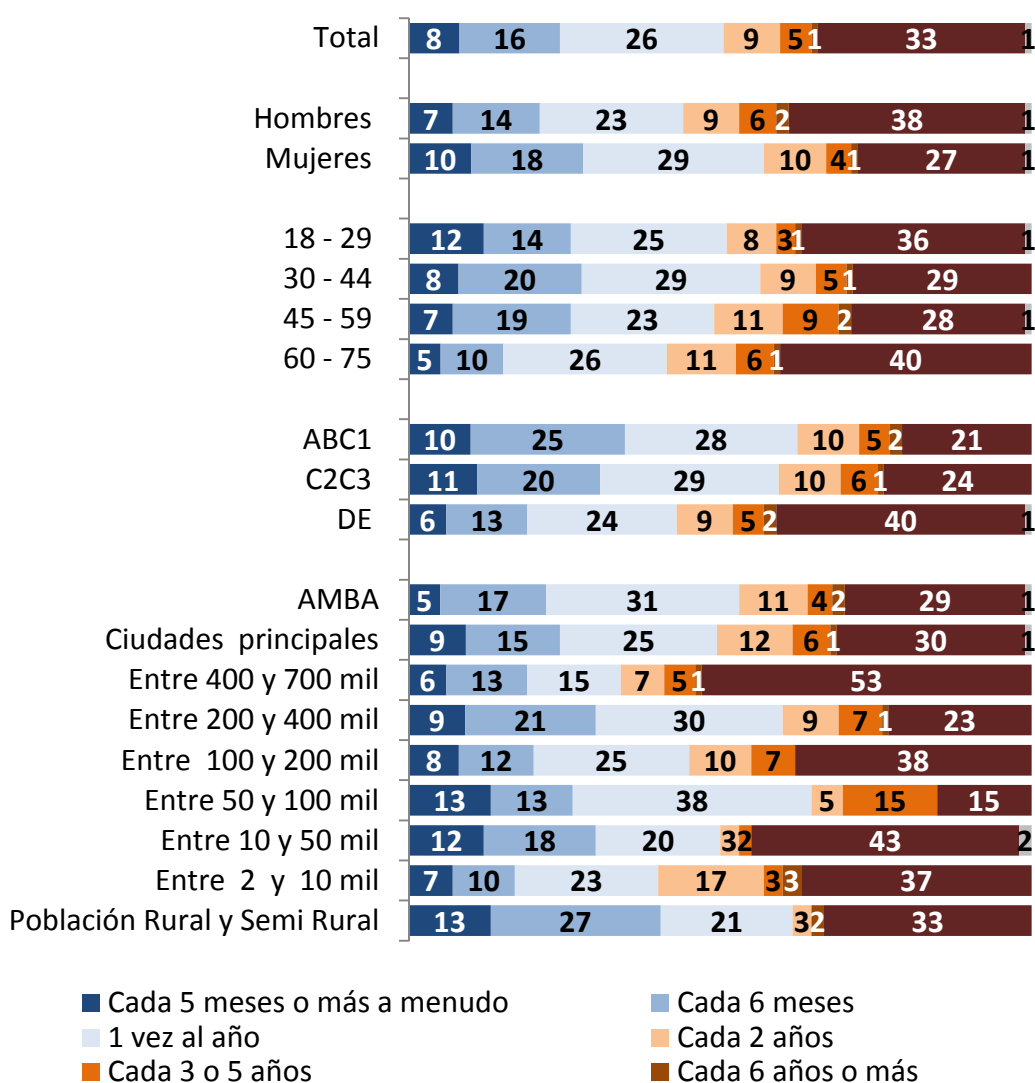


## ¿Cada cuánto va Ud. al médico para hacerse una revisión general?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# El 50% va al dentista al menos una vez al año para una revisión general

En el caso de las visitas al dentista, se observa que la frecuencia de visita es menor que la que se produce al médico y que aumenta la cantidad de personas que no concurren nunca. Al igual que con la visita al médico, los que dicen no ir nunca son más hombres y niveles socioeconómicos bajos los superan el promedio.

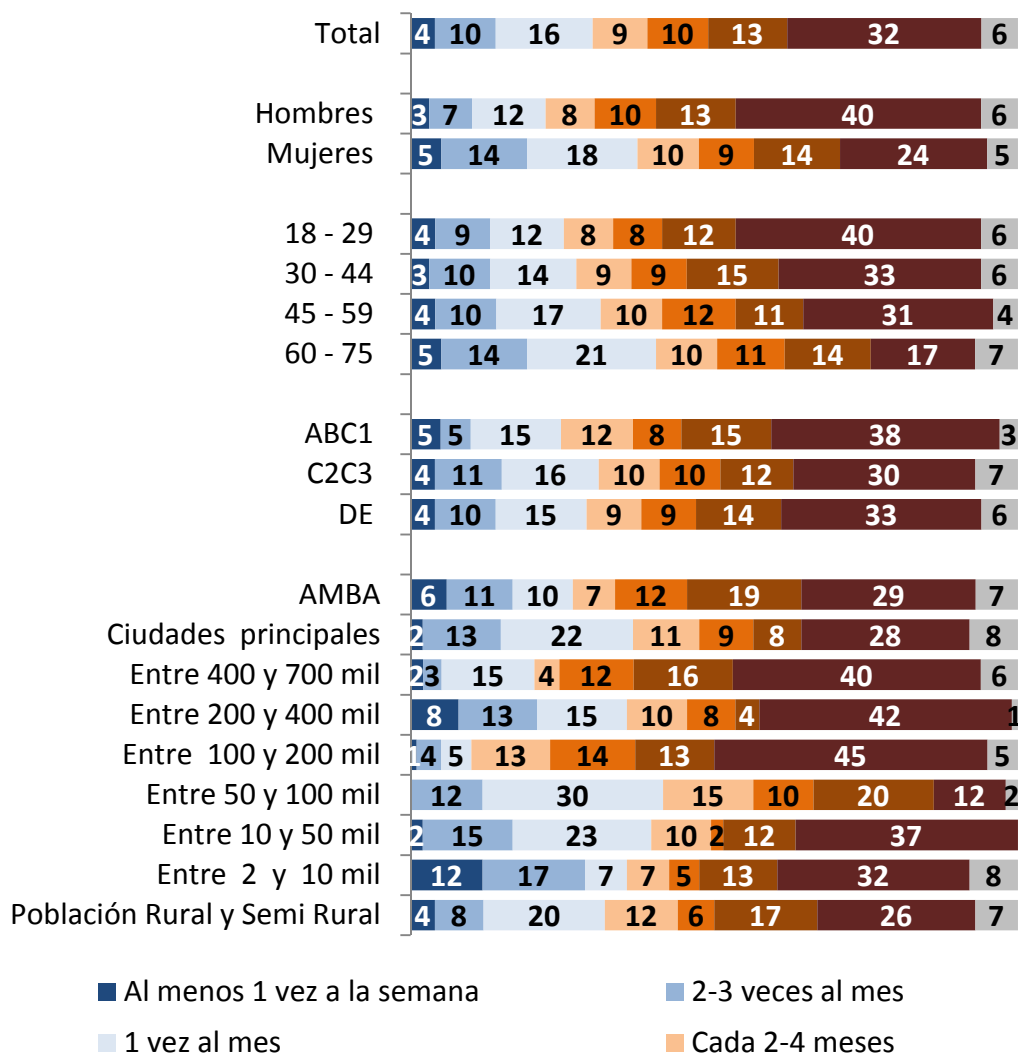


## ¿Cada cuánto va al dentista para hacerse una limpieza o una revisión general?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# El 30% va al menos una vez al mes al médico por problemas específicos

En el caso de las visitas al médico por problemas específicos, hay claras diferencias por sexo y por edad, no así por nivel socio económico. Son las mujeres las que concurren más que los hombres y a medida que aumenta la edad también aumenta la visita al médico, quienes son los que evalúan su estado de salud física de peor manera.



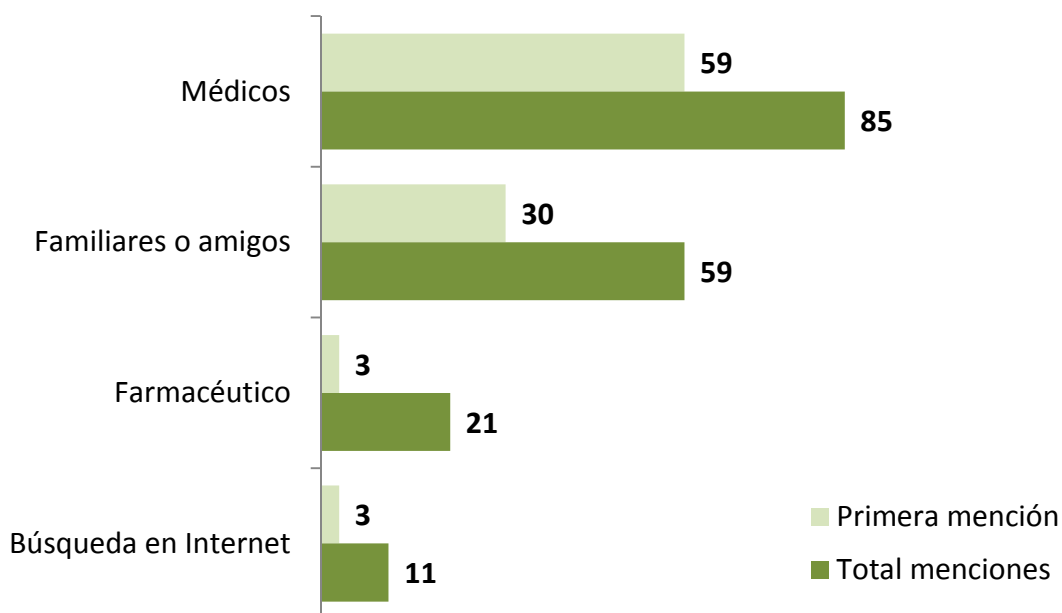
## ¿Cada cuánto va al médico por un problema específico o enfermedad?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Los médicos son la principal fuente de información sobre temas de salud

Los médicos son la principal fuente de información cuando se necesita información sobre temas de salud, seguidos por los familiares y amigos.

Es interesante notar que los hombres confían más que las mujeres en la familia y en los amigos como fuente de información.



	Total menciones	Hombres	Mujeres
Médicos	85	81	88
Familiares o amigos	59	64	54
Farmacéutico	21	23	20
Búsqueda en Internet	11	11	11

¿Cuando usted está preocupado porque está enfermo, ¿De dónde obtiene primero la información médica o de salud? Y, ¿En qué otro sitio/s se informa sobre temas médicos o de salud?

(Se muestran los valores iguales o mayores a 5%)

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Frases actitudinales

Tal como hemos venido registrando, son las mujeres más que los hombres, las que expresan ir al médico habitualmente y hacer lo que él dice, mientras que por el contrario, los hombres tienden más a evitar ir al médico y consideran que están todo lo sanos que pueden para su edad.



**De las siguientes frases que le voy a mostrar, dígame con cuáles se siente Ud. identificado**  
**(Se muestran los valores iguales o mayores a 5%)**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales



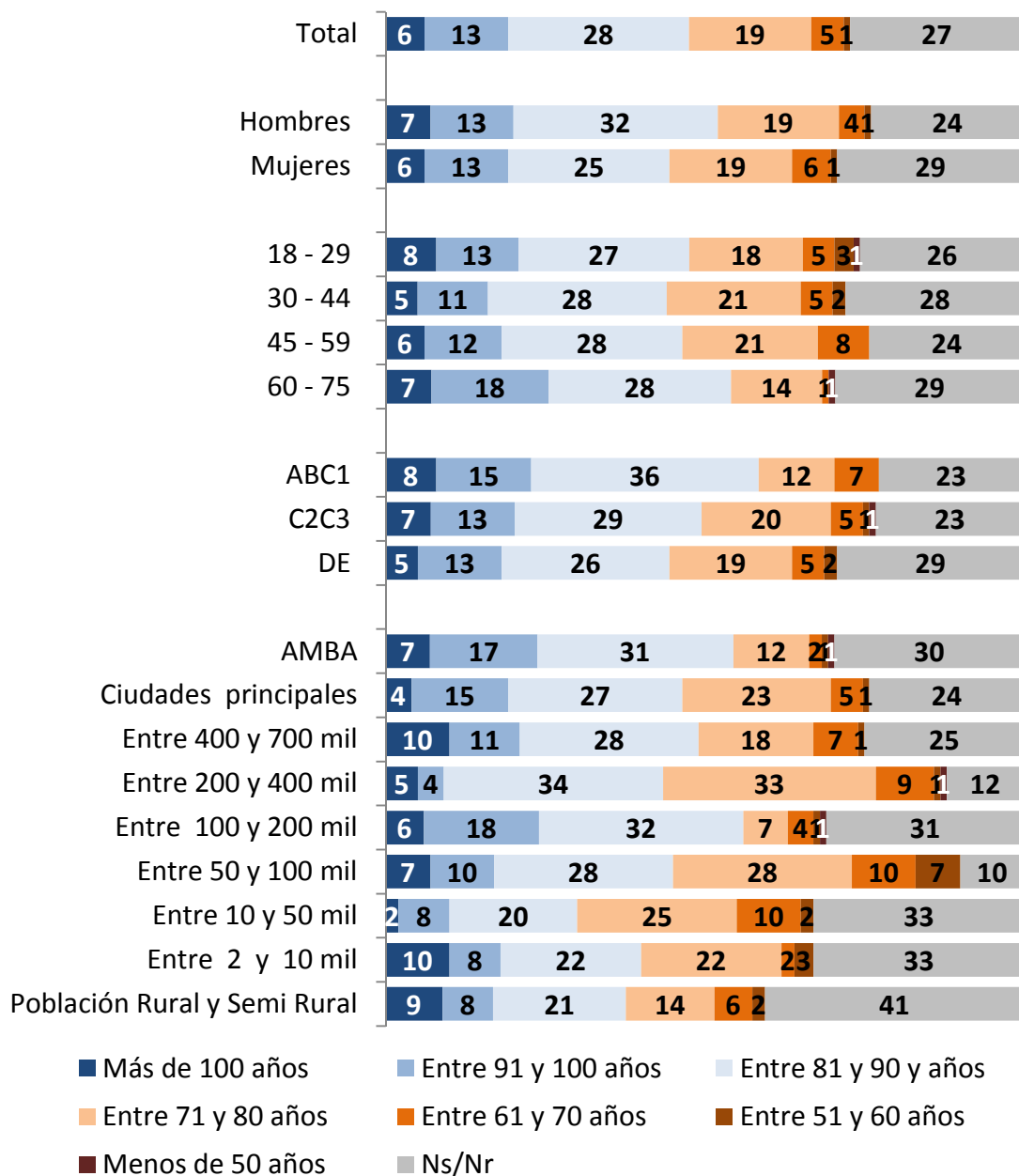
	Total menciones	Hombres	Mujeres
Voy al médico habitualmente	36	29	43
Siempre hago lo que me dice el médico	33	29	36
Normalmente evito ir al médico todo lo que puedo	32	38	26
Considero que estoy todo lo sano que puedo para mi edad	25	29	22
No hago tanto ejercicio como debo	23	20	25
Espero que la tecnología médica me mantenga sano a una edad avanzada	15	15	15
Si no me gusta lo que dice un médico, busco una segunda opinión	14	11	17
Me pongo nervioso/a cuándo voy al hospital	14	12	16
Me gusta estar informado sobre noticias relacionadas con la salud	11	9	12
Como más sano que mucha gente	11	11	12
No siempre me tomo las medicinas que me recetan	9	10	8
Hablaría más a menudo con mi médico si no tuviera que desplazarme	9	7	10
Creo que las operaciones deberían evitarse todo lo posible	8	8	9
Creo que muchos problemas de salud mejoran si les das un tiempo	7	7	8
Estoy dispuesto a probar nuevos aparatos que mejoren mi salud y bienestar	7	7	7
Preferiría hacerme los test médicos en casa	5	6	5
Me gustaría poder mandarle un correo electrónico a mi médico cuando tengo dudas	5	4	6

**De las siguientes frases que le voy a mostrar, dígame con cuáles se siente Ud. identificado**  
**(Se muestran los valores iguales o mayores a 5%)**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base: 1200 casos – 577 hombres – 623 mujeres  
- Los valores pueden no sumar 100% por ser menciones sumadas

# Esperanza de vida

En líneas generales podemos decir que la expectativa de vida supera los 70 años para 6 de cada 10 encuestados, mientras que 3 de cada 10 expresan no saber. Los hombres, los jóvenes y adultos hasta 44 años y los de niveles altos y medios son los que más expectativa de vida muestran.



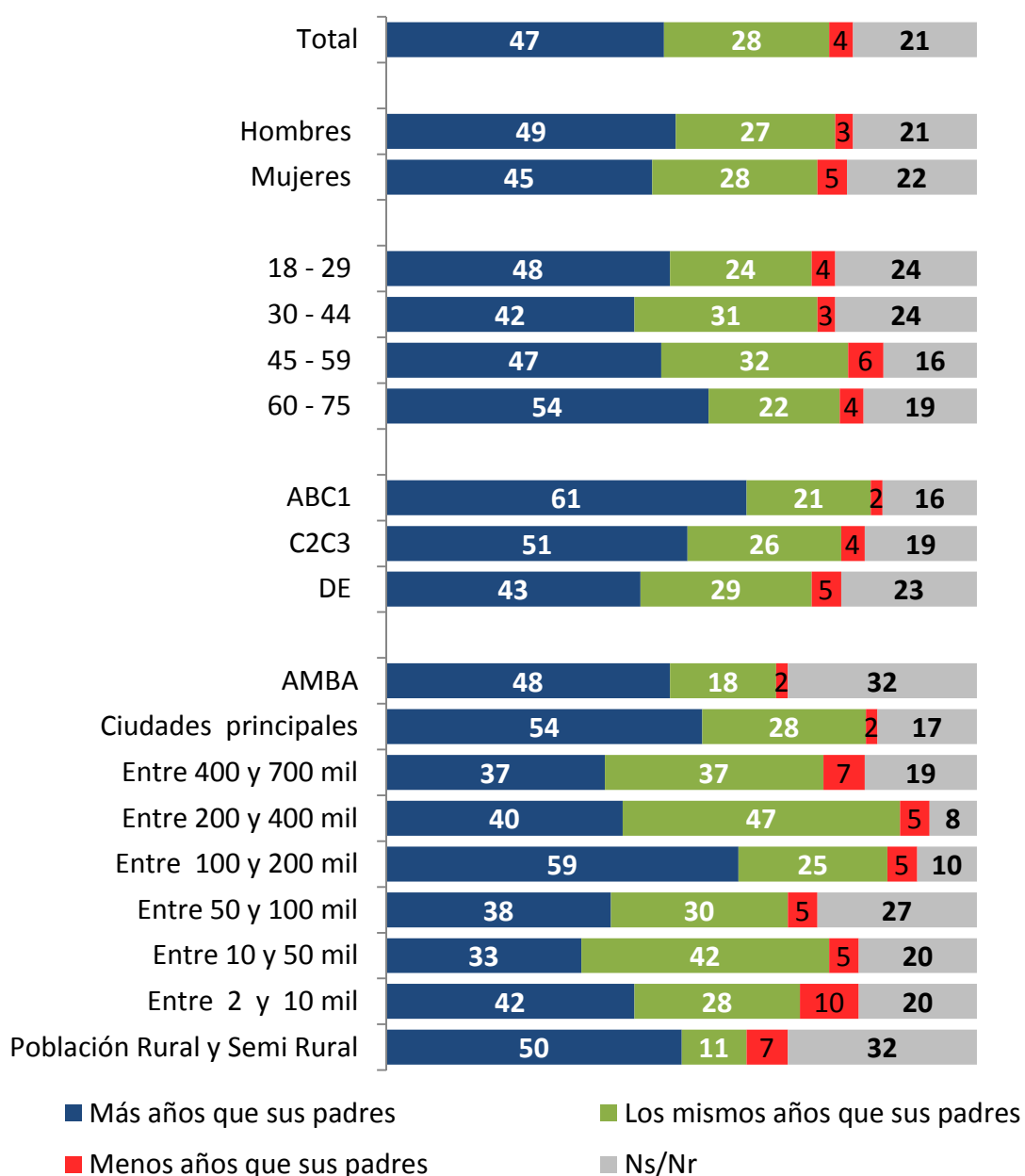
## ¿Hasta qué edad espera vivir?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Los encuestados esperan vivir más años que sus padres

75% de los encuestados considera que va a vivir más o los mismos años que sus padres y tan sólo un 4% cree que vivirá menos, lo cual habla de una gran confianza en la expectativa de vida.

Es interesante destacar que a medida que desciende el nivel socio-económico, se incrementa la incertidumbre frente al tema.



## Ud. piensa vivir....

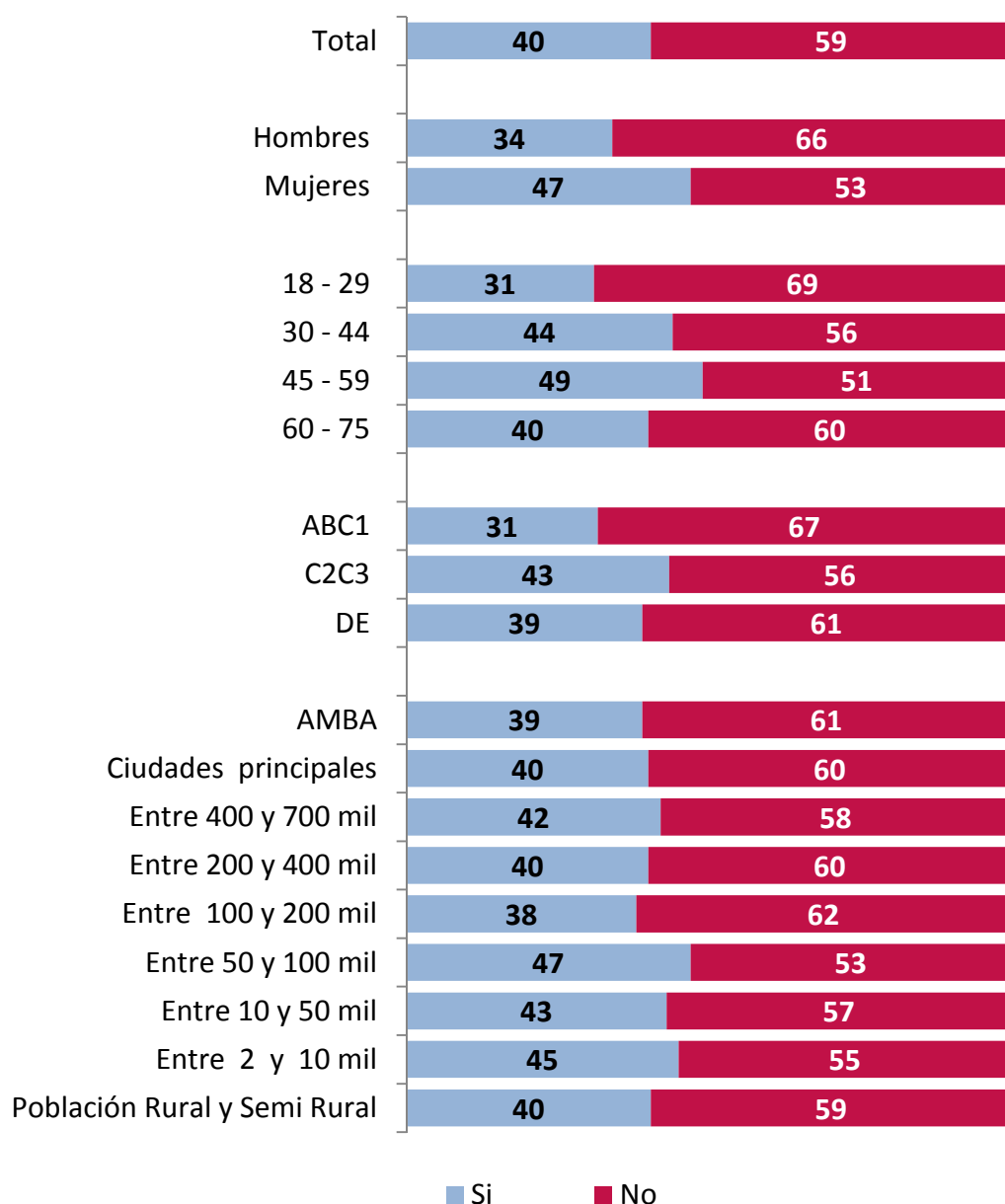
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Peso y dieta



# 40% de la población considera tener sobrepeso

4 de cada 10 encuestados considera tener sobrepeso. Este valor es mayor entre las mujeres, entre los adultos de 30 a 59 años y en los niveles medios. Entre estas personas, en promedio, se desea o se busca perder 13 kilos, siendo este valor similar para todos los segmentos.



## ¿Considera que tiene sobrepeso?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

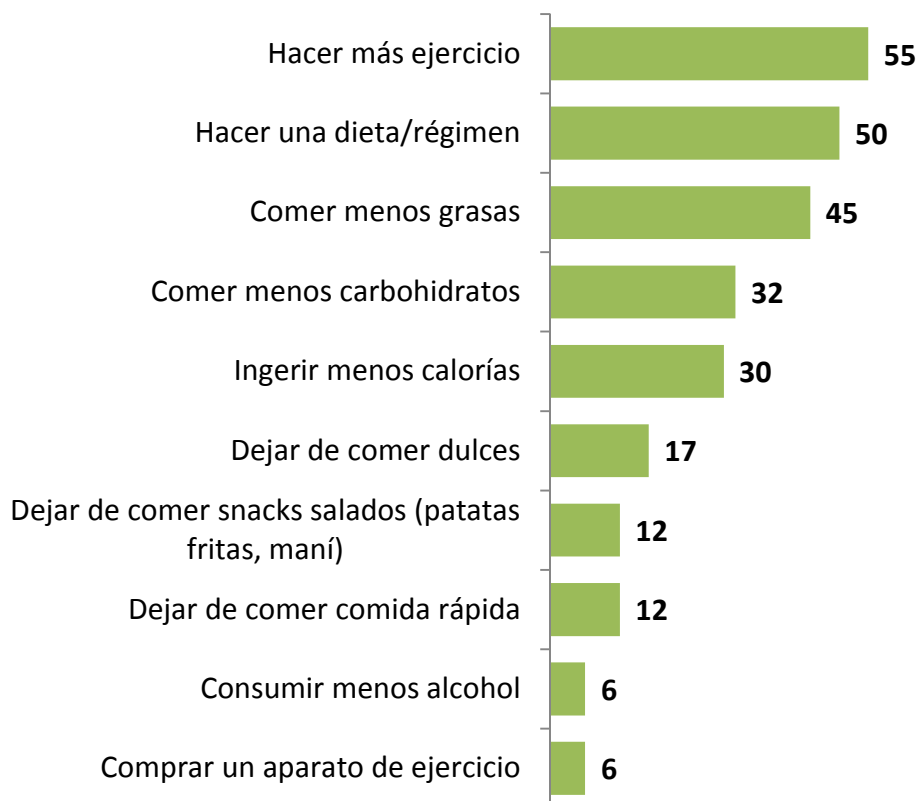
	<b>% de quienes consideran tener sobre peso</b>	<b>Promedio de kilos a perder</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>12,68 KL</b>
Hombres	34	11,36 KL
Mujeres	47	13,56 KL
18 - 29	31	12,4 KL
30 - 44	44	12,65 KL
45 - 59	49	13,9 KL
60 - 75	40	12,44 KL
ABC1	31	13,2 KL
C2C3	43	12,51 KL
DE	39	12,77 KL
AMBA	39	12,41 KL
Ciudades principales	40	12,95 KL
Entre 400 y 700 mil	42	12,47 KL
Entre 200 y 400 mil	40	13,5 KL
Entre 100 y 200 mil	38	10,02 KL
Entre 50 y 100 mil	47	12,86 KL
Entre 10 y 50 mil	43	14,42 KL
Entre 2 y 10 mil	45	15,83 KL
Población Rural y Semi Rural	40	11,64 KL

#### ¿Considera que tiene sobrepeso?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Las acciones preferidas para perder peso

Entre aquellos que consideran tener sobrepeso, las formas de perder peso que son más mencionadas son en primer lugar hacer ejercicio y en segundo lugar hacer dieta.



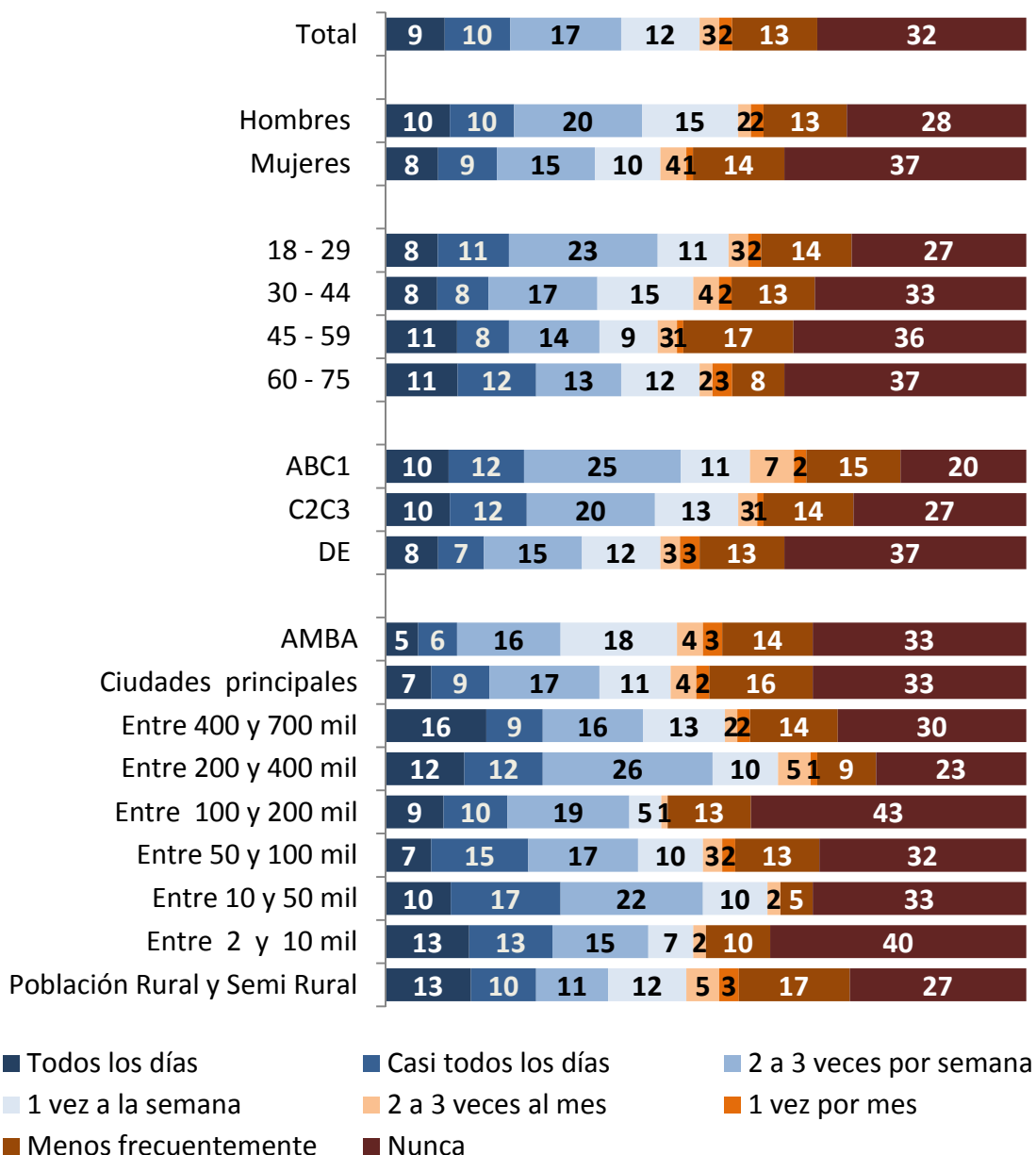
	Total menciones	Hombres	Mujeres
Hacer más ejercicio	55	54	56
Hacer una dieta/régimen	50	47	52
Comer menos grasas	45	43	46
Comer menos carbohidratos	32	27	35
Ingerir menos calorías	30	28	32
Dejar de comer dulces	17	13	20
Dejar de comer snacks salados (patatas fritas, maní)	12	12	11
Dejar de comer comida rápida	12	9	13
Consumir menos alcohol	6	9	3
Comprar un aparato de ejercicio	6	3	9

## Si quisiera perder peso ¿Cuáles de las siguientes cosas haría?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 485 casos - 194 hombres –291 mujeres - Los valores pueden sumar más de 100% por ser menciones sumadas

# 53% practica actividad física al menos 1 vez por mes

La mitad de los encuestados realiza al menos una vez por mes actividad física. Sin embargo, el dato que es necesario destacar es que el 32% dice no realizar nunca ejercicio, lo cual tiene un impacto importante en la salud y bienestar de las personas. Este valor se incrementa en las mujeres, en las clases bajas y aumenta a medida que aumenta la edad de los encuestados.



Por favor indique considerando las siguientes opciones con qué frecuencia realiza actividad física

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

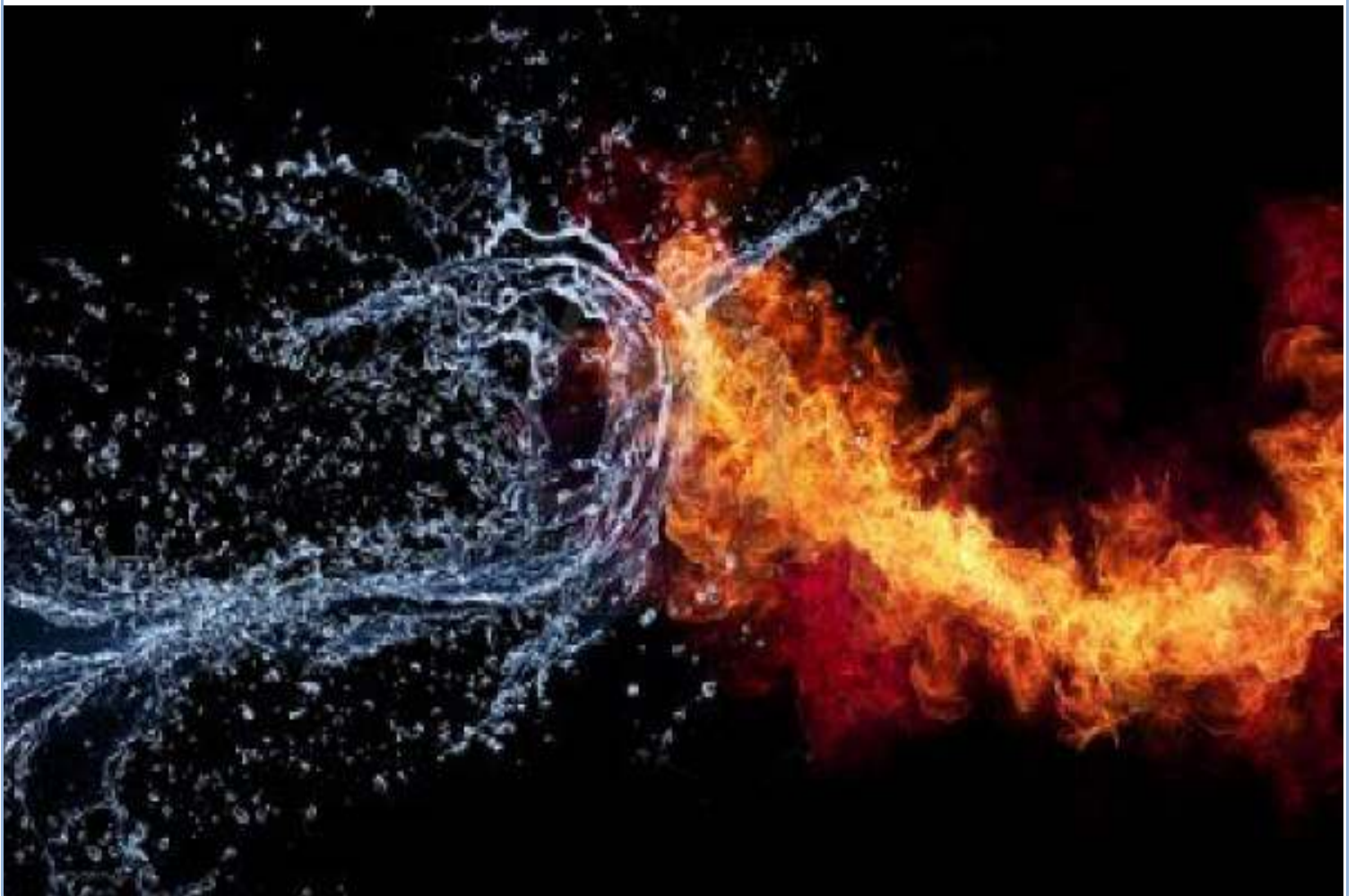


	% que practica actividad física al menos una vez al mes.
<b>Total</b>	<b>53</b>
Hombres	59
Mujeres	47
18 - 29	58
30 - 44	54
45 - 59	46
60 - 75	53
ABC1	67
C2C3	59
DE	48
AMBA	52
Ciudades principales	50
Entre 400 y 700 mil	58
Entre 200 y 400 mil	66
Entre 100 y 200 mil	44
Entre 50 y 100 mil	54
Entre 10 y 50 mil	61
Entre 2 y 10 mil	50
Población Rural y Semi Rural	54

**Por favor indique considerando las siguientes opciones con qué frecuencia realiza actividad física**

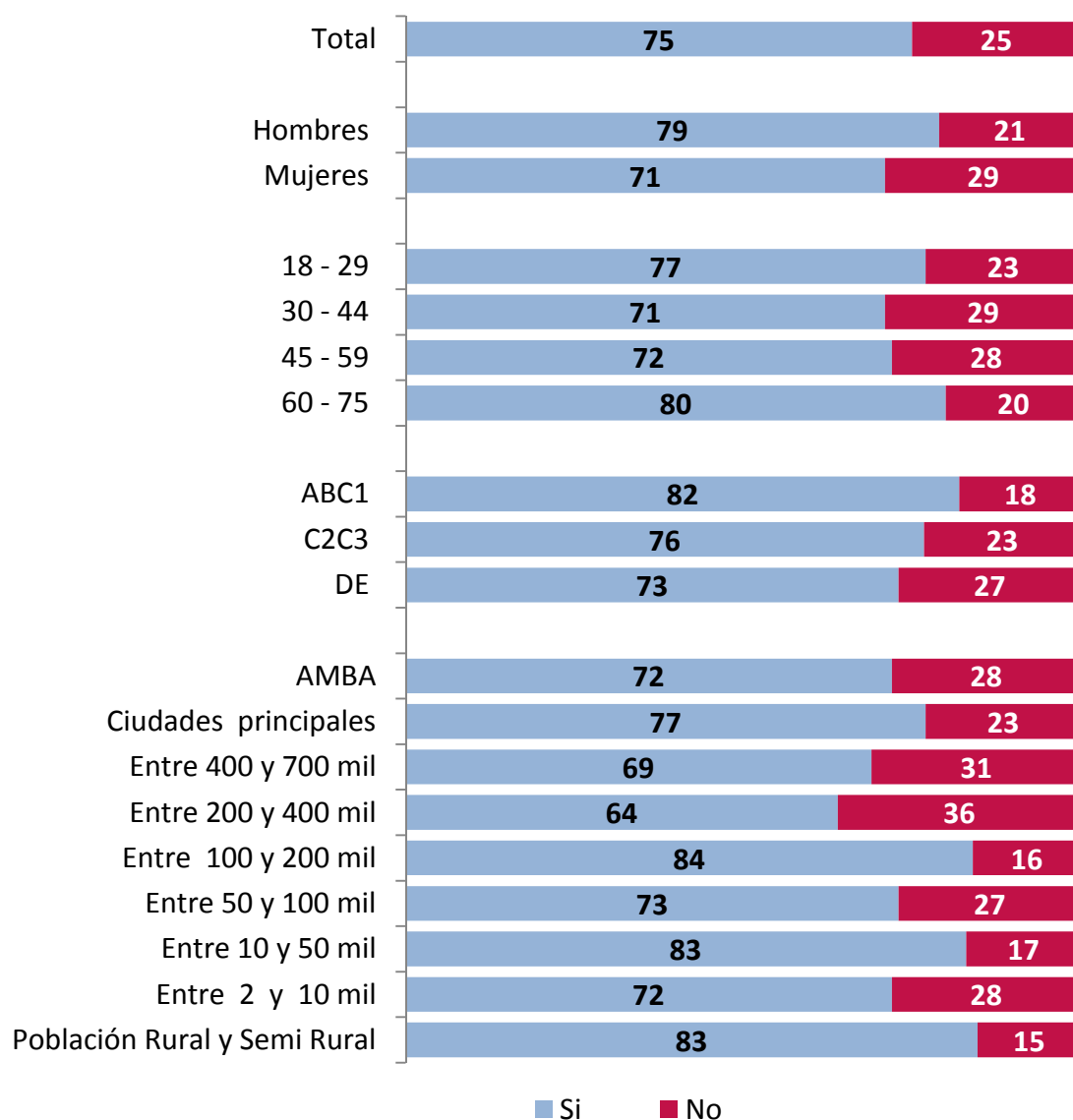
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Dormir, estrés y preocupaciones



# 25% no duerme suficiente por las noches

La mayoría de los encuestados afirma no tener problemas para dormir. No obstante, hay un 25% que sí tiene problemas, siendo este valor mayor entre las mujeres, los adultos entre 30 y 59 años y en las clases bajas.



## ¿Duerme suficiente por las noches?

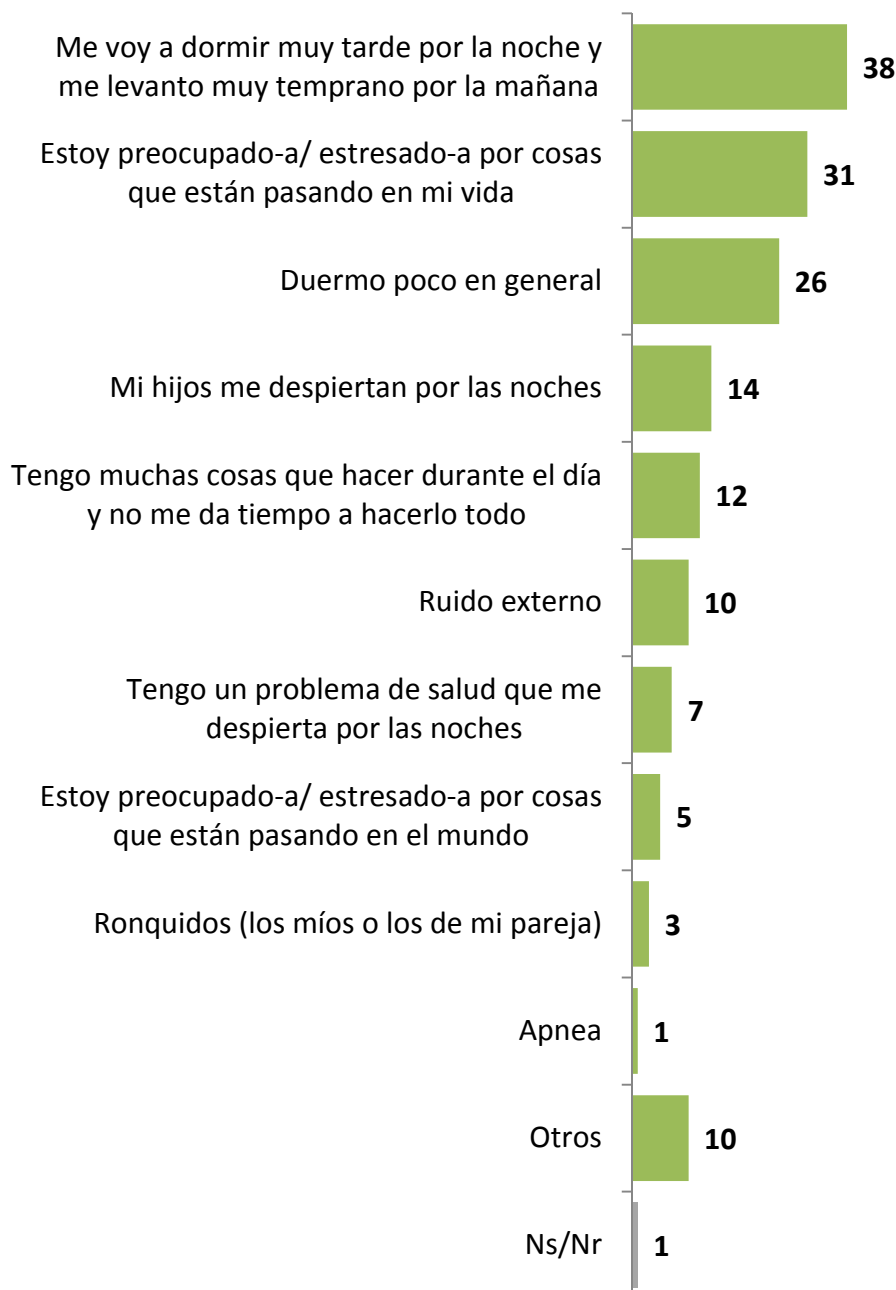
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Razones por las que no se duerme lo suficiente

Entre las personas que tienen problema para dormir lo suficiente por las noches, se observa que la razón principal para los hombres es que se duermen muy tarde y se levantan muy temprano por la mañana, lo que estaría indicando poco tiempo para dormir.

En el caso de las mujeres, son las preocupaciones/estrés el principal factor.

## 25% de la población no duerme suficiente



### ¿Cuáles son las razones por las que no consigue dormir suficiente por las noches?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

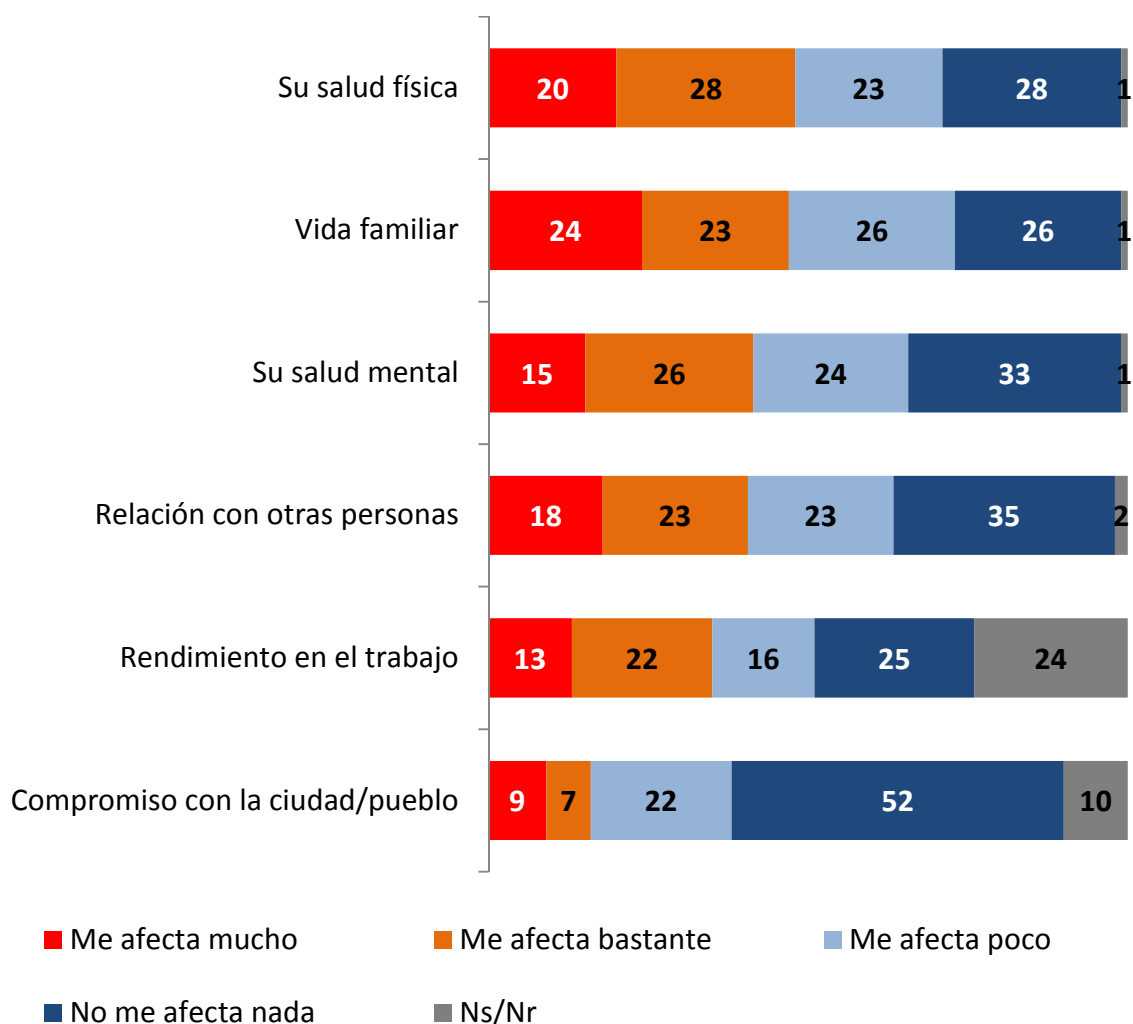
	Total menciones	Hombres	Mujeres
Me voy a dormir muy tarde por la noche y me levanto muy temprano por la mañana	38	41	36
Estoy preocupado-a/ estresado-a por cosas que están pasando en mi vida	31	21	38
Duermo poco en general	26	29	24
Mi hijos me despiertan por las noches	14	4	20
Tengo muchas cosas que hacer durante el día y no me da tiempo a hacerlo todo	12	10	13
Ruido externo	10	8	11
Tengo un problema de salud que me despierta por las noches	7	2	9
Estoy preocupado-a/ estresado-a por cosas que están pasando en el mundo	5	5	5
Ronquidos (los míos o los de mi pareja)	3	3	2
Apnea	1	1	1
Otros	10	13	8
Ns/Nr	1	2	1

#### ¿Cuáles son las razones por las que no consigue dormir suficiente por las noches?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 302 casos – Hombres 120 – Mujeres 182 – Los valores pueden sumar más de 100% por ser menciones sumadas

# La falta de sueño afecta sobre todo la salud física y la vida familiar

Al 25% que declaraba no dormir lo suficiente, también se le consultaba sobre qué actividades o aspectos de su vida se veían afectados por la falta de sueño. Lo que se ve afectado en mayor medida es la salud física y la vida familiar de esas personas.

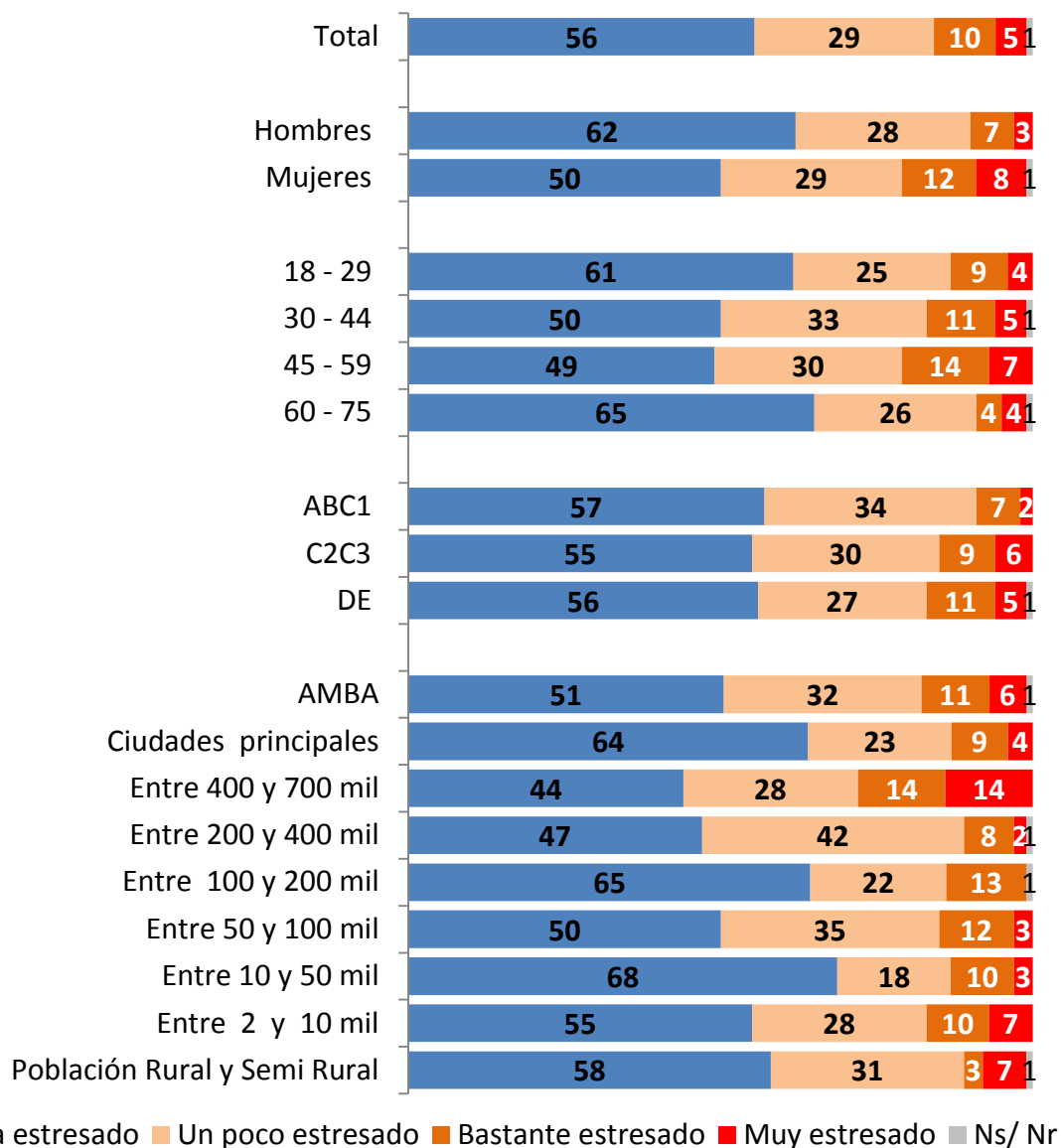


## ¿Cuánto le afecta la falta de sueño a las siguientes actividades o aspectos de su vida?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 302 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# El 44% de la población está estresada

4 de cada 10 encuestados dice estar estresado en algún grado. Este valor se incrementa para las mujeres y los adultos entre 30 y 59 años.



## En relación al estrés, ¿usted considera que está...?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

	% de la población que considera estar estresada
Total	<b>44</b>
Hombres	<b>38</b>
Mujeres	<b>49</b>
18 - 29	<b>38</b>
30 - 44	<b>49</b>
45 - 59	<b>51</b>
60 - 75	<b>34</b>
ABC1	<b>43</b>
C2C3	<b>45</b>
DE	<b>43</b>
AMBA	<b>49</b>
Ciudades principales	<b>36</b>
Entre 400 y 700 mil	<b>56</b>
Entre 200 y 400 mil	<b>52</b>
Entre 100 y 200 mil	<b>35</b>
Entre 50 y 100 mil	<b>50</b>
Entre 10 y 50 mil	<b>31</b>
Entre 2 y 10 mil	<b>45</b>
Población Rural y Semi Rural	<b>41</b>

#### En relación al estrés, ¿usted considera que está...?

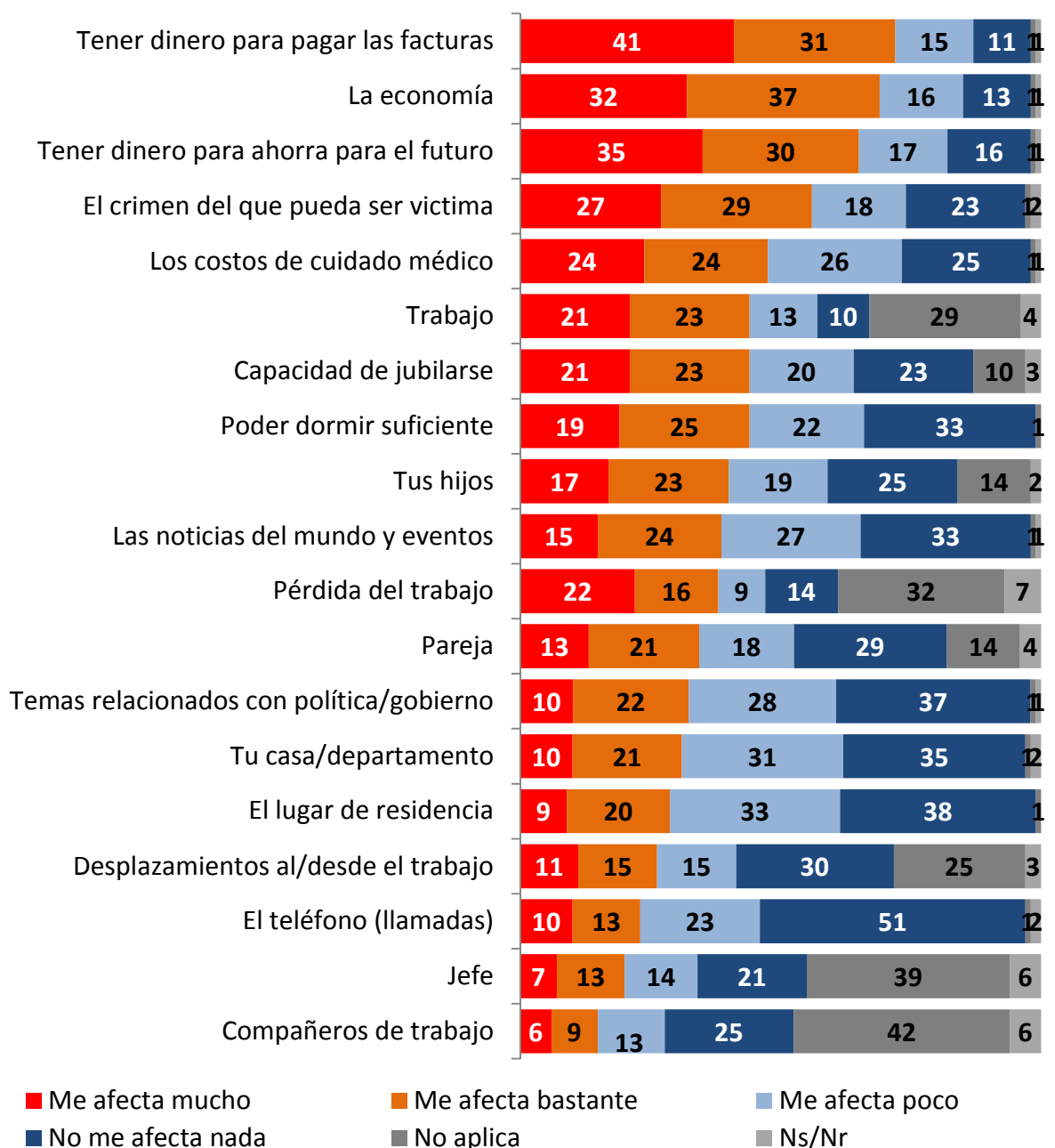
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales



# Los factores económicos son los que más estresan

En consonancia con lo que vimos anteriormente acerca de la importancia que tienen los factores económicos y la insatisfacción al respecto, se observa que los tres principales factores que producen estrés son de carácter económico.

## 44% de la población está estresado



## ¿Hasta qué punto los siguientes factores influyen al estrés que Ud. pueda sentir?

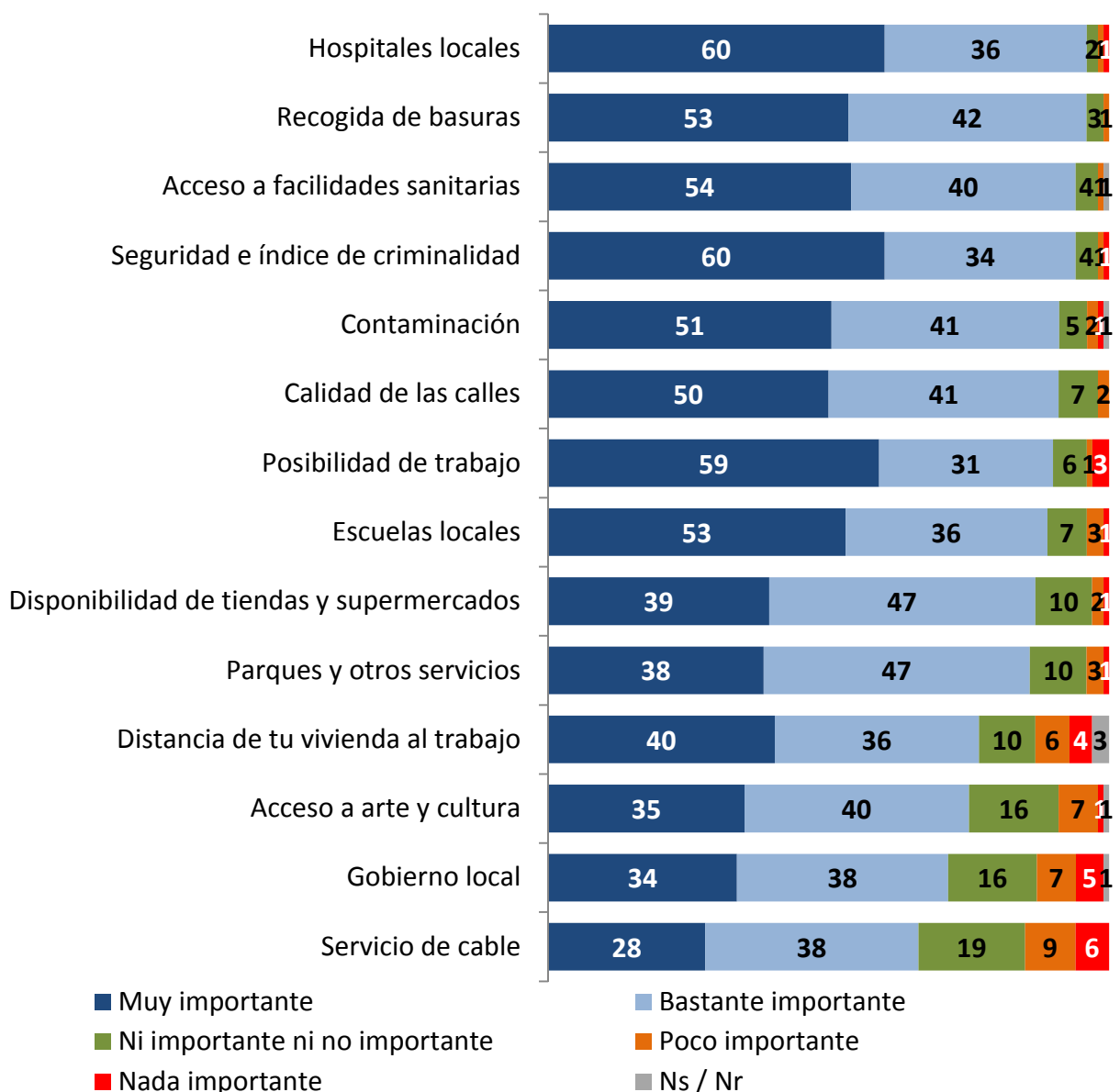
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos –

# Ciudad y pueblo



# Las cuestiones sanitarias y la seguridad es lo más importante pensando en la ciudad

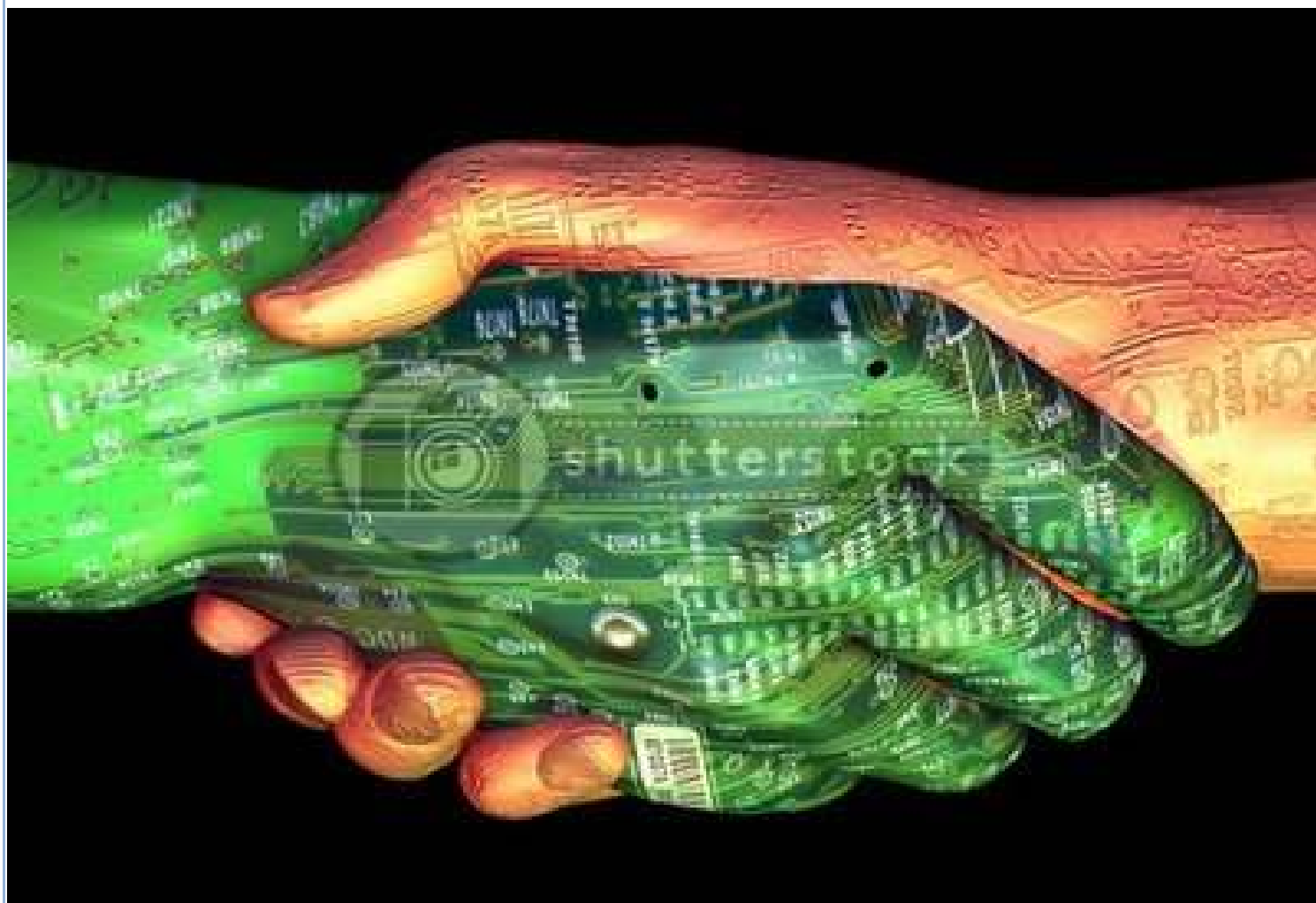
Acerca de los factores que más importan pensando en la ciudad donde gustaría vivir, se observa que la mayor parte de los factores resultan relevantes. Los que se destacan, están relacionados con cuestiones de salud, higiene y seguridad. Nuevamente se puede ver la importancia que tienen las cuestiones relacionadas a la salud para la población



## Cuándo piensa en la ciudad dónde le gustaría vivir ¿Cuál es la importancia de los siguientes factores para Ud.?

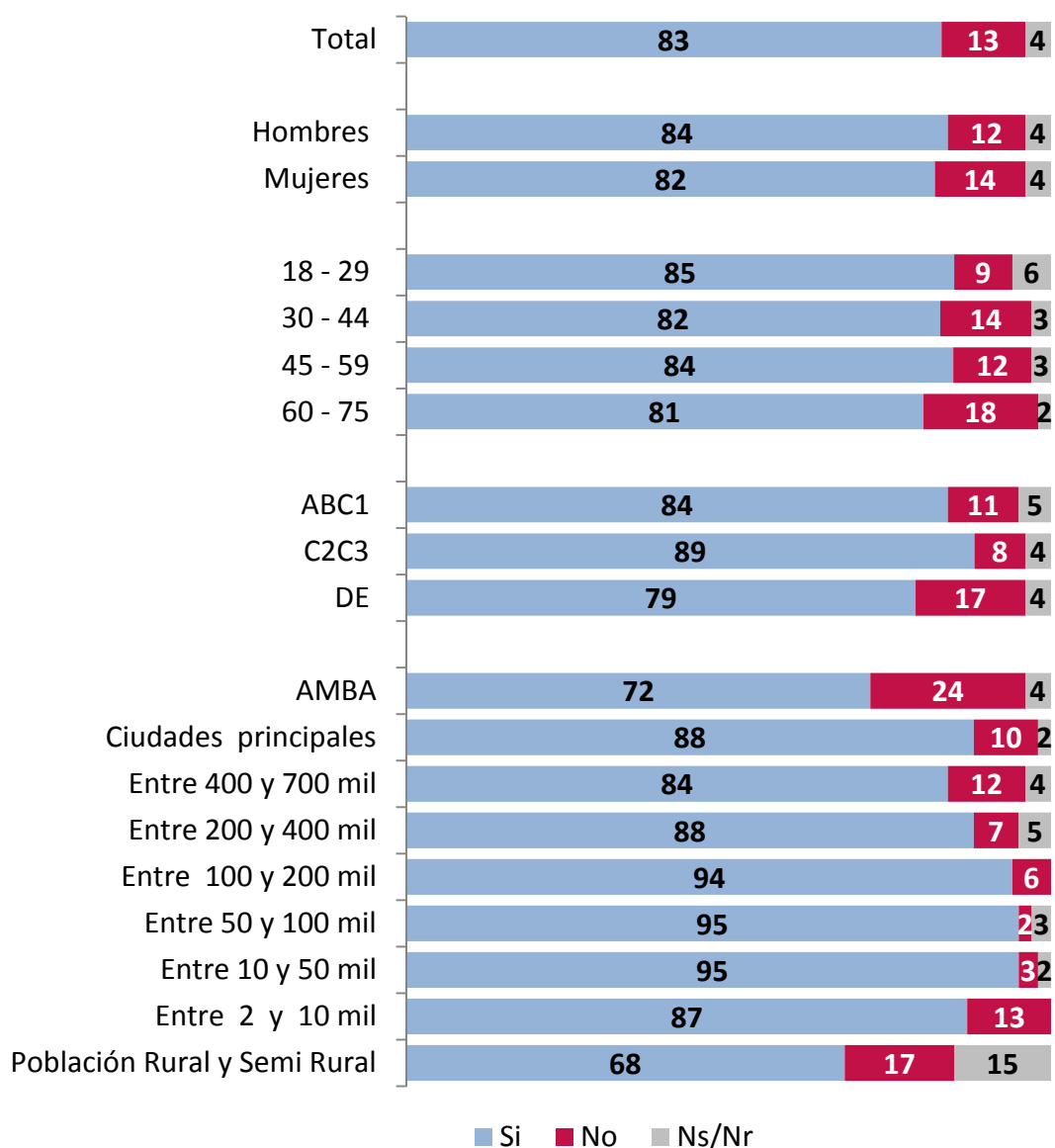
Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# El papel de la tecnología



# 83% elige saber si tiene una enfermedad terminal

En líneas generales, se observa gran aceptación por parte de la población a saber si tienen una enfermedad terminal. No se evidencian grandes diferencias entre los perfiles socio - demográficos. Sólo se puede mencionar que las personas mayores a 60 años y el nivel socioeconómico más bajo tienen valores un poco inferiores al promedio.

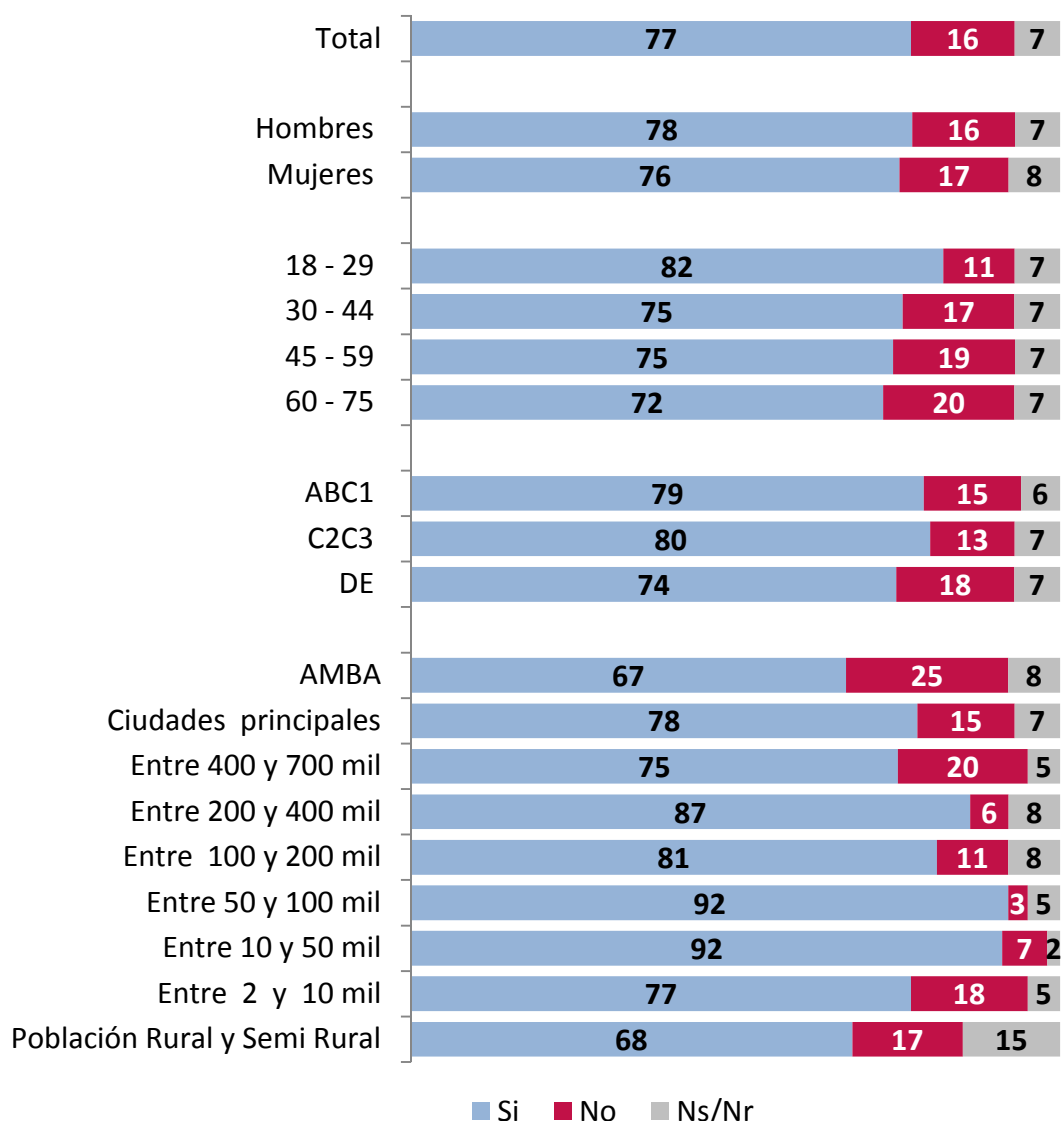


## ¿Si tuviera una enfermedad terminal ¿Le gustaría saberlo?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# El beneficio de la tecnología

Respecto a la posibilidad de que en un futuro existan aparatos tecnológicos al servicio de la medicina que puedan diagnosticar con anticipación una enfermedad terminal, vemos que 77% gustaría de este beneficio. Se observa que los jóvenes hasta 29 años son los más receptivos a este tipo de avances.

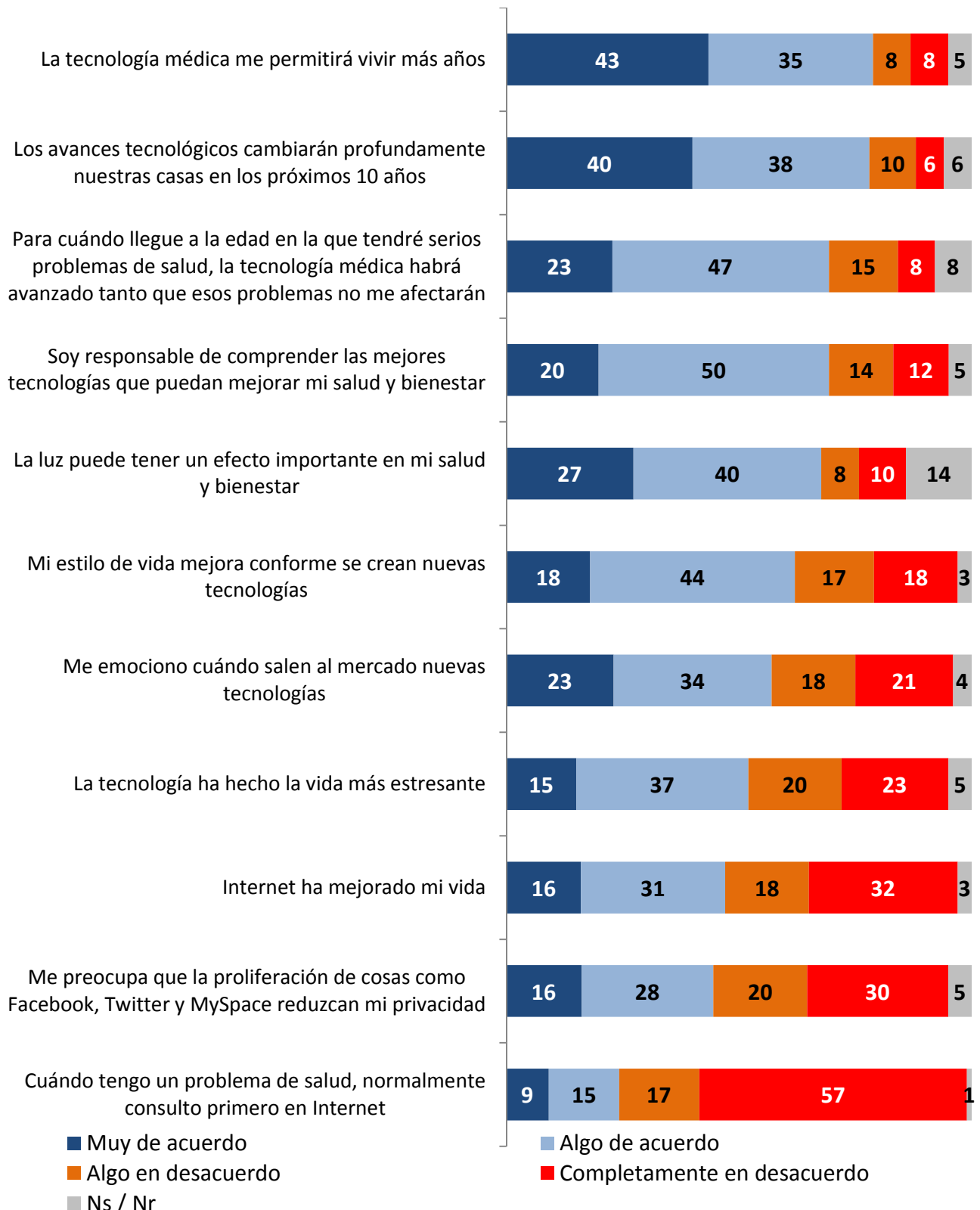


**En el futuro, los aparatos médicos (o tecnología médica) tendrían la capacidad de decir si y / o cuando Ud. podría contraer una enfermedad o problema médico. ¿Le gustaría saber esta información antes?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# El papel de La tecnología en la vida cotidiana

Se observa gran acuerdo con los beneficios y avances tecnológicos que impactan en la vida cotidiana de las personas

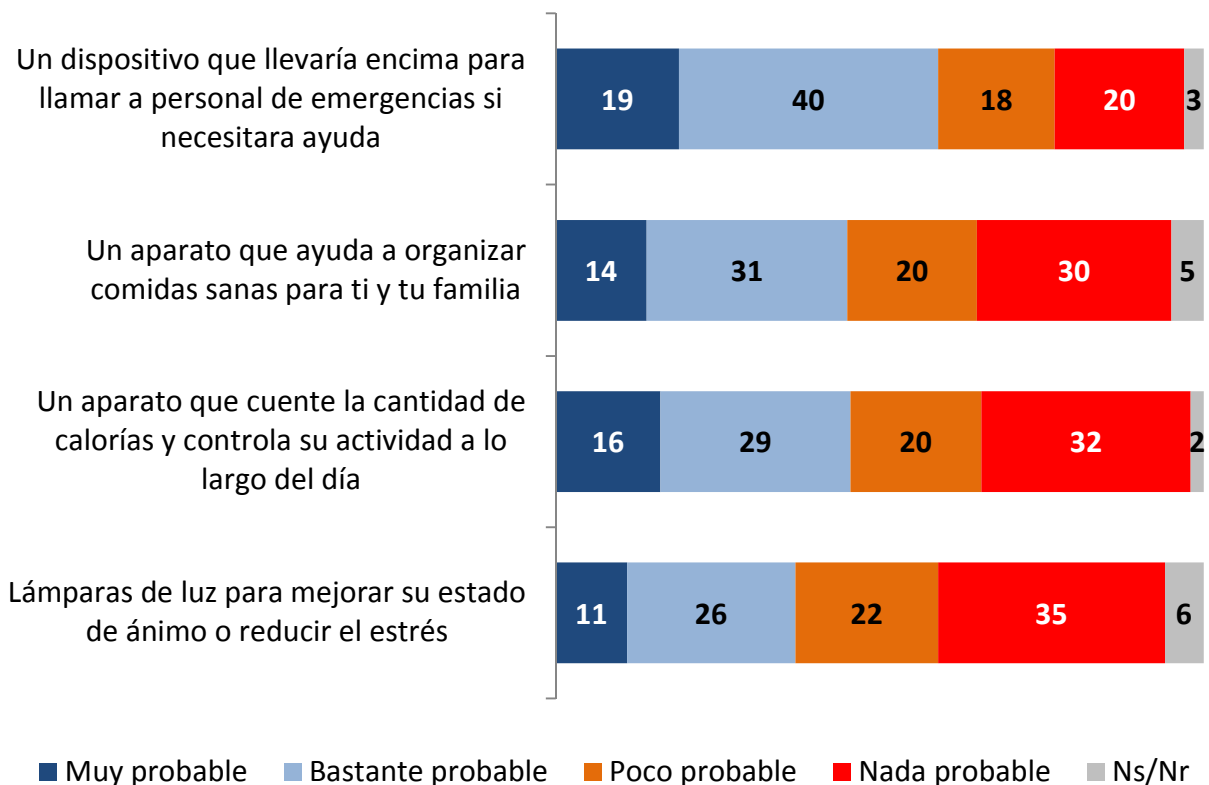


**Pensando en el papel de la tecnología en su vida ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por diferencias de decimales

# Dispositivo para llamar a personal de emergencia, el elegido

Entre los dispositivos tecnológicos que Philips puede llegar a ofrecer, el que resulta más probable de ser usado es el que permite llamar a personal de emergencia en caso de necesitar ayuda. Por el contrario, el que resulta menos probable de uso son las lámparas de luz para mejorar los estados de ánimo.



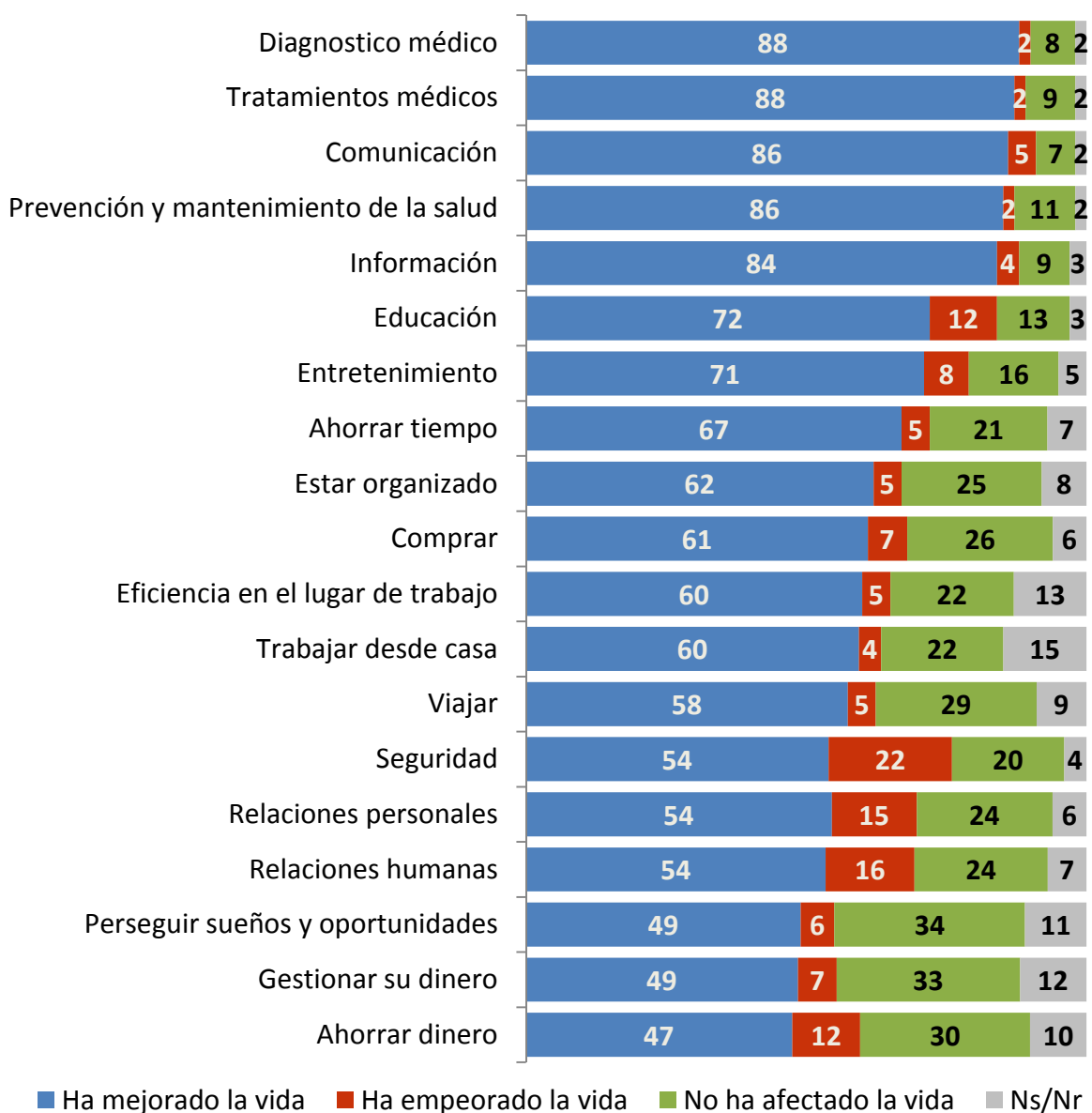
**A continuación le voy a leer la descripción de una serie de aparatos que Ud. puede usar en casa para mejorar su bienestar o su salud ¿Cuál es la probabilidad de que use alguno?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo



# La tecnología ha mejorado la vida de las personas

Tal como hemos mencionado, se observa una actitud positiva de los encuestados hacia la tecnología y los beneficios que brinda en la vida cotidiana de las personas. Los aspectos en los que más ha mejorado la vida de las personas son los relacionados a la salud y a la comunicación.



**Los cambios tecnológicos han afectado en la mayoría de aspectos de la vida. Para cada área que le voy a nombrar ¿Cree que la tecnología ha cambiado las cosas a mejor, a peor o no ha afectado?**

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# 93% elige productos de calidad y duraderos

Considerando la importancia que la salud tiene para los encuestados, no sorprende que los atributos más valorados para elegir productos tecnológicos aplicados al área de salud y bienestar sean la calidad y que sean duraderos. Otros atributos como el diseño o la estética resultan menos importantes.

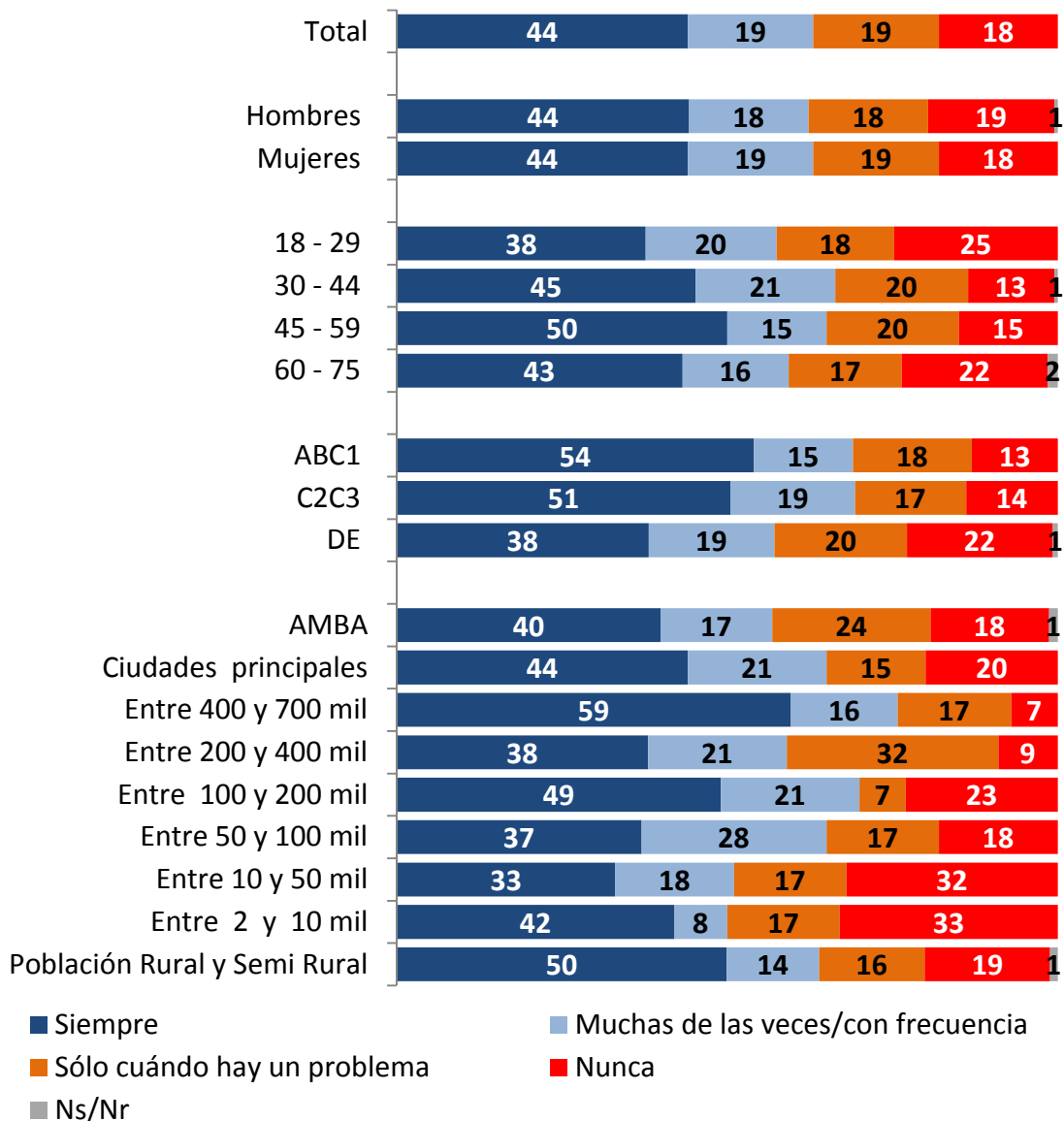


## ¿Qué importancia le da Ud. a los siguientes aspectos a la hora de elegir productos tecnológicos aplicados al área del bienestar o de la salud?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# Sólo 2 de cada 10 encuestados no leen las instrucciones

El porcentaje de personas que no leen nunca las instrucciones es bajo. Sólo 2 de cada 10 no lo hacen. En cuanto a los 8 de cada 10 que sí lo hacen, lo que ocurre es que sólo 4 de ellos lo hacen siempre y el resto, lo hace con frecuencia o cuando lo necesitan.

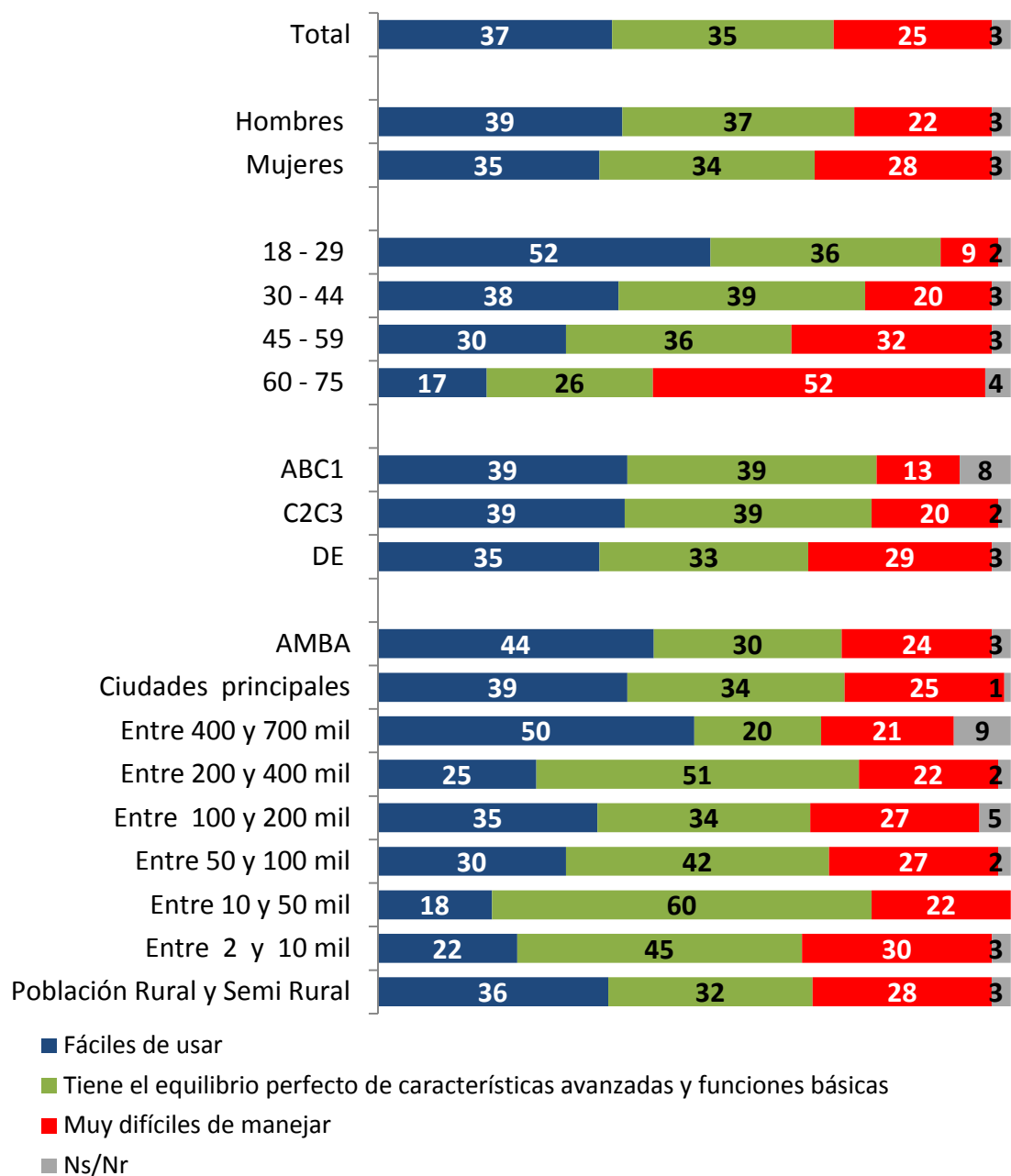


## ¿Lee Ud. las instrucciones que vienen con los nuevos productos de tecnología?

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# Grado de Facilidad en el uso de la tecnología

Respecto al grado de facilidad o dificultad para utilizar los productos tecnológicos, lo que se observa es una diferencia importante según la edad de los encuestados. A medida que aumenta la edad, crece la dificultad que se encuentra para manejar la tecnología. En menor medida, se pueden ver también leves diferencias según nivel socioeconómico: los niveles más bajos encuentran mayor dificultad que los niveles altos para manejar estos productos.

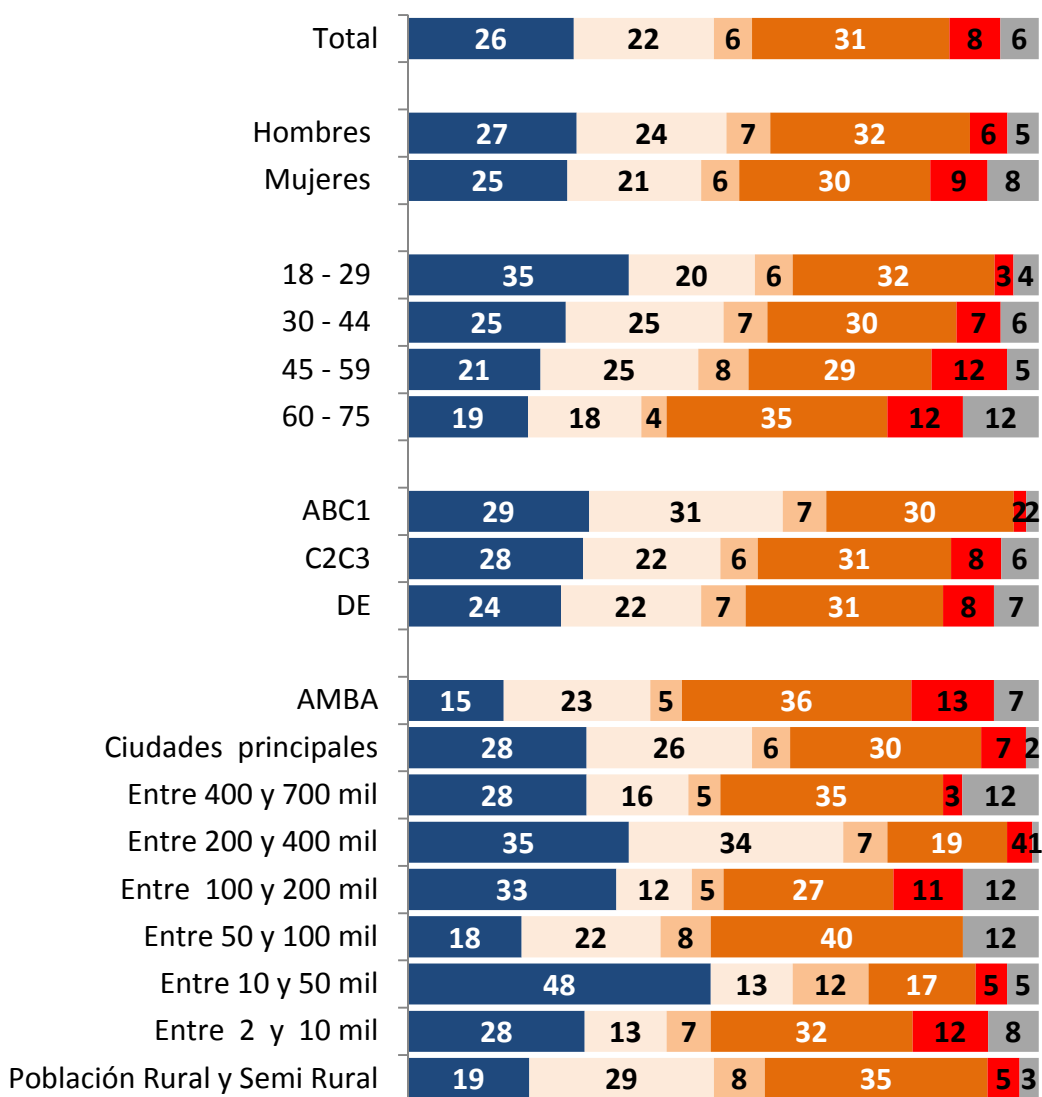


## En general, los productos tecnológicos son...

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# La percepción frente a los nuevos productos

Los encuestados tienden a pensar que las empresas que fabrican los productos tecnológicos lo hacen para vender más y no tanto para satisfacer necesidades de la población. Sin embargo esto no parece estar afectando la actitud positiva que se registra entorno a los productos tecnológicos en el área de salud.



- Parecen entender mis necesidades
- Intentan satisfacer necesidades percibidas en el mercado que puede que no sean ciertas
- Están enamorados con sus propias tecnologías
- Ellos sacan todo aquello que creen que van a vender
- No saben cómo es mi vida o que productos uso.
- Ns / Nr

## Cuándo las compañías tecnológicas introducen nuevos productos, ¿Cree que entienden sus necesidades? Diría Ud. que normalmente....

Todos los valores se muestran en porcentajes – Base 1200 casos – Los valores pueden sumar más de 100% por cuestión de redondeo

# Conclusiones

# Conclusiones

- 77% de los encuestados califica de manera positiva su estado de salud. Lo que más afecta su sensación de salud y bienestar es lo relativo a su familia: su salud física, la buena relación que puedan tener y el tiempo que pueda pasar con ella.
- Se evidencia una conciencia por parte de los individuos sobre el papel que tienen en el cuidado de la salud.
- El principal referente al momento de conseguir información relativa a la salud son los médicos, seguidos de los familiares.
- 40% de los encuestados consideran tener sobrepeso. Las dos principales medidas para bajar de peso son hacer ejercicio y hacer dieta. Un 53% declara hacer ejercicio al menos una vez al mes, mientras que hay un 32% que dice no hacer nunca ejercicio.
- 25% no duerme bien por las noches. Esto afecta principalmente su salud física y la vida familiar.
- 44% dice estar estresado en alguna medida. Las razones principales son de tipo económicas como no tener dinero para pagar las cuentas, no tener dinero para ahorrar, etc.
- Las cuestiones relacionadas a lo sanitario son las que más se tienen en cuenta para elegir la ciudad donde vivir: que haya hospital, la recogida de basura, acceso a facilidades sanitarias.
- Se observa un impacto positivo de la tecnología en la vida de las personas. La mayoría considera que la tecnología ha mejorado distintos aspectos de su vida.
- La mayoría quiere saber si va a tener una enfermedad terminal antes de que suceda. El papel de la tecnología aquí es clave, ya que hay alta predisposición a que ella ayude a saber esto con anticipación.

Número de Encuestadores:	30 encuestadores
Edición, Codificación y Digitación:	100% de edición y 20% de reedición. 100% Codificación y digitación.
Incentivos	No se dieron incentivos
Supervisión	20%
Procesos terciarizados	Codificación

**Ipsos Public Affairs**

Olazábal 1371

C1428ADC – Ciudad de Buenos Aires – Argentina

Tel. +54 11 4 706 65 00

Fax + 54 11 4 781 27 21

[www.ipsos.com.ar](http://www.ipsos.com.ar)

© 2013 Ipsos – All rights reserved.

This presentation constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this proposal. The addressee of this proposal undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this proposal solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the proposal for services of Ipsos. No other use is permitted. Este proyecto se llevó a cabo cumpliendo con los requerimientos de calidad de la norma internacional ISO 20252:2006 de Investigación de Mercados, Social y de Opinión