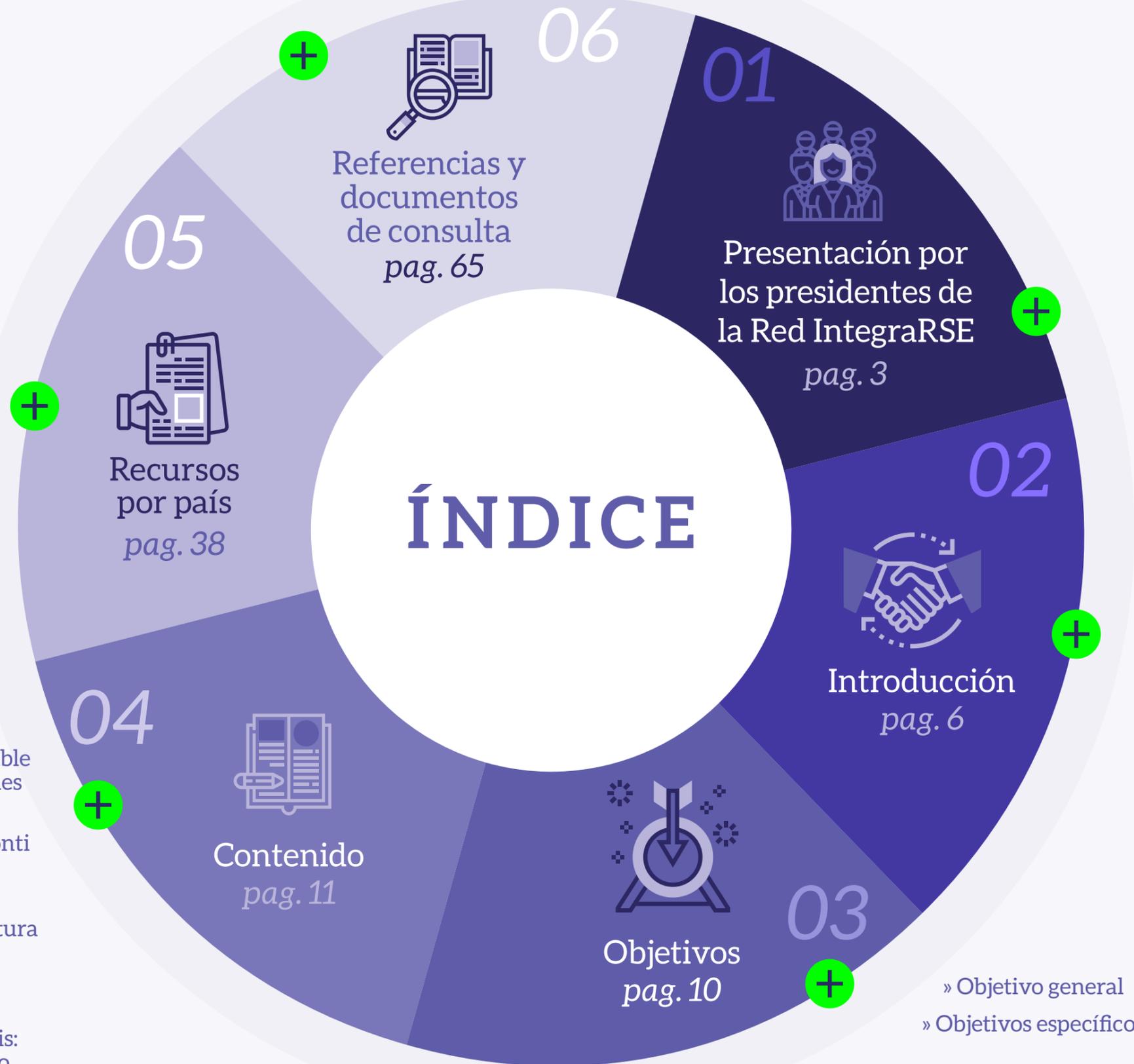




Guía:
Medidas responsables
para reactivación
empresarial en la región
centroamericana y
el Caribe

ÍNDICE

- » Principios de actuación responsable para la reactivación de operaciones
- » Directrices generales: Medidas empresariales para la continuidad de negocio
- » Esquema: Recomendaciones para la reapertura de operaciones responsable y sostenible en la región centroamericana y el caribe
- » Comunicación en tiempos de crisis: Gestión de la reputación y manejo estratégico comunicacional



- » Objetivo general
- » Objetivos específicos



Presentación de los Presidentes de la Red IntegraRSE

El Covid-19 presenta un panorama complejo para las sociedades, poniendo a prueba los mecanismos de gestión, prevención de riesgos y capacidad de resiliencia, un escenario para el que las empresas no estaban preparadas. Los impactos negativos de esta crisis han crecido de manera acelerada golpeando la economía a escala mundial.

La región centroamericana y el caribe no han sido la excepción, y también ha sentido tales efectos negativos, se han requerido acciones inmediatas para llevar a cabo planes de contingencia que además consideren actuar responsablemente, por ejemplo priorizando el bienestar de las personas colaboradoras y sus familias, las y los consumidores, las empresas proveedoras y se cumpla con requerimientos legales que permitan la continuidad del negocio.

En medio de la incertidumbre y los desafíos que genera la crisis del Covid-19 surgen también oportunidades para la búsqueda de formas creativas e innovadoras de reinventar los negocios, de acuerdo con las necesidades de cada sector. Y para identificar las mejores prácticas para la reactivación y dinamización de la economía, dentro de un marco de medidas éticas que tomen en cuenta a cada uno de los grupos con que la empresa se relaciona.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »



Presentación de los Presidentes de la Red IntegraRSE

De cara al futuro, hay cada vez más consciencia de que las formas tradicionales de hacer negocios han cambiado, así como la manera de relacionarse, por lo que es indispensable reconocer el rol social que juegan las empresas ante esta nueva normalidad y replantear los valores que se necesitan en los liderazgos empresariales para que el propósito que los mueva sea congruente con este nuevo orden.

Para avanzar en el proceso de recuperación será necesario ser transparentes y evaluar todas las vulnerabilidades sistémicas desde cada una de las perspectivas, poniendo a la empresa en el centro como un actor indispensable para la reactivación, para la creación de puentes y el fortalecimiento de alianzas que generen sinergias de colaboración.

Como contribución para la reactivación de operaciones para la continuidad de negocio, las organizaciones que conformamos la Red de organizaciones promotoras de la Responsabilidad Social Empresarial- INTEGRARSE- hacemos un llamado a la acción a las empresas para comprometerse en la aplicación de principios de actuación responsable para la reactivación económica y proporcionamos esta guía elaborada en conjunto, bajo la lógica de la sostenibilidad, que promueve la aplicación de medidas éticas que velen por el bienestar de cada uno de los grupos de interés y de la empresa misma, reconociendo su papel dinamizador de la economía y para el desarrollo de los países.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red IntegraRSE

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »

Hoy más que nunca necesitamos de liderazgos responsables y comprometidos, que en su toma de decisiones los guíe un conjunto de valores y conciencia congruentes con sus partes interesadas, que velen por la continuidad de negocio y la sostenibilidad.




Franco Arturo Pacheco Arce
AED




Federico José Barquero Tefel
CENTRARSE




Jacob Wayne Kheel
ECORED




Mateo Miguel Yibrin Canahuati
FUNDAHRSE




Tomás Regalado Papini
FUNDEMÁS




Stanley Alberto Motta
Cunningham
SUMARSE




Ariel Ramón Granera Sacasa
UNIRSE

Índice

Presentación
de los
presidentes
de la Red
Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos
por país

Referencias y
documentos
de consulta

CONTINÚA »



Introducción

A medida que la pandemia causada por Covid-19 va evolucionando, vamos descubriendo el verdadero impacto que está causando en las sociedades a nivel global, las cuales se han visto afectadas en el corto plazo por la pérdida de vidas y por implicaciones sin precedentes en sus sistemas políticos, económicos y sociales, mostrando debilidades ya arraigadas, relacionadas a la salud, ética, liderazgos, desigualdades, etc., pero más allá de estos, todavía pasará algún tiempo para que se revelen todos los alcances que ocasionará la crisis, y es para este escenario que se avecina en el mediano y largo plazo que debemos estar preparados, y asumir la responsabilidad que recae en cada actor para transformarlo.

Las empresas **DEBEMOS** estar preparados para la nueva normalidad... y liderar.

Desde la gestión de impactos y superar la crisis
¡ADAPTÁNDONOS!

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »

La nueva normalidad post Covid-19 demandará a cada uno como individuos y en lo colectivo, países, sociedades, empresas, tomar conciencia que la continuidad y la reactivación dependen de la resiliencia y de la forma en que cada uno aborde y asimile las lecciones aprendidas para capitalizarlas y prepararse más eficazmente para afrontar el futuro, considerando variables que nos pueden ayudar a disminuir la curva de aprendizaje, como el orden y la planificación para la reapertura, identificación y abordaje de problemas sociales como la desigualdad, oportunidades laborales, la movilidad y el uso de espacios, la adaptación a las nuevas formas de trabajo y

cadenas de suministro, la innovación de productos y servicios, entre otros.

Para que se dé la reactivación económica y la reapertura empresarial depende de la voluntad de los gobiernos, de la capacidad de las sociedades para gestionar la crisis y adaptarlos a su cultura, y de la unificación de mecanismos orientados por los países para la reactivación y reapertura, proporcionando orientación y aprendizajes sobre las medidas a tomar, sus consideraciones y recomendaciones para mitigar riesgos, desarrollar resiliencia, identificar vulnerabilidades y liderar acciones ante esta y futuras pandemias, y otros tipos de crisis que puedan presentarse.

Los líderes empresariales debemos desarrollar nuestra capacidad de **resiliencia** para contribuir a la **competitividad, rentabilidad y sostenibilidad** de las empresas e **IMPACTAR** positivamente en la sociedad e incidir en la región Centroamérica y el Caribe

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Basados en nuestra experiencia para este trabajo colaborativo las organizaciones de la Red, establecimos cinco principios empresariales de actuación responsable que sirvan de base para los procesos de toma de decisiones para la reapertura de operaciones, a partir de los cuales hacemos un llamado a las empresas a asumir su rol social, desde el más alto nivel, en sus liderazgos; a priorizar y proteger a su capital humano, a desarrollar su capacidad de adaptabilidad para responder a la crisis, a tener apertura para innovar y reinventarse, y un compromiso de actuación responsable como ciudadano corporativo.

5 Principios para la actuación empresarial responsable en CA y el Caribe para el retorno a operaciones

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Partiendo de estos principios y conscientes que el proceso de reapertura depende en gran medida de la preparación y las medidas que adopte la empresa para garantizar la continuidad del negocio, y tomando en cuenta fundamentos de responsabilidad, definimos cinco medidas de orientación como prioritarias, que abarcan el desarrollo e implementación de protocolos para la reapertura de operaciones, el compromiso por la protección laboral, evaluación de la cadena de suministro y distribución que permita mantener la actividad productiva, identificación de oportunidades desde el rediseño de negocio, los procesos para adaptarse a los nuevos requerimientos del mercado, y la consciencia del rol de ciudadanía corporativa que juega la empresa en este proceso.

5 Medidas de orientación para el retorno a operaciones desde la ética y responsabilidad social para la sostenibilidad

Con esta serie de principios, medidas y consideraciones, buscamos contribuir para que las empresas puedan establecer una estrategia de respuesta a la crisis de Covid-19 desde una conducta empresarial responsable, ética y humana, que aporte a su competitividad y rentabilidad, y desde allí poder impactar en la sostenibilidad.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Objetivo general

Proporcionar recomendaciones para la toma de decisiones y la acción empresarial a partir de criterios éticos y sostenibles sobre medidas responsables a implementar en los procesos de reactivación empresarial y reapertura de operaciones en la región centroamericana y el Caribe.

Objetivos específicos



Proponer fundamentos empresariales para la toma de decisiones y la implementación de medidas responsables para la reactivación de operaciones desde los principios de la RSE y sostenibilidad.



Establecer temáticas y medidas empresariales para la continuidad de negocio y el diseño de protocolos para la reapertura de operaciones y actuación de la empresa en la etapa post Covid-19.



Resaltar la importancia de la comunicación estratégica y su impacto en el fortalecimiento de la reputación de la empresa en la etapa post Covid-19.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

1. Principios de actuación responsable para la reactivación de operaciones

¿Cómo nos preparamos para volver a operar?

La reactivación económica de los países y la reapertura de operaciones de las empresas, dependen de decisiones políticas y económicas; y estas a su vez, de bases científicas. Los procesos de reapertura de operaciones requieren:



El diseño de mecanismos y reglamentaciones gubernativas para regular los procesos de reactivación económica y reapertura empresarial, los cuales se modelarán dependiendo de la base de valores y estrategia de sus liderazgos.



La combinación de factores sociales, económicos y culturales, así como la capacidad de gestionar la crisis proporcionará la temporalidad y forma de las decisiones y acciones de reactivación y reapertura económica y empresarial.



Es difícil el poder estandarizar un mecanismo y orientaciones unificadas para la reactivación y reapertura de los países, las sociedades y las empresas: pues este debe ser un proceso personalizado.

Por lo anterior, es indispensable establecer principios empresariales de actuación responsable que sean los pilares de los procesos para la toma de decisiones en la reapertura de operaciones:

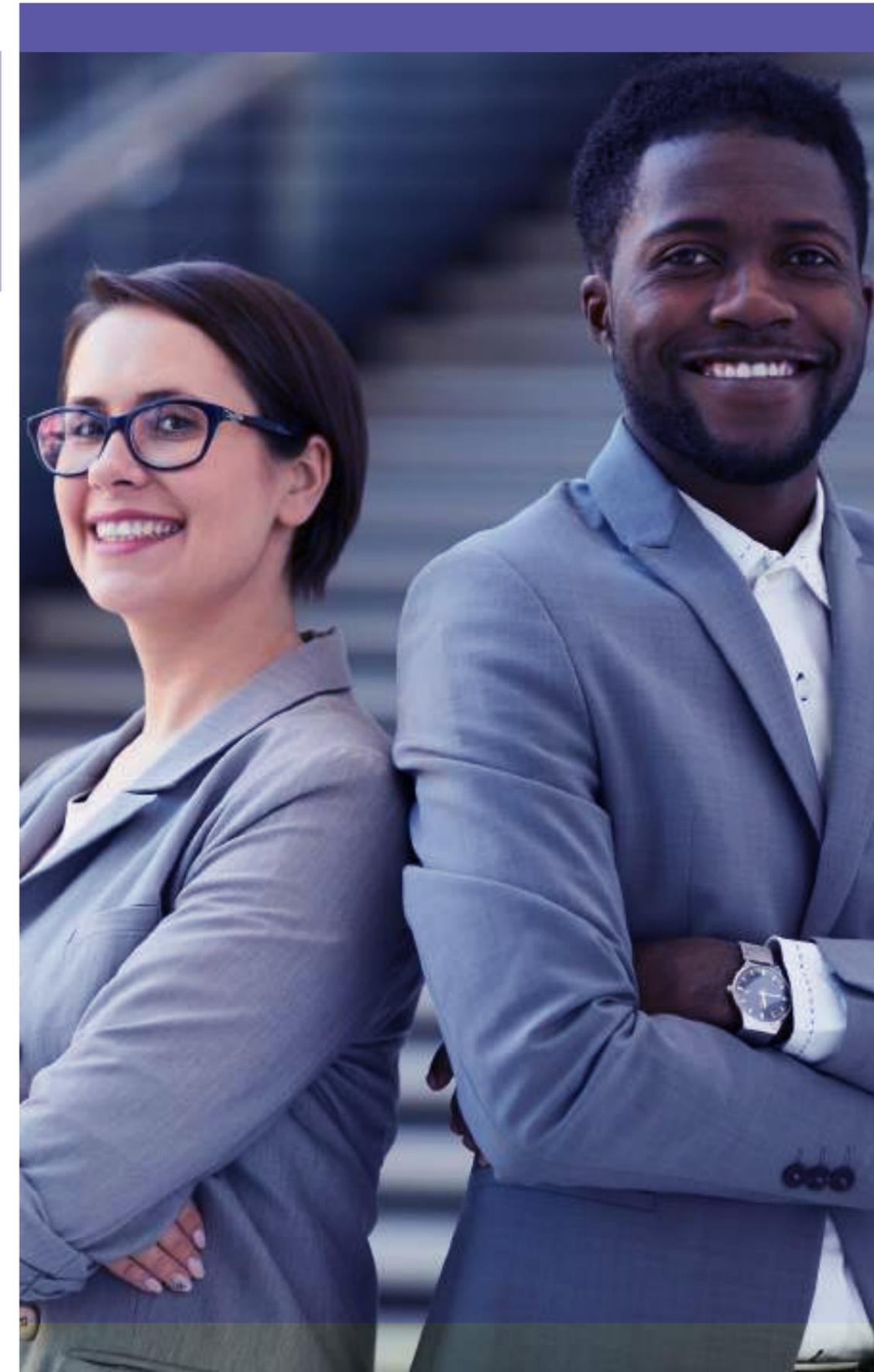


Liderazgo consciente

PRINCIPIO 1

Asumir el rol de transformación de la crisis en oportunidad desde la empresarialidad responsable requiere hoy, más que nunca, el activismo y acción de los líderes de la organización al más alto nivel; reafirmando los valores y principios de la empresa para procurar que las decisiones y operaciones de la empresa se realicen en el marco del cumplimiento legal, la transparencia y rendición de cuentas y el bien común.

La llamada al liderazgo consciente y la actuación de las empresas en Centroamérica y el Caribe requiere de un sector empresarial comprometido, responsable y sensible a las necesidades de la sociedad.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Humanizar el propósito de la empresa

PRINCIPIO 2

Asumir la responsabilidad por los impactos que la pandemia pueda tener en los seres humanos y la sociedad.

La protección laboral desde la gestión empresarial ética y el respeto de los derechos humanos deberá ser la base de actuación para la reapertura de operaciones: La premisa de actuación responsable es “Las personas y su salud primero” incluyendo a todas las partes interesadas de la empresa (colaboradores y sus familias, clientes y la comunidad, etc.)

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Resiliencia empresarial en acción

PRINCIPIO 3

Reconocer y aceptar el antes y después de Covid-19 desde una estrategia de gestión de riesgos, plan de continuidad de negocio y análisis integral de impactos.

La preparación para minimizar los daños y costos de la crisis, sumado a la capacidad de adaptabilidad para responder a las situaciones futuras son elementos fundamentales para la reactivación de la empresa.

Es indispensable, diseñar un plan para transformar las habilidades de la empresa y superar las adversidades que permitan fortalecer a la empresa para la nueva etapa de operaciones.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Evolución Empresarial

PRINCIPIO 4

Innovación, creatividad y tecnología como elementos fundamentales para diseñar y renovar el modelo de negocios.

El proceso de reinversión de la empresa debe atender a nuevos modelos de consumo y retomar anteriores estrategias (comprobadas) y pivotear la propuesta de valor, nuestra relación con el cliente y mejorar nuestros canales de venta y distribución.

Desarrollar espacios de innovación y diseño de soluciones empresariales que la empresa pueda poner a disposición para la nueva etapa de la empresa, requiere evaluar su capacidad de desarrollar tecnología para gestionar el negocio y minimizar impactos negativos y potencializar impactos positivos.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Empatía y compromiso ciudadano

PRINCIPIO 5

Resignificación del rol y aporte empresarial para la respuesta frente a los efectos de la epidemia y la conciliación de la sociedad frente a la nueva dinámica social y económica.

El regreso a operaciones de la empresa implicará fortalecer el compromiso y estrategia de inversión social de la empresa desde la gestión de impactos para su contribución al desarrollo sostenible.

Como actor social fundamental para el proceso de recuperación económica y reconstrucción del tejido social post-coronavirus se requerirá la actuación y compromiso como ciudadano corporativo en atención a contribuir con políticas sociales y procedimientos de inversión social estratégica que permitan apoyar a la población más vulnerable.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

1.2 Directrices generales: Medidas empresariales para la continuidad de negocio

El proceso de retorno a operaciones requiere de la adopción de medidas de gestión empresarial que puedan garantizar la continuidad de negocio y la adaptación de la empresa a las nuevas reglas de funcionamiento social, respeto a las indicaciones de medidas de bioseguridad y la adopción de mejores prácticas para la prevención que la empresa sea un foco de contagio y garantizar el cumplimiento de los requerimientos establecidos por los gobiernos que habilitan el regreso y reactivación empresarial de manera responsable.

En tal sentido, desde la experiencia empresarial y los fundamentos de la responsabilidad social y la gestión de resiliencia empresarial para la continuidad de negocios que desde las organizaciones que conforman la Red Integrarse, hemos integrado una propuesta en cinco medidas sobre las directrices generales y criterios básicos para las empresas en materia de reactivación de operaciones para la región centroamericana y del caribe:

	<p>Adopción de protocolo empresarial para la reapertura de operaciones y resiliencia empresarial</p>
	<p>Protección Laboral: Salud y Seguridad Ocupacional y protección de la salud en los espacios de trabajo</p>
	<p>Gestión responsable de la cadena de suministro y distribución</p>
	<p>Innovación y reinención del negocio: Adaptación y rediseño de la empresa</p>
	<p>Rol Social de la empresa: Iniciativas empresariales de respuesta frente al Covid-19</p>

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

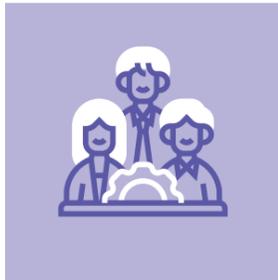
Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

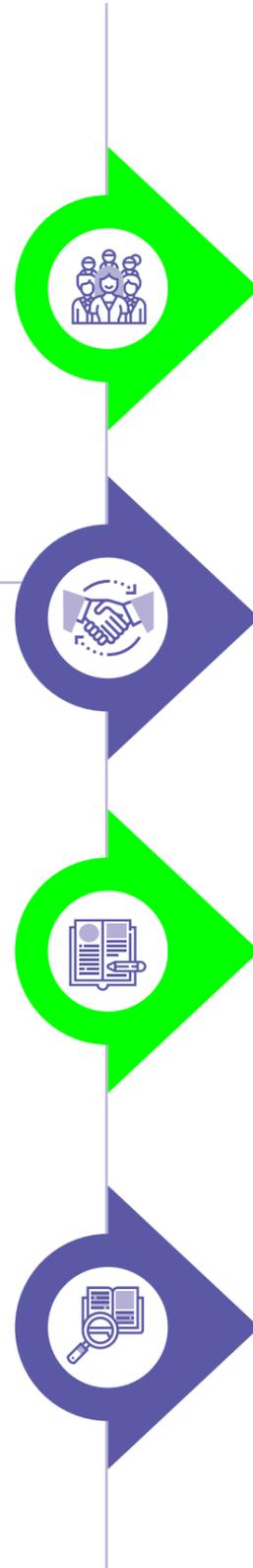
Referencias y documentos de consulta



Adopción de protocolo empresarial para la reapertura de operaciones y resiliencia empresarial

¿Cuál será el protocolo o los protocolos de apertura tras la desescalada de Covid-19?

Para el retorno de operaciones, es indispensable que la empresa desarrolle e implemente un protocolo de actuación para la reapertura de operaciones que enmarque el marco de actuación de resiliencia de la empresa que responda a la naturaleza sectorial de la empresa, al tamaño de la empresa y que responda a los principales riesgos e impactos (positivos y negativos) que deberá gestionar post Covid-19.



Consideraciones empresariales:

El protocolo de retorno a la operación contiene el plan de regreso a la “normalidad” y este incorpora las acciones estructuradas y planificadas que persiguen proteger la salud de los empleados y garantizar la continuidad de la operación y del negocio.

Active e implemente su capacidad de resiliencia empresarial para organizar a la empresa para sobrevivir al impacto de Covid-19 y post Covid-19; lo que requerirá realizar una planificación exhaustiva para reanudar lo antes posible, pero siempre garantizando el equilibrio entre los riesgos de contagio y el deseado retorno de la actividad económica y laboral.

Realice una revisión del contexto actual de la empresa ante la crisis (incluyendo el análisis de internalidades y externalidades) para elaborar un nuevo mapa de partes interesadas y la implementación de la gestión del riesgo acorde principios de la norma ISO 31000 para posteriormente actualizar el plan de continuidad de negocio según lineamientos de la norma ISO 22301 que impulse la capacidad de resiliencia de la empresa.

Identifique los distintos modelos de reapertura aplicables a la empresa dependiendo a las directrices determinadas por el país donde opera, sector productivo o industria a la que pertenece su empresa; así como por el tipo y tamaño de empresa y tome en consideración un enfoque en los principales ejes temáticos que deberá contener su protocolo: protección de las personas y su salud SYSO (colaboradores, clientes, espacios físicos, etc.) el estado de su cadena de abastecimiento y distribución y garantice la debida diligencia de la operación desde la perspectiva de principios rectores sobre derechos humanos y empresa.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

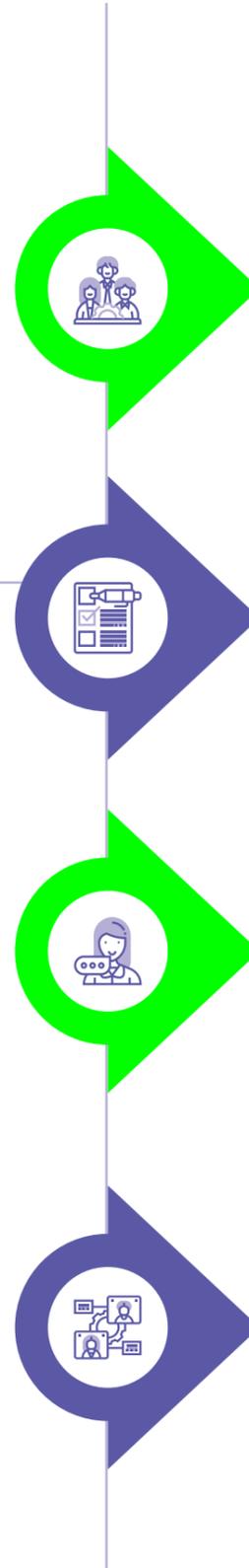
Referencias y documentos de consulta



Protección Laboral: Salud y Seguridad Ocupacional y protección de la salud en los espacios de trabajo

¿Cuál es el principal compromiso empresarial frente a la pandemia?

La protección laboral es el tema fundamental de la operación responsable y el compromiso empresarial para el retorno a operación del negocio es evitar que la empresa se convierta en un foco de propagación y contagio de la pandemia.



Consideraciones empresariales:

La empresa debe conocer y cumplir las disposiciones legales establecidas en materia laboral, tanto las disposiciones generales como las establecidas de manera excepcional para el retorno a operaciones.

Reconozca que uno de los principales impactos que se plantea post crisis se encuentra en la gestión del capital humano de la empresa. Por lo cual la protección laboral y gestión responsable y ética de los colaboradores determinará el nivel y dimensionará la gravedad del impacto en el negocio.

Implemente la protección laboral con un enfoque en la gestión de potenciales riesgos a la vida, integridad y salud, es el punto crítico de los protocolos de reapertura de operaciones, pero existen muchos factores críticos respecto a la protección laboral internos (medidas de distanciamiento físico, equipamiento) y externos (condiciones de vida, medios de transporte público y relaciones familiares) que la empresa deberá contemplar para la reapertura de operaciones.

Adapte la evaluación de riesgos laborales al nuevo riesgo y cuenten con mecanismos para adaptarlo. La pirámide de riesgo ocupacional Covid-19 (OSHA) recomienda clasificar en cuatro etapas el nivel de exposición de los colaboradores: bajo, medio, alto y muy alto para elaborar dicha evaluación de riesgos.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »



Protección Laboral: Salud y Seguridad Ocupacional y protección de la salud en los espacios de trabajo



Consideraciones empresariales:

Realice la evaluación de riesgos laborales tomando en cuenta tanto las condiciones de los puestos de trabajo, como también las condiciones psicofísicas y de salud de los colaboradores que los ocupan.



Priorice las medidas a tomar: Distanciamiento físico y laboral, asegurando el mantenimiento de distancia de seguridad y la prevalencia del teletrabajo y diseñe medidas higiénicas, utilización de equipo de protección (EPP) y Medidas organizativas (jornadas escalonadas, cambios de horarios y adecuación de líneas de producción)



Incorpore un enfoque de protección laboral integral que incluya el eje de género y los retos que se presentarán en el desarrollo profesional y la combinación con las labores de cuidado, riesgos de violencia y acoso (tanto físico como psicológico) que pueden elevarse durante un situaciones excepcionales dentro de la pandemia, así como considere la forma de gestionar el estigma social y discriminación.



Ante el contagio de un colaborador por Covid-19, deben considerarse medidas como: desinfección del área, medidas de cierre o aislamiento de la zona afectada, comunicación inmediata a las autoridades y personal a cargo de la prevención en la empresa, detección de posibles contactos en el ámbito laboral, comunicar de manera activa, honesta y transparente sobre la situación.



Sensibilice y haga comunicaciones que promuevan y eviten la discriminación y estigmatización en:

- Personas que, por preexistencias médicas o edad, son más sensibles a las enfermedades.
- Personas que se han contagiado.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Gestión responsable de la cadena de suministro y distribución

¿Se encuentra preparada para el retorno a la operación la cadena de suministro y de distribución tras el impacto de Covid-19?

Es un tema fundamental y crítico en la planeación de reapertura de operaciones el realizar un diagnóstico y análisis del impacto que la pandemia haya causado en la cadena de valor y la gestión responsable de nuestros suplidores, medios de transporte y estado de la infraestructura para la movilidad y logística de nuestra mercadería y carga (funcionamiento correcto y eficiente de los puntos de salida para la exportación e importación como contar con un sistema portuario funcional y eficiente, por ejemplo). Estos factores se vuelven críticos para la toma de decisión para la reactivación económica, así como para la actividad productiva.



Consideraciones empresariales:

El segundo reto empresarial post-Covid-19 son los posibles cambios que provocó en las cadenas de suministro tradicionales. En muchos sectores, la crisis y grandes impactos son debido a la falta de planes de contingencia que evidencian cadenas de suministro poco resistente a las interrupciones.



Considere fortalecer la gestión de las áreas de compras o cadena de suministro, pues la propagación de Covid-19 se ha convertido en un riesgo importante para los gerentes de suministro que afectará la capacidad de proveeduría en múltiples industrias.



Desarrolle planes de contingencia frente a la posibilidad para la escasez de materiales que se envían desde los centros logísticos en las áreas afectadas, así como para las preocupaciones laborales causadas por los procedimientos de cuarentena o enfermedades que pueden afectar tiempos de entrega y provocar incumplimientos y desabastecimiento.



El Covid-19 ha provocado que todas las cadenas de suministro a nivel mundial se hayan visto afectadas, bien por falta de suministro de materias o bien por un retraso importante en las entregas de estas, especialmente en fabricantes y minoristas. Todo ello ha puesto a prueba la resistencia y adaptabilidad de las cadenas de suministro de miles de empresas, tal y como las entendemos hoy en día.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »



Gestión responsable de la cadena de suministro y distribución



Consideraciones empresariales:

Prevea la necesidad de cadenas de suministro más interconectadas, transparentes, ágiles y flexibles, así como la adopción de la digitalización en el mundo global para neutralizar el posible impacto post-Covid-19.



Genere alianzas estratégicas con la cadena de suministro que le permita sobrevivencia de toda la cadena, incluyendo análisis de inventarios, consolidaciones de carga, planes de pagos flexibles en ambas vías, generación de alternativas de transporte y entrega.



Implemente políticas responsables de pago a proveedores, contemplando la reducción de plazos de pagos a los proveedores pertenecientes al sector MIPYMES para apoyarles su proceso de recuperación y estabilización para su propio beneficio a través del fortalecimiento de su proveedor de suministro.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

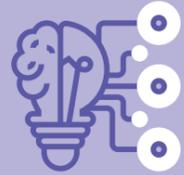
Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

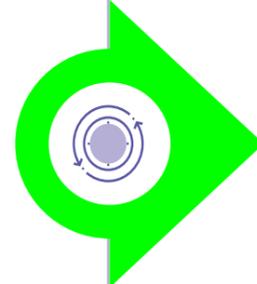
Referencias y documentos de consulta



Innovación y reinención del negocio: Adaptación y rediseño de la empresa

¿Ha identificado las oportunidades de la empresa para aportar desde su giro de negocio para el diseño de soluciones de negocios de nuevos productos y servicios post Covid-19?

El impacto económico se encuentra como una oportunidad para explotar el principal valor de las empresas: la capacidad de crear productos y servicios para satisfacer las necesidades de las personas y las sociedades. Para mitigar las consecuencias financieras negativas que el cierre y posibles impactos negativos en las finanzas de la empresa es tan importante el implementar políticas de austeridad como el desarrollar procesos de innovación y reinención del modelo de negocios, adaptándose a los nuevos requerimientos del cliente o consumidor, del mercado y de la capacidad de la empresa.



Consideraciones empresariales:

Recuerde que la principal responsabilidad social de una empresa es ser rentable, y que su principal recurso es la capacidad de diseñar productos y/o servicios para satisfacer necesidades sociales. El retorno y la nueva “normalidad” de las sociedades y de los países esta presentando una enorme demanda de nuevos productos y/o servicios que constituyen el método para la recuperación económica y el posicionamiento de la empresa (y la marca)

Recurra a la innovación y la tecnología: el momento post Covid-19 es un buen momento para evolucionar, reinventarse y promover la transformación digital y la “actualización” de la oferta de valor a través de la creatividad y el desarrollo de nuevas soluciones empresariales.

En la medida de lo posible y de acuerdo con el giro del negocio, la empresa tiene la oportunidad de poner a la disposición su materia prima, productos y servicio que sean utilizados para fabricar insumo de primera necesidad de atención a la emergencia o para la distribución de estos.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

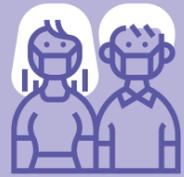
Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Rol Social de la empresa: Iniciativas empresariales de respuesta frente al Covid-19

¿Está la empresa preparada para administrar los efectos del impacto social de Covid-19 desde la empresarialidad responsable?

Debemos de reconocer y aceptar: Existirá un antes y después de Covid-19 por su impacto en el ser humano y la sociedad, y la denominada “nueva normalidad” generará cambios sociales de enorme magnitud que se convertirán en un reto enorme para los países centroamericanos y del caribe y en consecuencia, para las empresas que operan en dichos países. Indicadores sociales como desnutrición crónica, pobreza multidimensional y afectación en el tejido social, así como el debilitamiento de la institucionalidad por el desgaste político que conllevó la administración pública por la atención de la crisis, dejará rezagos importantes en temas como educación, salud y empleo.



Consideraciones empresariales:

Los efectos sociales colaterales del impacto de la pandemia aún no pueden identificarse y medirse; pero Covid-19 alteró al ser humano y sus múltiples estructuras sociales (familia, relaciones interpersonales, vida laboral, ocio, espiritualidad, etc.), así como también sus estilos de vida, los cuales fueron cambiados de manera drástica, y esto afectará directamente el retorno a la operación de la empresa, pero también la conducta de nuestro cliente o consumidor.



Es fundamental realizar un análisis de los efectos en el individuo (persona) y la colectividad (sociedad) del impacto social de la pandemia: cual es la situación social de los colaboradores, sus familias y la sociedad donde la empresa opera.



Es fundamental localizar el impacto emocional (dolor, duelo, estrés, vulnerabilidad, rechazo al cambio) así como la ética y los valores de las personas y la sociedad post crisis,



Desarrollar conceptos como paz social, reconstrucción de tejido social, cultura de paz e ingeniería social, son fundamentales para el desarrollar modelos de gestión social y ciudadanía pertinentes y viables, que garanticen impacto en la estrategia de vinculación social de la empresa.

Índice

Presentación
de los
presidentes
de la Red
Integrarse

Introducción

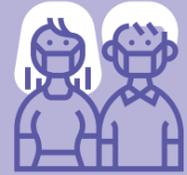
Objetivos

Contenido

Recursos
por país

Referencias y
documentos
de consulta

CONTINÚA »



Rol Social de la empresa: Iniciativas empresariales de respuesta frente al Covid-19



Consideraciones empresariales:

La capacidad de empatía, diálogo, construcción colectiva y cambio de narrativa son fundamentales para superar esta crisis y salir fortalecidos como personas y como sociedades



Evaluar el impacto en individual en las personas (estrés familiar, crisis económica, miedo al contagio, incremento en las adicciones, hábitos alimenticios, desgaste emocional. Relaciones familiares complejas, tareas de cuidado, violencia intrafamiliar) es indispensable para la definición de la estrategia y tipo de intervención a realizar a través de programas sociales.



Evaluar el impacto en las relaciones colectivas y sociales (dinámica familiar alterada, teletrabajo, cambios en planificación familiar y la agudizaciones de indicadores sociales: pobreza multidimensional, sistemas de salud, conflictividad, polarización, desempleo, cambios en los hábitos de consumo y relacionamiento social, endeudamiento, discriminación y violencia) ayuda a gestionar y mitigar las consecuencias negativas a la sociedad, y con ello definir los programas y proyectos de inversión social estratégica y las alianzas publico-privadas.

Índice

Presentación
de los
presidentes
de la Red
Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos
por país

Referencias y
documentos
de consulta



1.3 Esquema: Recomendaciones para la reapertura de operaciones responsable y sostenible en la región centroamericana y el caribe

Para poder implementar las anteriores directrices sugeridas y garantizar el cumplimiento de la estrategia de retorno a operaciones, es fundamental la consideración de mejores prácticas y recomendaciones técnicas de entidades rectoras en el tema de normativas de continuidad de negocio, gestión de riesgos y de amplio conocimiento temático y expertis técnico: Entidades del sistema de naciones unidas como UNDRR, OMS, OIT, FAO y PNUD; así como de entidades de gobierno como CDC CISA y OSHA en Estados Unidos; y organizaciones técnicas especializadas como ISO y ARISE; y también de empresas de consultoría especializadas como McKinsey & Company, EY, KPMG, BDO España, Connect America, entre muchas otras.

En ese sentido, a continuación presentamos una guía práctica de recomendaciones para la implementación empresarial para el retorno responsable y sostenible que integra las principales disposiciones de distintos esquemas y regulaciones a nivel internacional en cuatro líneas:

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Adopción de protocolo empresarial para la reapertura de operaciones y con enfoque en seguridad y salud ocupacional para la resiliencia empresarial

- 1 | Defina y establezca el comité de bioseguridad.
- 2 | Establezca controles y protocolos que garanticen que las personas colaboradoras están sanas antes de volver a la oficina. Estos pueden incluir la aplicación de cuestionarios de determinación de exposición, pruebas de detección del virus y actividades de concienciación a los colaboradores instándoles a no acudir al trabajo ante cualquier sintomatología que pueda estar asociada con el Covid-19 (tos, fiebre, dificultad al respirar, etc.).
- 3 | Forme y concientice a los colaboradores sobre seguridad sanitaria estableciendo directrices de autoprotección tanto en el trabajo como en su vida cotidiana y espacios de vida personal/familiar.
- 4 | Identifique el riesgo de exposición al virus con relación a las diferentes actividades que se desarrollan en el centro de trabajo, adoptando medidas de protección para mitigar el riesgo relacionado.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »

- 5** Establezca procedimientos para abordar las ausencias por enfermedad o por cuidado de familiares.
- 6** Mantenga la estrategia de teletrabajo total o parcial, teniendo de este modo repartidos los equipos entre la oficina y sus hogares.
- 7** Evite desplazamientos de trabajo que no sean esenciales y que puedan solventarse mediante llamada o videoconferencia.
- 8** Escalonar los horarios lo máximo posible para evitar aglomeraciones en el transporte público y en la entrada a los centros de trabajo.
- 9** Los viajes de los colaboradores deberán revisarse, reprogramarse o cancelarse llegado el caso.
- 10** Ponga en marcha un protocolo de gestión de las visitas externas en las oficinas de la empresa.
- 11** Establezca procedimientos para abordar las ausencias por enfermedad o por cuidado de familiares.

12 Evalúe si las instalaciones de la compañía requieren un retorno especial o escalonado a la actividad o si hacen falta adecuaciones para garantizar la seguridad de las personas.

13 Actualice el inventario de áreas, procesos y empleados esenciales. Implementar formas de transferir los conocimientos de los empleados esenciales a personal alternativo

14 Provea al personal de los productos de higiene necesarios para poder seguir las recomendaciones de sanidad, adaptándose a cada actividad concreta de los empleados y proporcionar equipos de protección individual (EPI), según proceda en cada caso, como mascarillas, guantes y uniformes adecuados.

15 Establezca un procedimiento de actuación en caso de exposición, sospecha y confirmación de Covid-19, para proteger al resto de los colaboradores, que incluya mecanismos de comunicación para las partes interesadas internas y externas.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Gestión responsable de la cadena de suministro y distribución

- 1 | Identifique las partes interesadas clave que deberían ser responsables de comunicar las actualizaciones internamente, consolidar los requisitos y establecer prioridades para los proveedores.
- 2 | Desarrolle criterios para comprender la importancia del material clave en varios niveles y el riesgo que su desabastecimiento implica para su operación e ingresos financieros.
- 3 | Establezca un plan de contingencia para obtener cargamentos de otros proveedores en regiones no afectadas.
- 4 | Concéntrese en balancear la oferta y la demanda, y en construir amortiguamiento de inventario en existencia según sea necesario.
- 5 | Evalúe el uso de otros modos de transporte (costo-beneficio) para reducir los tiempos de reabastecimiento.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »

6 Apoye a los proveedores (infusión de capital de trabajo, préstamos, etc.) para ayudarlos a reiniciar operaciones.

7 Determine los proveedores potenciales para el abastecimiento a corto plazo en caso de que se requiera un suministro alternativo.

8 Priorice y comprenda los productos de alto margen y aquellos con alto costo de oportunidad.

9 Evalúe el estado financiero de sus principales proveedores para evaluar el impacto potencial en su cadena de suministro.

10 Desarrollar relaciones más colaborativas con proveedores críticos para construir resiliencia organizacional.

11 Desarrolle agilidad y velocidad en su cadena de suministro creando micro cadenas de suministro con contratos de proveedores flexibles y relaciones de fabricación más cercanas al punto de compra.

12 Utilice herramientas de evaluación y monitoreo de riesgos para predecir patrones que indican la exposición a diversos riesgos en su cadena de abastecimiento.

13 Evalúe las oportunidades para diversificar la base de proveedores especialmente para elementos críticos.

14 Desarrolle un enfoque de adquisición centrado en el proveedor, integrando aún más sus cadenas de suministro con las de sus proveedores garantizados.

15 Desarrolle políticas y estrategias para su cadena suministro, que le permitan administrar mejor los riesgos y prever sus principales abastecimiento como el apoyo en a sus proveedores.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrase

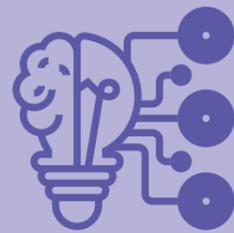
Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Innovación y reinención del negocio: Adaptación y rediseño de la empresa

- 1 Defina dentro del comité de crisis de la empresa o su equivalente, la coordinación con las diferentes áreas de la empresa para generar una estrategia de evolución y replanteamiento del modelo de negocio y el diseño de nuevos productos o servicios.
- 2 Genere un plan de continuidad del negocio analizando las nuevas oportunidades de reinención del negocio para adaptarse más fácilmente a los impactos económicos y sociales de la crisis generada por la pandemia.
- 3 Establezca un mecanismo de protección de los activos físicos, financieros, comerciales, humanos e intangibles de su negocio, procurando dar agilidad a la toma de decisiones a través de su comité de crisis y estableciendo una correcta estrategia de comunicación para mantener informados a sus grupos de interés, balanceando información racional y emocional.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

CONTINÚA »

4

Rediseñe el sistema de distribución de productos o servicios acorde a las nuevas condiciones del mercado, incluyendo condiciones de accesibilidad, entrega y aplicación de medidas de bioseguridad.

5

Establezca protocolos de control y protección cibernético, puesto que por las características de la pandemia alguna de sus operaciones y comunicaciones podrán modificarse a plataformas digitales, por lo que es importante que se definan acciones para fortalecer esta área ya que se volverá un punto crítico para la continuidad del negocio.

6

La innovación digital es un factor clave para adaptarse a la “nueva normalidad”, la forma en que los clientes y consumidores adquieren sus productos y servicios ha cambiado, por lo que se requiere contar con mecanismos o plataformas seguras que den confianza a los clientes y consumidores a la hora de comprar.

7

Desarrollo de nuevas alianzas públicas y privadas, más allá de la competencia. Las alianzas entre empresas privadas, sobre todo en tiempos de crisis, permitirán fortalecer las operaciones y la continuidad de los negocios.

8

Si el giro de su negocio lo permite diseñe productos de atención a la emergencia lo cual permitirá reducir la vulnerabilidad del país en la búsqueda de estos y que también le permitirá el uso interno de los mismos para la protección de sus colaboradores.

9

Colocar en la medida de lo posible su Infraestructura operativa y logística al servicio de la sociedad ya que la Utilización de la capacidad logística, de aprovisionamiento y de gestión comercial de empresas multinacionales, permite facilitar el traslado de material sanitario y obtener insumos que permitan la rápida detección del Covid-19.

10

Procure documentar todo el proceso sobre el manejo de la crisis, asegúrese de incluir acciones de preparación, contención, respuesta y recuperación. Esto le será útil para mejorar su plan y capacidades hacia el futuro, así como dejar un registro de su actuación ante un evento histórico similar.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Rol Social de la empresa: Iniciativas empresariales de respuesta frente al Covid-19

- 1 | Desarrolle estrategias de vinculación social para aportar a las necesidades sociales más allá de la filantropía, donativos o gasto social.
- 2 | Desarrolle alianzas publico privadas para no sustituir el rol del estado y procure el bien común
- 3 | Cuide no caer en campañas o imagen de marca, o marketing con causa, es importante proteger la imagen de la empresa de iniciativas que puedan prestarse a percepciones negativas de aprovechamiento comercial.
- 4 | No caer en paternalismo, caridad barata o activismo social. No fomentar relaciones verticales o turismo entre pobres que puedan alimentar el ego empresarial únicamente.

Índice

Presentación
de los
presidentes
de la Red
Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos
por país

Referencias y
documentos
de consulta

CONTINÚA »

5 Diseñe programas e iniciativas de inversión social estratégica y recuerde siempre que la solidaridad comienza al interno: colaboradores y sus familias primero.

6 Privilegie fortalecer la institucionalidad del Estado a nivel local y nacional.

7 Formule mecanismos de relacionamiento y diálogo legítimo con la sociedad, entienda sus expectativas y desarrolle empatía social.

8 Tenga empatía y priorización con los grupos más vulnerables. Esta crisis ha evidenciado la necesidad de dar atención prioritaria a la población más vulnerable y brindar condiciones de protección y facilidad de acceso a los servicios esenciales e insumos básicos.

9 Genere mecanismos para la obtención de información confiable y actualizada sobre las necesidades sociales y recurra siempre a las fuentes oficiales o validadas.

10 Evalúe la capacidad económica de la empresa para crear o ejecutar un presupuesto para la emergencia, por medio del cual la empresa pueda contribuir en efectivo o especie a la emergencia.

11 Implemente acciones solidarias como voluntariados estratégicos para la dignificación de las personas y sociedades.

12 Evalúe sus programas y /o iniciativas que se encuentre ya ejecutando, para darles continuidad y orientarlas a atender la emergencia.

13 Desarrolle alianzas estratégicas y multisectoriales de impacto colectivo desde la articulación con otros actores empresariales y sociales (organizaciones de sociedad, gobiernos locales, cooperación internacional, academia, etc.).

14 Garantice la transparencia y rendición de cuentas de las acciones de la empresa (filantrópicas/asistencialistas).

15 Comunique de manera estratégica la actuación social de la empresa, separando la estrategia comercial y de mercadeo de la empresa, y los canales a comunicar al interno y externo.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

1.4 Comunicación en tiempos de crisis: Gestión de la reputación y manejo estratégico comunicacional

La reputación que la empresa se haya construido a sí misma a través de sus programas filantrópicos, de responsabilidad social y sostenibilidad pueden quedar expuestos a grandes riesgos reputacionales, si los valores y las prácticas no coinciden con la imagen que se presenta y las decisiones que se tomen durante la crisis. Cada decisión debe analizarse con una visión a mediano y largo plazo sobre el impacto que puede generar en la percepción y reputación de la empresa. Por lo cual es importante un monitoreo de la reputación de su empresa en los diferentes medios de comunicación y redes sociales, e informar de este a los tomadores de decisiones de la empresa para analizar la estrategia y acciones a implementar.

En situaciones como la pandemia de Covid-19, es una buena práctica el propiciar espacios de diálogo con sus grupos de interés para medir y monitorear su reputación. Lo que piensan y dicen de la empresa sus partes interesadas es el mejor activo, y este debe ser potenciado en tiempos de crisis.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

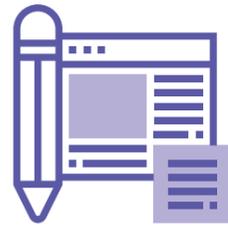
Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Hoy más que nunca, es de vital importancia que las empresas observen y escuchen el entorno, que analicen el contexto económico y social, para la buena gestión y mitigación de la crisis:



Establezca mecanismo de comunicación interna y externa, oportuna y transparente. Priorice comunicarse con las partes interesadas internas, sus colaboradores, pues estos son su principal fuente de información de lo que la empresa está haciendo. Asegúrese de ser consistente y llevar el mismo mensaje a todas las partes interesadas.



Lo que nunca funciona es el silencio, no hacer nada es un grave error. Cuando las partes interesadas no reciben información de la empresa, perciben que se están perdiendo de algo, se genera temor e incertidumbre. La clave de la comunicación durante una crisis es la confianza. Diga siempre la verdad, nunca mienta a nadie, anticipése a las preguntas, prepárese.



Flexibilice o ajuste sus políticas a la necesidad de sus clientes, proveedores y colaboradores de acuerdo con la realidad de la situación y comuníquelas de forma adecuada.



Es en estos momentos donde los departamentos de Relaciones Públicas, Comunicación Corporativa y Responsabilidad Social, deben trabajar de la mano de la Alta Dirección para dar la mejor cara y asegurar una buena gestión de la reputación.

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

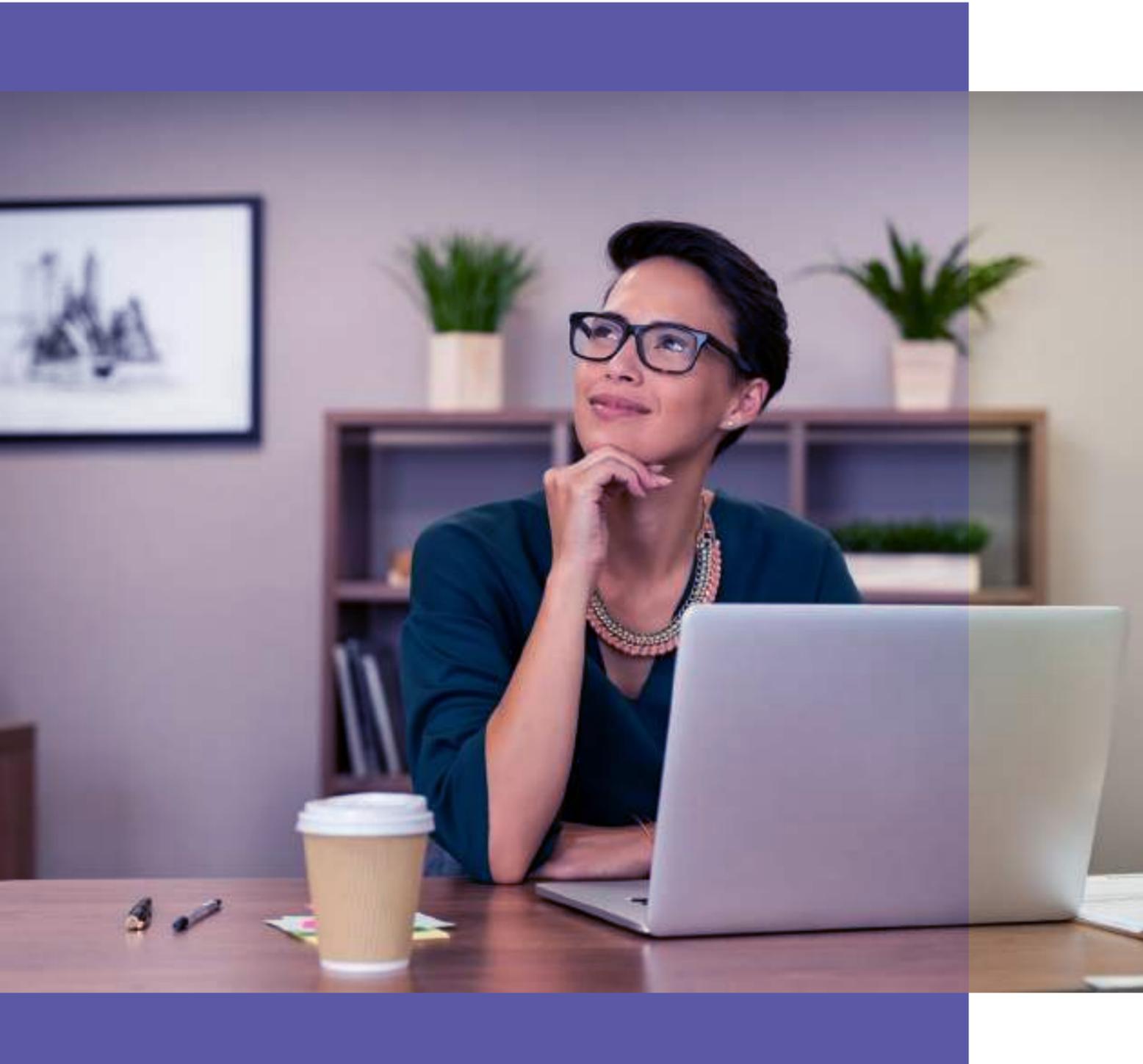
Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Recursos por país

Información de referencia y consulta a nivel país de las instituciones de gobierno sector privado, y sociedad civil de la región centroamericana y República Dominicana a cargo de la atención de la pandemia Covid-19

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Costa Rica

Está en tus manos

Instituciones de Gobierno

Ministerio de la Presidencia, con el apoyo técnico del Ministerio de Salud, la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica y del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO)

Facilitar al sector empresarial, herramientas para aplicación de medidas de prevención y mitigación del Covid-19, que permitan la reactivación y continuidad de los centros de trabajo, actividades y servicios, según el comportamiento epidemiológico.

www.inteco.org/en_US/requisitos-para-la-elaboracion-de-protocolos-sectoriales

Ministerio de Salud de Costa Rica

Proveer lineamientos generales para los centros de trabajo.

www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/lineamiento_general_centros_trabajo_v4_20032020.pdf

Ministerio de Comercio Exterior

Medidas ante el Covid-19 para el sector exportador y las cadenas de valor globales.

www.medidascomercioexterior.com/

Ministerio de Salud de Costa Rica

Centro de información sobre recomendaciones ante el Covid-19.

www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus

Gobierno de Costa Rica y OIT

Orientar sobre las medidas a tomar en los lugares de trabajo para complementar la información proporcionada por las autoridades sanitarias nacionales y la Organización Mundial de la Salud (OMS),

www.aedcr.com/sites/default/files/docs/guia-practica-de-salud-y-seguridad-en-el-trabajo_oit.pdf

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Costa Rica

Instituciones de Gobierno

Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Informar sobre las medidas que han tomado las entidades públicas y privadas ante la emergencia nacional provocada por el Covid-19

www.sites.google.com/view/medidas-Covid-19-costa-rica/inicio

Caja Costarricense de seguro Social

Brindar información actualizada sobre la respuesta ante al VOVID-19.

www.ccss.sa.cr/web/coronavirus/

OSHA Gobierno de los Estados Unidos de América

Facilitar orientaciones para la preparación de los lugares de trabajo.

www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf

Instituciones del sector empresarial

UCIMED-AED

Recomendaciones para limpieza de casas y oficinas.

www.aedcr.com/sites/default/files/docs/protocolo_limpieza_covid.pdf

AED

Protocolo de la organización ante el Covid-19

www.aedcr.com/sites/default/files/docs/procotolo_coronavirus-02-2020_0.pdf

Cámara de Comercio de Costa Rica

Comunicar las principales preguntas y respuestas que puede hacerse el sector empresarial durante la coyuntura del Covid-19.

www.camara-comercio.com/eventos/guia-de-ayuda-al-comerciante-en-el-marco-de-la-emergencia-del-Covid-19/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Costa Rica

Instituciones del sector empresarial

PwC

Recomendaciones para movilizar y estabilizar al sector empresarial, así como para regresar a operaciones.

www.pwc.com/gx/en/issues/crisis-solutions/Covid-19.html

Gensler

Brindar ideas de cómo el diseño puede contribuir a que el mundo sea un lugar más seguro y saludable.

www.gensler.com/design-responds-to-a-changing-world?utm_source=dialogue-now-email_2020_april16&utm_medium=email&utm_campaign=dialogue-now&utm_content=active-clients

McKinsey

Perspectivas sobre la evolución del Covid-19 y las implicaciones para las empresas.

www.aedcr.com/sites/default/files/docs/mckinsey-full_article.pdf.pdf

BCG. Boston Consulting Group

Herramienta de chequeo para una respuesta rápida a la crisis del Covid-19

www.image-src.bcg.com/Images/Covid-19RapidResponseChecklistv20200323_tcm9-241451.pdf

Accenture

Recomendaciones para trabajar de manera virtual

www.aedcr.com/sites/default/files/docs/accenture_working_remotely_espanol.pdf

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Costa Rica

Organizaciones de sociedad civil

Frená la Curva Costa Rica

Red ciudadana internacional de información y cuidados contra el Covid-19.

www.costaricafrenalacurva.net/

Cátedra Strachan, INCAE

Webinar Acciones en Salud Comunitaria Rural ante Covid-19 | Respuestas de la sociedad civil en Centroamérica, en el marco de la pandemia de Covid-19 que atraviesa el planeta.

<https://www.youtube.com/watch?v=HhROxWklfrU&feature=youtu.be>

Organismos internacionales

Sistema de Naciones Unidas

Plataforma actualizada de información sobre el Covid-19.

www.un.org/es/coronavirus

WBCSD

Proveer soluciones y acciones para la resiliencia de las cadenas de valor y el reactivación de operaciones.

www.wbcsd.org/Overview/News-Insights/Insights-from-the-President/2020-a-different-kind-of-super-year

Pacto Global

Guía para atender el COVID-19 en el sector empresarial.

www.ungc-communications-assets.s3.amazonaws.com/docs/publications/COVID19-Business-Guide.pdf

ONU Mujeres

Recomendaciones para considerar el enfoque de género en la respuesta ante el Covid-19.

www.lac.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2020/04/herramientas-de-informacion-respuesta-Covid-19

World Economic Forum

Plataforma de acción ante el Covid-19.

www.es.weforum.org/platforms/covid-action-platform

UNICEF Costa Rica

Información para padres y madres sobre el Covid-19.

www.unicef.org/costarica/coronavirus-covid19

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



El Salvador

Unidos somos +

Instituciones de Gobierno

Ministerio de Salud

Dirigir el trabajo del Gobierno de Salud Ampliado en materia de Salud Pública frente al COVID-19

www.salud.gob.sv/category/convocatorias-de-prensa/

Ministerio de Obras Públicas

Coordinar las labores de construcción y remodelación de la red hospitalaria y de salud del país frente a la crisis

www.mop.gob.sv/

Ministerio de Economía

Dirigir el diálogo multisectorial a favor de medidas económicas y empresariales estratégicas para afrontar los efectos de la crisis y el proceso de reactivación de la economía nacional luego de la pandemia

www.minec.gob.sv/

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Monitorear el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de empleo y trabajo en el contexto de la pandemia

www.mtps.gob.sv/

Ministerio de Hacienda

Administrar el manejo de fondos y ejecución presupuestaria frente a la pandemia del COVI-19

www.mh.gob.sv/pmh/es/

Alcaldías Municipales

Coordinar esfuerzos con el Gobierno Central para facilitar medidas efectivas contra el COVI-19 en las municipalidades

<https://www.asamblea.gob.sv/node/10168>

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

El Salvador

Instituciones de Gobierno

Ministerio de Defensa

Apoyar en labores logísticas al Gobierno Central para el cumplimiento de las disposiciones y medidas frente a la pandemia

www.fuerzaarmada.mil.sv/?page_id=682

Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)

Apoyo monetario a los fondos públicos destinados al combate de la pandemia

www.iss.sv/

Ministerio de Relaciones Exteriores

Apoyo logístico a las acciones estratégicas de repatriación de ciudadanos salvadoreños en el exterior frente a la emergencia nacional por Covid-19

<https://rree.gob.sv/gobierno-iniciara-repatriacion-de-salvadorenos-en-transito-afectados-por-la-pandemia-del-covid-19/>

Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD)

Apoyo logístico al Gobierno de Salud Ampliado en las actividades estratégicas en materia de Salud Pública frente al Covid-19

www.fosalud.gob.sv/

Ministerio de Agricultura y Ganadería

Ejecutar medidas para concretar la seguridad alimentaria del país ante la emergencia del COVID-19

www.mag.gob.sv/mag-ejecutara-medidas-de-seguridad-alimentaria-ante-emergencia-por-covid-19/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

El Salvador

Instituciones del sector empresarial

Camara de Comercio

programas de capacitación y apoyo empresarial , Seminario y Talleres para Empresas y negocios

www.camarasal.com/

Fundacion Empresarial pára el Desarrollo Esocomico y Social

Observatorio sobre el avance de la emergencia COVID-19; leyes, decretos, buenas practicas, estadisticas, etc,

www.observatoriocovid19.sv/

INCAE

Permanente difusión de contenidos técnicos respecto a la atención de la crisis y ropuesta de reapertura de la economia

www.incae.edu/es/regiones-geograficas/el-salvador.html

Asociación Salvadoreña de Industriales

Programas de capacitación y documentos sobre plan de actualizacion Sanitaria, para respuesta a Covid-19

www.industriaelsalvador.com/

CASALCO

Camara Salvadoreña de la construcción; apoyo a sus agremiados para facilitar capacitaciones y serv. De cara a la reapertura de operaciones y difusión de Mediads de Bioseguridad

www.casalco.org.sv/sitio/

Asociación Nacional de la empresa Privada

Información sobre buenas practicas, documentos de orientación y capacitaciones para empresas

www.anep.pro/?__org--%3Esv

ESEN

Analisis y propuestas de atención y reapertura de la economia ante la pandemia Covid-19

www.esen.edu.sv/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

El Salvador

Organizaciones de sociedad civil

GLASSWING

Plataforma de respuesta rápida y apoyo sostenible

www.glasswing.org/es/

Save The Children

Plataformas de donación y respuesta de la emergencia; Programas de apoyo a la niñez

www.elsalvador.savethechildren.net/es/save-children-el-salvador

Aldeas Infantiles SOS

Activación de programas con apoyo empresarial para la atención de la niñez

www.facebook.com/aldeassoselsalvador/

Fundación Rafael Meza Ayau

Fundación de apoyo y respuesta inmediata a acciones de apoyo social

www.frma.org.sv/la-fundacion/

World Visión

Fundación con programas de apoyo a la Niñez

www.worldvision.org.sv/

FUNDACION POMA

Apoyo en donativos al ministerio de Salud, y gobiernos para la atención de la Crisis Humanitaria por Covid-19

www.fundacionpoma.org/buenas-noticias/

FUNDAUNGO

información sobre decretos, leyes, Información técnica de recuperación

www.fundaungo.org.sv

Plan Internacional

Programas de apoyo a la infancia y educación temprana

www.plan-international.org/el-salvador

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

El Salvador

Organismos internacionales

PNUD

Plataforma de expansión de noticias y recursos para las organizaciones de la sociedad Civil, en sensibilización y difusión de atención de emergencia COVID

www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home.html

UNFPA

Exposición de contenidos de prevención y documentos técnicos para referencias de la población sobre cuidado de la mujer y los niños

www.elsalvador.unfpa.org/es

BID

Serv. De apoyo financiero para el Gobierno de El Salvador, y también apoyo en AT para organizaciones para iniciativas para aumentar la calidad del gasto en capital humano; (ii) mejorar la infraestructura logística y (iii) fortalecer las finanzas públicas.

www.iadb.org/es/paises/el-salvador/perspectiva-general

PMA

programas de dotación alimentarias para personas afectadas por COVID19

www.elsalvador.un.org/es/46690-pma-y-gobernacion-entregan-asistencia-alimentaria-3000-familias-afectadas-por-la-covid-19

UNICEF

Información para exposición y sensibilización de la población la niñez sobre el COVID

www.unicef.org/elsalvador/coronavirus/covid19

JICA

Contenido de apoyo técnico en Salud; plataformas de financiamiento para el gobierno de El Salvador para atención de emergencia

<https://www.jica.go.jp/english/index.html>

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

El Salvador

Organismos internacionales

USAID

Programas de respuesta ante emergencias recientes , Financiamiento al gobierno y destinatarios ejecutores locales de proyectos

www.facebook.com/pg/USAIDElSalvador/posts/?ref=page_internal

BID

Apoyo monetario a los fondos públicos destinados al combate de la pandemia

www.iadb.org/es/

OMS

Apoyo técnico y científico al Gobierno de Salud Ampliado en las actividades estratégicas en materia de Salud Pública frente al COVID-19

www.salud.gob.sv/category/convocatorias-de-prensa/

BCIE

Apoyo monetario a los fondos públicos destinados al combate de la pandemia

www.bcie.org

FMI

Apoyo monetario a los fondos públicos destinados al combate de la pandemia

www.imf.org/es/

Banco Mundial (BM)

Apoyo monetario a los fondos públicos destinados al combate de la pandemia

www.bancomundial.org

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Guatemala

Juntos saldremos adelante

Instituciones de Gobierno

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Disposiciones de atención de salud pública en materia de Covid-19

www.mspas.gob.gt/

Ministerio de trabajo y previsión social

Autorizaciones y disposiciones de trabajo y empleo

www.mintrabajo.gob.gt/

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Información sobre el Covid-19, material informativo, noticias y comunicados oficiales e información médea-científica

www.igssgt.org/Covid-19-sala-virtual/

Asociación Nacional de Municipalidades de la República de Guatemala ANAM

Coordinación a nivel de municipios a través de Alcaldes.

www.anam.org.gt/

Ministerio de Economía

Aplicaciones y autorizaciones para empresas y beneficios para el empleo

www.mineco.gob.gt/

Ministerio de Desarrollo Social

Responsable de los proyectos de apoyo social, donativos y vinculación con empresas

www.mides.gob.gt/

Coordinadora Nacional para la reducción de Desastres CONRED

Responsables de la coordinación de apoyo humanitario y respuesta de la emergencia

www.conred.gob.gt/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Guatemala

Instituciones del sector empresarial

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala -CentraRSE-

Programa Empresarialidad Responsable frente al Covid-19, sitio web con información de buenas practicas y documentos actualizados de consulta

www.centrase.org/

Cámara de Industria de Guatemala

Sitio web con información de buenas practicas y documentos actualizados de consulta

www.cig.industriaguatemala.com/coronavirus/

Red local de Pacto Global Guatemala

Webinars. Información general principios pacto global

www.pactoglobal.com.gt/

Fundación Empresarial para el Desarrollo en Guatemala

Campaña nacional de recaudación para pruebas del Covid-19

<https://www.fundesa.org.gt/covid19>

Camara Guatemalteca de la Construcción

Sitio web con información de buenas practicas y documentos actualizados de consulta

www.construguate.com/portal-de-buenas-practicas-Covid-19/

Gremial de palmicultores de Guatemala

Espacio de inquietudes respecto a las operaciones del sector palmicultor, respecto al Covid-19

<https://www.grepalma.org/>

Asociación de exportadores de Guatemala

Sitio virutal para conocer las iniciativas que están desarrollando sus socios como ciudadanos corporativos comprometidos a sus comunidades y a la sociedad para contribuir a enfrentar la pandemia

<https://export.com.gt/Covid-19/>

Asociación del gremio químico agrícola

sitio web con información de buenas practicas y documentos actualizados de consulta

www.agrequima.com.gt/site/coronavirus/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Guatemala

Organizaciones de sociedad civil

Fondo Unido

Programa de entrega de viveres. El amor en caja

www.unitedway.org.gt/

Empresarios por la Educación

Programas e iniciativas desde la empresa para la educación: EducameGT

www.empresariosporlaeducacion.org/

Save the Children

Proyectos para la protección integral de la niñez

www.savethechildren.es/

Plan Internacional

Proyecto para el apoyo a las niñas: kits de higiene

<https://plan-international.org/>

Visión Mundial

Programas para el apoyo a la niñez: Heroes anónimos

www.worldvision.org.gt/

Glasswing

Apoyo con donativos, voluntariado y filantropía empresarial

www.glasswing.org/guatemala/

Organismos internacionales

Oficina de la Coordinadora Residente de Naciones Unidas

Información sobre la respuesta humanitaria de país

www.un.org/es

Unicef

Protección de la niñez y la juventud: cluster de educación para la emergencia

www.unicef.org/

Onumujeres

Enfoque de género, empoderamiento económico de la respuesta a la emergencia

www.unwomen.org/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Honduras

Si nos cuidamos juntos avanzamos

Instituciones de Gobierno

Secretaría de Trabajo y Seguridad Social

Directrices de relaciones patrono-colaborador , Protocolos de bioseguridad para centros de trabajo y diferentes sectores para promover las empresas seguras en el contexto de la Pandemia. Supervisión del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, se han aprobado más de 35 protocolos de bioseguridad para los diferentes sectores económicos y sociales y están en proceso de elaboración otros más.

www.trabajo.gob.hn/protocolos-de-bioseguridad-en-los-centros-de-trabajo

Secretaría de Salud de Honduras

Proveer las directrices sobre la situación de atención de la pandemia y los lineamientos a seguir en aplicación de procedimientos relacionados a la salud de la población y a los centros Hospitalarios.

www.salud.gob.hn/site/

COPECO / SINAGER

Coordinación del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos y es la Comisión Permanente de Contingencia encargado de la prevención de riesgos y preparación de los planes de respuesta y recuperación. Supervisión del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

www.copeco.gob.hn/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Honduras

Instituciones de Gobierno

Secretaría de Desarrollo Economico

Mesas Tecnicas de emergencia Covid-19, para reducir el impacto socioeconomico del Covid-19, apoyo a los diferentes sectores economicos, Mesa Multisectorial para la apertura de Sectores Economicos y Sociales.

www.sde.gob.hn/

Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad /Policía Nacional de Honduras

Establecer las directrices y comunicaciones sobre el control y supervision de circulacion en los periodos de cuarentena y tramite de salvconductos en la reactivacon economica.

www.policianacional.gob.hn/inicio
www.serviciospoliciales.gob.hn/salvoconductos

Secretaria de Estado de la Presidencia.

Mesas Tecnicas de emergencia Covid-19, para reducir el impacto socioeconomico del Covid-19, coordinacion con la Presidencia de la republica de las diferentes medidas de alivio economico , financiero y tributario en el marco del Covid-19 , Mesa Multisectorial para la apertura de Sectores Economicos y Sociales

www.sep.gob.hn/sitio/

INFOP

Sociacilizacion y entrenamientos de los protocolos de Bioseguridad

www.infopvirtual.com/

Hospital Escuela

Diagnostico y Atencion de pacientes con Covid-19

drfrank_gomez@hotmail.com

Secretaria de Inclusion Social

Mesas Tecnicas ante la emergencia Covid-19, para reducir el impacto socioeconomico del Covid-19, apoyo humanitario y reduccion del impacto en grupos vulnerables

www.sedis.gob.hn/

IHSS (Instituto Hondureño de Seguridad Social)

Diagnostico y Atencion de pacientes con Covid-19

www.ihss.hn

Hospital Leonardo Martinez

Diagnostico y Atencion de pacientes con Covid-19

drmedinat@yahoo.com;
direccionhlmv@yahoo.com

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Honduras

Instituciones del sector empresarial

FUNDAHRSE

Socialización de las acciones de apoyo y atención por parte del sector privado a través de sus programas de Responsabilidad Social Empresarial a la población afectada y las instituciones de atención a la Pandemia. Capacitación a sus empresas miembros para mantener el Rol de Empresa Responsable y contribuir a la continuidad de negocios y Resiliencia Empresarial.

Conformación del Comité de Emergencia COVID-19 para atención de ayuda hospitalaria y humanitaria

Elaboración del Documento EL ROL DE LA RSE Y LA SOSTENIBILIDAD ANTE EL COVID-19, en el cual se presenta un protocolo de actuación responsable ante la crisis y las buenas prácticas de Bioseguridad de 23 empresas.

www.fundahrse.org

covid19.fundahrse.org

<https://www.dropbox.com/s/poa8ydcq239w0hg/ROL%20RSE%20COVID%2019%20version%20final-comprimido.pdf?dl=0>

COHEP

Mesas técnicas de emergencia COVID-19 entre el sector Gobierno y el sector privado, análisis de resiliencia empresarial ante la pandemia, Difusión de los pasos para la reactivación económica, participación como representante del sector empresarial en la Mesa Multisectorial para la apertura de Sectores Económicos y Sociales

www.cohep.com

Camara de comercios e industrias de cortes

Mesas técnicas de emergencia COVID-19 entre el sector Gubernamental y el Sector Privado, capacitaciones de los protocolos de bioseguridad aprobados para los diferentes sectores, participación como representante del sector empresarial en la Mesa Multisectorial para la apertura de Sectores Económicos y Sociales, Iniciativas empresariales para apoyo a Mipymes del bazar del sábado, Catálogo de servicios empresariales

www.ccichonduras.org

Camara de comercios de Tegucigalpa

Mesas técnicas de emergencia COVID-19 entre el sector Gubernamental y el Sector Privado, capacitaciones de los protocolos de bioseguridad aprobados para los diferentes sectores, participación como representante del sector empresarial en la Mesa Multisectorial para la apertura de Sectores Económicos y Sociales, Iniciativas empresariales para apoyo a Mipymes del bazar del sábado, Catálogo de servicios empresariales.

www.ccit.hn/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Honduras

Instituciones del sector empresarial

FEDECAMARA y resto de las Camaras Empresariales del Pais.

Mesas tecnicas de emergencia COVID-19 entre el sector Gubernamental y el Sector Privado , capacitaciones de los protocolos de bioseguridad aprobados para los diferentes sectores, participacion como representante del sector empresarial en la Mesa Multisectorial para la apertura de Sectores Economicos y Sociales

<http://www.fedecamarahn.org>

Camara Nacinal de Turismo de Honduras

Desarrollo del protocolo de bioseguridad del sector restaurantes y cafeterias , socializacion y capacitacion del protocolo a su sector empresarial y en proceso de elaboracion de los otros protocolos de bioseguridad aplicables a su sector.

www.canaturh.org

Asociacion de Productores de Azucar

Desarrollo del protocolo de bioseguridad del sector Azucar , socializacion y capacitacion del protocolo a su sector empresarial

www.azucar.hn

Organizaciones de sociedad civil

Colegio Médico de Honduras

Organismo tecnico de referencia en el tema de salud para la atencion de la pandemia.

<https://www.colegiomedico.hn/>

CIPRODEH

Proteccion de los derechos Humanos en el contexto de la pandemia

<http://www.ciprodeh.org.hn/>

United Way Honduras

Programas de voluntariado virtuales vinculados a la Educacion

<ps://www.unitedway.org.hn/>

World Vision

Programas de asistecia humanitaria a la poblacion afectada

<https://www.worldvision.hn/>

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Honduras

Organismos internacionales

ACNUR

Brindar asistencia técnica en la construcción de herramientas y mecanismos para asistir a la población vulnerable garantizando el enfoque de protección y acción sin daño. Fortalecer los mecanismos de diálogos y coordinación con socios operativos de sociedad civil y gobierno local para maximizar los recursos económicos o en especie que se recolecten en esta emergencia. Se Integra a la comisión de comunidad de ayuda humanitaria del Comité de Emergencia Fundahrse Covid-19.

www.acnur.org/honduras.html

UNDRR

Diferentes herramientas y capacitaciones para apoyar la respuesta emergencia y resiliencia empresarial del sector privado a través de la iniciativa ARISE

www.eird.org/americas/

USAID

Elaboración de documento de Normas básicas de Bioseguridad a través del Programa Empleando Futuros y Estrategia de Retorno seguro a los centros educativos

<https://www.usaid.gov/es/where-we-work/latin-american-and-caribbean/honduras>

APRODE /GIZ

Desarrollo de estrategia educativa que respondan con éxito a la emergencia Covid -19, en el Tema del Sector de Educación.

www.giz.de/en/worldwide/390.html

Pacto Global

Guía para atender el Covid-19 en el sector empresarial.

www.ungc-communications-assets.s3.amazonaws.com/docs/publications/COVID19-Business-Guide.pdf

OPS

Apoyo a la Secretaría de Salud de los lineamientos de atención del Covid-19, protegiendo la salud de la población y establecimiento de protocolos de atención médica en los centros Hospitalarios

www.paho.org/hon/

WBCSD

Proveer soluciones y acciones para la resiliencia de las cadenas de valor y el reactivación de operaciones.

www.wbcsd.org/Overview/News-Insights/Insights-from-the-President/2020-a-different-kind-of-super-year

PNUD

Plataforma actualizada y respuesta de información sobre el Covid-19.

www.undp.org/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Nicaragua

Instituciones de Gobierno

Ministerio de Salud - MINSA

Información sobre medidas frente al Coronavirus (oficial)

www.minsa.gob.ni

Instituciones del sector empresarial

Fundación Unión Nicaraguense para la Responsabilidad Social Empresarial _ uniRSE

Información sobre actuar responsable ante el contexto de Covid-19, a través de herramientas virtuales, webinar, videos, documentos

www.unirse.org

Consejo Superior de la empresa Privada _ COSEP

Sección especial Covid-19

www.cosep.org.ni

Fundación Nicaraguense para el Desarrollo Económico y Social_ FUNIDES

Covid-19, Sección especial Sobre la situación socioeconómica

www.funides.com

AMCHAM Nicaragua

Centro de información Covid-19

www.amcham.org.ni

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Nicaragua

Organizaciones de sociedad civil

World Visión Nicargua

Programas de apoyo en contexto de Covid-19

www.worldvision.org.ni

Federación Red Nicasalud

Campaña La Salud esta en nuestras manos

www.nicasalud.org.ni

Organismos internacionales

Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud _ OPS/OMS

Recursos de información relacionados con el Covid-19 Nicaragua

www.paho.org/es/nicaragua

Unidad Médica Nicaraguense

Información sobre Covid-19

twitter: [@UnidadMedicaNic](https://twitter.com/UnidadMedicaNic)

Save The Children Nicaragua

Información sobre Covid-19

twitter: [@SCenNicaragua](https://twitter.com/SCenNicaragua)

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Panamá

Juntos lo hacemos

Instituciones de Gobierno

Ministerio de Salud

Manejo de situación y de atención de salud pública en materia de COVID-19

www.minsa.gob.pa/

Ministerio de Desarrollo Social

Responsable de los proyectos de apoyo social, donativos y vinculación con empresas

www.mides.gob.pa/

Ministerio de trabajo y desarrollo laboral

Autorizaciones y disposiciones de trabajo y empleo

www.mitradel.gob.pa/

Policía Nacional de Panamá

Encargados de mantener el orden y respeto de las medidas establecidas.

www.policia.gob.pa/

Instituciones del sector empresarial

Sumarse

Programa de Salud y Seguridad en el Trabajo, Programa de Continuidad de Negocio Sostenibilidad. Sección en página web con información COVID19, Seminarios web referentes en cómo actuar frente a la pandemia

www.sumarse.org.pa/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Instituciones del sector empresarial

Asociación Panameña de Ejecutivos de empresa

Seminarios web en referencia a temas vinculados al Covid-19

www.apede.org/

CAPADESO

sitio web con información de buenas practicas

www.capadeso.org/

CONEP

Promoción de acciones solidarias frente al Covid-19. Capacitaciones en temas de salud y seguridad ocupacional frente a la pandemia.

www.conep.org.do/

CIDES

información educativa en redes sociales y web.

www.cides.net/

CCIAP

Promoción de buenas prácticas frente al Covid-19. Realización de encuesta para conocer su afectación en ventas, ingresos, empleo, entre otros temas de su membresía.

www.panacamara.com/

Organizaciones de sociedad civil

Ciudad del Saber

Sitio web con actualizaciones sobre COVID19

www.ciudadelsaber.org/

Fundamorgan

Capacitaciones en redes sociales

www.fundamorgan.org/

United way

Información de acciones solidarias frente al COVID e incentivo del voluntariado

www.fondounidodepanama.org/

Ipandetec

Capacitaciones en redes sociales

www.ipandetec.org/

Casa Esperanza

Atención a niños impactados por el COVID19

www.casaesperanza.org.pa/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Organismos internacionales

Oficina de la Coordinadora Residente de Naciones Unidas

Información sobre la respuesta humanitaria de país

<https://www.un.org/es>

Pacto Global

Actualización de acciones del sector privado frente a la pandemia basado en los 10 principios.

<https://www.unglobalcompact.org/>

Unicef

Protección de la niñez y la juventud: cluster de educación para la emergencia

<https://www.unicef.org/>

PNUD

Ya estamos trabajando arduamente, junto a nuestra familia de la ONU y otros socios, en tres prioridades inmediatas: apoyar la respuesta de salud, incluida la adquisición y el suministro de productos de salud esenciales,

<https://www.gt.undp.org/>

Onumujeres

Enfoque de género, empoderamiento económico de la respuesta a la emergencia

<https://www.unwomen.org/>

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



República Dominicana

Detengamos juntos el Coronavirus

Instituciones de Gobierno

Comisión de Alto Nivel para Prevención y Control del Coronavirus

Plataforma de información oficial sobre el Covid-19 en República Dominicana.

www.coronavirusrd.gob.do/

Centro de Operaciones de Emergencia de República Dominicana

Planificar y dirigir todas las acciones de coordinación entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres.

www.coe.gob.do/

Servicio Nacional de Salud

Espacio dedicado a informar sobre las incidencias y evolución del nuevo coronavirus, Covid-19, en la República Dominicana.

www.sns.gob.do/

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Autoridad sanitaria nacional que desempeña las funciones de rectoría y el cumplimiento de las funciones esenciales de la salud pública.

www.msp.gob.do/web/

Ministerio de la Presidencia

Empoderar a los ciudadanos con datos e informaciones actualizadas concernientes al coronavirus, a fines de que se mantengan debidamente orientados y, entre todos, romper la cadena de contagio.

www.presidencia.gob.do/coronavirusrd

Línea *462

Línea libre de cargos y disponible las 24 horas para información, atención y respuesta al Covid-19

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Instituciones de Gobierno

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Vigilar la solvencia financiera del Seguro Nacional de Salud, las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y la Administradora de Riesgos Laborales (ARL). Supervisar el pago puntual a las Administradoras y de éstas a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS). Contribuir a fortalecer el Sistema Nacional de Salud.

www.sisalril.gov.do/

Policía Nacional

Vigilancia de las medidas preventivas y de seguridad interpuestas por el Poder Ejecutivo para contrarrestar el coronavirus.

www.policianacional.gob.do/

Cuerpo Especializado de Seguridad Turística

Jornadas de supervisión y prevención contra Covid-19 y apoyo en la entrega de ayuda a personas necesitadas.

www.cestur.gob.do/

Cuerpo de Bomberos

Brindar apoyo en las jornadas de desinfección y atención a comunidades vulnerables.

www.bomberossde.gob.do/

911

Brindar asistencia al ciudadano.

www.911.gob.do

Dirección General de Epidemiología

Investigación, capacitación y asesoría técnica, en el Análisis de Situación de Salud, Vigilancia Epidemiológica, Investigaciones Epidemiológicas, y en la evaluación epidemiológica de políticas, planes y programas de salud.

www.digepisalud.gob.do/

Defensa Civil

Campañas de sensibilización y asistencia al ciudadano.

www.defensacivil.gob.do/

Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas

Brindar apoyo a la Policía Nacional en el patrullaje preventivo y colocación de puntos de retenes en las diferentes ciudades y barrios del país, para evitar la propagación del coronavirus.

www.mide.gob.do/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Instituciones del sector empresarial

Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)

A través de la alianza empresarial Sanar una Nación, comprometido con apoyar en la lucha contra el Covid-19, movilizan recursos para entregar a las autoridades, recursos ascendentes a más de RD\$400 millones.

<https://www.conep.org.do/>

Cámara Americana De Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR)

Webinars e Información
 -incidencia del Covid-19 frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles
 -Lecciones aprendidas sobre la perspectiva económica 2020-2021 ante el Covid-19.
 -información sobre planes que aplicaron empresas TIC para enfrentar el Covid-19.
 -El futuro de las economías más allá del Covid-19

www.amcham.org.do/

ECORED

Desarrollo de Webinars sobre temas relacionados a la crisis actual por el Covid-19 y emisión de boletines informativos sobre medidas tomadas por las empresas para afrontar la crisis.

www.ecored.org.do/

Organizaciones de sociedad civil

Alianza ONG

Acciones solidarias ante la pandemia COVID- 19

www.alianzaong.org.do/

Save the Children

-Apoyo en acceso a alimentación e higiene a 4,033 familias con las que trabajan y que han perdido sus ingresos debido a la paralización de actividades comerciales por la pandemia.

www.savethechildren.org.do/p_educacion/

Plan Internacional

Donación kits de higiene y kits lúdicos/ educativos para las familias más vulnerables de la Región Sur, en las provincias de San Juan, Azua y Barahona.

www.plan-international.org/es/republica-dominicana

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Organizaciones de sociedad civil

Sur futuro

- Creación de red de apoyo contra el Coronavirus cuyos fondos serán destinados a la provisión de equipos de protección del personal, suministros médicos, materiales de higiene, agua y alimentos en varias localidades Azua, San Cristóbal, Puerto Plata
- Operativos Especiales de la Red de Apoyo contra Coronavirus en Comunidades de Montaña de Azua
- Donaciones de equipos médicos y raciones alimenticias a instituciones representativas en varias provincias del país que trabajan contra el Covid-19

www.surfuturo.org/

Organismos internacionales

PNUD

- Apoyo al MICM en la digitalización de los Centros de Servicio a las Mipymes, para hacer frente a las crisis del sector de las Micro, pequeñas y medianas empresas generada por el Covid-19.
- Con el apoyo del sector privado y Administradoras de Fondos de Pensiones de la República Dominicana (ADAFP), se ha posibilitado la mejora de la atención a las personas afectadas por el Covid-19 que requieren asistencia respiratoria, con la adquisición de 25 ventiladores hospitalarios valorados en \$482,500 dólares.

www.do.undp.org/

OPS-OMS Republica Dominicana

- Información sobre respuestas antes el COVID19.
- Donaciones de equipos médicos a fin de incrementar la capacidad de servicios de salud ante la epidemia de Covid-19.

www.paho.org/dor/

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Organismos internacionales

Unicef

- Protección social de la infancia con discapacidad en el contexto del Covid-19.
- Comparte información esencial sobre el impacto del corona virus en los niños.
- Educación sobre la prevención del Covid-19

www.unicef.org/dominicanrepublic/

Cruz Roja

Desarrollo de plan de respuesta ante la crisis originada por el Covid-19.

www.cruzroja.org.do/



Índice

Presentación de los presidentes de la Red
Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

Referencias y documentos de consulta

Para apoyar a las empresas en la gestión del retorno a operaciones, a continuación encontrarán una serie de recursos para la referencia y consulta. Este listado es únicamente referencial de documentos de acceso público que se encuentran disponibles en la web de las organizaciones referidas.



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

DOCUMENTO DE REFERENCIAS	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN
Covid-19 Managing supply chain risk and disruption	Empresarial	Deloitte
Covid-19 Back to work playbook	Empresarial	Catalyst Connection
Beyond Covid-19: Supply Chain Resilience Holds Key to Recovery	Empresarial	Baker McKenzie
The future is not what it used to be: Thoughts on the shape of the next normal	Empresarial	McKinsey & Company
Workplace Return	Empresarial	McKinsey & Company
Small Business Resiliency Guide	Organización	Americas SBDC
Guía Actuación Responsable Covid-19	Organización	CentraRSE
Salud y Bienestar 2030 Integración en al estrategia empresarial	Organización	Foretica
Las normas de la OIT y el Covid-19 (coronavirus)	Organización	OIT
Operation Open Doors Checklist	Organización	National Retail Federation
El rol de la RSE y la Sostenibilidad ante el Covid-19	Organización	FundaHRSE
Rapid Human Rights Due Diligence	Organización	BSR
Getting your workplace ready for Covid-19	Organización	OMS
Guía práctica ante Covid-19	Organización	UGT
Herramienta de 10 pasos para un retorno al trabajo seguro y un retorno al trabajo seguro y saludable en tiempos de Covid-19	Organización	OIT
Herramienta de planificación	Organización	UNDRR
Covid-19 Reopening Guidance	Organización	National Restaurant Association
Tips to prepare for reopening	Organización	Americas SBDC
Workforce Principles for the Covid-19 Pandemic Stakeholder Capitalism in a Time of Crisis	Organización	World Economic Forum

Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta

ENLACE DE CONSULTA

www.integrarse.org/doc_de_referencias



Equipo editorial

Esta guía fue elaborada por las organizaciones miembro de la Red Integrarse para brindar una hoja de ruta a las empresas y organizaciones de la región centroamericana y el Caribe ante el contexto de la Reactivación Empresarial Responsable post-Covid-19.

Gracias a nuestros patrocinadores



Equipo de desarrollo de contenido

Juan Pablo Morataya, CentraRSE
María Fernanda Pérez, AED
Claudia Díaz, FundaHRSE

Equipo de validación de contenido

AED: Olga Sauma
CENTRARSE: Juan Pablo Morataya
ECORED: María Alicia Urbaneja
FUNDAHRSE: José Roberto Leiva
FUNDEMAS: Haydée de Trigueros
SUMARSE: Bruno Basile
UNIRSE: María de los Ángeles Acevedo

Equipo de diseño gráfico



Índice

Presentación de los presidentes de la Red Integrarse

Introducción

Objetivos

Contenido

Recursos por país

Referencias y documentos de consulta



Reactivación Empresarial Responsable

